	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 1 de 529


LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA

Aprobado mediante Resolución No. 1522 del 23 de Febrero de 2016
Modificado mediante Resolución No. 5668 de 15 de junio de 2016.
Modificado mediante Resolución No. 0328 de 26 de Enero de 2017.

BOGOTA, D.C. enero 2017

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 2 de 529

CRISTINA PLAZAS MICHELSEN

Directora General

MARGARITA BARRAQUER SOURDIS

Subdirectora General

ANA MARÍA FERGUSON TALERO

Directora de Protección

MARIA CAMILA CUELLAR VANEGAS

Subdirectora de Responsabilidad Penal

Equipo Lineamientos Subdirección de Responsabilidad Penal

Ana Melba Mogollón González

Derly Vargas Tovar

Diego De la Pava Coca


Gabriela Rosa Vera Duarte

Margarita Montenegro Álvarez

2017

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 3 de 529

Agradecimientos

Este lineamiento es el resultado de la construcción conjunta desde el año 2013 en talleres, mesas de trabajo y grupos focales de:

- Líderes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y Equipos Interdisciplinario de Regionales y Centros Zonales
- Adolescentes y jóvenes atendidos y egresados de SRPA
- Defensorías de Familia
- Operadores Pedagógicos de Servicios de Atención SRPA
- Equipo del Convenio 1149 de Secretaria Distrital de Gobierno
- Profesionales de la Subdirección de Responsabilidad Penal
- Equipos interdisciplinarios de las áreas misionales del ICBF


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 4 de 529

CONTENIDO


	Páginas
INTRODUCCIÓN	9
JUSTIFICACIÓN	12
1 MARCO GENERAL	14
1.1 MARCO NORMATIVO	14
1.1.1 Normas Internacionales	14
1.1.2 Normas Nacionales	21
1.2 MARCO CONCEPTUAL	29
1.2.1 ENFOQUES	30
1.2.1.1 Enfoque Poblacional	30
1.2.1.1.1 Curso de Vida: adolescencia y juventud	31
1.2.1.2 Enfoque Diferencial	39
1.2.1.2.1 La pertenencia Étnica	41
1.2.1.2.2 El género	53
1.2.1.2.3 La discapacidad	60
1.2.1.3 Enfoque Restaurativo	65
1.2.1.4 Enfoque de Derechos	75
1.2.1.4.1 Protección Integral	77
1.2.1.4.2 Igualdad y no discriminación	83
1.2.1.4.3 Interés Superior	84
1.2.1.5 Inclusión Social	87
1.2.2 PRINCIPIOS	91
1.2.2.1 Desarrollo Humano	91
1.2.2.2 Carácter pedagógico	94
1.2.2.3 Participación y Ciudadanía	98
2 COMPONENTE TÉCNICO	105

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 5 de 529


2.1	MODELO DE ATENCIÓN	105
2.1.1	Estructura	105
2.1.2	Niveles del Modelo de Atención	106
2.1.2.1	Nivel Personal	107
2.1.2.2	Nivel Familiar	112
2.1.2.3	Nivel Grupal	118
2.1.2.4	Nivel Contextual	123
2.1.3	Componentes del Modelo de Atención	126
2.1.3.1	Trascendencia y sentido de vida	127
2.1.3.2	Fortalecimiento de Vínculos	129
2.1.3.3	Autonomía desde lo Pedagógico	131
2.1.3.4	Capacidad restaurativa	133
2.1.4	Fases del Modelo de Atención	134
2.1.4.1	Aceptación- Acogida	135
2.1.4.2	Permanencia	152
2.1.4.3	Proyección	179
2.2	GESTIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN	182
2.2.1	Articulación en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes	182
2.2.2	Políticas Públicas	207
2.2.3	Acciones de Prevención, Seguridad y Vigilancia	208
2.3	ROL DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR	211
2.3.1	Garantía de acceso a servicios de Educación y Salud	212
2.3.2	Garantía de acceso a deporte, recreación, cultura y arte	213
2.3.3	Infraestructura	216
2.4	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN	218
2.4.1	Herramientas de Desarrollo	218
2.4.1.1	Código de Ética	218
2.4.1.2	Proyecto de Atención Institucional PAI	222
2.4.1.3	Plan de Atención Individual	229
2.4.1.4	Historia de Atención	229

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 6 de 529


2.4.1.5	Actuaciones en situaciones de emergencia (incendios, terremotos, inundaciones).	232
2.4.1.6	Situación especial: Fallecimiento de un adolescente o joven en servicios del SRPA	234
2.4.1.7	Situaciones complejas a nivel de convivencia	235
2.4.2	Herramientas de Participación	242
2.4.2.1	Acuerdo de Convivencia	242
2.4.2.1.1	Comité de convivencia	246
2.4.2.2	Encuesta de Satisfacción	247
2.4.2.3	Buzón de sugerencias	249
2.4.3	Herramientas de Seguimiento	249
2.4.3.1	Informes de Seguimiento	249
2.4.3.2	Formatos para la presentación de informes del Plan de Atención individual	256
2.4.3.3	Comités de estudio de casos	262
2.4.4	Herramientas de Evaluación y Control	264
2.4.4.1	Supervisión	264
2.4.4.2	Acciones de inspección	266
2.4.5	Herramientas de Mejoramiento	267
2.4.5.1	Asistencia Técnica	267
2.4.5.2	Caracterización de las prácticas y Sistematización de Experiencias	271
3.	COMPONENTE ADMINISTRATIVO	275
3.1	ESTÁNDARES	275
3.1.1	Condiciones locativas	275
3.1.2	Dotación Planta Física	276
3.1.3	Estándares de Infraestructura Física	276
3.1.4	Dotación Institucional Básica	280
3.1.5	Talento Humano	285
3.1.6	Dotación para usuarios	316
3.2	ESTRUCTURA DE COSTOS	324

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 7 de 529

3.3	LÍNEA TÉCNICA DE NUTRICIÓN	331
3.3.1	Promoción de compras locales	332
3.3.2	Complementación alimentaria	333
3.3.2.1	Requisitos de calidad de la ración industrializada	336
3.3.2.2	Organización del servicio de alimentos ración preparada	337
3.3.2.3	Suministro de alimentos	340
3.3.2.4	Programa de selección y evaluación de proveedores	344
3.3.3	Educación Alimentaria y nutricional	347
3.3.4	Seguimiento nutricional y salud	350
3.3.4.1	Seguimiento nutricional	350
3.3.4.2	Fomento y seguimiento al acceso y asistencia a salud	353
3.3.4.3	Menú Patrón	354
3.3.4.4	Ciclo de menús	357
3.3.4.5	Deficiencias nutricionales que arrojan problemas de drogodependencia	358
3.4	SISTEMA DE GESTIÓN EN EL ICBF	364
4.	COMPONENTE FINANCIERO	372
4.1	Presupuesto	372
4.2	Contabilidad	373
4.3	Inversión de Recursos	373
4.4	Certificación de cumplimiento y expedición del certificado de pago	375
5.	COMPONENTE LEGAL	377
5.1	Personería Jurídica	377
5.2	Representación legal	378
5.3	Concepto Sanitario	379
5.4	Licencia de funcionamiento	379
5.5	Habilitación de Servicios de Salud	380
		381
	LISTA DE TABLAS	
	LISTA DE GRÁFICAS	382
	ANEXOS	383


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 8 de 529

Anexo A	DIMENSIÓN DEL SENTIDO PEDAGÓGICO EN EL SRPA	384
Anexo B	DOCUMENTO DE APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS RESTAURATIVAS EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN DEL SRPA	417
Anexo C	ROL DEL DEFENSOR DE FAMILIA EN EL SRPA	466
Anexo D	NATURALEZA DE LOS CAMBIOS	507
	GLOSARIO DE TÉRMINOS	527
	BIBLIOGRAFÍA	528

INTRODUCCIÓN

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 9 de 529

Colombia, dando cumplimiento a los compromisos establecidos en la Convención Internacional de los Derechos del Niño, en relación con la administración de justicia de menores de edad, expidió la Ley 1098 de 2006 – Código de la Infancia y la Adolescencia, que en su libro II crea el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes-SRPA, el cual se implementó de forma gradual en el territorio nacional, a partir del 15 de marzo de 2007 hasta el 1º de diciembre de 2009. De esta manera el país ha venido poniéndose a tono con la normatividad internacional en materia de justicia penal juvenil.

Es así como los lineamientos del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes acogen los preceptos definidos en los convenios suscritos por Colombia sobre los Derechos del Niño y todos los instrumentos internacionales que buscan orientar la administración de justicia en el caso de la población de menores de edad, en particular los enunciados en los artículos 3, 37 y 40 de la Convención¹. De igual manera, establecen las orientaciones conceptuales y metodológicas, que deben cumplir las entidades corresponsables del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA, con el fin de garantizar la protección integral, la justicia restaurativa, el carácter pedagógico y el debido proceso, de las personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años al momento de cometer un hecho punible, en virtud de lo contenido en la Ley 1098 de 2006 – Código de la Infancia y la Adolescencia.

De acuerdo a lo anterior, el Instituto Colombiano de Bienestar familiar, dando cumplimiento a lo establecido en los artículos 11, 163, y 177 de la Ley 1098 de 2006, construyó los lineamientos de atención a adolescentes que ingresan por

¹ Resolución 1997/30 del Consejo Económico y Social.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 10 de 529


presunta comisión de un delito. Estos lineamientos están compuestos por tres documentos:

1. Lineamiento Modelo de Atención a adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley-SRPA
2. Lineamiento de servicios para medidas y sanciones del proceso judicial SRPA.
3. Lineamientos Medidas Complementarias y/o de Restablecimiento en Administración de Justicia.

El presente documento, del modelo de atención, es la base técnica y pedagógica para la organización de la atención de los adolescentes, que en cumplimiento de una sanción o medida, son ubicados en los servicios operados en el marco del Sistema de Responsabilidad para Adolescentes, y/o que cumplen una medida complementaria y/o de restablecimiento en administración de justicia.

Este primer documento contiene cinco capítulos: el primero, presenta el marco conceptual y normativo, los conceptos básicos de los enfoques que caracterizan la atención y los principios que garantizan el cumplimiento de las finalidades SRPA; el segundo, desarrolla el componente técnico, incluye una propuesta de niveles, componentes y fases del modelo de atención y da cuenta del concepto y propósitos del proceso de atención general; el tercero, contempla aspectos de carácter administrativo; el cuarto, da cuenta de aspectos financieros que se tendrán en cuenta en la contratación y en el funcionamiento de las entidades y programas; y el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 11 de 529


quinto, señala aspectos legales que deben cumplir las entidades en el proceso contractual.

Al finalizar este documento se encuentran tres anexos, los dos primeros Dimensión del Sentido Pedagógico en el SRPA y Documento de Apoyo a la Implementación de Prácticas Restaurativas en las Unidades de Atención del SRPA, permiten ampliar los elementos conceptuales y las herramientas metodológicas para facilitar la operación de los servicios y el tercero precisa el Rol del Defensor de Familia en el SRPA.

JUSTIFICACIÓN

Colombia ratificó la Convención de los Derechos del Niño a través de la Ley 12 de 1991, y se comprometió a adecuar toda su legislación a sus postulados,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 12 de 529

abandonando así la concepción de menor en situación irregular que se tenía hasta el momento, para dar paso a la doctrina de la protección integral de los niños, niñas y adolescentes como sujetos especiales de derecho que nace a partir de la expedición de este tratado. El cambio conceptual define profundas transformaciones en el derecho de familia, infancia y adolescencia, uno de los más significativos fue entender que esta categoría del derecho no solo se funda en el componente jurídico sino que requiere además de la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad.

Teniendo en cuenta la nueva doctrina y en cumplimiento de los preceptos emanados de la Ley 12 de 1991, el 8 de noviembre de 2006, Colombia expidió la Ley 1098 o Código de la Infancia de la Adolescencia, que en su Libro Segundo se ocupa del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y procedimientos especiales para cuando los niños, las niñas y los adolescentes son víctimas de delitos, así como la necesidad de empezar a configurar un Sistema Penal Juvenil que garantice la verdad, la justicia y la reparación del daño, además que se ocupe del restablecimiento efectivo de sus derechos, asumiendo que se trata de un ser humano en formación. De esta manera, el proceso y la sanción darían cumplimiento al carácter pedagógico, diferenciado y restaurativo que les asigna el artículo 140 de la Ley 1098 de 2006.

Vale decir que además de establecer los principios y normas rectoras para la investigación y juzgamiento de las y los adolescentes y jóvenes en el marco de un Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes, la Ley 1098 de 2006 también consagró en los artículos 11 parágrafo 3; 148, parágrafo; 163, numeral

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 13 de 529

9; y 177, la obligación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de diseñar los Lineamientos Técnicos de los programas especializados.

En este mismo sentido, se busca dar respuesta a algunas de las dificultades observadas en la implementación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, las cuales han sido registradas en el informe de la Comisión de Evaluación ordenado por la Ley 1453 de 2011.

Así mismo da respuesta a las observaciones y recomendaciones de los Informes de Vigilancia Superior al SRPA presentado por la Procuraduría Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia y la Familia en octubre de 2012² y el “Segundo Informe de Vigilancia Superior al Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes años 2012 – 2013” presentado el 24 de agosto de 2015, además del Informe Defensorial presentado por la Defensoría del Pueblo “Violaciones a los Derechos Humanos de adolescentes privados de la libertad. Recomendaciones para enfrentar la crisis del sistema de responsabilidad penal para adolescentes”, en marzo de 2015.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 14 de 529

1. MARCO GENERAL

1.1 MARCO NORMATIVO


Este lineamiento, recoge lo consagrado en los instrumentos jurídicos y administrativos de carácter nacional que expresan el sentido y la finalidad del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (leyes, decretos reglamentarios y referentes jurisprudenciales emitidos por las Altas Cortes), al igual que lo consagrado en los convenios y tratados internacionales suscritos por Colombia que hacen parte del ordenamiento jurídico en virtud del Bloque de Constitucionalidad, y que se ocupan de la atención de los adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley.

1.1.1 Normas Internacionales

Respecto al Bloque de Constitucionalidad, las normas internacionales más relevantes en relación con el SRPA son:


NORMA	Fecha de Expedición	DESCRIPCIÓN
El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos	16-12-1966	Establecen límites a los castigos o sanciones que se imponen a menores de edad que infrinjan la Ley.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 15 de 529


Resolución 43/173, de 1988, de la Asamblea General de Naciones Unidas.	9 -12- 1988	Principios para la protección de todas las personas sometidas a cualquier forma de detención o prisión.
Resolución 45/115 Dic. 1990, expedida por la Asamblea General de las Naciones Unidas.	14-12-1990	Prohíbe la utilización de niños como instrumento de actividades delictivas, solicita a los Estados miembros adoptar medidas, para la formulación de programas encaminados a resolver el problema de la utilización de niños en actividades delictivas.
Reglas Mínimas de las Naciones Unidas sobre las Medidas No Privativas de la Libertad 1990 (Reglas de Tokio). 45/110.	14-12-1990	Plantea principios básicos para promover la aplicación de medidas no privativas de la libertad, así como salvaguardas mínimas para las personas a quienes se aplican medidas sustitutivas de la prisión.
Directrices de las Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil - Directrices de RIAD – Resolución 45/112.	14-12-1990	Establece que la prevención de la delincuencia juvenil, es parte esencial de la prevención del delito en la sociedad, además de la importancia de aplicar una política progresista de prevención de la delincuencia y establece que, para poder prevenir eficazmente la delincuencia juvenil, es necesario que toda las sociedad procure un desarrollo armonioso de los adolescentes, respete y cultive su personalidad a partir de la primera infancia.
Reglas de las Naciones Unidas para la protección de los menores privados de libertad – Resolución 45/113. 1990.	14-12-1990	Establecen las normas mínimas para la protección de menores de edad privados de libertad en todas sus formas, compatibles con los derechos humanos y las libertades fundamentales, con miras a contrarrestar los efectos perjudiciales de todo tipo de detención y fomentar la integración en la sociedad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 16 de 529


		<p>Establece que sólo se podrá privar de libertad a los menores de conformidad con los principios y procedimientos establecidos en las presentes Reglas, así como en las Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la administración de la justicia de menores (Reglas de Beijing). La privación de libertad de un menor deberá decidirse como último recurso y por el período mínimo necesario y limitarse a casos excepcionales. La duración de la sanción debe ser determinada por la autoridad judicial, sin excluir, la posibilidad de que el menor sea puesto en libertad antes de ese tiempo.</p>
Convención de los derechos del Niño.	22-01-1991	<p>Recoge las Reglas de Beijing en lo relacionado con la administración de justicia de menores, estableciendo mediante los artículos 37 y 40, derechos específicos para los niños y adolescentes a quienes se acuse de haber infringido la Ley penal.</p>
Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la administración de justicia de menores, “Reglas de Beijing” Resolución 40/33.	29-11-1995	<p>Establece orientaciones básicas de carácter general, las cuales tienen como objetivo promover el bienestar de los adolescentes en la mayor medida posible y busca que la respuesta de las autoridades sea proporcional a la circunstancias del delincuente y del delito (Art. 5.1).</p>
Administración de la justicia de menores Resolución 1997/30 del Consejo Económico y Social 1997 (Directrices de Viena).	21-10-1997	<p>Establece elementos para aplicar la Convención sobre los Derechos del Niño y hacer cumplir los objetivos de la Convención por lo que se refiere a los niños en el contexto de la administración de justicia de menores, así como la utilización y aplicación de las reglas y normas de las Naciones Unidas en materia de justicia de menores, y otros instrumentos conexos, y facilitar la</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 17 de 529


		prestación de asistencia a los Estados Partes para la aplicación eficaz de la Convención sobre los Derechos del Niño e instrumentos conexos. Resolución 40/34 de la Asamblea General.
Convenio 182 de 1999 de la OIT	1-06-1999	Establece la prioridad de la eliminación inmediata de las peores formas de trabajo infantil que según la definición del Artículo 3, incluye <i>“la utilización, el reclutamiento o la oferta de niños para la realización de actividades ilícitas, en particular la producción y el tráfico de estupefacientes, y el trabajo que, por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo, es probable que dañe la salud, la seguridad o la moralidad de los niños”</i> .
Opinión Consultiva de la CIDH No 17 del 28 de agosto de 2002	28-08-2002	Condición jurídica y derechos humanos del niño. Además del amplio alcance formulado en el artículo 12 de la Convención de 1989, - abarcando el derecho del niño a ser oído (directamente o mediante un representante legal) en procedimientos judiciales o administrativos en que participe, y de tener sus puntos de vista tomados en consideración, en circunstancias de comisión de un delito, el enfoque de los derechos del niño, en relación con el menor infractor no deja de ser garantista y orientarse hacia el desarrollo de su responsabilización.
Observación General No 10/ 2007 expedida por el comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.	21-04-2007	Alienta a los Estados Partes a elaborar y aplicar una política general de justicia de menores, a fin prevenir y luchar contra la delincuencia juvenil sobre la base de la Convención de los Derechos del Niño y de conformidad con ella, y recabar a este respecto el asesoramiento y apoyo del Grupo Interinstitucional de Coordinación sobre la Justicia de Menores.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 18 de 529

Reglas de Brasilia sobre Acceso a la Justicia de las Personas en condición de Vulnerabilidad (2008).	6-03-2008	Tienen como objetivo, garantizar las condiciones de acceso efectivo a la justicia de las personas en condición de vulnerabilidad, sin discriminación alguna, referida a la edad, reconoce que todo niño, niña y adolescente debe ser objeto de una especial tutela por parte de los órganos del sistema de justicia, en consideración a su desarrollo evolutivo.
Observación General No. 12/ 2009 expedida por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.	20-07-2009	Habla del derecho a la participación, el derecho de todos los niños a ser escuchados y tomados en serio, constituyen los valores fundamentales de la Convención de 1989.
Observación General No. 13 /2011 expedida por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.	18-04-2011	Buscan proteger a los niños contra toda forma de violencia, entre los que se encuentra la prevención de tortura y tratos o penas inhumanas o degradantes. Incluyendo todo acto de violencia contra un niño para obligarlo a confesar, castigarlo extrajudicialmente por conductas ilícitas o indeseadas u obligarlo a realizar actividades contra su voluntad, cometido por lo general por la policía y otros agentes del orden público, el personal de los hogares y residencias y otras instituciones y las personas que tienen autoridad sobre el niño, incluidos los agentes armados no estatales.
Reglas de Bangkok, 2011.	16-03-2011	Tienen como objetivo poner en práctica el principio de no discriminación consagrado en el párrafo 6 de las Reglas mínimas para el tratamiento de los reclusos. Afirman que se deben tener en cuenta las necesidades y la situación concreta de todas las personas privadas de libertad, incluidas las mujeres. La atención de esas necesidades para lograr en lo sustancial la igualdad entre los sexos no deberá considerarse


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 19 de 529

		discriminatoria; señala que las mujeres menores de edad que se encuentran en reclusión, deben tener acceso a programas y servicios correspondientes a su edad y su género, recibir orientación sobre los problemas del abuso o violencia sexual, y recibir educación sobre la atención de salud para la mujer. (Reglas de aplicación General Numeral 10 reglas 36 a 39).
Observación General No. 15/ 2013 expedida por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.	17-04-2013	Orientada a garantizar el derecho del niño al disfrute del más alto nivel posible de salud (Artículo 24) ² Señala la relevancia de la garantía del derecho del niño a la salud, y busca que todos los servicios y programas relacionados con la salud para menores de edad cumplan con los criterios de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad frente al tema de consumo de sustancias psicoactivas , subraya la importancia de adoptar un enfoque basado en derechos y recomienda que, se empleen estrategias de reducción del daño a fin de minimizar repercusiones negativas en la salud del uso indebido de dichas sustancias.
Observación General No. 16/ 2013 expedida por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.	17-04 2013	Referidas a las obligaciones del Estado en relación con el impacto del sector empresarial en los derechos del niño. El Inciso 69 señala: “La edad no debería ser un obstáculo para que un niño ejerza el derecho a participar plenamente en el proceso judicial. (...) deben respetarse la confidencialidad y la privacidad, y los niños deben estar informados acerca de los progresos en todas las etapas del proceso, otorgando la debida importancia a la madurez del niño y a las dificultades


² Aprobada por el Comité en su 62º período de sesiones (14 de enero a 1 de febrero de 2013).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 20 de 529

		de habla, idioma o de comunicación que pudiera tener”.
Observación General No. 17 / 2013 expedida por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.	17-04 2013	<p>Busca garantizar el derecho del niño al descanso, el esparcimiento, el juego, las actividades recreativas, la vida cultural y las artes. El Inciso 51 establece que “(...) El Comité subraya la necesidad que los Estados se esfuercen por des institucionalizar a los niños; pero hasta que ello se logre, los Estados deben adoptar medidas para velar para que se ofrezcan a los niños espacios y oportunidades para interactuar con sus compañeros en la comunidad, jugar, y participar en juegos, en ejercicios físicos y en la vida cultural y artística. Estas medidas no deben restringirse a actividades obligatorias u organizadas; se necesitan entornos seguros y estimulantes en que los niños puedan desarrollar actividades lúdicas y recreativas libremente. Cuando sea viable, deben ofrecerse esas posibilidades dentro de las comunidades locales. Los niños que viven en instituciones por largos períodos de tiempo necesitan disponer de literatura y publicaciones periódicas adecuadas y de acceso a Internet, junto con apoyo para poder utilizar esos recursos. Se requieren tiempo, espacios apropiados, recursos y equipo adecuado, un personal cualificado y motivado y asignaciones presupuestarias específicas para crear los entornos que se necesitan a fin de que todo niño que viva en una institución pueda ejercer los derechos que le asisten en virtud del Artículo 31”.</p>
Resolución No. 69/194. Estrategias y Medidas Prácticas Modelo de las	18-12-2014	<p>Busca reforzar la capacidad y la formación de los profesionales de la justicia penal, prevenir la violencia contra los niños en el sistema de justicia, reducir el</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 21 de 529

Naciones Unidas para Eliminar la Violencia contra los Niños en el Ámbito de la Prevención del Delito y la Justicia Penal.	<p>número de niños en contacto con el sistema de justicia, prevenir la violencia relacionada con las actividades de ejecución de la ley y el enjuiciamiento, garantizar que la privación de libertad se utilice únicamente como medida de último recurso y durante el período apropiado más breve posible, prevenir la violencia contra los niños en los lugares de detención y responder a ella, detectar los casos de niños que son víctimas de violencia a causa de su contacto con el sistema de justicia en calidad de delincuentes presuntos o condenados y prestar asistencia y dar protección a esos niños</p>
--	--

1.1.2 Normas Nacionales


NORMA		DESCRIPCIÓN
Constitución Política de Colombia de 1991.	6-07-1991	<p>Base fundamental de la legislación nacional. Ratifica la consideración de los niños y adolescentes como sujetos plenos de derechos. El Artículo 44º, plasma los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta la prevalencia de sus derechos sobre los de los demás. El Artículo 45 resalta el derecho del adolescente a la protección y a la formación integral y establece que <i>“el Estado y la sociedad garantizarán la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud”</i>.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 22 de 529


Ley 599 de 2000 (Código Penal) y Ley 890 de 2004.	24-07-2000	Norma rectora de la ley penal Colombiana, Define principios de la sanción y las conductas antijurídicas. Y tabla de penas que modifica el código penal.
Ley 906 de 2004 (Código de Procedimiento Penal)	31-08-2004	Define los procedimientos aplicables en el SRPA conforme lo establecido en el Art- 144 de la Ley 1098 de 2006. Que expresa: "Salvo las reglas especiales de procedimiento definidas en el presente libro, el procedimiento del SRPA, se regirá por las normas consagradas en la Ley 906 de 2004 (Sistema Penal Acusatorio), exceptuando aquellas que sean contrarias al Interés Superior del Adolescente "
Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia).	06-11-2006	Su libro II contempla el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, que describe las garantías procesales que deben brindarse a los adolescentes que infringen la Ley penal, en cumplimiento de las normas nacionales e internacionales, al tiempo que explicita la responsabilidad del adolescente frente al hecho delictivo, los derechos de las víctimas, establece el modelo de justicia restaurativa y habla de la finalidad pedagógica del proceso de atención de las y sanciones
Ley 1453 de 2011	24-06-2011	Introduce algunas modificaciones a conceptos de la Ley 1098 de 2006. El artículo 187, establece que los menores de edad deberán cumplir la sanción hasta su finalización sin importar la edad, y que los Centros de Atención Especializados contarán con programas pedagógicos y de rehabilitación para los adolescentes internados

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 23 de 529


		en ellos y que tengan problemas de drogadicción, redefine las funciones asignadas a la Policía de Infancia y Adolescencia en materia de logística y seguridad, asigna al Consejo Superior de la Judicatura y al Consejo de Política Criminal, la elaboración de la Política Pública de Prevención de la Delincuencia con la participación de las entidades del SRPA, bajo un enfoque de derechos y amplía la gama de delitos que impactan significativamente la imposición de sanciones en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.
Ley 1542 de 2012	5-07-2012	Reformó el artículo 74 de la Ley 906 de 2004, eliminando el carácter de querellable de los delitos de violencia intrafamiliar e inasistencia alimentaria (dicho carácter les había sido en virtud del artículo 108 de la Ley 1453 de 2011, denominada Ley de Seguridad Ciudadana).
Ley 1551 de 2012 , por la cual se dictan normas para modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.	6-07-2012	Establece como funciones de los municipios entre ellas: Elaborar e implementar los Planes Integrales de Seguridad Ciudadana, en coordinación con las autoridades locales de Policía, promover la convivencia entre sus habitantes, procurar la solución de las necesidades básicas insatisfechas de los habitantes del municipio, con especial énfasis en los niños, las niñas, los adolescentes y los demás sujetos de especial protección constitucional.
Ley 1566 de 2012 , por la cual se dictan normas para garantizar la atención	31-07-2012	Reconoce que el consumo, abuso y adicción a las sustancias psicoactivas, lícitas o ilícitas es un asunto de salud pública que incide en el bienestar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 24 de 529


Integral a personas que consumen sustancias psicoactivas.		de la familia, la comunidad y los individuos. Asume que el abuso y la adicción deberán ser tratados como una enfermedad que requiere atención integral por parte del Estado.
Ley 1577 de 2012	20-09-2012	Establece estímulos tributarios a fin de promover la adopción de medidas especiales para la rehabilitación e inclusión social de jóvenes con alto grado de emergencia social, pandillismo y violencia juvenil.
Ley 1616 de 2013	21-01-2013	Mediante la cual se expide la Ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones.
Ley 1620 de 2013	15-03-2013	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar
Ley Estatutaria No 1622 de 2013 , por medio de la cual se expide el estatuto de ciudadanía juvenil y se dictan otras disposiciones.	29-04-2013	Tiene por objeto establecer el marco institucional para garantizar a los y las jóvenes el ejercicio pleno de la ciudadanía juvenil en los ámbitos, civil, social y público. El Artículo 5, Parágrafo 1, señala que “las definiciones contempladas (...), no sustituyen los límites de edad establecidos en otras Leyes para adolescentes y jóvenes en las que se establecen garantías penales, sistemas de protección, responsabilidades civiles, derechos ciudadanos o cualquier otra disposición legal o constitucional”. En este sentido, y no obstante lo señalado en el artículo 139 de la Ley 1098 de 2006 que limita la investigación y juzgamiento de delitos cometidos

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 25 de 529


		por personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años de edad, al momento de cometer el hecho punible, la operación del Sistema de Responsabilidad Penal compartiría la franja poblacional de 14 a 26 años definida en la Ley Estatutaria No 1622 de 2013, dada la modificación al artículo 87 del Código de la Infancia y la Adolescencia, por el artículo 90 de la Ley 1453 de 2011, en razón a que la mayoría de los adolescentes alcanzarían la mayoría de edad, vinculados al SRPA.
Ley 1652 de 2013	12-07-2013	Mediante la cual se dictan disposiciones acerca de la entrevista de niños, niñas y adolescentes víctimas de delitos contra la libertad, la integridad y la formación sexual.
Ley 1709 de 2014 mediante la cual se reformó el Régimen Penitenciario y Carcelario de que trata la Ley 65 de 1993.	20-01-2014	El Artículo 15 incluyó al ICBF como integrante del Sistema Nacional Penitenciario y Carcelario. En el Artículo 18 se dispuso que el “(...) ICBF en coordinación con la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios (USPEC) establecerá las condiciones que deben cumplir los establecimientos de reclusión de mujeres con el fin de resguardar los derechos de los niños y las niñas que conviven con sus madres, le asigna la función de visitar por lo menos una vez al mes estos establecimientos con el fin de constatar el cumplimiento de las condiciones de atención de los niños y niñas que conviven con sus madres de acuerdo con los lineamientos establecidos para tal fin, y realizará las recomendaciones a que haya lugar”.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 26 de 529


		<p>En Artículo 95 adicionó un Parágrafo al Artículo 187 de la Ley 1098 de 2006 que dispone que “(...) los Centros de Atención Especializado funcionarán bajo el asesoramiento del Sistema Nacional Penitenciario y Carcelario en lo relativo a las medidas de seguridad y administración, de conformidad con la función protectora, restaurativa y educativa de la medida de privación de la libertad”.</p>
Ley 1753 de 2015 Plan Nacional de Desarrollo	9-06-2015	<p>Artículo 82°. El Gobierno Nacional debe desarrollar una Política de atención integral a la primera infancia, infancia y adolescencia. Dicha política incluye la formulación e implementación de rutas integrales de atención que articulen y armonicen la oferta pública y privada, incluyendo las relacionadas con prevención del delito en adolescentes.</p> <p>Artículo 123°. Derechos Humanos y prevención del reclutamiento, impulsará el diseño, coordinación, articulación y seguimiento de la Política para la prevención del reclutamiento, utilización y violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes por grupos armados al margen de la Ley y por grupos de delincuencia organizada, incorporando a su vez, un enfoque diferencial étnico para los pueblos indígenas, las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras y el pueblo Rom.</p> <p>Artículo 234°. Financiación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. El Gobierno Nacional fortalecerá la atención integral</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 27 de 529


		<p>a los adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) y la política de prevención de la delincuencia juvenil, desde un enfoque de justicia restaurativa, con procesos pedagógicos, específicos y diferenciados de los adultos, para la garantía plena y permanente de los derechos de los adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley. Parágrafo. Se define la Ley 55 de 1985 como fuente nacional permanente de la financiación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, para asegurar la prestación del servicio en todos los distritos judiciales del territorio nacional con plena garantía de derechos de los adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley en todas la etapas de la ruta jurídica y durante el cumplimiento de su sanción.</p> <p>Artículo 235°. Financiación de programas de justicia. Adiciónese el artículo 13A a la Ley 55 de 1985, el cual quedará así: "Artículo 13A. La porción que se reasigna sobre los ingresos provenientes de los derechos por registro de instrumentos públicos y otorgamiento de escrituras destinados a la Superintendencia de Notariado y Registro, se incrementará, además de lo previsto en el artículo anterior, en un 12% a partir de 2016; para un total del 72%.</p> <p>El 12% adicional se distribuirá así: el 10% a la financiación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, los cuales serán ejecutados por el Instituto Colombiano de</p>
--	--	--

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 28 de 529

		Bienestar Familiar; y el 2% restante para programas de fortalecimiento de acceso a la justicia formal y alternativa, acciones para la prevención y control del delito e implementación de modelos de justicia territorial y rural, los cuales serán ejecutados por el Ministerio de Justicia y del Derecho."
Decreto 860 de 2010	18-03-2010	"Reglamenta parcialmente la Ley 1098 de 2006 en lo atinente a las obligaciones del Estado, la sociedad y la familia en la prevención de la comisión de infracciones a la Ley penal por parte de niños, niñas y adolescentes y su reincidencia, así como las responsabilidades de los padres o personas responsables del cuidado de los menores.
Decreto No. 987 de 2012	14-05-2012	Modifica la estructura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia de la Fuente de Lleras y se determinan las funciones de sus dependencias.
Decreto 936 de mayo 2013 Por medio de la cual se anexan nuevas instituciones al artículo 205 de la Ley de Infancia y Adolescencia.	9-05-2013	Define el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como "el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre éstos para dar cumplimiento a la Protección Integral de los niños, niñas y adolescentes y asumir el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal." Relaciona los principios, objetivos, el esquema de operación, las funciones y los agentes que lo conforman.
Decreto No. 1885 del 21 septiembre de 2015	21-9-2015	Por el cual se crea el Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 29 de 529

		Adolescentes- SNCRPA. Y se dictan otras disposiciones.
Resolución 2859 del 24 de abril de 2013.	24-04-2015	Modifica la Resolución 1616 de 2006 y se reglamenta la estructura del ICBF, en el nivel Regional y Zonal.

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 30 de 529

1.2 MARCO CONCEPTUAL


En el presente apartado se presenta una síntesis de los enfoques, los principios y los conceptos que orientan el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes; se asume que estos, han de traducirse, expresarse y materializarse en el trabajo cotidiano con los y las adolescentes y jóvenes y que deben fundamentar, guiar y significar las acciones que se proponen en los niveles y fases que estructuran los distintos componentes del proceso de atención.

Se asume que las y los adolescentes y jóvenes son el centro del proceso de atención, que ellos y ellas son los protagonistas de su construcción subjetiva y de la formación de sus identidades, y que están en capacidad de incorporar, rechazar, dialogar o transgredir aspectos de la socialización que han recibido de quienes constituyen su sistema de vínculos afectivos significativos, sus redes familiares y sociales, e incluso de los actores institucionales. La negociación cultural y la reflexividad –más que el control de los cuerpos o la imposición acrítica de las normas–, amplían sus posibilidades de formación como seres humanos, los habilitan para gestar espacios de realización y de inclusión, y les brindan la posibilidad de tomar distancia del mundo del delito y la ilegalidad.

1.2.1 ENFOQUES

El concepto de enfoque posee varias acepciones. Al hablar de enfoque se hace alusión a los distintos focos, lentes o puntos de vista con los que es dable observar o analizar un asunto y, por supuesto, a una singular manera de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 31 de 529

abordar las problemáticas que de él se derivan. Este apartado, contempla las miradas con las que debe ser leído y abordado el proceso de atención de los adolescentes y jóvenes en el marco del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.


1.2.1.1 Enfoque Poblacional

El enfoque poblacional es un marco de referencia que resalta la diversidad característica de la sociedad a fin de comprender y atender de la mejor manera posible las demandas y necesidades de los distintos grupos sociales en la intención de cerrar las brechas que han impedido la garantía efectiva de los derechos para todos y todas.

El **artículo 40** de la **Convención de los Derechos del Niño** incorpora dicho enfoque e insta a los Estados a “(...) en la que se tengan en cuenta la edad del niño”, a respetar su ciclo vital, y a tratarlo en todo momento de manera que se fomente su desarrollo integral teniendo en cuenta sus particularidades y circunstancias, así como el respeto a su dignidad.

El **artículo 140** de la **Ley 1098 de 2006** recoge dicho enfoque al advertir que “(...) en materia de responsabilidad penal para adolescentes tanto el proceso como las medidas que se tomen han de tener carácter pedagógico, específico *y diferenciado respecto del sistema de adultos*, conforme al Principio de la Protección Integral”. Más adelante, el **artículo 161**, establece que “(...) la privación de la libertad sólo procede para las personas que al momento de cometer el hecho punible hayan cumplido catorce (14) y sean menores de dieciocho (18) años” y, el **artículo 188**, pone de presente que “(...) la privación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 32 de 529

de la libertad de los adolescentes, en los casos que proceda, deberá cumplirse en establecimientos de atención especializada, en programas del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, y *separados de los adultos*".


Este Lineamiento asume el enfoque poblacional y pone de presente que, al tratar con un sujeto en formación el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes debe incluir un tratamiento especial y diferenciado para los adolescentes y jóvenes en atención a su curso de vida.

1.2.1.1.1 Curso de Vida: adolescencia y juventud

El proceso de cambio en la vida de todo ser humano está determinado por el tiempo de vida, los aprendizajes que devienen de las relaciones con el entorno, las interacciones que acontecen en ámbitos como el trabajo, la escuela y otros escenarios de la vida social, y algunas experiencias de transición como la salida de la familia de origen, la entrada al mercado de trabajo, la irrupción del matrimonio y de la reproducción, etc. Los eventos o acontecimientos significativos, sin importar que sean positivos o negativos, suelen implicar cambios sustanciales en el curso de vida de las personas.

El concepto de curso de vida rompe de entrada con la linealidad de las etapas de desarrollo perspectiva que ha sido cuestionada por la concepción evolucionista que conlleva. Dicho concepto tiene un gran valor pues enfatiza la importancia de la dimensión temporal en los procesos de atención, toma en cuenta las transiciones individuales o sociales por las que atraviesan los sujetos (por ejemplo la transición de la adolescencia hacia la adultez), y reconoce los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 33 de 529


condicionamientos diferenciales que factores como la edad o la generación introducen en el ser, sentir y hacer de los sujetos sociales.

El curso de vida se funda en tres ejes básicos: trayectoria, transición y “cambio de estado”. La *trayectoria* se refiere a una línea de vida o carrera, que puede variar de dirección, grado y proporción. Las trayectorias abarcan una variedad de ámbitos como el trabajo, la escolaridad, la vida reproductiva, etc., que son interdependientes y dan una visión dinámica del comportamiento o los resultados. La *transición* se refiere a los cambios de estado, posición o situación. Las transiciones no son fijas, pueden ocurrir simultáneamente e implican nuevos roles y obligaciones. Además, siempre están contenidas en las trayectorias. El “cambio de estado” se trata de eventos que provocan fuertes modificaciones que se traducen en virajes en la dirección del curso de la vida. Esto implica un cambio cualitativo en el largo plazo del curso de vida.³

Sin embargo, es importante resaltar que si bien la introducción del curso de vida como enfoque supone un gran avance en términos de derechos, en términos pedagógicos representa un gran desafío pues afirmar la existencia y el valor de la diferencia implica no solo resaltarla en el plano meramente conceptual, sino contar con unos dispositivos pedagógicos que la favorezcan, la afirmen y potencien.

En el caso de la población atendida en el SRPA, además de la población adolescente, el **artículo 187** de la Ley 1098, modificado por el artículo 90 de la

³BLANCO. Mercedes, El enfoque de curso de vida, orígenes y desarrollo. En: Revista Latinoamericana de población. CIESAS Junio 2011, Año 5, n°8, p12-13.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 34 de 529


Ley 1453 de 2011 (conocida como Ley de Seguridad Ciudadana), incluye de manera automática a los jóvenes pues, al consagrar que “(...) la privación de libertad en los Centros de Atención Especializada tendrá una duración desde dos (2) hasta ocho años (8), *el cumplimiento total del tiempo de sanción impuesta por el juez y sin lugar a beneficios para redimir penas*”, es claro que dichas personas alcanzarán la mayoría de edad estando vinculadas al SRPA.

Pero ¿qué caracteriza dicha población?

Se suele llamar **adolescencia** al periodo vital comprendido entre los 12 y los 18 años de edad; este momento del ciclo vital se caracteriza porque las personas buscan autonomía, desean manejar su vida y ser independientes. Durante esta etapa, los adolescentes comienzan a buscar afecto en personas diferentes a las de su núcleo familiar y empiezan a sentirse en capacidad de enfrentar la vida. Sus necesidades prioritarias son las de tener amigos y un otro a quien amar. En general, se trata de un momento crítico en el momento de la maduración, razón por la cual la familia o el grupo en el cual se vive requiere hacerse flexible, permitir la movilidad del adolescente, empezar a delegar funciones y responsabilidades a fin de reforzar la autonomía.

Las diferencias culturales marcan distintas concepciones de adolescencia en las familias y en los grupos sociales y esto, como es apenas previsible, incidirá en la estructuración de las identidades. Se considera que el inicio de la adolescencia tiene un signo físico que en las mujeres suele ser la menarquia y en los hombres el inicio de la producción del líquido seminal y de espermatozoides, lo cual implica múltiples cambios en su experiencia de vida y en la construcción de su sexualidad. En este momento, la familia, la escuela y la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 35 de 529

sociedad cumplen un papel muy importante, no sólo de información sobre los cambios biológicos, sino de orientación y formación para el manejo de una sexualidad libre, placentera y responsable en ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos. En el proceso de apoyo a la familia por parte del ICBF, se debe tener en cuenta la asignación de roles de género en el hogar para establecer si existen asimetrías o patrones de discriminación y si estas tienen alguna relación con la violencia escolar sufrida por el adolescente, concretamente en casos relacionados con la identidad u orientación sexual de género diversa⁴.

Para los adolescentes, una de las cosas más importantes es su apariencia personal, cómo se ven, cómo lo ven los demás y en qué modo su cuerpo coincide con el patrón físico “socialmente deseado”. El adolescente desea comer y vestirse a su gusto, escuchar su música, encontrar su propia manera de recrearse y estar permanentemente en contacto con su grupo de amigos. La redefinición de su identidad los lleva a confrontar esquemas normativos y sociales, a buscar espacios de aislamiento y soledad, a intentar hacer parte de grupos receptores de sus sueños, dudas y preocupaciones. Sus necesidades están relacionadas con la sensación de significancia, “yo valgo”; de competencia, “soy capaz”; de pertenencia, “soy aceptado”. Es decir necesitan ser reconocidos en su familia, en su grupo de amigos y en su vecindario.

En esta etapa es frecuente el conflicto frente a las normas de convivencia establecidas, las cuales deben concertarse de tal forma que permitan el desarrollo de su independencia y de su responsabilidad. El adolescente experimenta constantes cambios de humor, y en la búsqueda de su propia

⁴ Corte Constitucional, Sentencia C-577 de 2011. M.P. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 36 de 529


identidad son frecuentes las actitudes de rechazo a los consejos y opiniones de los adultos y los conflictos con sus padres, maestros y personas que representen autoridad.

La actividad rectora está relacionada con la necesidad de reconocimiento y participación en la familia y en la sociedad por lo que la formulación de Políticas Públicas para este grupo poblacional debe tener en cuenta estrategias para su inserción en espacios escolares y en grupos organizados. Para el ICBF los adolescentes son actores decisivos en el desarrollo del país y aboga por la existencia de procesos y acciones que mejoren sus condiciones de incorporación a la vida social, garanticen el ejercicio de sus derechos e incentiven la construcción de su ciudadanía.

La Juventud. El artículo 45 de la Constitución Nacional de 1991 estableció que “(...) el adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral y manifestó que corresponde al Estado y a la sociedad garantizar la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud”.

Sin embargo, al igual que en el caso de la adolescencia, existen múltiples miradas acerca de la juventud. Para los fines de participación y derechos sociales de los que trata la **Ley 375 de 1997**, se asumen como jóvenes, a las personas entre 14 y 26 años de edad (Es importante aclarar que esta definición no sustituye los límites de edad establecidos en otras leyes para adolescentes y jóvenes en las que establecen garantías penales, sistemas de protección, responsabilidades civiles, derechos ciudadanos, etc.).


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 37 de 529

Esta norma estableció un marco de derechos para la población joven, haciendo énfasis en aquellos que viven en condiciones de particular vulnerabilidad, y definió un marco de derechos y deberes para esta población. Dentro de estos se destacan: asumir el proceso de su propia formación, actuar con criterio de solidaridad, respetar las autoridades legítimamente constituidas, defender y difundir los derechos humanos como fundamento de la convivencia pacífica, participar activamente en la vida cívica, política, económica y comunitaria del país, colaborar con el funcionamiento de la justicia y proteger los recursos naturales y culturales, respetando las diferencias.

La Ley 1622 de 2013 o Ley Estatutaria de la Ciudadanía Juvenil establece en el capítulo I del Título II “de los derechos de los y las jóvenes”, que el Estado en coordinación con la sociedad civil implementará medidas de promoción como: 1. Promover políticas de segunda oportunidad para jóvenes infractores de la ley penal con miras a promover su reincorporación a la sociedad en condiciones de igualdad y no discriminación; 2. Promover, en el marco de las Casas de Justicia, una línea de apoyo a intercambios de experiencias y prácticas de justicia juvenil; 3. Implementar el programa de servicios amigables de justicia para jóvenes con énfasis en promoción de los derechos humanos y conocimiento de los derechos en el marco de infracciones a la ley penal (incluye recibir orientación, asesoramiento jurídico y asistencia técnica legal con carácter gratuito, inmediato y especializado por presunción de haber cometido o haber participado en la ocurrencia de un hecho punible; recibir información clara, completa, veraz y oportuna en relación con sus derechos y con los mecanismos y procedimientos

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 38 de 529

establecidos según la edad y tipo de acto punible en lenguaje comprensible y respetuoso).


La **Política Nacional de Juventud 2005 – 2015** afirma que de la ampliación de las capacidades en los y las jóvenes depende en gran medida el desarrollo de la sociedad entera. Sus ejes estratégicos son: participación en la vida pública y en la consolidación de una cultura de la solidaridad y la convivencia, acceso a bienes y servicios públicos y la ampliación de las oportunidades económicas sociales y culturales.

De acuerdo con la Política Pública de Juventud, alcanzar la mayoría de edad no es garantía ni sinónimo de la obtención de autonomía e independencia (características propias de la edad adulta), razón por la cual los límites de edad son simplemente convenciones y no corresponden a un rasgo inherente a las personas jóvenes; en este orden de ideas, es preciso aclarar que el uso de los términos adolescente y joven se refiere al periodo de edad de la población que se atiende en el SRPA, es decir desde los 14 años y hasta los 26 años de edad.

El SRPA, como es sabido, atiende a quienes hayan cometido un delito siendo menores de edad, sin tener en cuenta la edad en que se surta el proceso judicial. En este sentido el sujeto de atención e intervención en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, es un adolescente y/o joven, hombre o mujer que, desde la concepción ético-política de la Convención Internacional de Derechos del Niño es:


1. Un ser humano en capacidad de protagonizar su propia vida.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 39 de 529

2. Una persona con capacidad para enfrentar las adversidades de la vida, superándolas y saliendo de ellas fortalecido o con la entereza necesaria para transformar su propia realidad, siendo consciente de la necesidad de ayuda y colaboración del otro.
3. Una persona que puede lograr ser consciente de su papel social y de la importancia de saber que otras personas le acompañan y esperan lo mejor de él.
4. Una persona capaz de hacer parte de la dinámica de los ciudadanos líderes, desde la cual puede proyectar un alto sentido de convivencia social, con los atributos necesarios para prepararse a colaborar en la construcción de una sociedad mejor, más justa y humana, aportando su contribución espiritual, material, política y social en el acontecer cotidiano.
5. Un ciudadano capaz de optar entre la disciplina y el caos, entre la inmediatez y la trascendencia, entre valores y anti valores, entre la esperanza de paz y la realidad de la violencia que se expresa en las familias y se proyecta en la sociedad.
6. Una persona con capacidad para adquirir las herramientas necesarias para desarrollar sus habilidades básicas, dentro de un proyecto de vida que le permita alcanzar su felicidad y realización humana.
7. Una persona ansiosa por encontrar en el adulto un orientador de procesos internos y un facilitador para la superación de sus conflictos.
8. Un sujeto portador de una mirada particular de la vida y con una necesidad sentida de tomar un rumbo y construirse un proyecto de vida que le permita afianzarse desde la singularidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 40 de 529


El presente Lineamiento asume que, para trabajar pedagógicamente, es preciso comprender al adolescente o joven dentro de un contexto amplio, donde no sea juzgado ni estigmatizado como el “ladrón”, el “consumidor”, el “marginado”, el “desescolarizado”, el “sujeto en crisis”, el “enfermo mental” o simplemente el individuo a reprender, vigilar y castigar. En este sentido este documento adquiere un enfoque diferencial referido al ciclo de vida, con el fin de afianzar el carácter específico y diferenciado del SRPA.

1.2.1.2 Enfoque Diferencial

En el ICBF este enfoque permite valorar las potencialidades, recursos, oportunidades y la diversidad de un determinado sujeto -individual o colectivo-, para incidir en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de la política pública, con miras a garantizar el goce efectivo de sus derechos (en concurrencia con las entidades competentes del SNBF y la familia desde la corresponsabilidad). Se implementa a través de acciones afirmativas, ajustes razonables y adecuación de la oferta institucional con el objeto de fortalecer las acciones de protección frente a los niños, niñas y adolescentes, de acuerdo con la situación de inobservancia y vulnerabilidad de derechos en cada caso particular.

Este enfoque centra su atención en colectivos históricamente discriminados por diferentes razones como por ejemplo: etnicidad, género, discapacidad, pasa por identificar las problemáticas y particularidades que generan las discriminaciones y situaciones de amenaza, inobservancia o vulneración de los derechos de las y los adolescentes o jóvenes, implica asegurar que se adelanten acciones acordes a las características y necesidades específicas de las personas o grupos poblacionales, tendientes a garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 41 de 529

Uno de los atributos del Modelo de Enfoque Diferencial es su flexibilidad teniendo en cuenta el carácter dinámico de las políticas públicas y las condiciones socioculturales de la población sujeto de atención y protección. Por ello, al evaluar las acciones a adoptar en cada caso en concreto se deben tener presentes: i) las particularidades de la población a la que pertenece el niño, la niña, o el adolescente, como ejemplo ser miembro de una comunidad indígena o afrocolombiana; ii) sus intereses (como por ejemplo que las capacitaciones técnicas que se le ofrecen sean acordes a sus necesidades y habilidades).


En el enfoque diferencial del ICBF parte por caracterizar al o la adolescente y joven, siendo respetuosos de su condición y cuidando que la atención que se brinde no genere daños o transformaciones negativas en la subjetividad de la persona atendida (acción sin daño) y evite la perpetuación de estereotipos, al contrario favoreciendo la inclusión que potencie sus capacidades y las oportunidades que le brinda el entorno.

En la Ley 1622 de 2013, Estatutaria de la ciudadanía juvenil se establece que el Estado dará especial atención a los y las jóvenes desde un enfoque diferencial según condiciones de vulnerabilidad, discriminación, orientación e identidad sexual, diversidad étnica, cultural, de género y territorial.

1.2.1.2.1 La pertenencia étnica

El componente étnico, en el marco del SRPA debe ser comprendido a partir de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) de 1989, la cual fue ratificada por Colombia mediante la Ley 21 de 1991. En el preámbulo de este instrumento

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 42 de 529

los Derechos de los niños, niñas y adolescentes indígenas, se consolidan en tanto en que *los estados partes* tienen “debidamente en cuenta la importancia de las tradiciones y los valores culturales de cada pueblo para la protección y el desarrollo armonioso del niño”, Además, en el artículo 30 de la Convención se establece:


“En los estados en que existan minorías étnicas, religiosas o lingüísticas o personas de origen indígena, no se negará a un niño que pertenezca a tales minorías o que sea indígena el Derechos que le corresponde, en común con los demás miembros de su grupo a tener su propia vida cultural, a profesar y practicar su propia religión, o a emplear su propio idioma”

La Convención de los Derechos del Niño plantea postulados filosóficos y éticos importantes desde la perspectiva de Derechos Humanos que el Estado, la sociedad, las instituciones y las familias deben asumir, a fin de mantener y reforzar el carácter pluriétnico, plurilingüístico y multicultural que caracteriza e identifica a Colombia.

La declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, aprobada por la Asamblea General (2007), describe de manera amplia el derecho que tienen los pueblos a la vida digna, por lo cual, a fortalecer y resguardar sus propias instituciones, cultura y tradiciones, teniendo en cuenta derechos individuales y colectivos, culturales e identitarios.

El Banco Mundial en su Directiva Operacional No. 4.20 de septiembre de 1991, sobre políticas institucionales (...) especificó que los términos ‘pueblos indígenas’, ‘minorías étnicas indígenas’ y ‘grupos tribales’ se refieren, en

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 43 de 529

general, a grupos sociales que comparten una identidad cultural distinta a la de la sociedad mayoritaria. Al respecto, la Corte Constitucional⁵ considera que para la existencia de una etnia se deben cumplir dos condiciones: una subjetiva y una objetiva. La subjetiva está referida a la conciencia étnica, entendida como la conciencia que tienen los miembros de su especificidad, es decir, de su propia individualidad. La objetiva se refiere a las características como la lengua, las instituciones políticas y jurídicas, las tradiciones y recuerdos históricos, las creencias religiosas, las costumbres (folclor), entre otras, que surge como consecuencia de los rasgos compartidos.

La Constitución Política de 1991⁶ consagra un amplio conjunto de derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales sustentados en los principios de diversidad cultural, pluriculturalidad, igualdad y dignidad. También el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)⁷ sobre pueblos indígenas y tribales consagra los principios y derechos fundamentales, colectivos e integrales establecidos para garantizar la pervivencia de los grupos étnicos. De igual manera la Constitución reconoce los grupos étnicos como sujetos colectivos de derechos y a su vez como sujetos individuales⁸, en este sentido los grupos étnicos reconocidos en Colombia son: indígenas, gitanos, afrocolombianos, negros, palenqueros y raizales.⁹

⁵ Corte Constitucional Sentencia T-380 de 1993 y sentencia T-769 de 2009.


⁶ En el artículo 7 de la Constitución Política Colombiana se reconoce la diversidad étnica y cultural. El artículo 8 afirma que es “la obligación del Estado y de las personas proteger las riquezas culturales y naturales de la Nación”. El artículo 9 plantea el respeto a la autodeterminación de los pueblos, y el artículo 10 reconoce las lenguas y dialectos de los grupos étnicos. El artículo 70 plantea la igualdad cultural de la Nación.

⁷ Este Convenio es ratificado por Colombia por la Ley 21 de 1991.

⁸ En la sentencia T-380 de 1993 y sentencia T-769 de 2009, la Corte Constitucional ha señalado que “estas comunidades son un sujeto colectivo y no una simple sumatoria de sujetos individuales que comparten los mismos derechos o intereses difusos o agrupados” y cuya diversidad se deriva de la aceptación de formas diferentes de la vida social. Por lo tanto, los grupos étnicos son considerados como sujetos colectivos de derechos.

⁹ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Lineamientos sobre enfoque diferencial 2015.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 44 de 529

Es importante y trascendental tener en cuenta que cada pueblo o comunidad étnica posee componentes específicos como territorio, comunidad, cosmovisión y autonomía, los cuales son propios de su cultura. Tener conocimiento del origen y procedencia del adolescente o joven y su familia, delinea un saber, el cual atraviesa aspectos físicos, económicos, sociales, de tradición oral, lenguaje, simbología, usos y costumbres, expresión artística y cultural, rituales, medicina propia, dinámica familiar, organización, sistemas de autoridad y organización, formas de trabajo, relación con la naturaleza, entre otros. Para los indígenas los planes de vida son un instrumento de fortalecimiento cultural y afirmación de su identidad. Estos proponen desde las visiones internas de las comunidades otras alternativas a los planes y programas impuestos desde fuera. Además, incorporan concepciones sobre el mundo y la vida que contribuyen a la transformación de las formas de ver y relacionarse con el mundo, en la búsqueda de unas condiciones de vida mejores¹⁰.


Trato distinto a comunidades indígenas

Para la atención a adolescentes y jóvenes indígenas en conflicto con la ley penal es fundamental tener en cuenta el interés superior del niño como principio orientador de manera que se identifiquen las especificidades propias de su identidad étnica y cultural¹¹. En este sentido, se pueden reconocer las siguientes características como elementos que permiten una mayor comprensión del modelo de atención desde el componente étnico de este lineamiento.

¹⁰ ONIC, IICA, Planes de vida de los pueblos indígenas: fortaleciendo la pervivencia, Bogotá, 1998, p. 15.


¹¹ Corte Constitucional Sentencia T 001 del 2010. M.P. Juan Carlos Henao Pérez

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 45 de 529

- Importancia del Territorio que puede ser en: Parcialidades, Resguardos, Ancestrales, Predios Baldíos. Derecho a la propiedad colectiva sobre los territorios.
- Identidad Cultural: el derecho a la identidad cultural que expresa el respeto y protección a sus usos, costumbres y tradiciones, idioma, historia, pensamiento propio y espiritualidad. En particular, a partir de su propia cosmovisión.
- Autonomía: Este derecho está asociado al reconocimiento de sus propias formas de organización y control social, a la existencia de autoridades propias, al derecho de decidir su desarrollo propio, al ejercicio de sus formas de administración de justicia (Jurisdicción Especial) dentro del ámbito de sus territorios y fundamentalmente a la toma de decisiones sobre la vida interna de las comunidades.
- Jurisdicción Especial, derecho a tener normas y procedimientos al interior de sus comunidades: Este derecho connota los derechos a la consulta y concertación. Y para el caso de los adolescentes indígenas serán juzgados según normas y procedimientos de sus propias comunidades conforme a la legislación especial indígena consagrada en el artículo 246 de la Constitución Política.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 46 de 529

En caso que exista tensión entre jurisdicción indígena¹² y jurisdicción ordinaria, la Corte Constitucional en sentencia T-921 de 2013 ha determinado unos criterios para lograr solucionar dichas tensiones, estos criterios son los siguientes: 1) El Estado debe velar en estos casos por la autonomía de dichas comunidades, esto es, permitiendo que las comunidades indígenas conserven sus usos y costumbres, 2) las normas legales imperativas (de orden público) prevalecen sobre los usos y costumbres de las comunidades indígenas, siempre y cuando protejan directamente un valor constitucional superior al principio de diversidad étnica y cultural, 3) los usos y costumbres de una comunidad indígena predominan sobre las normas legales dispositivas.


En esta misma sentencia se estableció que en el caso de que la falta cometida sea juzgada por jurisdicción ordinaria, es esencial que el cumplimiento de la pena o medida preventiva se tenga en cuenta la cosmovisión indígena, sus costumbres, sus prácticas, y la finalidad de la pena para el miembro de la comunidad. En este sentido, se plantea la necesidad de que en la ejecución de la sanción, se opte por soluciones que den cumplimiento de la orden del juez, pero que a su vez respete y no atente contra las costumbres y la conciencia colectiva de los indígenas, para lo cual resulta esencial armonizar de manera efectiva los mandatos de la justicia y el respeto por la diversidad cultural.

Sobre el particular el ICBF¹³ ha expedido una serie de Resoluciones¹⁴ que tienen

¹² La jurisdicción indígena está consagrada en el artículo 246 de la Constitución Política y se funda en la autonomía de los pueblos, en la diversidad étnica y cultural (artículo 7), en el respeto al pluralismo y en la dignidad humana (artículo 1).

¹³ Instituto Colombiano de Bienestar familiar, Concepto 125 de 2012.

¹⁴ Desde la expedición del Código de la Infancia se han proferido tres resoluciones con relación a los niños indígenas: la Resolución 3622 de 2007, la Resolución 2785 de 2009 y Resolución 5929 de 2010.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 47 de 529


que ser acogidas por los Defensores de Familia cuando se trata de la protección y resolución de casos de niños y niñas indígenas y que se relacionan con la consulta previa. Especialmente, la Resolución No. 3622 de 2007 plantea que el Defensor de Familia, el Comisario de Familia o el Inspector de Policía deben tener en cuenta que, antes de adoptar medidas definitivas, cuando se trate de implementar la protección en el caso de niños indígenas deberá realizar una consulta previa a la Autoridad Indígena competente. Es labor del Defensor de Familia, Comisario de Familia o Inspector de Policía, según el caso y como lo establece la ley, que se busque por todos los medios disponibles la comunicación con la Autoridad Indígena correspondiente y se le dé a conocer el caso para que adopte las medidas necesarias.

Trato distinto para las comunidades afrodescendientes

En cuanto a la atención de adolescentes y jóvenes pertenecientes a comunidades afro descendientes en conflicto con la ley es esencial reconocerlos como sujetos de derechos que comparten una identidad cultural y unas tradiciones ancestrales. Al respecto, la sentencia T- 576 de 2014 insta:

“A reconocer sus derechos a la cultura y a la propia identidad; a participar libremente y en igualdad de condiciones en la vida política, social, económica y cultural; al desarrollo en el marco de sus propias aspiraciones y costumbres; a mantener y fomentar sus propias formas de organización, su modo de vida, cultura, tradiciones y manifestaciones religiosas; a mantener y usar sus propios idiomas, a la protección de sus conocimientos tradicionales y su patrimonio cultural y artístico; al uso, disfrute y conservación de los recursos naturales renovables de su hábitat, a participar activamente en el diseño, la aplicación y el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 48 de 529

desarrollo de sistemas y programas de educación y, cuando proceda, su derecho a las tierras que han ocupado desde tiempos ancestrales”¹⁵.

Por su parte, la Corte Constitucional, en la sentencia SU-169 de 2001, y en concordancia al Convenio 169 de la OIT determina igual reconocimiento para las comunidades negras:


“Este reconocimiento genera, como consecuencia inmediata, el que las comunidades negras adquieran la titularidad de derechos colectivos similares a los de las comunidades indígenas, con las diferencias impuestas por sus especificidades culturales y su régimen legal propio. Lo que es más importante, se hacen acreedoras a los derechos que consagra el Convenio 169 de la OIT.”

Del reconocimiento de las comunidades afrodescendientes como grupo étnico portador de una identidad propia que es digna de ser protegida y realzada y no del color de la piel de sus integrantes¹⁶ se desprende formalmente una política de reconocimiento que está plasmada en la Ley 70 de 1993. Estas políticas de reconocimiento y protección a las comunidades afrodescendientes son resultados de los distintos esfuerzos provenientes de las organizaciones locales que comparten los sentimientos propios de una identidad colectiva.

En consecuencia, se reconoce un sujeto social que ha logrado configurar las bases para organizarse más allá del ámbito local o regional y lograr visibilizarse. El reconocimiento de las comunidades afrodescendientes como sujeto colectivo

¹⁵ Sentencia T 576 de 2014. M.P. Luis Ernesto Vargas Silva.

¹⁶ SC-169 de 2001.M P. Carlos Gaviria Díaz.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 49 de 529

de derecho, es un presupuesto indispensable para su adecuada inserción en la vida política y económica del país.

La Ley 70 de 1993 tiene por objeto establecer mecanismos “para la protección de la identidad cultural y de los derechos de las comunidades negras como grupo étnico, el fomento de su desarrollo económico y social con el fin de garantizar que estas comunidades obtengan igualdad de oportunidades frente al resto de la población colombiana”¹⁷. Por otro lado, el Estado debe adoptar en el corto plazo diferentes estrategias para la materialización del derecho de la educación en favor de dichas comunidades como mayor destinación de recursos, que éstos sean específicos y suficientes, mayor presencia del Estado, ampliación de cobertura, mejoramiento de la calidad, seguimiento y control permanentes, y mayor participación de las comunidades en los procesos decisorios¹⁸.


Trato distinto para los raizales

La Corte Constitucional en su sentencia C-086 de 1994, reconoce las peculiaridades étnicas de las comunidades raizales del Departamento Archipiélago, de San Andrés, Providencia y Santa Catalina en los siguientes términos: "La población 'raizal' de San Andrés y Providencia es un grupo étnico perfectamente definido, como lo evidencian su aspecto físico, sus costumbres, su idioma y su pertenencia mayoritaria al Protestantismo. Negarle tal carácter aduciendo que las islas fueron pobladas por gentes de diversos orígenes raciales, es razón baladí, pues bien es sabido que no existen razas puras". En

¹⁷ Ley 170 de 1993, artículo 1.

¹⁸ Ley 115 de 1994.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 50 de 529


la Sentencia C-053 de 1999, sobre la oficialidad de la lengua nativa en todo el territorio de San Andrés, y la Sentencia C-054 de 1999, sobre el representante raizal en el Consejo Nacional de Planeación, la Corte Constitucional reafirma que los raizales no son otros afrodescendientes sino que son considerados por su condición de pueblo distinto: “(...) lo que sí comportaría desconocimiento de la Carta, sería que la comunidad raizal del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina fuera subsumida en las comunidades negras continentales”.

Trato distinto para los Rom o Gitanos

La Dirección de Etnias del Ministerio del Interior, que es la entidad competente para el reconocimiento de pueblos que buscan ser incluidos como sujeto colectivo étnico y cultural diferenciado, ha señalado que “este grupo posee una identidad étnica y cultural propia que se caracteriza por los siguientes aspectos:

- Se es gitano por derecho de nacimiento.
- Idea de un origen común y de una historia compartida.
- Larga tradición nómada y su transformación en nuevas formas de itinerancia.
- Idioma propio, el romanés o romani shib.
- La valoración del grupo de edad y el sexo como principios ordenadores de estatus.
- Fuerte cohesión interna.
- Manejo de un complejo sistema de relaciones frente al gadyie o no Rom

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 51 de 529

- Organización social basada en la configuración de grupos de parentesco o patrigrupos.
- Articulación del sistema social con base en la existencia de linajes patrilineales, llamados vitsa, dispersos, independientes y autónomos que constituyen distintas kumpeneniya unidades sociales.
- Funciones cotidianas de la familia extensa, especialmente en lo que a actividades económicas se refiere.
- Vigencia de autoridades e instituciones tradicionales: shero rom o jefe de familia; kriss miembros del tribunal de shero rom.
- Respeto a un complejo sistema de valores.
- Fuerte solidaridad entre los patri-grupos.
- Intenso apego a la libertad individual y colectiva
- Especial sentido de la estética tanto física como artística
- Peculiar interpretación de los fenómenos naturales¹⁹

A los pueblos indígenas, las comunidades raizales, los Rom y los afrocolombianos como sujetos colectivos y a los sujetos individuales de estos colectivos se les deben garantizar el ejercicio de sus derechos y acceder a programas y proyectos pertinentes; este acceso como iguales, define la necesidad de examinar y determinar de qué modo podría afectar los programas o proyectos generales un trato igualitario sin distinción de etnia o cultura.

En consideración a lo antes señalado, el contenido pedagógico de la sanción en el SRPA, se expresa y articula con el enfoque de derechos para la atención diferencial desde el componente étnico, a partir de una historia individual y

¹⁹ Dirección de Etnias del Ministerio del Interior y de Justicia. Circular No. 1629. Bogotá, 2 de octubre de 2003.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 52 de 529


colectiva, con un alto contenido cultural que pone un sello de identidad que esta germinado desde significados profundos, legítimos y ancestrales. En este orden de ideas es absolutamente necesario reconocer en la historia de los y las adolescentes y jóvenes, la construcción filosófica, ética, espiritual y de trascendencia que tienen de sí mismos, del otro, de la relación con el mundo y el universo.

El desarrollo del proceso de atención en el SRPA centrado en el sujeto desde la construcción de un sentido de vida, el fortalecimiento de vínculos, la construcción de autonomía desde lo pedagógico y el desarrollo de capacidades restaurativas en doble vía, permitirán la expresión de la responsabilidad subjetiva de los adolescentes y jóvenes sobre sus conductas, entendiendo como ellas afectan a otras personas en su ejercicio de derechos y lesionan los vínculos sociales que le permiten desenvolverse en un espacio social. Esto implica asumir una postura ante la reparación de daño, que contendrá el aprendizaje ancestral, el pensamiento, y lo tradicional de la cosmovisión de los adolescentes o jóvenes indígenas en conflicto con la ley penal, así como de la identidad cultural a la cual pertenecen para el caso de aquellos que provienen de otro grupo étnico.

En relación con lo anterior, el Código de la Infancia y la Adolescencia en su artículo 156 establece que para los casos de adolescentes y jóvenes pertenecientes a grupos étnicos en conflicto con la ley deberán ser juzgados por las autoridades tradicionales. Dicho artículo señala que:

“En el caso de adolescentes indígenas o de otros grupos étnicos que incurran en conductas punibles, éstos deben ser juzgados según las normas y los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 53 de 529

procedimientos de sus propias comunidades. No obstante, de encontrarse fuera del ámbito de su comunidad y cometer delitos, serán vinculados al SRPA si se niegan a retornar a sus comunidades de origen y ser juzgados por éstas...”.


1.2.1.2.2 El género

En el Sistema de Responsabilidad penal para Adolescentes, el género se expresa en el reconocimiento de la diversidad, en el abordaje desde los espacios en los que se atiende, quien lo hace, así como la propuesta de atención que se plantea diferencialmente a cada persona según orientación sexual e identidad de género y como lo expresa en su rol familiar y social. Así, “la identidad de género puede entenderse ampliamente como el sentimiento subjetivo íntimo de ser “varón” o “mujer”, estructurado por procesos de identificación y proyección en interacción con la identidad sexual”²⁰; lo que se expresa en sus relaciones con otros y en manifestaciones psico-emocionales particulares.

Es importante considerar aquí la diferencia que implica la concepción del adolescente hombre, la adolescente mujer, el documento de la Dirección de Equidad y políticas poblacionales señala “Existen diferentes vulnerabilidades entre hombres y mujeres , las mujeres sienten discriminación hacia ellas en la crianza, en mayores violencias sexuales, menos oportunidades de trabajo y estudio, viven más pobreza crónica, tienen más obligaciones en el hogar como oficios y cuidado de los niños, menos oportunidades para disfrutar la ciudad y menos libertades que los hombres. (...) las vulneraciones en los hombres con

²⁰ SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN. Rostros y Rastros, Razones para construir ciudad. Transcurrir Vital V, Adolescencias o el llamado de la vida, Dirección de Equidad y Políticas Poblacionales. Alcaldía Mayor de Bogotá, 2014.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 54 de 529

más limitaciones permanentes, más exigencias en el trabajo, más altos niveles de pobreza reciente y más niveles de violencias como robos y atracos²¹


En el trabajo de género es necesario rescatar dos principios fundamentales ligados a la responsabilidad: igualdad y equidad. La igualdad hace alusión a la dignidad como seres humanos, independiente de su condición de hombre, mujer u orientación sexual, en relación con derechos y deberes. Equidad alude a igualdad de oportunidades dando un trato diferencial a cada individuo acorde a sus particularidades.

Por otro lado, los derechos sexuales son considerados como derechos humanos, que incluyen el derecho a la integridad corporal, al placer, al derecho a tomar decisiones respecto a la vida sexual como también el vivir libre de toda forma de violencia, discriminación, persecución y marginalización, incluyendo aquellas basadas en el estado civil o en la orientación sexual.

Las mujeres han sido discriminadas a lo largo de la historia por el simple hecho de ser mujeres. Además, se les ha dado un tratamiento desigual y discriminatorio con base en un conjunto de normas de conducta, estereotipos, valores, significaciones distintas y desventajosas otorgadas por la sociedad al hecho de ser mujer²². Igualmente, otras poblaciones han sido objeto de discriminación debido a que sus características físicas y sexuales no corresponden con el modelo cultural predominante y porque su comportamiento social es sancionado

²¹ Ibídem p. 99.

²² INSTITUTO INTERAMERICANO DE DERECHOS HUMANOS y CEJIL .Derechos Humanos de las Mujeres: Paso a Paso - Guía práctica para el uso del Derecho Internacional de los Derechos Humanos y de los Mecanismos para Defender los Derechos Humanos de las Mujeres. 1997

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 55 de 529


con base en dichos estándares o modelos. Tal es el caso de las personas gay, lesbianas, bisexuales, trans (travestis, transexuales, transgeneristas) e intersexuales (LGBTI).

Para comprender el trasfondo de dicha discriminación y estigmatización es importante remitirse a los conceptos: sexo, género, identidad sexual y orientación sexual, los cuales se explican a continuación.

La diferencia entre los conceptos sexo y género se basa en que el primero se entiende como un hecho biológico y el segundo como una construcción social. El Comité de Naciones Unidas que supervisa el cumplimiento de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), ha señalado al respecto que **el término «sexo»** se refiere a las diferencias biológicas entre hombres y la mujeres (por ejemplo en cuanto a los órganos genitales y reproductivos, las gónadas, las hormonas o características como la textura del cuerpo o la voz), mientras que **el término «género»** se refiere a las identidades, las funciones y los atributos construidos socialmente de la mujer y el hombre y al significado social y cultural que se atribuye a esas diferencias biológicas²³, como por ejemplo asociar a las mujeres con características como la debilidad o la fragilidad y a los hombres con la fortaleza.

²³ Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer, Recomendación general N°28 relativa al artículo 2 de la Convención para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, CEDAW/C/GC/28, 16 de Diciembre de 2010, párr. 5. Tomado de: Oficina Regional para América del Sur del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos –ACNUDH. Orientación sexual e identidad de género en el derecho internacional de los derechos humanos.p.2. Disponible en:http://www.uchile.cl/documentos/orientacion-sexual-e-identidad-de-genero_5053_1_5338.pdf. (descargado: 30/11/2015).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 56 de 529


Con base en lo anterior, **el concepto género** es una forma de entender a los seres humanos, a partir de la comprensión de que es la sociedad la que se encarga de asignar a las personas características fijas y el rol a desempeñar dentro de ella en función de su sexo; y por tanto, de haber colocado a algunos individuos en una posición de subordinación histórica respecto de lo masculino. Así, teniendo en cuenta que es una construcción social, artificial y voluntaria, es por ello que se puede y debe modificar, principalmente cuando dicha asignación afecte, discrimine e incluso subordine a algunos frente a otros²⁴.

La identidad de género es la vivencia individual del género, es decir como cada persona la experimenta profunda e individualmente. Esta podría corresponder o no con el sexo asignado al momento del nacimiento ya que hay una vivencia personal del cuerpo. Por ello, esa vivencia individual puede llevar a la persona a modificar su apariencia o la función corporal a través de procedimientos médicos, quirúrgicos o de otra índole, (siempre que la misma sea libremente escogida) y otras expresiones de género, incluyendo la forma de vestir, de hablar y los modales etc. Así existen varias identidades de género como: el ser travesti, transexual, transgenero o intersexual²⁵.

Por su parte, **la orientación sexual** hace referencia a la capacidad que tiene cada individuo de sentir una profunda atracción afectiva, emocional y sexual por personas de un género diferente al suyo (heterosexualidad), de su mismo género

²⁴ INSTITUTO INTERAMERICANO DE DERECHOS HUMANOS Y CEJIL "Derechos Humanos de las Mujeres: Paso a Paso - Guía práctica para el uso del Derecho Internacional de los Derechos Humanos y de los Mecanismos para Defender los Derechos Humanos de las Mujeres. 1997.

²⁵ Oficina Regional para América del Sur del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos ACNUDH. Orientación sexual e identidad de género en el derecho internacional de los derechos humanos, p.2.. Disponible en: http://www.uchile.cl/documentos/orientacion-sexual-e-identidad-de-genero_5053_1_5338.pdf. (descargado: 30/11/2015).

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 57 de 529

(homosexualidad) o de más de un género (bisexualidad), así como a la capacidad de mantener relaciones íntimas y sexuales con estas personas. Es independiente del sexo biológico o de la identidad de género. Es un concepto complejo cuyas formas cambian con el tiempo y difieren entre las diferentes culturas²⁶.

Es claro que es en la infancia y en la adolescencia cuando se empiezan a manifestar y a gestar las características de la identidad sexual²⁷, y género diverso. Por ello, es fundamental que en los proceso de atención de los niños, niñas y adolescentes se les den todas las herramientas y garantías para el libre desarrollo de su personalidad y de su identidad de género y orientación sexual diversas, con el objeto de prevenir cualquier tipo de estereotipo o discriminación en su contra.


Para el caso de SRPA, los ingresos de mujeres por presunta comisión de un delito representan un 12%²⁸ del total de ingresos en el orden nacional. Esto demuestra la necesidad de atención con reconocimiento de su rol en la sociedad, ellas como los hombres son sujetos de activos en la sociedad que con su conducta hacen un llamado a la intervención en reconocimiento de la diferencia con equidad.

²⁶ Oficina Regional para América del Sur del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos –ACNUDH. Orientación sexual e identidad de género en el derecho internacional de los derechos humanos.p,3 Disponible en: http://www.uchile.cl/documentos/orientacion-sexual-e-identidad-degenero_5053_1_5338.pdf. (descargado: 30/11/2015).

²⁷ ICBF. Lineamiento de enfoque diferencial.2015

²⁸ Subdirección de Responsabilidad Penal, ICBF. Consolidado del periodo por distrito judicial Dic 2015.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 58 de 529


Las mujeres, los grupos étnicos minoritarios, la población LGBTI, que han sido estigmatizados y excluidos no cuentan con oportunidades de participación y son relegados en la atención de las políticas.

Es válido que se visibilice desde el lenguaje nombrar distinto a hombres y mujeres sin embargo estas maneras de nombrarlos (ellos y ellas) no son suficientes pues es necesario que esto sea coherente con las prácticas en el cotidiano vivir de las instituciones. Uno de los factores que inciden en el trabajo de género son los imaginarios sociales sobre los roles familiares y sociales relacionados con las características sexuales que conforman una pareja y la familia.

“El enfoque de orientaciones sexuales e identidades de género aparece para visibilizar y denunciar históricamente la discriminación y segregación contra personas de los sectores sociales LGBTI y la focalización de acciones de política pública hacia personas víctimas de vulneración de derechos en razón de la identidad de género y orientación sexual; éste enfoque también posibilita la comprensión de distintos procesos de exploración, búsqueda y construcción de identidades de género no solamente relacionada con las mujeres y hombres transgeneristas sino también con feminidades y masculinidades asociadas a la heterosexualidad. Así mismo para la comprensión y análisis de relaciones afectivas y eróticas de mujeres y hombres heterosexuales que establecen otras formas de relacionamientos distintas a un modelo hegemónico convencional.

Igualmente, éste enfoque motiva la reflexión sobre el sexo como categoría construida social y culturalmente que clasifica e interpreta los cuerpos de las personas a partir de nociones biológicas. Categoría que clasifica a los seres

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 59 de 529


humanos en mujeres y hombres; sin embargo, visibiliza la diversidad de cuerpos que no necesariamente se ubica en este binarismo, posicionando las realidades y derechos de las personas intersexuales. Pero al mismo tiempo, complejiza los procesos de construcción de las mujeres y hombres.

Desde este marco es necesario hacer lecturas de la realidad de niñas, niños y adolescentes y familias como colectivo, en relación con su contexto. Identificando las potencialidades de niñas, niños y adolescentes y sus familias en la construcción y aporte de su propio desarrollo de acuerdo a su transcurrir vital, sexo, género, orientación sexual, historias de vida, tipos de familia, identidad étnico-cultural, condiciones socio-económicas, entre otras; considerándoles corresponsales en la construcción de su proyecto y planes de vida”²⁹.

Acorde a lo anterior, es necesario promover actividades de reflexión y construcción conjunta con los y las adolescentes y jóvenes y entre los profesionales para que en los pactos de convivencia se identifiquen acciones que potencialicen el reconocimiento del otro sin discriminación por razones de identidad de género u orientación sexual y permitan transformar prácticas que puedan ser lesivas en su construcción como sujetos.

Para la organización de los y las adolescentes y jóvenes en los grupos en las unidades de servicio, en consideración a su identidad de género y orientación sexual, es necesario que el equipo psicosocial del operador evalúe en entrevista

²⁹ Mesa distrital de identidad de género orientación sexual para la primera infancia, infancia y adolescencia, Orientaciones Técnicas para la incorporación e implementación del Enfoque de Orientaciones Sexuales e Identidades de Género. Documento preliminar. Bogotá, Septiembre de 2014.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 60 de 529


individual las circunstancias particulares y necesidades diferenciales y definan su ubicación de común acuerdo haciendo un acompañamiento permanente con apoyo del educador. El abordaje no debe vulnerar la construcción identitaria que hace cada sujeto desde la orientación sexual y su identidad de género en donde el lenguaje incluyente es el punto de partida para un reconocimiento desde la dignidad humana.

Las adolescentes mujeres y los adolescentes hombres deben poder desarrollar su proceso pedagógico en espacios dignos y con acciones acordes al contexto cultural, su rol social y familiar asumido, que las y los lleve reflexionar y definir acciones claras articuladas en la convivencia y les permita construir nuevos modelos de feminidad y masculinidad.

1.2.1.2.3 La discapacidad

La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006), en el numeral e) de su preámbulo establece que: “La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”. Y en el artículo 1° precisa: “El propósito de la presente Convención es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente”.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 61 de 529

La Ley 1346 de 2009, por la cual Colombia ratifica la Convención, tiene como objeto fundamental: “promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente”.

Además como soporte normativo para la población se crea el Sistema nacional de discapacidad mediante la Ley 1145 de 2007, se emite la Ley estatutaria 1618 de 2013, por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad y el CONPES 166 de 2013 por el cual se emite la Política Pública Nacional de discapacidad e inclusión social.

La discapacidad se entiende como el resultado de la relación dinámica de la persona con los entornos sociales, políticos económicos ambientales y culturales, en donde encuentra barreras para su participación en las actividades de la vida diaria. El paradigma actual de la discapacidad es el modelo bio- psico-social, ya que hablamos de un ser humano en relación con otros, en un contexto social y cultural, por tanto, la discapacidad no es un problema del individuo.³⁰ Este modelo reconoce la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF) en la cual se consideran los diferentes factores contextuales (ambientales, personales), y el funcionamiento y la discapacidad (divididas en dos componentes: i) funciones y estructuras corporales y 2) actividades y participación). Este modelo identifica alguna alteración en el funcionamiento de

³⁰ Para ampliar información remitirse al “Lineamiento técnico para el Programa especializado de atención a niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad, con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados”. ICBF, 2015.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 62 de 529


una persona a nivel corporal, individual y social, asociados a estados o condiciones de salud y en relación con el entorno³¹.

El propósito de la atención que se brinde es lograr la inclusión social de las personas en condición de discapacidad respondiendo a la diversidad de sus realidades, potencialidades y necesidades, esto exige transformaciones en la sociedad que favorezcan su participación social en igualdad de condiciones.

Es fundamental incidir de forma intencionada en la transformación de los imaginarios sociales, mitos y estereotipos que llegan a ser discriminatorios y segregacionistas contra las personas con discapacidad. Para ello es necesario generar espacios de diálogo sobre cómo significamos a estas personas desde sus capacidades y potencialidades y no desde el déficit, así como hacer visibles actitudes y prácticas que como sociedad debemos cambiar, es decir, hacer real la aplicación del enfoque apreciativo en las relaciones cotidianas con las personas con discapacidad.

Los adolescentes y jóvenes que ingresan al SRPA por la comisión de un delito, requieren de un diagnóstico médico que evidencie la discapacidad realizado por el sector salud, ya que ello repercute en la decisión que se pueda tomar en la audiencia. Algunos de los adolescentes que por circunstancias familiares o personales cometen un delito y que además tienen discapacidad mental cognitiva ameritan una atención en modalidades de apoyo a la familia, como complementarias o de restablecimiento al proceso de atención en aquellos que

³¹ Algunas de las definiciones de la CIF son usadas en: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, "Lineamientos del programa de atención especializado para el restablecimiento de los niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados".

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 63 de 529


tienen una afectación en su salud mental³² con características de trastorno mental³³ psiquiátrico se declarará inimputable solo si dicha afectación estuvo relacionada con la comisión del delito, de lo contrario ingresan al SRPA, por esto es importante que la Defensoría de Familia solicite una valoración especializada en caso de duda a la autoridad judicial. El Instituto Nacional de Medicina Legal realizará pruebas cuando el juez, fiscal, defensor público o privado así lo soliciten. Los resultados se remitirán en un lapso no mayor a los 60 días posterior a la orden de la autoridad competente dentro del proceso y en el evento en que el adolescente no sea judicializado, pero amerite una intervención especializada el Defensor de Familia debe derivar o remitir el caso.

En el estudio sobre el estado de derechos de los jóvenes que sirvió como insumo para la formulación de la Ley de Juventud, se establece que la etapa entre los 14 y 26 años es aquella en que aparecen por primera vez la mayoría de trastornos relacionados con la ansiedad, trastornos afectivos, el abuso de alcohol y otras sustancias psicoactivas. El abuso de dichas sustancias puede llegar a incidir en el desarrollo de trastornos psiquiátricos que requieren atención especializada por parte de salud.

Atender a los y las adolescentes y jóvenes en condición de discapacidad implica una movilización social con todos los actores que hacen parte del SRPA. Para que, por ejemplo, si llega a un juzgado un adolescente que es sordo cuente con apoyo de intérprete de lengua de señas, o si tiene dificultades para comunicarse

³² La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. Ley 1616 de 2013.

³³ Esta alteración se manifiesta en trastornos del razonamiento, del comportamiento, de la facultad de reconocer la realidad y de adaptarse a las condiciones de la vida. *Ibidem*.


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 64 de 529

(de la voz y el habla) se busque alguna alternativa por parte del profesional que lo acompaña (por ejemplo a través de la escritura) garantizando que pueda participar y se le cumpla el debido proceso.

Es importante conocer desde sus propias voces las historias de vida personales y familiares de los y las adolescentes o jóvenes con discapacidad, que permitan la reconstrucción de los espacios relacionales y los momentos significativos que los han afectado de forma positiva o negativa, en su propio auto concepto y en el reconocimiento de sus posibilidades y necesidades personales y sociales, a partir de lo cual se pueden desarrollar acciones institucionales flexibles y diferenciales -incluyendo ajustes razonables en los espacios cotidianos-, que reconozcan la diversidad y la diferencia como una oportunidad para ayudar en la construcción de ese sujeto.

Parte de esas respuestas es hacer efectivas rutas de atención prioritaria, como es el caso de los adolescentes del SRPA con consumo de Sustancias psicoactivas y problemas de salud mental. De igual forma, coordinar y hacer realidad la atención de las IPS especializadas del sector salud en los municipios o con programas de prevención secundaria que puedan hacer intervención con los adolescentes y jóvenes del SRPA.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 65 de 529

1.2.1.3 Enfoque Restaurativo

Este enfoque apunta al logro de la finalidad restaurativa del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y permite dar vigencia a la intencionalidad expuesta en la Convención Internacional de Derechos del Niño y los instrumentos internacionales de administración de justicia de menores de edad desarrollados por las Naciones Unidas y relacionados en el apartado de normativa internacional, este enfoque permite integrar los factores individuales, la conducta punible y las circunstancias del adolescente o joven, se enfatiza en la reparación del daño causado y la restauración de los vínculos sociales.

El enfoque, desarrolla actitudes, conocimientos y prácticas como el respeto, la cooperación, la empatía en doble vía de los adultos que se relacionan con los y las adolescentes o jóvenes, de estos con los adultos en los distintos escenarios institucionales, con sus pares y familias, y con la comunidad. Este enfoque parte de la apuesta de que la convivencia humana mejora cuando las personas pueden participar y resuelven los conflictos de forma conjunta. Ahora, tal como se puede ver, el mantener un enfoque restaurativo en la intervención implica un trato digno al ser humano, el respeto a su condición como sujeto y el entendimiento de que las acciones no definen a la persona. Un principio rector y máximo en Derechos Humanos es que “todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y de conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros”³⁴. Bajo ninguna

³⁴ Declaración Universal de los Derechos Humanos. Adoptada por la Asamblea General en su resolución 217ª del 10 de diciembre de 1948.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 66 de 529

circunstancia la comisión del delito por un adolescente o joven se puede convertir en un motivo de exclusión, separación de su red social y familiar o de vulneración de derechos.


Este enfoque permite rescatar la dignidad de las personas, con lo cual el delito no es lo que define al adolescente o joven, reconociendo sus potencialidades y capacidades para hacerse responsable de sus acciones y proyectar esta responsabilidad a los otros, asumiendo voluntariamente acciones restaurativas, construidas con su entorno y que le facilitan una mejor interacción y convivencia.

El enfoque restaurativo establece la forma de ver y significar todas las acciones adelantadas con el adolescente o joven, desde que inicia la ruta de atención en el SRPA por parte de los distintos actores involucrados y hasta que termina el cumplimiento de su sanción. Esta aproximación implica generar la responsabilidad del adolescente o joven sobre el hecho punible de manera explícita y el ejercicio de una articulación de su experiencia como un momento crucial de su desarrollo como sujeto.

Expresado en una intervención que le permita asumir la responsabilidad subjetiva de sus conductas y las consecuencias de las mismas y que se extienda en todos los espacios y momentos de la vida cotidiana en donde cumple la sanción o medidas privativas de la libertad, o no privativas de la libertad, o en medidas complementarias y de restablecimiento en administración de justicia, en estas últimas también en interacción con la comunidad.

Todos los profesionales y autoridades que se integran, toman decisiones y orientan el proceso de un adolescente o joven que ingresa al Sistema de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 67 de 529

Responsabilidad Penal tienen el reto de hacer transversal este enfoque a su ejercicio laboral, profesional con una postura ética. Desde la captura en flagrancia o por orden judicial, y hasta la terminación de la sanción, la policía, Fiscalía, los jueces, defensores técnicos, defensores de familia y sus equipos, y los profesionales del operador de servicios SRPA, son responsables de hacer que su intervención sea esencialmente restaurativa reconociendo a los adolescentes y jóvenes como sujetos capaces de hacerse responsable de las obligaciones que deriva el hecho punible o una ofensa, sin exceptuar que pueden tener unas necesidades a ser satisfechas. Así la intervención inicia por reconocer al adolescente o joven como sujeto de derechos, emprendiendo acciones para garantizarle el acceso para su restablecimiento y empoderarlo para que se asuma como un ser con responsabilidad social, y reconozca las consecuencias de las conductas que lo llevaron a vincularse con el SRPA realizando acciones para reparar a la familia, su entorno y la víctima.

Las condiciones para concretar el enfoque restaurativo a través de las prácticas pedagógicas considerarán las relaciones educativas, la definición de contenidos pertinentes y proyectos transversales que orienten el aprendizaje al reconocimiento de las conductas delictivas, sus implicaciones y las acciones para restaurar los derechos afectados.

En el enfoque restaurativo, lo pedagógico integra la formación de ciudadanía es decir, al considerar al adolescente o joven como sujeto de derechos se le debe proporcionar las condiciones para la garantía de sus derechos, pero al mismo tiempo es sujeto de responsabilidades y deberes y se debe formar en el respeto por las normas sociales y los derechos humanos de todas las personas. En este

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 68 de 529


sentido, las medidas aplicadas por los jueces como respuesta o consecuencia legal de delitos cometidos por los adolescentes o jóvenes, deben tener una clara intencionalidad formativa para contribuir a su desarrollo como ser humano integral, teniendo muy claro que la relación educativa con las y los adolescentes y jóvenes que infringen la ley se inicia como consecuencia de un acto que lesionó derechos de otra persona y que esa intervención tiene que fomentar los procesos de reflexión y responsabilidad, promoviendo la dignidad de todos los actores, infractor y víctima³⁵.

Justicia Restaurativa

En el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en Colombia, la Justicia Restaurativa está considerada como una de las finalidades, tal como lo indica el artículo 140 de la Ley 1098 de 2006 indicando que: *“(...) tanto el proceso como las medidas que se tomen son de carácter pedagógico, específico y diferenciado respecto del sistema de adultos, conforme a la protección integral. El proceso deberá garantizar la justicia restaurativa, la verdad y la reparación del daño”*.

Es así como el SRPA en Colombia, tal como está dispuesto en el Código de la Infancia y Adolescencia y en la normatividad nacional e internacional, permite la plena aplicación de la Justicia Restaurativa, bien sea en forma alternativa o complementaria. El artículo 178, señala que “la finalidad de las sanciones

³⁵ VILLA, Luisa Eugenia. Sentido y significado de la intervención con menores infractores desde lo jurídico social. Memorias Taller de construcción de lineamientos. ICBF, Medellín, 2005.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 69 de 529

impuestas a los adolescentes en el SRPA, es protectora, educativa y restaurativa y se aplicarán con el apoyo de la familia y de especialistas.³⁶

En el mismo sentido la Ley 906 de 2004, Código de Procedimiento Penal, en el libro VI se ocupa de la Justicia Restaurativa, y el artículo 518 dispone: “Se entenderá por programa de justicia restaurativa todo proceso en el que la víctima y el imputado, acusado o sentenciado participan conjuntamente de forma activa en la resolución de cuestiones derivadas del delito en busca de un resultado restaurativo, con o sin la participación de un facilitador. Se entiende por resultado restaurativo, el acuerdo encaminado a atender las necesidades y responsabilidades individuales y colectivas de las partes y a lograr la reintegración de la víctima y del infractor en la comunidad en busca de la reparación, la restitución y el servicio a la comunidad”³⁷.

Uno de los conceptos más ampliamente aceptados a nivel internacional es el de Tony Marshall quien define a la Justicia Restaurativa como “un proceso a través del cual las partes involucradas en un determinado delito resuelven colectivamente cómo lidiar con las consecuencias de la ofensa y sus implicaciones para el futuro”³⁸.


La Justicia Restaurativa³⁹ posibilita el resarcimiento del adolescente o joven y su familia, a la víctima y la comunidad por las consecuencias o los daños causados

³⁶ Ley 1098 de 2006, artículo 178.

³⁷ Ley 906 de 2004.

³⁸ MARSHALL, Tony. Restorative justice: An overview. Center of restorative justice and peacemaking (University of Minnesota). 1998. Disponible en: <http://fbga.redguitars.co.uk/restorativeJusticeAnOverview.pdf>.

³⁹ Naciones Unidas define Justicia Restaurativa: “Como una respuesta evolucionada al crimen, que respeta la dignidad y equidad de cada persona, construye comprensión y promueve armonía social a través de la sanación de las víctimas, infractores y comunidad”.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 70 de 529


con motivo de su conducta punible, en éste escenario, el adolescente o joven mediante un proceso de preparación, reflexión y análisis, interioriza el acto cometido y transforma su idea frente al delito, viabilizando de ésta forma la efectiva reincorporación tanto de él mismo como de la víctima al contexto social - comunitario.

En tanto, “La justicia restaurativa es un modelo de justicia comunitaria que pone todo su énfasis en la dimensión social de los delitos y los conflictos. Busca restaurar el lazo social dañado, a través de un proceso de reparación y reconciliación entre la víctima y el ofensor con mediación de la comunidad... En un sentido radical, la justicia restaurativa procura modificar las relaciones desiguales e injustas que han dado lugar a los conflictos”⁴⁰

El hecho de que la víctima no participe, no es impedimento para que el adolescente o joven se responsabilice de sus actos y mejore las relaciones consigo mismo, con su familia y su entorno de origen. Se espera, que posterior a éste proceso exista claridad y conciencia frente a su actuar en la sociedad, identificando los derechos de los demás frente a los de sí mismo.

El escenario de Justicia Restaurativa que se propicie en los programas de atención del SRPA, debe promover la resolución de conflictos desde perspectivas pacíficas, rompiendo esquemas arraigados de violencia, que han sido legitimados por los adolescentes y jóvenes o sus familias en sus diferentes contextos de origen.

⁴⁰ BRITTO Diana. Justicia restaurativa y procesos restaurativos: la comunidad hace la diferencia. En: Revista Polisemia, n° 2, 2006, p 91-103.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 71 de 529

La Corte Constitucional en Sentencia C-917 de 2006 dispone que: “Las prácticas de justicia restaurativa se consideran sistemas de justicia alternativa o complementaria de los sistemas de justicia ordinarios y buscan regenerar los vínculos sociales, psicológicos y relacionales de la víctima y el agresor con su comunidad mediante un proceso en el que participan todos los involucrados con miras a obtener un resultado restaurativo.


Surge entonces una inquietud y es: ¿cómo hacer Justicia Restaurativa?

La **primera opción** es con el acompañamiento del sistema judicial, y en el marco de las disposiciones de la Ley 1098 de 2006 y la Ley 906 de 2004 “Código de Procedimiento Penal”, que en el libro VI se ocupa de la Justicia Restaurativa, y en su artículo 521 dispone de unos mecanismos en el proceso judicial para su alcance indicando “Son mecanismos de justicia restaurativa la conciliación pre-procesal, la conciliación en el incidente de reparación integral y la mediación”. Estos mecanismos necesitan de la participación de las autoridades administrativas y judiciales además de otros agentes.

La Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla, plantea que debe haber un convencimiento refiriéndose al juez como autoridad judicial de que “las Prácticas Restaurativas se inician en nuestra vida cotidiana y que en esa medida pueden ser aplicadas al proceso. Si el juez o jueza no cree que se logra más con la persuasión y la reflexión del adolescente que con la sanción, se constituye un obstáculo serio para el desarrollo y progreso de la Justicia Restaurativa”⁴¹.

⁴¹ ESCUELA JUDICIAL RODRIGO LARA BONILLA. Justicia Restaurativa en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. República de Colombia, 2010, p. 57.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 72 de 529


La **segunda opción** es desde la implementación de Prácticas Restaurativas las cuales se pueden desarrollar con o sin la participación de autoridades judiciales y administrativas, permitiendo alcanzar la finalidad restaurativa con los adolescentes y jóvenes del SRPA que están en modalidades de atención privativas y no privativas de la libertad. Estas prácticas que se dan tanto para atender el delito por el cual se encuentra el adolescente o joven al SRPA, como para prevenir o dar solución a un conflicto o falta, requiere de unas orientaciones que desde un enfoque restaurativo y una metodología específica permitan generar procesos de intercambio, diálogo, construcción social y reparación, en el cual se debe promover la participación activa de la familia, para lo cual la Defensoría de Familia puede aplicar el Decreto 860 de 2010.

Este Lineamiento acoge la segunda opción en consideración a la competencia del ICBF, además de las precisiones de concepción aquí presentadas incluye un anexo que se constituye en un documento orientador para los operadores en la implementación de las prácticas restaurativas.

Prácticas Restaurativas

Para hacer realidad los procesos de Justicia Restaurativa, en las modalidades de atención en cumplimiento de la sanción por parte del adolescente o joven, se desarrollan prácticas restaurativas informales y formales que se constituyen en un recurso para potenciar la capacidad restaurativa del adolescente o joven considerada como un componente dentro del sistema de atención en los niveles individual, familiar, grupal y contextual, así como en las distintas fases, lo cual

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 73 de 529


posibilitara que a futuro, el o la adolescente o joven decida por la no repetición de la conducta delictiva, toda vez que se ha generado en él o ella un cambio interno que le permite visibilizar a la víctima, enfocarse en el daño causado y garantizarle una reparación integral.

Las Prácticas Restaurativas representan el *medio* para alcanzar la Justicia Restaurativa a través de metodologías y procesos que permiten generar condiciones de dialogo y reparación, dinamizando la responsabilidad en el ofensor y mejorando la convivencia y las relaciones establecidas con las partes que se han visto afectadas por un delito o una falta, recuperándoles su seguridad y brindándoles una mayor sensación emocional de bienestar, permitiendo la consumación de acuerdos restauradores que van más allá de la realización de una acción o una actividad para el otro.

En el desarrollo de Prácticas Restaurativas se utilizan metodologías específicas que hacen de la mismas un proceso y no simplemente la realización de una acción, sobre todo en aquellas prácticas que tienen un carácter formal como los son los círculos, las conferencias familiares y las reuniones o encuentros restaurativos las cuales podrán identificarse de manera más específica en el anexo “Documento de apoyo al operador: implementación de prácticas restaurativas en las unidades de atención del SRPA”. Se trata de que en todo el proceso de atención del adolescente o joven, estas prácticas sean un coadyuvante en los objetivos y logros individuales y grupales.

Las prácticas restaurativas representan una manera diferente de entender la Justicia tradicional de carácter punitivo y juzgador, ya que abre las puertas para

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 74 de 529

el ejercicio restaurativo Integral permitiendo que un facilitador que proviene de diferentes espacios sociales (escuelas, centros no privativos de libertad, centros privativos de libertad) pueda orientar su ejercicio. Se constituyen en un recurso para resolver conflictos de forma conjunta entre los implicados, en donde también la familia juega un rol protagónico dado que debe tener incidencia en las situaciones cotidianas que deben resolverse apoyando el proceso de atención de su hijo o hija y en la comprensión de las implicaciones que conlleva el que hayan cometido un delito y logren tomar conciencia actuando en consecuencia.

Estas prácticas representan la manera de llevar la restauración a los diferentes espacios en los cuales participan los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA, con medidas socio-familiares en conflicto con la ley y de apoyo para la inclusión social. Los adolescentes y jóvenes que hacen parte del SRPA pueden aplicar las prácticas restaurativas frente a situaciones de resolución de conflictos en la convivencia cotidiana, fortaleciéndose en su liderazgo, logrando el reconocimiento de sus pares con apoyo de los educadores y profesionales psicosociales.

Existe una hipótesis fundamental en la práctica restaurativa y esta es que el ser humano tiene una mayor posibilidad de hacer cambios, de mostrar su potencial, de ser más cooperador y productivo en la medida que logra trabajar con y no contra o para la justicia, como se hace en la justicia tradicional que normalmente lleva a que se limite su capacidad de decisión y su actuación en el proceso.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 75 de 529

1.2.1.4 Enfoque de Derechos


La perspectiva de derechos es un marco ético y jurídico para orientar los programas y políticas públicas y sociales en favor de la infancia, la niñez y adolescencia. Así, este lineamiento se fundamenta en el enfoque de derechos, asume al adolescente o joven como núcleo del proceso de atención, lo reconoce como sujeto de derechos y actor social, considera a las familias o redes vinculares de apoyo como los primeros encargados de su cuidado y protección, fortaleciéndolos para el cumplimiento de su rol. Igualmente, implementa procesos participativos y de empoderamiento y establece las condiciones para el ejercicio pleno de sus derechos, en función de la corresponsabilidad de la familia, el Estado y la sociedad.

El enfoque de derechos tiene como sustento la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) de las Naciones Unidas, la Constitución Política de Colombia y el Código de la Infancia y la Adolescencia y es entendido como la garantía del goce efectivo de los derechos de los ciudadanos en ejercicio pleno de su ciudadanía⁴².

Este enfoque trasciende el modelo de necesidades y se basa en el modelo de derechos ya que su aplicación conduce a resultados mejores y sostenibles en materia de desarrollo humano⁴³.

⁴² República de Colombia. Bases del Plan Nacional de Desarrollo, 2014-2018, p. 9.

⁴³ Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 2006, p. 16.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 76 de 529


En el siguiente cuadro se mencionan las diferencias fundamentales entre el enfoque de necesidades y el enfoque basado en derechos.

Enfoque de necesidades	Enfoque basado en derechos
Se centra en el resultado	Se centra en el proceso
Pone el énfasis en la satisfacción de necesidades	Pone el énfasis en la realización de derechos
Reconoce las necesidades como reclamos válidos	Reconoce los derechos humanos individuales y colectivos como reclamos ante los titulares de obligaciones
Los individuos son objeto de las intervenciones de desarrollo	Los individuos y grupos son empoderados para reclamar sus derechos
Los individuos merecen asistencia	Los individuos tienen derecho a la asistencia
Se centra en las causas inmediatas de los problemas	Se centra en las causas estructurales de los problemas y sus manifestaciones

Adaptado de Fernández Aller, C. (coord.), 2009: 59.

En circunstancias en que los adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley penal, se encuentren ante un acto, decisión o medida administrativa, judicial o de cualquier naturaleza, prevalecerán sus derechos, en especial si existe conflicto entre sus derechos fundamentales y los de cualquier otra persona. En caso de conflicto entre dos o más disposiciones legales, “se aplicará la norma más favorable al interés superior del niño, la niña o adolescente” (artículo 9, Ley 1098 de 2006). En este sentido, las sanciones y procedimientos del SRPA deben tener en cuenta la protección integral y prevalente de los y las adolescentes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 77 de 529


1.2.1.4.1 Protección integral

El Estado colombiano ratificó la Convención Internacional de los Derechos del Niño y convirtió el texto de dicho instrumento jurídico internacional de carácter vinculante en parte de su ordenamiento jurídico mediante la Ley 12 de 22 de enero de 1991. Unos meses después, la Asamblea Nacional Constituyente que dio vida a la Constitución Política de 1991 consagró como prevalentes los derechos de los niños, niñas y adolescentes y señaló al Estado, la sociedad y la familia como responsables directos de éstos, al establecer la protección integral como paradigma de reflexión y de actuación política, recogiendo plenamente la filosofía y el marco doctrinario de la Convención Internacional de los Derechos del Niño.

La Protección Integral ingresó a nuestro ordenamiento constitucional a través del artículo 44 de la Carta Política al establecer “(...) la obligación de la familia, la sociedad y el Estado de asistir y proteger al niño y a la niña para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos”. Este mismo artículo declaró que “(...) los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás”.

De esta manera, el país buscó tomar distancia del llamado “paradigma de la situación irregular” (encarnado en el Código del Menor de 1989), teoría en la que el niño era concebido como un sujeto al que el Estado debía protección, siempre que hubiese sido declarado en *situación irregular*, es decir que, “para que pudieran entrar a operar los mecanismos de protección previstos en la Ley el niño debía estar al margen de la Ley”; desde esta óptica, el niño era concebido

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 78 de 529

como un ser individualmente incapaz, socialmente enajenado y acreedor de protección, pero no como una persona singular, titular plena de derechos.


En 2006, asimilando la evolución de la construcción social del concepto de “infancia” y los avances normativos consagrados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 y la Convención Internacional de los Derechos del Niño de 1989, Colombia dio paso a la creación del Código de Infancia y adolescencia (Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006); dicho instrumento, asumió que los niños, niñas y adolescentes son sujetos titulares de derechos (artículo 3), hizo de la protección integral de sus derechos un derecho prevalente (artículo 7), y consagró la Protección Integral como un imperativo ético que obliga al Estado y a la sociedad a concurrir para garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos tras considerar que estos son universales, prevalentes e interdependientes (artículo 8).

La Protección Integral supone cuatro fundamentos básicos:

- *Reconocimiento*
- *Garantía*
- *Prevención*
- *Restablecimiento.*

Reconocimiento: fundamento consignado en el **artículo 2** de la Convención sobre los Derechos del Niño, en el que se insta a los Estados a respetar los derechos enunciados en la misma y a asegurar su aplicación sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión pública o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 79 de 529

económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño, de sus padres o representantes legales.


En el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes se insta a la sociedad, para que modifique y adecúe sus imaginarios acerca de los adolescentes, a reconocer su dignidad y sus derechos y, en consecuencia, a transformar las prácticas culturales que median su comunicación, sus vínculos y sus relaciones. El reconocimiento implica la construcción de condiciones para que todos los contextos de socialización de la adolescencia se conviertan en espacios que garanticen, promuevan y profundicen sus derechos sin ningún tipo de distingos ni limitaciones.

El reconocimiento rehúye la discriminación y la exclusión y hace que los adolescentes, la sociedad y el Estado se vinculen corresponsablemente.

Garantía: establecido en el artículo 4 de la Convención sobre los Derechos del Niño, insta a los Estados a adoptar las medidas administrativas, legislativas, económicas y de otra índole, para garantizar el goce efectivo e integral de los derechos humanos de los niños, niñas y los adolescentes (Principio de efectividad).

Este fundamento, busca asegurar las condiciones básicas para el ejercicio pleno de la ciudadanía. El Estado, como primer compromisario ante la comunidad internacional y ante sus propios ciudadanos, está en la obligación de garantizar la protección y restablecimiento de los derechos bajo los principios de universalidad e integralidad. La garantía se extiende a las condiciones económicas, sociales, culturales, legales e institucionales que viabilizan el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 80 de 529


ejercicio de los derechos, debe atender a las diferencias de género, etnia, discapacidad, ciclo vital, orientación sexual y condiciones de vulnerabilidad, buscar cobertura, acceso, calidad y eficiencia, y orientarse por criterios como la solidaridad y la equidad.

Prevención: minimizar los factores que amenazan el ejercicio libre y autónomo de los derechos por parte de los adolescentes, incluyendo acciones para detectar posibles riesgos de forma temprana, comprender de manera completa y compleja su origen y naturaleza a fin de determinar las acciones para contrarrestarlos, supone la concurrencia de diversos actores y actuaciones para evitar su utilización por parte de redes ilícitas y criminales. En toda la atención que se brinde a los adolescentes y jóvenes debe estar presente la dimensión preventiva y debe contarse con una oferta institucional idónea, pertinente y estratégica que evite reincidencias y desincentive futuras conductas punibles.

Lo anterior da cumplimiento a las directrices de las Naciones Unidas para la prevención de la delincuencia juvenil (Directrices de Riad), que entre otras acciones establece:

- La prevención de la delincuencia juvenil es parte esencial de la prevención del delito en la sociedad. Si los adolescentes se dedican a actividades lícitas y socialmente útiles, se orientan hacia la sociedad y enfocan la vida con criterio humanista, pueden adquirir actitudes no criminógenas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 81 de 529

- Para poder prevenir eficazmente la delincuencia juvenil es necesario que toda la sociedad procure un desarrollo armonioso de los adolescentes, y respete y cultive su personalidad a partir de la primera infancia.

Restablecimiento: De acuerdo con los artículos 50 a 53 de la Ley 1098 de 2006, el restablecimiento de derechos supone la adopción de un conjunto de medidas orientadas a restaurar los daños que la comisión de un hecho punible suele dejar en la dignidad, la integridad, la familia, el ambiente relacional y la comunidad de los niños, niñas y adolescentes, activar su capacidad para identificar los factores de riesgo y los elementos protectores presentes en su entorno, y dotarlos de los recursos y las herramientas que les permitan superar las posibles vulneraciones a las que han estado expuestos y generar avances en la exigibilidad de sus derechos. El restablecimiento de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes tiene que ser entendido bajo los principios de igualdad, equidad y no discriminación e interés superior.

Asumir al adolescente en conflicto con la Ley como sujeto titular de derechos, significa también reconocer su capacidad de participar activamente en todas las decisiones que lo afectan, el derecho a que le sean respetadas las garantías procesales, garantizar las condiciones para el ejercicio pleno de todos sus derechos mientras se encuentre vinculado al proceso judicial y, posteriormente, entrar a hacer parte en una relación pedagógica encaminada a ayudarlo a responsabilizarse de sus acciones y a desarrollar plena conciencia de su papel como ciudadano activo y responsable.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 82 de 529

La protección integral envuelve todas las políticas, planes acciones y estrategias encaminadas a garantizar las condiciones materiales, sociales, afectivas y espirituales para que los niños y adolescentes puedan ejercer plenamente todos sus derechos, así como los mecanismos que sean necesarios para su exigibilidad en caso de vulneración. Para el ICBF:


“A partir de la Convención el único criterio éticamente aceptable, imperativo y universal para fundamentar las acciones de cualquier sector de la sociedad hacia los niños y adolescentes es su reconocimiento como sujetos participantes, como interlocutores válidos, plenos de derecho. Los principios básicos de la no discriminación, universalidad e interés superior del niño y adolescente están en la base de este imperativo⁴⁴”.

En este orden de ideas, el Principio de la Protección Integral como fundamento del Modelo de Atención que el presente Lineamiento propone, implica realizar las acciones que sean necesarias para proteger y garantizar los derechos de los adolescentes que han infringido la ley y a su vez, acatar las disposiciones especiales contenidas en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos y en la normativa nacional como lo son: la garantía de que tanto el proceso como las sanciones tendrán carácter educativo, diferenciado y restaurativo, el derecho efectivo al debido proceso, el estar separados de los adultos y la prohibición taxativa de ser sometido a maltratos, tratos crueles e inhumanos.

1.2.1.4.2 Igualdad y no discriminación

⁴⁴ Lineamientos técnico-administrativos y estándares de estructura de los servicios de bienestar en protección. ICBF, 2004.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 83 de 529

El artículo 13 de la Constitución política nacional señala que todas las personas son iguales ante la ley y por lo tanto deben recibir el mismo trato y las mismas garantías por parte de las autoridades sin ningún tipo de discriminación por cuestiones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica⁴⁵.


Sobre el particular la Corte Constitucional ha señalado que el principio de igualdad es un límite a las decisiones que adoptan las autoridades y, por lo general, los tratos desiguales se encuentran prohibidos. Sin embargo, cuando se trata de personas que se encuentran en condiciones de desigualdad (como por ejemplo las personas en condición de desplazamiento, aquellas con discapacidad, las víctimas del conflicto armado, las mujeres en estado de embarazo con derechos vulnerados, los niños y niñas y adolescentes, las minorías étnicas y raciales, entre otras poblaciones), darles un trato diferencial y positivo, es no solo válido sino una obligación del Estado para ayudarlas a superar los obstáculos que impiden su participación social. Esto se realiza a través de la implementación de un enfoque diferencial que contribuye a disminuir sus dificultades. Bajo este supuesto, el trato diferencial no solo es admisible sino necesario para alcanzar los fines del Estado Social de Derecho⁴⁶. Estas medidas son conocidas también como medidas afirmativas.

Para lograr la realización del derecho a la igualdad de personas en situación de desigualdad, es fundamental reconocer las capacidades, potencialidades y recursos

⁴⁵ Este artículo está en consonancia con lo establecido en la Convención sobre los Derechos del Niño, artículo 2.

⁴⁶ Corte Constitucional de Colombia. Sentencia T-141/13. M.P. Luis Ernesto Vargas Silva.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 84 de 529

de estas poblaciones para garantizar un verdadero trato equitativo y su inclusión social.

Respecto de los niños, niñas y adolescentes se ha señalado que para superar la desigualdad material y formal que afecta a esta población históricamente discriminada⁴⁷ en razón de su “inmadurez mental”, se debe dar un trato prioritario y especial, destacando el principio *pro infans*, en virtud del cual cuando se presentan conflictos entre derechos o sea necesario coordinar éstos, debe darse prioridad a los intereses de los niños, niñas y adolescentes. Así, las autoridades y en general todas las entidades del Estado, deben impulsar acciones afirmativas⁴⁸ para lograrlo.

1.2.1.4.3 Interés superior


El artículo 3 de la Convención Internacional de los Derechos del Niño aborda el Principio del Interés Superior al manifestar que “En todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el Interés Superior del niño”⁴⁹. Esta norma fue desarrollada en la Observación General No. 14 de 29 de mayo de 2013 por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, la cual, entre otras consideraciones, determinó que el Interés Superior del Niño es un concepto de triple significación en el sentido que es un derecho sustantivo, un principio jurídico interpretativo fundamental y una norma de procedimiento. Igualmente, que tiene total aplicación en la vía penal y que es una obligación de todas las instancias

⁴⁷ República de Colombia. Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, Prosperidad para todos. p. 535.

⁴⁸ Corte Constitucional. en Sentencia T- 608 de 2007.

⁴⁹ Convención Internacional de los Derechos del Niño. Artículo 3.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 85 de 529


públicas y privadas, tribunales y entes administrativos relacionados con niños y adolescentes, aplicar este principio rector mediante:

1. La evaluación de las circunstancias concretas de cada niño o adolescente, en términos de la garantía o vulneración de sus derechos, su contexto familiar, social y cultural, así como su nivel y grado de desarrollo integral, 2. La ponderación de todas las circunstancias particulares y los derechos, 3. La motivación, justificación y explicación de cada una de las decisiones en relación con el interés superior de los niños y adolescentes. La observación resalta la importancia de dar aplicación al derecho que tienen los niños y adolescentes a expresar sus opiniones libremente en todos los asuntos que lo afectan.

El artículo 8 del Código de la Infancia y la Adolescencia, haciendo alusión a los adolescentes, define el Interés Superior como “el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes”. Como puede verse, se trata de un principio orientador que define la atención, en este caso de los adolescentes vinculados al SRPA y con medidas alternativas al proceso judicial, para que las decisiones que se tomen, partan de su realidad educativa, social, cultural, familiar, médica, etc., y tenga como fundamento y como norte la garantía de sus derechos.

El Interés Superior del niño busca garantizar al máximo los derechos de los adolescentes y por ello debe constituir una barrera ética para la evitar la restricciones de derechos que suele caracterizar al sistema penal; no en vano autores como Cillero Bruñol, siguiendo el Artículo 3 de la Convención Internacional

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 86 de 529

de los Derechos del Niño han sostenido que “(...) la aplicación de consecuencias penales para un adolescente debe reducirse al mínimo posible, con lo que se perfila el elemento que hace singular al Sistema de Responsabilidad Penal de Adolescentes: su carácter mínimo”⁵⁰.


Este lineamiento comparte dicha postura, y asume que el carácter mínimo del SRPA solo se concretará cuando cobren vigencia recursos como la aplicación de medidas de descriminalización legal, la aplicación prevalente del Principio de Oportunidad, la utilización de la privación de la libertad como último recurso, y por supuesto, de la existencia efectiva de un conjunto de estrategias de orden pedagógico, educativo, social, cultural, ocupacional y restaurativo que garanticen todos los derechos humanos de los adolescentes durante la ejecución de las sanciones. Estas medidas emanan directamente del Principio del Interés Superior, aunque ciertamente podrían derivarse con igual efectividad del Principio de intervención mínima y respeto a la dignidad humana.

1.2.1.5 Inclusión Social

Una ética basada en los derechos humanos implica la exigencia de la responsabilidad pública a favor de la inclusión y en contra de la exclusión.

Este lineamiento, asume que “(...) La inclusión es ante todo un lazo que nos vincula con la vida, con las otras personas, con el mundo que nos rodea. La inclusión es un sustantivo de la vida, fuerte y necesario, que significa contener una cosa con otra.

⁵⁰ CILLERO BRUÑOL Miguel La Responsabilidad Penal de Adolescentes y el Interés Superior del Niño. 2007, p.7. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/45222793/La-Responsabilidad-Penal-de-Adolescentes-y-el-Interes-Superior-del-Nino>.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 87 de 529

Incluir es ante todo un verbo intransitivo, en nuestro caso un verbo que devela la capacidad de los seres humanos para generar vínculos con los otros y consigo mismos, que nos lleva a reconocer a los demás en su diferencia y a hacer de ese re-conocimiento un encuentro vital. La inclusión construye también una fuerza de doble vía: de los sujetos hacia la sociedad y de la sociedad hacia los sujetos”⁵¹.

La inclusión social es una finalidad del Estado Social y Democrático de Derechos y es una de sus responsabilidades prioritarias. Su garantía y su materialización dependen de la organización y la participación de la sociedad y, por supuesto, de la actuación pública deliberante de la ciudadanía.

Transformar las condiciones de vida es un reto que se plantea al Estado para la inclusión social de las poblaciones que viven expuestas a las peores condiciones de vulnerabilidad y exclusión tanto en el ámbito de lo rural como de lo urbano y garantizar su derecho a gozar de una vida digna, como condición básica para la construcción de una sociedad moderna y plural, garante del disfrute de los beneficios del desarrollo, para la totalidad de sus ciudadanos y ciudadanas.


La inclusión social tiene que ver con el reconocimiento, el respeto a la diferencia, la equidad y la justicia social, es decir, con la garantía de los derechos de todas las personas y de todos los colectivos humanos. La inclusión nace de una perspectiva de derechos humanos que alude a ciudadanía, al ejercicio de los derechos civiles y políticos, y a la garantía efectiva de oportunidades de vida digna para todos y todas.

De acuerdo con CLACSO ⁵²

⁵¹ ROBLEDO, Ángela María. Inclusión, nuevas ciudadanías y ética del ciudadano. En: Seminario Internacional Social y Nuevas Ciudadanías, condiciones para la convivencia y seguridad democráticas. Memorias. Bogotá: DABS, Universidad Javeriana, 2003.

⁵² CLACSO, Políticas de Inclusión social de jóvenes en América latina y el caribe. 2013. p.31.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 88 de 529

- Las y los jóvenes no solo están afectados por agudos cuadros de exclusión social, sino que además cargan con una gran cuota de estigmatización, que los ubica como “vagos”, “buenos para nada” y que “solo saben meterse en problemas”, desde donde se los juzga persistentemente como “culpables hasta que demuestren su inocencia”.
- La “mano dura” ha fracasado en sus intentos de pacificar a los países que asumieron este enfoque (puramente represivo) frente a la violencia existente, y la mejor prueba de ello es que los niveles de violencia han crecido en los países que asumieron dicho enfoque, al tiempo que se han mantenido estables y acotados en aquellos que no han recurrido al mismo.
- Las apuestas centradas exclusivamente en la “inclusión social” también han mostrado límites importantes, a pesar de que se han concretado inversiones sociales que nunca antes se habían efectivizado (en programas de transferencias condicionadas y otras iniciativas afines) mostrando que no existe un vínculo mecánico entre pobreza y violencia.
- Muchas de las iniciativas de inclusión social de jóvenes, en particular, han obtenido resultados acotados, sobre todo porque se asume que los jóvenes son un simple “grupo de riesgo” al que hay que asistir y ayudar a que sigan el “rumbo correcto”, desconociendo que son ante todo sujetos de derecho y actores estratégicos del desarrollo.

En el caso de los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA la ausencia de inclusión social es especialmente manifiesta. No en vano, en múltiples ocasiones y en los más variados informes se ha hablado y se ha puesto en cuestión la llamada “criminalización de la pobreza”; es decir, el hecho de recurrir a factores como la desintegración o la disfuncionalidad familiar, la adicción a los psicoactivos, la salida o expulsión temprana del sistema educativo, la presencia de enfermedades mentales, la falta de preparación para el trabajo digno, etc., como argumentos a favor de la judicialización o el internamiento de los adolescentes.

Asumir la Inclusión Social como fundamento del Modelo de Atención que el presente Lineamiento propone, implica combinar acciones de prevención y acciones de atención:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 89 de 529

El primer aspecto es el trabajo en el campo en que la prevención ha de orientarse a evitar que los adolescentes y jóvenes entren o reincidan en sus conflictos con la ley. Esto supone, desplegar iniciativas pedagógicas con enfoque de seguridad preventiva en las que se asuma que más que perseguir al delincuente, lo prioritario es enfrentar, transformar y erradicar las condiciones sociales, educativas, culturales, familiares, etc., que exponen a los adolescentes a incurrir en conflictos, violencias y delitos. Las estrategias deberán centrarse en los barrios y deberán contar con propuestas educativas, culturales, de salud pública, deportivas, de formación para el trabajo, de asociatividad juvenil, en capacidad de dialogar con sus vidas, sus experiencias y sus búsquedas vitales, activar sus propios recursos, fortalecer su capacidad para sobreponerse a las adversidades e incentivarlos a tomar distancia del delito abriendo espacios de posibilidad para que puedan transformar sus vidas, las de sus familias y las de sus comunidades.

En el segundo aspecto, la tarea principal es entender que todo el proceso de atención debe orientarse a viabilizar la inclusión social de aquellos adolescentes y jóvenes que por diversas razones se vieron involucrados en la comisión de un delito.

Desde esta perspectiva, es claro que los adolescentes y jóvenes que entran en contacto con el SRPA solo se considerarán incluidos socialmente cuando el proceso de atención les haya brindado la oportunidad de comprender y responsabilizarse por las consecuencias de los actos delictivos que los han llevado a entrar en contacto con el SRPA, cuando hayan logrado asumirse como parte en la restauración de los daños causados con su actuar, cuando hayan visto potenciado su desarrollo personal, cuando el trabajo realizado durante la medida o la sanción

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 90 de 529

les haya permitido re-significar el sentido de sus proyectos de vida, cuando sientan que cuentan con los recursos educativos, culturales, espirituales y ocupacionales que les permitan ser y sentirse parte de una sociedad, de una comunidad y de una familia más humana e incluyente.

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 91 de 529

1.2.2 PRINCIPIOS


1.2.2.1 Desarrollo humano

De acuerdo con Amartya Sen, el desarrollo humano se comprende como un proceso de expansión de las libertades que habilita a las personas para vivir el tipo de vida que desea y del cual tiene razones suficientes para considerar valioso; dicho proceso, supone la promoción de las capacidades, las realizaciones y los derechos humanos.

Desde la perspectiva del desarrollo humano, los adolescentes son vistos y asumidos como sujetos en permanente estado de transformación y de cambio. Al asumir el desarrollo humano como Principio, este Lineamiento, asume que los adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes son personas en formación, sujetos cuyo crecer y aprender depende de la existencia de una condiciones materiales que garanticen su formación personal, educativa, cultural, deportiva, de preparación para el trabajo, etc., y de la existencia de interacciones humanas basadas en la equidad, el respeto y en el reconocimiento durante el proceso de atención que subyace a las medidas y sanciones que les han sido impuestas.

Este Lineamiento, propone y se sustenta en un proceso de transformación cultural que busca restituir al adolescente y a su familia la centralidad y la importancia que tienen en el proceso de atención, y recordar a quienes operan los programas del SRPA, la responsabilidad que tienen en la construcción de condiciones que garanticen su desarrollo humano integral. La verdadera apropiación de una nueva

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 92 de 529


mirada hacia el adolescente y su familia supone no sólo la incorporación de nuevas prácticas (hacer o dejar de hacer ciertas cosas) o la transformación del sentido del quehacer diario con ellos (por qué lo hacemos y cómo lo hacemos), sino el considerarlos y asignarles roles activos dentro del proceso de atención (dejar de verlos como sujetos sobre los cuales recaen unas determinadas acciones y asumirlos en su capacidad de participar, deliberar y actuar).

Reconocer a los adolescentes como sujetos en desarrollo implica aceptar la incidencia de los factores biológicos (como la maduración, el crecimiento, la nutrición, la salud, etc.) y de los contextos de socialización (familiar, escolar, institucional, comunitario, etc.) en dicho desarrollo.

Al considerar el desarrollo como un derecho universal, tal como lo ha hecho la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, se resalta el rol corresponsable de la familia, la sociedad y el Estado en la garantía de las condiciones para su realización. De esta manera el desarrollo deja de ser un asunto de dotaciones individuales para convertirse en fundamento pedagógico y en un asunto de naturaleza política, lo cual, en palabras de Martha Nussbaum (colaboradora de Amartya Sen y coautora del concepto de capacidades), hace de “cada persona como un fin en sí misma”, y obliga al Estado a garantizar que existan “oportunidades disponibles para cada ser humano”.


Para dicha autora, lo mínimo y esencial que se debe garantizar a una persona para sentir y asumir que vive una vida humana acorde a la dignidad que posee, es que supere el umbral más que suficiente de diez de las siguientes “capacidades”:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 93 de 529

1. **Vida:** poder vivir hasta el término de una vida humana de una duración normal; no morir de forma prematura o antes de que la propia vida se vea tan reducida que no merezca la pena vivirla.
2. **Salud física:** poder mantener una buena salud, incluida la salud reproductiva, recibir alimentación adecuada; disponer de un lugar apropiado para vivir.
3. **Integridad física:** poder desplazarse libremente de un lugar a otro; estar protegidos de los ataques violentos, incluidas las agresiones sexuales y la violencia doméstica; disponer de oportunidades para la satisfacción sexual y para la elección de cuestiones reproductivas.
4. **Sentidos, imaginación y pensamiento:** poder utilizar los sentidos, la imaginación, el pensamiento y el razonamiento, y hacerlo de un modo verdaderamente humano.
5. **Emociones:** poder sentir apego por cosas y personas externas a nosotros mismos; poder amar a quienes nos aman y se preocupan por nosotros, y sentir duelo por su ausencia; en general, poder amar, apenarse, sentir añoranza, gratitud e indignación justificada.
6. **Razón Práctica:** poder formarse una concepción del bien y reflexionar críticamente acerca de la planificación de la propia vida.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 94 de 529


7. **Afiliación:** poder vivir con y para los demás, reconocer y mostrar interés por otros seres humanos; disponer de las bases sociales necesarias para que no sintamos humillación y sí respeto por nosotros mismos.
8. **Otras especies:** poder vivir una relación próxima y respetuosa con los animales, las plantas y el mundo natural.
9. **Juego:** poder reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.
10. **Control sobre el propio entorno:** no solo en términos de propiedad; poder trabajar en condiciones de igualdad.

Al elevar el Desarrollo Humano a la categoría de Principio, este Lineamiento asume que el Modelo de Atención, debe incluir unas estrategias, acciones, procedimientos y prácticas que garanticen y acrecienten estas “capacidades” pues solo así se dará cumplimiento a lo consagrado en el artículo 140 de la Ley 1098 de 2006, el cual resalta el carácter pedagógico, educativo, especializado y restaurativo que ha de caracterizar el proceso, las medidas y las sanciones que se imponen a los adolescentes en el marco del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

1.2.2.2 Carácter pedagógico

De acuerdo con el artículo 40 de la Convención Internacional de los Derechos del Niño: “Los Estados parte reconocen el derecho de todo niño de quien se alegue que ha infringido leyes penales, o a quien se acuse o se declare culpable de haber

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 95 de 529


infringido esas leyes, a ser tratado de manera acorde con el fomento de su sentido de la dignidad y el valor, [de manera] que se fortalezca el respeto del niño por los derechos humanos y las libertades fundamentales de terceros [teniendo en cuenta siempre] su edad y la importancia de promover su reintegración social y de manera que asuma una función constructiva en la sociedad”.

El artículo 140 de la Ley 1098 de 2006, acogiendo este planteamiento, asumió que “(...) en materia de Responsabilidad Penal para Adolescentes, tanto el proceso como las medidas que se tomen [serán de] carácter pedagógico, específico y diferenciado respecto del sistema de adultos, conforme a la Protección Integral.”

Pero, ¿qué se predica al afirmar que las medidas deben tener carácter pedagógico? ¿Cuándo se asume que ello ocurre?

La pedagogía, como es sabido, es un saber que carga de intencionalidad las acciones educativas. En el caso del SRPA se asume que el proceso de atención debe orientarse a garantizar que durante el tiempo que cobijen las medidas y sanciones que las autoridades judiciales impongan a los adolescentes y jóvenes con motivo de su conflicto con la ley, se generen avances significativos en su proceso de responsabilización por los daños causados en su persona, en su víctima, en sus familias y en sus comunidades. Dicho en otras palabras, el contenido pedagógico de la sanción se materializa en todos los espacios de formación, a partir de prácticas reales que promuevan en los adolescentes y jóvenes valores y actitudes para la vida en comunidad, el encuentro consigo mismo, el reconocimiento de los demás como otro válido, la concertación y el valor social de las leyes y las normas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 96 de 529

Visto de esta manera, es claro que el proceso de atención no puede limitarse a administrar el cuerpo, el tiempo y las energías de los adolescentes, que su objetivo fundamental es de carácter eminentemente educativo y que tiene que ver con la generación de procesos de desarrollo personal y por supuesto, con la participación solidaria y activa de las familias y las comunidades en el abordaje pedagógico de los conflictos de sus adolescentes y jóvenes.

Para el ICBF, el Modelo de Atención en el SRPA deberá estar encaminado a lograr que el adolescente trascienda de la situación concreta en que se encuentra a ejercicios de análisis profundos acerca de su condición de vida y de los factores que determinaron las conductas que lo llevaron a entrar en conflicto con Ley; dicha tarea, implica contar con unos escenarios, estrategias de formación y prácticas concretas orientadas a promover la reflexividad, incentivar procesos de resignificación interna, fortalecer su capacidad resiliente, potenciar su autonomía y revitalizar las redes familiares y comunitarias, lo cual exige, abordar al adolescente en el escenario familiar y comunitario, hacerlo partícipe activo del proceso pedagógico que lo acoge y propender para que todos los actores del SRPA actúen de manera articulada haciendo de dicho propósito el motor y el norte de su accionar.

Como queda dicho, el fin último del proceso de atención es ofrecer a los adolescentes un ámbito de socialización que les permita reflexionar su vida y sus vínculos, concretar un camino más digno y humano para su vida, y asumir la transformación de los ámbitos familiares y comunitarios en que transcurre su existencia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 97 de 529

El carácter pedagógico se orienta a la construcción de sujetos críticos, autónomos y sensibles a su entorno. La Intencionalidad Pedagógica se construye por medio de metodologías que tienen como centro de su acción al propio sujeto, buscando promover en ellos su solidaridad, creatividad, afecto y capacidad para criticar y proponer cambios sustanciales en sus entornos inmediatos como en la sociedad en general.

En términos pedagógicos existen las más variadas maneras de materializar estos propósitos; en los referentes de la Dimensión pedagógica se habla desde la **pedagogía de la presencia**, desarrollada por Antonio Gómez Da Costa y en la que se identifican algunas apuestas de la **pedagogía para la autonomía** de Paulo Freire; dicho enfoque, asigna un papel central al maestro/educador, se centra en principios como la reflexividad y la concienciación, insta al maestro a erigirse en intelectual de la pedagogía y en agente de cambio social y resalta el valor que puede entrar a jugar la presencia amable y crítica del maestro en la vida de los adolescentes.

Para Gómez Da Costa: "(...) ninguna ley, ningún método o técnica, ningún recurso logístico, ningún dispositivo político-institucional puede reemplazar la frescura y la inmediatez de la presencia solidaria, abierta y constructiva del educador ante al educando. Hacerse presente en la vida del educando es el dato fundamental de la acción educativa dirigida al adolescente en situación de dificultad personal y social. La presencia es el concepto central, el instrumento clave y el objetivo mayor de esta pedagogía.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 98 de 529

Ese aprendizaje es una tarea de alto nivel de exigencia, que requiere la implicación entera del educador en el acto de educar. Sin ese compromiso, su estar-junto-al-educando no pasará de ser un rito despojado de significación más profunda, y se reducirá a la mera obligación funcional o a una forma cualquiera de tolerancia y condescendencia, para coexistir más o menos pacíficamente con los impases y dificultades cotidianos de los jóvenes, pero sin empeñarse, en forma realmente efectiva, en una acción eficaz”⁵³.


Caminar en esta dirección, como puede verse, no es tarea fácil y tiene que tener como fundamento de base un sólido proceso de formación de quienes aspiran a convertirse en maestros/educadores en el contexto del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

1.2.2.3 Participación y ciudadanía

En un sentido amplio, la participación social es un derecho y suele ser entendida como la capacidad que tiene toda persona, sin distingo de ninguna clase, de actuar y ser agente activo en los procesos de toma de decisión que le conciernen o pueden llegar a afectarle. En el caso de Colombia, la Constitución Política de 1991 abrió a todos los ciudadanos, la posibilidad de participar e intervenir activamente en la orientación, el manejo y el control social de los asuntos públicos.

Por otro lado, se entiende la ciudadanía como: “(...) la virtud que adquieren las personas al pertenecer a una determinada comunidad sociopolítica. Dicha virtud es

⁵³ GOMEZ DA COSTA, Antonio Carlos. Pedagogía de la Presencia. Editorial Losada: Buenos Aires. UNICEF 1995 p 23

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 99 de 529

posible mediante su reconocimiento como un sujeto de derechos y deberes, con capacidad de participar en la toma de decisiones que convienen a una comunidad. La ciudadanía plena es posible mediante la generación de capacidades para ejercer una participación significativa tanto en los diferentes ámbitos de la vida social como en asuntos de gestión pública”⁵⁴.


Tradicionalmente se ejerce la ciudadanía al acatar la norma, comprendiéndola como un constructo social y cultural en el cual el sujeto se vincula o entra en conflicto con la misma.

Por otra parte, Alexander Ruiz establece que la ciudadanía “significa ejercer con sentido de responsabilidad un rol político, que en buena medida se define en la participación de proyectos colectivos en los que se hace tangible la idea de la construcción o reconstrucción de un orden social justo e incluyente.”⁵⁵ Ser un sujeto político e incidir en la transformación social requiere en el proceso pedagógico adelantado en el SRPA la comprensión de adolescentes y jóvenes que cambian constantemente y que necesitan herramientas para incidir socialmente y esta incidencia no se da de una forma determinada, se expresa hoy en distintos lenguajes que permiten afrontar la condición de ser en un momento histórico determinado.

En el caso de los adolescentes, la Convención de los Derechos del Niño les reconoció un conjunto de derechos que refieren a la participación:

⁵⁴ ICBF. Guía para la Promoción y la Garantía de Participación de niños, niñas y adolescentes. Bogotá: 2013

⁵⁵ RUIZ, Alexander; CHAUX, Enrique. Formación en competencias ciudadanas. Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Educación-ASCOFADE. 2005.


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 100 de 529

1. La libertad de pensamiento, conciencia y religión, siempre que respete los derechos de las demás personas.
2. La oportunidad de formar un juicio propio, expresarse libremente y ser tenidos en cuenta.
3. La posibilidad de buscar, recibir y difundir información e ideas de todo tipo, en forma artística o por cualquier otro medio.
4. La libertad de asociación y a tener reuniones pacíficas.

El artículo 31 de la Ley 1098 de 2006 reconoce y consagra el derecho a la participación de los niños, las niñas y los adolescentes al manifestar que estos “(...) tienen derecho a participar en las actividades que se realicen en la familia, las instituciones educativas, las asociaciones, los programas estatales, departamentales, distritales y municipales que sean de su interés, y ordenar al Estado y a la sociedad que concurren para propiciar su participación activa y deliberante en todos los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección cuidado y educación de la infancia y la adolescencia”.

Al asumir la participación social y ciudadana a la categoría de principio, este Lineamiento asume que los adolescentes y jóvenes que entran en contacto, ingresan o egresan del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes deben contar con espacios reales y efectivos de participación a partir de los cuales puedan dar a conocer su sentir, sus expectativas y sus puntos de vista.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 101 de 529

Las entidades que operan las medidas de Internamiento Preventivo deben garantizar como mínimo que los adolescentes conozcan sus derechos y sus deberes y que reciban orientaciones claras sobre los alcances de su participación en las audiencias a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Opinión Consultiva de la CIDH No. 17 de 2002 que reitera el derecho de los adolescentes a expresar sus opiniones y a ser escuchados. Una vez definida la sanción, se debe garantizar que los adolescentes cuenten con espacios de diálogo, que conozcan y puedan manifestar sus opiniones frente al Modelo de Atención, que puedan participar en el manejo del ambiente de conflictividad de los Centros de Atención Especializada y contar con mecanismos eficientes para potenciar su participación protagónica en todas las decisiones que los afecten.

De igual forma, se considera vital la participación real, efectiva y deliberante de los adolescentes y jóvenes en todas las medidas y sanciones del SRPA: no privativas como libertad asistida y prestación de servicios a la comunidad, en las de restablecimiento de derechos, en las privativas: CIP y CAE para la formulación y ajuste de los pactos de convivencia haciendo de ellos un recurso para garantizar un ambiente de conflictividad plenamente educativo y para hacer efectivo el enfoque restaurativo.

Este Lineamiento aboga por que existan mesas de manejo de conflictos lideradas por los mismos adolescentes y jóvenes pues considera que esta es una forma de garantizar la corresponsabilidad en la gestión de los conflictos propios de la convivencia, además de brindar una gran oportunidad para acompañar de manera práctica su constitución como sujetos de derechos. Se asume que las mesas de manejo de conflictos pueden propiciar relaciones reciprocas de respeto y

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 102 de 529


reconocimiento entre los adolescentes y jóvenes y los adultos que acompañan su proceso de atención y pueden permitir el surgimiento de acuerdos beneficiosos contruidos sobre la base del reconocimiento mutuo, mejorar las relaciones educador/adolescente, permitir que surjan vínculos cargados de afecto y generar bienestar individual y colectivo.

En la atención grupal, se tiene también un escenario privilegiado de participación para la escucha de sus opiniones, la expresión de sus sentimientos, la autorregulación y la regulación colectiva, y la aceptación la diferencia y la diversidad de los otros.

La construcción del Plan de Atención Individual debería convertirse en otro escenario de dialogo e interacción que puede visibilizar las potencialidades y los recursos de los adolescentes y jóvenes, acrecentar la toma de conciencia, potenciar actitudes de cambio en el momento vital por el que transcurren su vida y su experiencia y resaltar necesidades especiales de acompañamiento por parte de los educadores y los profesionales de apoyo. A este respecto, conviene recordar nuevamente las palabras de Gómez Da Costa:

“(...) Las omisiones y transgresiones que violentan la integridad del adolescente y desvían el curso de su evolución personal y social se expresan en las más diversas formas de conducta divergentes o incluso antagónicas respecto de la moralidad y la legalidad de la sociedad que lo marginó. Esa conducta más que como una amenaza a la que es necesario reprimir, segregar y extirpar a cualquier precio, debe ser vista y sentida como un modo peculiar de reivindicar una respuesta más humana a los impasses y dificultades que inviabilizan y ahogan su existencia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 103 de 529

Cuando esos pedidos de auxilio se enfrentan con la indiferencia y los juicios preconcebidos de los educadores, el adolescente se encierra en un mundo propio, un mundo que se desarrolla bajo el signo de un luto interior que es el resultado de las pérdidas y los daños infringidos a su persona. A esta altura pocos serán capaces de oír y de entender sus pedidos de auxilio pues el mundo del adolescente se tornará limitado y denso, y su experiencia será cada vez más difícil de ser penetrada, comprendida y aceptada. Debido a la contigüidad que la profesión les impone a los educadores, trabajadores sociales y psicólogos, ellos deberían ser las personas más aptas para recoger y responder de forma constructiva esos llamados”.⁵⁶

Lograr que los adolescentes se tornen autónomos y dinamizar sus recursos para la actuación ciudadana, requiere dedicar tiempo y espacio a la formación política y a la exploración y vivencia de proyectos éticos que hagan viable el respeto por dignidad humana, lo cual es esencial en las dinámicas de interacción que tienen y/o que han de tener con sus iguales, sus educadores, sus víctimas, sus familias y sus comunidades, y en las relaciones que establecerán en sus contextos de origen, en todas las modalidades de atención y de forma especial cuando egresan de los Centros de Atención Especializada y enfrentar el reto de desenvolverse como ciudadanos. A este respecto, este Lineamiento se manifiesta a favor de la existencia de Cátedras de Cultura Política y de Derechos Humanos.

Para que lo dicho sea viable, es necesario partir de reconstruir la confianza y la solidaridad, valores que están a la base de una participación autentica. Vale la pena

⁵⁶GOMEZ DA COSTA, Antonio Carlos. Pedagogía de la Presencia. Editorial Losada: Buenos Aires. UNICEF 1995


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 104 de 529

recordar que solo es posible movilizar a los adolescentes a la participación cuando los adultos/formadores (autoridades judiciales, defensores de familia, educadores, psicólogos, familiares, etc.) asumen una posición honesta en su relación con ellos y esto les permite percibirlos como seres humanos que también transitan por incertidumbres, contradicciones, conflictos y dificultades.

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 105 de 529

2 COMPONENTE TÉCNICO

2.1 MODELO DE ATENCIÓN


En este capítulo se presentan las características generales del Modelo de Atención, el cual define los elementos centrales de la operación de las modalidades y el trabajo de intervención con los adolescentes y jóvenes y sus familias. Su propósito es trazar los elementos mínimos que deben ser garantizados para que el proceso de atención exprese o traduzca en acto los enfoques y principios antes enunciados y se cumpla en verdad con las finalidades que la Ley 1098 de 2006 le asigna al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

2.1.1. Estructura

El Modelo de atención se estructura a partir de:

- **Niveles:** que definen los ámbitos o escenarios de la atención (de lo individual a lo colectivo).
- **Componentes:** que dan sentido a los propósitos del proceso de atención con cada adolescente o joven.
- **Fases:** que definen la temporalidad en la atención (desde la acogida hasta la proyección e inclusión social).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 106 de 529

2.1.2 Niveles del Modelo de Atención


Los niveles del modelo de atención hacen referencia a los ámbitos relacionales de intervención para conseguir las finalidades del SRPA en la atención de los y las adolescentes y jóvenes.

El modelo propuesto consta de cuatro niveles (personal, familiar, grupal y contextual) con unos propósitos particulares y unos determinados actores, pero cuya labor está por completo interrelacionada. Se trata de un modelo relacional que busca “poner en diálogo” los avances, preguntas, reflexiones y observaciones que cada actor interviniente (educadores, miembros de los equipos de apoyo psicosocial, área de trabajo académico, etc.) realiza en función de las metas y los resultados que se asumen como norte del proceso de atención de cada adolescente o joven.

El modelo se centra en el trabajo y el diálogo interdisciplinar de todas aquellas personas que participan del proceso de atención y, por supuesto, de la sinergia, conexión, trabajo, interacción y participación permanente de las familias de los jóvenes y los adolescentes.

GRÁFICA No. 1 NIVELES Y FASES DEL MODELO DE ATENCIÓN

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 107 de 529




2.1.2.1 Nivel Personal

Este nivel da cuenta de la atención individual de los adolescentes y jóvenes por parte de los educadores y/o profesionales psicosociales y supone de quienes median el proceso de atención un conocimiento lo más profundo posible del adolescente y de su contexto de vida familiar y comunitaria.

El trabajo busca desarrollar un proceso progresivo de autoconocimiento por parte de los adolescentes o jóvenes en tanto se refiere a la relación consigo mismo y con los otros, la significación de las propias vivencias y la construcción social de su

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 108 de 529

identidad desde la perspectiva de la resignificación y la emancipación transformadora. Se trata de desarrollar en los adolescentes y jóvenes las habilidades, saberes, valores y actitudes necesarios para leer y significar su pasado; conectar pasado y presente para explicar su vinculación con el SRPA; y recurrir a su experiencia personal a la hora de proyectar su vida y su futuro.


En el reconocimiento personal tiene gran relevancia el colectivo. Es así, como se hace necesario trabajar desde los servicios de atención entendidos estos como espacios físicos que albergan una comunidad educativa, con acciones orientadas al reconocimiento personal pero también colectivo que aportan al desarrollo humano.

El reconocimiento del sujeto adolescente o joven se va profundizando cuando éste empieza a identificar como es en relación a sus procesos educativos, personales, familiares, afectivos, judiciales. En preguntarse cómo se contempla frente a la situación de estar en conflicto con la ley y que acciones piensa tomar al respecto.

Para este auto reconocimiento es necesario acercar a los participantes a la adquisición de herramientas reflexivas, críticas, a dispositivos artísticos que les permitan abordar desde distintas perspectivas de su propia subjetividad, tratando de entender cómo se relaciona con otras subjetividades y de esta manera aportar a la capacidad resiliente de los y las adolescentes vinculados al SRPA.

Se asume que cada historia de vida es diferente y que las razones por las cuales dos personas incurrir en el mismo comportamiento, por ejemplo en la comisión de un mismo delito, pueden variar sustancialmente tanto en la situación en sí, como en

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 109 de 529


el significado que dichas personas asignan a las implicaciones de dicho acto o comportamiento. Aquí cobra vigencia el carácter especializado que la Ley 1098 de 2006 le asigna tanto a las medidas como al proceso de atención.

El reto no es otro que ofrecer a cada adolescente un proceso de atención particular y diferenciado que responda tanto a sus condiciones de vida familiar y social como a sus preguntas, expectativas, y fortalezas personales. Por ello es fundamental reconocer las particularidades y necesidades de cada adolescente o joven vinculado al SRPA en términos de su pertenencia étnica, su identidad de género, orientación sexual diversa y otras condiciones que ameritan una atención diferencial.

Desde una perspectiva integral de atención a los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA resulta de gran valor el concepto de la interseccionalidad el cual plantea que en un mismo sujeto social pueden cruzarse diversas formas de discriminación por razones de género, etnia, discapacidad⁵⁷.

Así, los adolescentes y jóvenes deben ser entendidos como sujetos históricos, como sujeto procesuales socialmente configurados. Son sujetos en acción, permanentemente confrontados con su contexto, con una historia particular que dentro de un contexto espacial y temporal determinado se encuentra en permanente

⁵⁷ GIL HERNÁNDEZ, Franklin. “Estado y procesos políticos. Sexualidad e interseccionalidad”, en Política América Latina: Historias, Interseções e Paradoxos. Sexuality Policy Watch. Associação Brasileira Interdisciplinar de AIDS. Rio de Janeiro, Brasil, 2011, p. 28.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 110 de 529

construcción y reconstrucción. Un sujeto que configura su subjetividad a partir de sus experiencias de vida y de los diferentes significados que le otorga a estas⁵⁸.

Diversos recursos son útiles para trabajar en el ámbito personal, entre ellos:


1. Las historias de vida.
2. Los relatos autobiográficos.

Estos, ayudan a que los adolescentes y jóvenes reconozcan los acontecimientos más significativos de sus vidas, que identifiquen aquellos que los han llevado a ser lo que son, que comprendan y signifiquen las maneras en que dichas experiencias generan aperturas o cierres en su vida relacional, en su afectividad y en la construcción de sus redes más próximas y que se apresten a discernir los “lugares de la experiencia” y las “claves” con que cuentan para asumir un proceso de desarrollo personal de corte transformador o para construir renovados proyectos y planes de vida.

Los espacios de intervención en este ámbito también son variados:

- Unos son informales y emergen en la cotidianidad. Emergen en el momento en que el adolescente o joven solicita un espacio de escucha o evidencia una necesidad particular de acompañamiento. En estos momentos los educadores tienen una gran oportunidad de ser escuchados con sentido y de ver plenamente realizada su labor formativa.

⁵⁸ ICBF. Lineamiento técnico de estrategia de acompañamiento psicosocial para el restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado y contribución a la reparación integral. p 29 – 30.


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 111 de 529

- Otros espacios son más formales como los momentos de intervención psicosocial o terapéutica, el agenciamiento de un taller; o la realización de una sesión de trabajo pedagógico en el campo de la educación formal.

Es una obligación del educador y los profesionales psicosociales adquirir una información correcta sobre los diversos tipos de dificultades que afectan a los adolescentes y jóvenes y cuando sienta que es necesario, debe encaminarlos hacia tratamientos específicos en los ámbitos de la medicina, de la psicología y aun de la psiquiatría. Y una aproximación más concreta hacia el adolescente, para ver en él lo que hay de personal y lo que se encuentra más allá de su situación; este hallazgo puede ser la base sobre la cual se asiente la búsqueda de una solución para sus dificultades. En este momento es preciso comprender al educando considerado en sí mismo y no en relación con las normas y relaciones sociales que haya transgredido. Situarlo en una historia singular, única, que es la suya, permite que lo veamos más allá del rótulo que amenazaba aprisionarlo.

A través de la observación atenta y metódica de los comportamientos propios del adolescente o joven se intentará reconocer, entre las ganancias y pérdidas de su vida, aquello a lo que él le da más importancia, atención y valor, además de continuar el proceso de acompañamiento del adolescente o joven para ayudarlo a encontrar alternativas y soluciones. Así, es preciso llevar a cabo este acompañamiento desde el enfoque de derechos con el objeto de trascender la mirada de los adolescentes y jóvenes como trasgresores y considerarlos como sujetos de derechos. Es necesario descubrir en este adolescente o joven aptitudes

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 112 de 529

y capacidades que solo un balance con criterios y sensible permitirá despertar y desarrollar. Únicamente así, él encontrará el camino para sí mismo y para los otros.

2.1.2.2 Nivel Familiar

“La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino”⁵⁹, una forma de vida en común, constituida para satisfacer las necesidades emocionales de sus miembros a través de la interacción, el afecto, la solidaridad, la cercanía y otros sentimientos, muchas veces encontrados, que proveen un ambiente dentro del cual los individuos viven procesos que determinan en gran medida su conducta y sus formas de interacción en otros contextos en que se desenvuelven su vida y su existencia.


Desde una perspectiva sistémica, vivir en familia implica el reconocimiento de la imperfección, la inestabilidad, la incertidumbre, la diferenciación y la eco-dependencia. La co-evolución, es la forma en que la familia y el entorno social se interrelacionan y colaboran para garantizar su supervivencia y su desarrollo. El ausentismo o el abandono de las obligaciones referentes a la corresponsabilidad de la familia, incrementa la aparición y las posibilidades de reiteración de conductas no deseadas.

En relación con el concepto de familia, la Corte Constitucional, en sentencia C-577 de 2011⁶⁰, recordó que “el carácter maleable de la familia se corresponde con un Estado multicultural y pluriétnico que justifica el derecho de las personas a

⁵⁹ ICBF. Lineamientos Técnicos para la Inclusión y Atención de Familia. Bogotá, 2007, p. 57.

⁶⁰ Sentencia C-577 de 2011, M.P. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 113 de 529


establecer una familia “de acuerdo a sus propias opciones de vida, siempre y cuando respeten los derechos fundamentales”, pues, en razón de la variedad, “la familia puede tomar diversas formas según los grupos culturalmente diferenciados”. Por ello el trabajo en el nivel familiar debe extenderse a las redes vinculares de apoyo las cuales son de gran importancia para el proceso del adolescente o joven.

La participación activa de las familias es fundamental en la atención que se brinda a los adolescentes; por ello, es necesario que las entidades operadoras del SRPA, sin importar la modalidad de atención que se encuentren atendiendo, generen los dispositivos necesarios para asegurar su vinculación en todos los momentos del proceso, en el entendido de que estas constituyen el mundo vincular primario y significativo de los adolescentes; de lo que se trata entonces, es de fortalecer las dinámicas familiares y generar avances significativos en su constitución como agentes educativos, pues se asume que solo con la actuación decidida de las familias se estará en condición de disminuir la reiteración de la conducta delictiva de los y las adolescentes.

El trabajo con las familias pretende:

1. Incentivar su vinculación activa en el proceso judicial y en el acompañamiento de las medidas y sanciones que le sean impuestas al adolescente.
2. Asegurar su participación proactiva en las escuelas para familias, los encuentros de intervención familiar que realizan los equipos de atención

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 114 de 529

psicosocial en las diferentes modalidades de atención y los momentos de visita.


3. Dotarlas de recursos afectivos, psicosociales, pedagógicos, etc., que les permita acompañar a los jóvenes y adolescentes en el desarrollo de su Plan de Vida individual y familiar.

El presente Lineamiento asume la intervención psicosocial como “(...) Un proceso de acompañamiento profesional, integral y permanente, dirigido a incrementar la reflexividad, la autonomía y la capacidad de desarrollo del ser humano, de su familia y de su comunidad; la atención psicosocial está basada en una relación bidireccional entre lo psicológico y lo social; la interdependencia de los ámbitos personal, grupal y comunitario; y la conjunción de aspectos multidisciplinarios provenientes del campo cultural, social y económico. Este tipo de intervención busca que los sujetos acrecienten su capacidad para ejercer control sobre su ambiente personal y social y que movilicen los recursos con que cuentan para enfrentar situaciones problemáticas y generar cambios en su entorno social más próximo.”⁶¹

La intervención profesional en el campo de la atención psicosocial a las familias de los adolescentes y jóvenes del SRPA:


1. Asume que no son los profesionales quienes definen lo que ellas “necesitan” para superar las repercusiones de los comportamientos de sus hijos y/o explicar los factores que los han llevado a cometer delitos.

⁶¹ ALVIS, R., Alexander. Aproximación teórica a la intervención psicosocial. En Revista Electrónica de Psicología social Poiesis. No. 17, junio 2009 [citado en 2009]. Disponible en: <http://www.funlam.edu.co/poiesis>

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 115 de 529

2. Hace de la función de “escuchar” un factor generador para que las familias sientan que en verdad pueden participar en todos los momentos del proceso de atención de sus hijos e hijas.
3. Deja claro que las familias, en diálogo con los equipos de atención psicosocial, son quienes deben dilucidar qué necesitan y participar activamente en la construcción del camino a seguir.
4. Empieza siempre con una ‘lectura de realidades’ de carácter contextual que considera las condiciones de generatividad y vulnerabilidad de las familias y hace énfasis en sus potencialidades y recursos.
5. Pone de manifiesto que el trabajo de intervención no puede reducirse a señalar responsabilidades u omisiones sino que debe orientarse a generar transformaciones asentadas en la revitalización de los tejidos familiar, afectivo y comunicacional.
6. Asume que el trabajo con el grupo familiar es el escenario privilegiado para lograr que se expresen diferentes prácticas culturales y que se generen avances en el reconocimiento de las condiciones que han generado segregación y discriminación, no solo de sus hijos, sino también, en ocasiones, de ellas mismas.
7. Se centra en la “negociación cultural” pues reconoce que al interior de la familia existe una heterogeneidad cultural, social, política, espiritual y económica y que

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 116 de 529


ello obliga a considerar las particularidades de cada uno y cada una de sus integrantes. Al tomar en cuenta la diversidad específica de cada familia se garantiza el enfoque diferencial y de derechos que subyace al proceso de atención.

8. Asigna un gran valor a la narrativa familiar pues asume que gracias a ella le es dable conocer a los sujetos de forma individual y en su relación con otros, identificar vínculos causales, entender pautas de construcción identitaria, comprender las relaciones que se dan en la vida cotidiana, comprender las diferentes formas en que sus integrantes le dan significado a la vida.
9. Hace énfasis en la capacidad de las familias para generar procesos de activación de redes sociales -con fines comunes-, en la intención de garantizar el acceso y la apropiación de los bienes y servicios que brindan las instituciones responsables de la garantía de los derechos de sus hijos y de ellas mismas.

Para abordar dinámicas familiares de naturaleza cambiante y la particularidad de los adolescentes y jóvenes atendidos en el SRPA, es necesario poner entre paréntesis las “verdades absolutas”, y asumir el paradigma de la complejidad, máxime cuando estamos ante una práctica social como la delincuencia juvenil que, como es sabido, es multidimensional, es consecuencia de factores individuales, familiares, sociales, económicos, políticos y culturales, y está mediada por factores externos como la violencia estructural y la exclusión social.

Vale decir que desde el paradigma de la complejidad: “la idea extendida de igualdad es substituida por la de equidad, que entiende la diversidad como un valor, reivindica

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 117 de 529


la inclusión, la autonomía, incluye la responsabilidad y la solidaridad, y abre nuevos caminos para la formación de una ciudadanía capaz de pensar y construir un mundo más justo y sostenible”⁶². La complejidad es una nueva forma de comprender y explicar la realidad, requiere de un trabajo interdisciplinario, de miradas distintas que enriquecen y potencian el conocimiento y las posibles soluciones a los retos que se nos presentan cotidianamente.

Desde esta visión, se asume que las múltiples versiones que se construyen desde la psicología, el trabajo social, el derecho, la antropología, la sociología y la pedagogía, al ser puesta a operar en escenarios dialógicos, generan una mejor comprensión y brindan estrategias innovadoras para la atención. Desde esta perspectiva, el proceso de atención es la expresión de un proceso de construcción que se realiza con los jóvenes, los adolescentes y sus familias, pues se asume que sus voces, sus saberes y sus experiencias deben tener un lugar en la materialización de las finalidades del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, con miras a su inclusión social.

2.1.2.3 Nivel Grupal

La participación grupal (grupos de pares, colectivos artísticos, colectivos religiosos o de fe, equipos o clubes deportivos, etc.) permiten que los adolescentes y jóvenes construyan redes de sociabilidad y de intercambio que llegan a impactar sus vidas con mayor contundencia de la que tienen en ocasiones sus propias redes familiares. De acuerdo con Bedoya y Jaramillo, “(...) el grupo le otorga al individuo la posibilidad

⁶² [citado 2004, p. 6]. Disponible en http://www7.uc.cl/sw_educ/educacion/grecia/plano/html/pdfs/linea_investigacion/Educacion_Ambiental_IEA/IEA_004.pdf


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 118 de 529

de estructurar su personalidad, delinear los rasgos distintivos de su identidad, apropiar conductas grupales y entrar en contacto con valores y modelos de vida diferentes a los que predominan en la familia y en el colegio (...)" ⁶³

En contextos urbano-marginales, la participación grupal de los adolescentes y jóvenes suele correr al menos por dos vías. Centrarse en grupos deportivos, artísticos, ambientalistas, religiosos, etc., que se orientan por fines altruistas y que se conocen popularmente con el nombre de “grupos juveniles”, o centrarse en grupos de pares que se forman por afinidades culturales (gustos musicales, prácticas deportivas, pertenencia a barras futboleras), desescolarización obligada o voluntaria, consumo de psicoactivos, que en ocasiones poco a poco deriva en la adscripción en combos, bandas o pandillas. La escogencia de cualquiera de estas rutas depende, entre otros factores, de la fortaleza de la red familiar, de la presencia significativa de escuelas, iglesias y otras organizaciones sociales en sus territorios de origen, y por supuesto, del acceso que se tenga a los bienes y servicios que ofertan los organismos de carácter público.

En el caso de los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA es dable constatar la existencia de un conjunto de variables que, al conjugarse, generan un ambiente de vulnerabilidad que los hace presas fáciles de las redes del delito y el crimen; dentro de dichas variables se destacan factores como: la salida prematura del ámbito familiar y el acceso igualmente prematuro a la calle como ámbito fundamental de socialización, los quiebres en las redes de comunicación propias del contexto

⁶³ BEDOYA, Diego. JARAMILLO, Julio. De la Barra a la Banda. El propio Bolsillo: Medellín. 1991. p,63

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 119 de 529


familiar, el abandono o la expulsión del sistema educativo, la ausencia de modelos de liderazgo proactivo en su contexto cultural más próximo, el contacto en sus barrios de origen con grupos juveniles dedicados al pillaje, las bandas delincuenciales y/o las pandillas juveniles, etc.

De manera que son muchos los adolescentes y jóvenes que salen del seno de sus familias y de sus colegios reclamando su libertad y su derecho a ser lo que quisieran ser, y sin apenas percatarse, se ven inmersos en espacios de socialización que no solo se caracterizan por estar relacionados con el mundo del delito, sino porque se les imponen con unos modelos normativos y con unas pautas de comportamiento que en ocasiones son mucho más densas y opresoras que las que se le proponían en sus casas o en sus escuelas.

En el grupo delincuencial, la pandilla o la banda, estos adolescentes y jóvenes construyen sus identidades, aprenden a acatar normas, a seguir o a imitar ciertos liderazgos y a cultivar actitudes gregarias, pero también, en un buen número de casos, logran ver acrecentada su capacidad de adaptación, desarrollan habilidades y liderazgos, aumentan su creatividad y generan competencias y valores como el arrojo, la solidaridad, la amistad, la lealtad, la perseverancia etc., por lo menos, en relación a quienes consideran que hacen parte de los “suyos”.

En este sentido, los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA son portadores de una serie de valores, habilidades y destrezas que, al reencausarse, al ser puestas al servicio de causas que reconozcan los derechos de todos, pueden llegar a ser determinantes en la construcción de sí, de su ambiente familiar y de sus planes y proyectos de vida.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 120 de 529

Aquí la experiencia grupal dentro del SRPA debe ser un acto de reflexión y aprendizaje, dándole intencionalidad pedagógica desde la constitución de un dialogo de saberes con los pares, según Paulo Freire, el dialogo de saberes es una relación democrática, en la cual la educación está al servicio de los seres humanos para que se construyan a sí mismos, se transformen y fortalezcan sus capacidades para actuar en el mundo. El diálogo es fundamentalmente un proceso comunicativo mediante el cual los participantes tienen una clara intención de comprenderse mutuamente. Esta comprensión implica el reconocimiento del otro como alguien diferente, con conocimientos y posiciones distintas, sin que por esto se detenga la comunicación.

El trabajo en este nivel, supone entonces, poner a los adolescentes y jóvenes en contacto con los más diversos espacios formativos de carácter grupal, espacios que les permitan poner en juego sus características, habilidades, valores y saberes, entrar en relación con personas que pueden asumir actitudes, comportamientos y prácticas distintas a las suyas, y cultivar su capacidad para concertar, dialogar, comprender, esgrimir argumentos y opiniones, poner en juego los propios sentimientos y tomar decisiones frente a cuestiones que afectan sus relaciones familiares, el clima de conflictividad y convivencia de los Centros de Atención Especializada o la construcción de un estilo de vida que le permita tomar distancia del delito y el crimen.

Tratándose de adolescente y jóvenes que han sufrido exclusión y marginación social y que han sido expuestos a diversas formas de discriminación, es importante trabajar en torno a la deconstrucción de estereotipos y patrones de discriminación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 121 de 529

muy presentes en las relaciones juveniles. Para ello, el abordar temas de género, identidad de género, orientación sexual diversa es importante para lograr este objetivo.

En este nivel de atención grupal pueden ser útiles estrategias de trabajo con los adolescentes y jóvenes como:

1. La creación de Centros de Interés- es decir prácticas que convocan sus intereses y que puede compartir con pares en grupo- que promuevan la expresión y la organización a partir de prácticas artísticas y culturales que evidencien capacidad de dialogar con sus gustos, sus inquietudes y sus patrones culturales.
2. Posibilitar el acceso y la participación de los distintos credos, religiones y expresiones de la espiritualidad en las diferentes modalidades de atención garantizando así su derecho al libre desarrollo de la personalidad y su libertad de conciencia y de cultos (artículos 16, 18 y 19 de la Constitución Política de Colombia).
3. La creación de un cátedra de Derechos Humanos que permita que, junto con el equipo de educadores y profesionales psicosociales se realicen lecturas periódicas del ambiente de conflictividad y convivencia en las distintas modalidades de atención se concierten medidas orientadas a mejorar la convivencia sin permitir ningún tipo de vulneración de los derechos humanos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 122 de 529

4. Crear mesas de manejo de conflictos que permitan que los jóvenes y adolescentes se conviertan en agentes de cambio y en constructores de convivencia y paz.
5. Incentivar la creación de círculos de comunicación para que, con las limitaciones que establezcan las leyes y el Manual de Convivencia se dé vida a revistas, periódicos, emisoras u otras formas de expresión que garanticen su derecho a expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación (artículo 20 de la Constitución Política).
6. El operador podrá organizar la intervención por grupos temáticos referidos al perfil por tipo de delito, curso de vida, adherencia al proceso, necesidades o circunstancias de los adolescentes o jóvenes (por ejemplo: adolescentes o jóvenes en comisión de delitos contra la libertad y formación sexual), velando por el respeto y garantía de ejercicio pleno de derechos.

2.1.2.4 Nivel Contextual

El adolescente, al igual que su familia, proviene, vive y se desarrolla en un contexto social, cultural, económico y espiritual particular. Dicho contexto puede alimentar las dinámicas familiares y la vida personal de los adolescentes o jóvenes puede ser un factor contaminante de las mismas. Conocer dicho contexto y generar un proceso de interacción con él mediado por el grupo familiar y las redes de apoyo existentes en el mismo (organizaciones sociales, juntas de acción comunal, instituciones educativas, grupos juveniles, iglesias, etc.) es de la mayor importancia en el proceso

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 123 de 529


de atención pues muchos de ellos y ellas permanecen en estos contextos cuando son ubicados en medidas no privativas de libertad o retornarán a sus entornos barriales o rurales una vez cumplan con el proceso pedagógico que subyace a la sanción privativa de su libertad.

Identificar y potenciar los vínculos y los referentes positivos es central en el proceso de atención del adolescente o joven pues, en muchas ocasiones, los amigos, el sacerdote, un vecino o algunas personas cercanas a la familia pueden llegar a ejercer una influencia positiva en él desde lo vincular, lo afectivo, lo comunicacional y lo relacional y su presencia puede entrar a apoyar significativamente el trabajo que desde lo pedagógico realizan los equipos de los servicios de atención o facilitar su inclusión social al egresar del SRPA y retornar a su contexto barrial, veredal y/o comunitario.

Si bien en las medidas no privativas de la libertad y en las medidas socio familiares, los adolescentes continúan interactuando en dichos escenarios, es imperativo generar estrategias de prevención de la vinculación de los adolescentes y jóvenes al mundo de la delincuencia, remover y transformar los imaginarios sociales que se tienen sobre los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA, y generar espacios de integración y prácticas que permitan restaurar el tejido comunitario, reconstruir las confianzas y lograr que las comunidades asuman solidaria y corresponsablemente su papel en relación con el trámite de los conflictos en que suelen incurrir sus adolescentes y jóvenes.

Los logros en el nivel contextual que se consideren en las distintas fases, surgen del análisis de la situación particular del adolescente o joven considerando lo


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 124 de 529

evidenciado en el parámetro Red Vincular del perfil vulnerabilidad-generatividad que hace referencia a las personas, organizaciones y grupos de interés, que pueden apoyar el proceso del adolescente o joven, para avanzar en esta dirección se puede recurrir, entre otras a estrategias como:

1. Tender puentes de comunicación entre los servicios de atención y las comunidades que constituyen su entorno próximo, posibilitando que algunos adolescentes y jóvenes entre a participar a nivel extramural de sus dinámicas y programas o acercándolas mediante la realización de actividades que llamen su atención y/o que respondan a sus necesidades y búsquedas.
2. Realizar una labor de concientización entre las organizaciones sociales y comunitarias de los contextos barriales de los que provienen los adolescentes y jóvenes que se encuentran en el SRPA a fin de acercarlas y vincularlas proactiva y corresponsablemente al trabajo realizado en desarrollo del proceso de atención.
3. Favorecer el liderazgo positivo de los adolescentes para que desde el pre-egreso se constituyan en referentes positivos con sus familias y amigos y comunidades buscando que ganen confianza y credibilidad a partir de la labor que ejercerán para garantizar su auto sostenimiento.
4. Interesar a los medios masivos de comunicación para que difundan y den a conocer las acciones positivas realizadas por los adolescentes y jóvenes que se encuentran en los distintos servicios de atención del SRPA contribuyendo así a

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTIÓN PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 125 de 529

combatir la segregación y la estigmatización y dándoles un lugar como productores de vida social y cultural.

5. Intervenciones en los espacios comunitarios en conjunto con la policía y autoridad territorial con el fin de establecer estrategias para su desarrollo.

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 126 de 529

2.1.3. Componentes del Modelo de Atención

Los componentes del Modelo de Atención son el soporte de la orientación en los procesos pedagógicos, terapéuticos y restaurativos dirigidos a los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA y sus familias. Estos elementos suponen un sujeto en formación que experimenta cambios para llegar a la reafirmación de su identidad y que requiere que su proceso de atención sea acompañado por su familia y por su red de apoyo.


GRAFICA No. 2 COMPONENTES DEL MODELO DE ATENCIÓN



Los componentes definidos son: trascendencia y sentido de vida, fortalecimiento de vínculos, capacidad restaurativa y autonomía desde lo pedagógico, los cuales, se desarrollan a continuación.

2.1.3.1 Trascendencia y Sentido de Vida

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 127 de 529


Este componente busca que el adolescente o joven se confronte en la crisis existencial entre la opción de continuar en el camino de la delincuencia o la posibilidad de emprender un proceso de cambio hacia la construcción de alternativas y expectativas de una vida a partir del reconocimiento de sus potencialidades y la resignificación de su vida, en últimas, que le dé un sentido concreto a su existencia personal y familiar en este momento de su trascorrir vital.

Con este componente se garantizan especialmente los derechos relacionados con la categoría de existencia establecida en la Convención de los Derechos del Niño, que busca que los y las adolescentes y jóvenes cuenten con las condiciones para preservar y disfrutar su vida.

El ser humano es ante todo posibilidad de cambio, de transformación, de aprendizaje desde las vivencias por más dolorosas que estas sean, lo cual evidencia la capacidad de resiliencia. El ser humano es libre de establecerle propósitos a su vida y hacerse responsable de las decisiones que toma. Lo que solemos llamar “el sentido de la vida”, integra lo que el sujeto es y lo que ha dejado de ser.

El trabajo en este componente requiere de la sensibilización de los adolescentes y jóvenes frente a sus formas de relación con la vida y con los otros seres humanos, a fin de potenciar los factores de resiliencia personal y familiar que han incidido en las decisiones que ha adoptado (aunque no sea plenamente consciente de ello) y que pueden llegar a incidir en la adopción de unos u otros caminos de realización personal.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 128 de 529

En este marco, el cuidado de sí es asumido como una forma de entender la construcción de los sujetos desde el cuidado del propio cuerpo y de la vida, orientados hacia el bien-estar existencial, lo cual tiene relación directa con el cuidado de su salud física, mental, emocional y espiritual. Lograr la transformación de sí mismo es un asunto al que le subyace una ética y una estética de la vida. Se trata de fortalecer la conciencia de sí mismo y de sus posibilidades, el cuidado y la solidaridad consigo mismo, con el otro y con el mundo, se pueden constituir en la pauta relacional básica del sistema de relaciones en que transcurre la cotidianidad del adolescente.

Cuando los adolescentes o jóvenes pueden iniciar la exploración de sí mismos desde el cuidado de sus cuerpos, desde un conocimiento experiencial con un referente práctico de conciencia de sí a través de opciones como la meditación, el yoga⁶⁴, la danza o el deporte, logran empezar a sanar y a superar situaciones de sufrimiento, a canalizar el vaivén que los mueve entre la vida y la muerte, fenómeno que no siempre están interesados en poner en palabras en los espacios formales de intervención propios del ámbito institucional.

Se ha de propender por instituir relaciones de cuidado consigo mismos y con los otros, en tanto se logre interiorizar de forma consciente lo que implica el bien-estar, en este proceso, es claro que los formadores, profesionales psicosociales y representantes del mundo adulto son altamente significativos para los adolescentes y jóvenes pues se constituyen en un punto de referencia práctico y cotidiano con el que les es dable interactuar en los diferentes espacios de intervención.

⁶⁴ La práctica de la conciencia plena activa las estructuras pre-frontales que son aéreas integrativas del cerebro, fortalece el apego seguro con uno mismo y aumenta la resiliencia.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 129 de 529


2.1.3.2 Fortalecimiento de vínculos

El ser humano, para sobrevivir, necesita ser y sentirse amado, acogido y valorado por otros seres humanos. La capacidad de sentir apego y construir vínculos duraderos con otras personas se construye en los primeros años, momento en el que se requiere del calor y la cercanía, el cuidado y la paciencia, las caricias y el amor de quienes nos rodean.

En el curso de vida hay transiciones importantes en el caso de los adolescentes, los adultos cambian en la expresión de sus emociones y demostraciones de afecto hacia ellos, lo cual no siempre pasa por la generación de acuerdos de nuevas pautas afectivas y relacionales, sin embargo el adolescente o joven comunica de muchas formas su necesidad de amor en comportamientos de resistencia o en agresiones hacia sí mismo o hacia los otros.

Los adolescentes y jóvenes que han ingresado al SRPA evidencian la necesidad característica de los humanos de sentirse protegidos y amados. Se asume que en ocasiones hay rupturas y pérdidas importantes que hacen necesaria la reconstrucción de las relaciones afectivas con la familia, la pareja o los hijos; de manera que en este componente el trabajo se centra en el análisis de las redes vinculares del adolescente y el joven y de las maneras como las conductas determinan cambios en los significantes afectivos; de ahí, se sigue con el fortalecimiento de los vínculos existentes y con la activación de las redes de apoyo que evidencien mayor capacidad para mediar su inclusión.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 130 de 529

El sujeto está constituido por múltiples subjetividades, producto de sus vínculos y sus relaciones, su comprensión del cambio y el desarrollo interno generado por su relación del “adentro y afuera” como un todo funcionando articuladamente, integrando constantemente la propia experiencia de vida personal y colectiva y su comprensión de mundo. El desarrollo de este componente supone el ejercicio de los derechos a la protección que buscan que los adolescentes no sean afectados por factores perjudiciales para su integridad y su dignidad humana.


En este sentido, el ser humano va tejiendo redes emocionales y redes sociales de comunidad, los adolescentes y jóvenes cuentan en muchos casos con un otro significativo, un referente positivo que es importante identificar ya que puede acompañar su proceso y coadyuvar en el desarrollo de las capacidades emocionales y sociales que son definitivas para lograr su inclusión social.

Los referentes positivos constituyen uno de los factores protectores de los adolescentes y jóvenes, quienes han sido referidos en un primer momento por él mismo, los cuales pueden ser personas cercanas de la familia o del barrio, quienes los escuchan en los momentos de crisis, comparten actividades lícitas, los orientan en las decisiones que toman, los animan para estudiar, trabajar y basar su proyecto de vida dentro de la cultura de la legalidad.

2.1.3.3 Autonomía desde lo pedagógico

La autonomía se va conquistando a medida que el adolescente o joven se conoce y se siente capaz de hacerse responsable de sí mismo, volviéndose independiente

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 131 de 529

de otros, lo cual se refleja en sus particulares formas de ser, estar y hacer en el mundo.


Es necesario empezar por la auto-reflexión, desde una mirada crítica en ese encuentro consigo mismo y de las relaciones construidas con los otros hasta llegar a asumir de forma consciente la responsabilidad por las consecuencias de sus propias decisiones. Ese es quizá el logro más importante al que podría aspirar el proceso de atención de los y las adolescentes y jóvenes del SRPA.

Para poder proyectarse en un nuevo sentido el adolescente o joven en esta transición gradual hacia los roles adultos, hay que partir y hacer evidentes las capacidades y las áreas personales a fortalecer, generando productos culturales y simbólicos que le permiten explorar sus posibilidades así como desde la experiencia vivencial de los oficios y artes, para llegar a la valoración del trabajo con una intencionalidad y un trasfondo de creación y de proyección a futuro por una causa propia.

Ser autónomos es asumir la responsabilidad de ser libres, con poder para ejercer los derechos en la búsqueda del sentido de la vida que se da a través del trabajo que se elige aportando a la propia realización personal y social y del fortalecimiento de los vínculos con las personas significativas que dan soporte en esa reconfiguración subjetiva. La autonomía es lograr el autogobierno de la propia vida, decidir cómo emplear su tiempo, encontrar nuevas formas de significar la vida.

También da cuenta de la capacidad del adolescente o joven para interiorizar las normas sociales y los límites en la convivencia inmediata y en espacios

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 132 de 529

comunitarios, no ya como una imposición del otro sino desde la comprensión de su importancia en el ordenamiento social y en la posibilidad de asumir los conflictos como parte de la vida en tanto en la concertación y resolución de los mismos prime el bien común, el acuerdo de cómo queremos vivir en sociedad.


Este componente implica en la atención del adolescente o joven, una relación con la aprehensión del conocimiento y cómo se utiliza para encontrar un espacio en lo educativo y lo laboral marcando la misión con la vida, parte del saber, las experiencias y las habilidades con que cuenta el adolescente o el joven enfocando sus intereses de tal forma que lo lleven a tomar decisiones y a buscar alternativas de proyección para la vida autónoma; por lo que permite la garantía del ejercicio de los derechos en las áreas de desarrollo y educación.

Si bien las medidas de institucionalización impuestas a los adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley desde el orden jurídico terminan por decisión del juez, produciéndose el reintegro familiar con o sin otras medidas alternas, ello no es garantía de que lograrán una inclusión social a sus contextos familiares y sociales.

Por lo anterior, es necesario que las instituciones contemplen en el proceso de atención, el acompañamiento a los egresados, al menos por seis meses, con el fin de afianzar los logros alcanzados en el proceso de atención y apoyar las gestiones para empezar a abrirse una opción de vida en el ámbito de la legalidad.

2.1.3.4 Capacidad restaurativa

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 133 de 529


Se busca fortalecer la capacidad de los adolescentes y jóvenes para restablecer las relaciones afectadas por los conflictos no resueltos con los otros. Parte de sensibilizarlos para que aprendan a ponerse en el lugar del otro desarrollando la empatía, para que sean conscientes de cómo sus conductas afectan las relaciones con otros y lesionan la ley, para que logren asumir la responsabilidad personal y social enfrentando las consecuencias de sus actos.

El adolescente debe llegar a lograr poner en el centro de sus comportamientos y relaciones la búsqueda de la propia dignidad humana y de la dignidad de los otros como una realidad posible para todos. Por lo anterior en este componente se pone en juego la garantía del ejercicio de los derechos del área de participación y ciudadanía, es decir, que los adolescentes y jóvenes sean tratados como personas participantes y con todos los derechos y que tengan las condiciones básicas para la vida en sociedad y para ejercer la libertad.

El desarrollo de la capacidad restaurativa exige poner en práctica o hacer un uso social, en todas sus interacciones con otros adolescentes y jóvenes y con los adultos, el enfoque restaurativo, lo cual es labor importante de los formadores y profesionales a partir de sus propios comportamientos y relaciones con ellos y ellas, de tal forma que este tipo de procesos se vuelva inherente a la convivencia cotidiana y se incorpore a través del desarrollo de prácticas restaurativas, fortaleciendo en la convivencia y en el respeto por la dignidad humana, su capacidad de solidaridad y resiliencia y el restablecimiento de las relaciones afectadas por sus actos.

2.1.4. Fases del modelo de atención

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 134 de 529


Las fases son entendidas como el proceso que se desarrolla durante el tiempo de atención. Cada una de ellas contempla los objetivos mínimos que se espera sean alcanzados por el adolescente o el joven con el apoyo y la participación activa de su familia y de la red relacional de su comunidad. El avance del adolescente o joven a través de ellas depende de las particularidades del proceso vivido y del desarrollo de sus capacidades y sus potencialidades, por lo cual, no hay duración fija para cada fase, una vez se considera que el adolescente o joven está preparado para la fase de Pre-egreso y vida autónoma -con una línea de formación educativa y laboral clara-, continuará con el apoyo psicosocial hasta finalizar el proceso de atención o en el momento en que se dé la sustitución de su sanción.

Al formular un modelo articulado en fases, este Lineamiento hace explícita su comprensión del adolescente y del joven como sujetos en proceso de formación y como punto focal del proceso de atención e intervención pedagógica, sujeto que asume su posibilidad de participar activamente en la construcción de sí mismo, de su entorno, de su familia y de su comunidad, de alcanzar logros y capacidades que lo fortalezcan como persona, asumir su ciudadanía, y asumirse como constructor y como agente transformador de su sociedad.

2.1.4.1 Aceptación – Acogida

Está determinada por el ingreso del adolescente o joven al programa de atención especializada y marca el inicio del proceso que se seguirá con él y con su núcleo familiar. Este momento supone una posibilidad única para que el equipo interdisciplinario empiece una labor de concienciación que permita que el adolescente y su familia empiecen a comprender el porqué de su ingreso al SRPA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 135 de 529

y que se inicie con el proceso de responsabilización que expresa y materializa la finalidad pedagógica de la medida o sanción que le impusieron las autoridades judiciales por su conducta.

Se debe partir de la verificación del estado en que se encuentran sus derechos (a la educación, a la salud, al libre desarrollo de la personalidad, a no recibir tratos crueles o denigrantes, etc.) y empezar el proceso de interacción y construcción de confianza con el adolescente, para ello:

- Debe ser acogido por todo el personal, ser tratado con respeto y calidez, recibir explicación clara y concisa del proceso pedagógico que inicia y entender que por tratarse de un sujeto de derechos puede participar activamente en las decisiones que afectarán su vida mientras se encuentre institucionalizado.
- Debe ser claramente informado sobre sus derechos y obligaciones, tener acceso al pacto o manual de convivencia, manifestar su opinión frente al mismo, y prepararse para hacer parte de la vida y de la cotidianidad de la modalidad de atención en que se encuentre.
- Debe ser informado con claridad y de manera permanente del proceso judicial en el cual se encuentra inmerso, conocer los términos que tienen las autoridades para definir su situación, estar al tanto de los tiempos de las medidas o sanciones y de sus posibilidades de modificación o sustitución, y estar informado sobre la participación de su apoderado, del Defensor de Familia y de su núcleo familiar en el proceso.


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 136 de 529

- En caso de considerarlo necesario, deberá ser informado de la condición en que se encuentra la persona o personas que se vieron afectadas con su conducta y, en caso de que las dos partes accedan, participar con su familia y con algunos integrantes de su comunidad en un programa de prácticas restaurativas que le permitan comprender las consecuencias de su actuación, restituir de manera material o simbólica el daño causado y restaurar el vínculo social que se quebró con dicha actuación.
- Debe conocer la institución en la que permanecerá mientras dure la medida o sanción que le fue impuesta por las autoridades judiciales, comprender su funcionamiento, saber qué rol cumple cada una de las personas encargadas de acompañarlo y las funciones que estas desempeñan en el marco de su proceso de atención personal, familiar y comunitaria.
- Debe recibir - en los casos que aplique- la dotación correspondiente.
- Debe tener la posibilidad de comunicarse con sus familiares, establecer contacto directo con ellos y solicitar su concurrencia si lo considera necesario. En caso de que así lo decida, el programa contactará y vinculará a su familia y garantizará su participación activa, informada y corresponsable en el proceso de atención.

En el desarrollo de las actividades en esta fase se le ayudará al adolescente o joven a reconocer las distintas situaciones que afectan su salud como el consumo de SPA, y se generarán estrategias para su atención a través del sector salud cuando se considere necesario. En este caso, corresponde a la Defensoría de Familia la verificación de sus derechos, la verificación de su situación de consumo, la remisión a exámenes toxicológicos y valoración médico legal y, cuando sea necesario, la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 137 de 529

remisión a programas de atención especializada, siempre bajo su consentimiento y contando con el acompañamiento de su familia.


En esta fase se realiza la valoración por parte de cada uno de los profesionales: psicólogo, trabajador social, nutricionista, educado/pedagogo, etc., se elabora el Informe de Valoración Integral y se empieza a delinear el Plan de Atención individual, el cual debe contemplar logros específicos por componente coherentes con sus potencialidades y se diseña de forma participativa con el adolescente o joven y su familia.

Para los casos de los adolescentes que han egresado de una modalidad y reingresan requiere la revisión de la valoración integral y el ajuste en lo pertinente según circunstancias personales y/o familiares del adolescente.

Valoración psicosocial en los servicios de atención

Una vez ingresa el adolescente a la institución con la documentación proferida por el Juez y la Defensoría de Familia, los equipos interdisciplinarios del operador del servicio, proceden a corroborar y complementar la información de la valoración inicial del equipo de Defensoría de Familia a través de una nueva entrevista al adolescente, con el objeto de establecer el Plan de Atención Individual del adolescente con la participación de su familia y redes de apoyo que faciliten la inclusión social.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 138 de 529

Para el cumplimiento de este objetivo es importante que la valoración psicosocial este enfocada a visibilizar las condiciones e historia de vida del adolescente desde lo cognitivo, conductual, emocional, en su contexto familiar, social y cultural.


Desde la perspectiva construccionista son los relatos o narraciones que sitúan las experiencias vividas a las cuales cada persona le da un significado particular, las que definen los efectos y orientaciones en la vida y las relaciones, en esta propuesta la valoración aporta un contexto para la resolución de problemas hacia una transformación y cambio en las interacciones con otros.

En el enfoque cognitivo conductual la valoración psicológica es la metodología mediante la cual se intenta comprender y analizar un fenómeno (real o simbólico) o comportamiento humano, en distintos contextos; de acuerdo a Fernández Ballesteros la Valoración Psicológica es “la disciplina de la Psicología que se ocupa del estudio científico del comportamiento (a los niveles de complejidad necesarios) de un sujeto (o un grupo específico de sujetos) con el fin de describir, clasificar, predecir, y en su caso, explicar y controlar tal conducta”.⁶⁵

Las principales características de la valoración psicológica son:

- Implica un proceso de toma de decisiones para llegar a la solución de un problema o malestar vivenciado por el adolescente o joven

⁶⁵ FERNÁNDEZ BALLESTEROS, R. La evaluación psicológica y el análisis evaluativo. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología, 1992, p. 17.

	PROCESO GESTIÓN PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 139 de 529


- Requiere la formulación y contrastación de hipótesis que permiten orientar la intervención a seguir.

La valoración comprende una serie de estrategias donde se debe entender a los adolescentes en conflicto con la ley, al mismo tiempo, sus sistemas sociales, familiares y de coetáneos. Este proceso, debe ser continuo, flexible y permitir la formulación y comprobación de hipótesis sobre la naturaleza del problema, el cual es focalizado a través de la selección situaciones relevantes desde el mismo adolescente y que son la ruta para la intervención, lo cual implicara un seguimiento que posibilite evaluar resultados y el impacto de la mismos en los adolescentes y jóvenes.

La valoración psicológica es un proceso de análisis descriptivo, funcional, de formulación clínica y de diagnóstico, debe dar cuenta de los siguientes factores, los cuales quedaran registrados dentro del formato de Valoración Psicológica de la institución, siendo este a su vez adjunto a la carpeta integral de cada adolescente:

- Datos generales del adolescente: nombres y apellidos, lugar y fecha de nacimiento, edad, escolaridad, estado ocupacional actual, estado civil (datos de la pareja en caso de tener), dirección y teléfono.
- Fecha de elaboración de la valoración.
- Datos de los acudientes o referente afectivo de apoyo: Nombres, tipo de vínculo, dirección y teléfonos.
- Percepción frente el motivo de Ingreso: descripción del motivo por el cual se encuentra inmerso en una situación jurídica, versión que el adolescente


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 140 de 529

o joven refiere de manera detallada y es consignada de manera textual, identificando percepciones con relación a su responsabilidad frente el posible daño causado por la conducta infractora.

- Antecedentes institucionales: en el contexto del SRPA o Restablecimiento de Derechos en orden cronológico, especificando fechas, motivo del ingreso y de egreso.
- Antecedentes de tratamientos Psicológicos o Psiquiátricos: descripción de los motivos que llevaron a consulta, tratamiento y cierre de caso. Es necesario profundizar en los resultados obtenidos, dificultades y los factores que se asociaron al mismo. Así mismo se solicitara la historia clínica, especialmente cuando ha existido tratamiento psiquiátrico con medicación u hospitalización.
- Examen mental: descripción detallada de porte, actitud, estado de conciencia, orientación, atención, afecto, pensamiento senso-percepción, sueño, memoria, inteligencia, lenguaje, conducta alimentaria, conducta sexual, conducta motora, juicio de la realidad.
- Historia del consumo de SPA: nombre de las sustancia consumidas, tiempo en el que se ha consumido, frecuencia, fecha del ultimo consumo, vía de administración, dosis diaria de consumo, motivaciones para consumir, sustancias consumidas en el pasado (tipo, edad de inicio, frecuencia, tiempo de consumo, causa de abandono), tratamientos previos y resultados.
- Descripción de adicciones no toxicas: ludopatía, dependencia emocional, ciberadicciones, desórdenes alimenticios, adicción al sexo.
- Rasgos de personalidad y/o comportamiento.


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 141 de 529

- Relación consigo mismo: autoestima, orientación y actividad sexual.
- Aspectos familiares: evaluación de la dinámica, vínculos y características de los mismos, comunicación, eventos estresantes, pautas de crianza, conflictos familiares, enfermedad o muerte de personas significativas, problemas legales y de adicción, entre otros.
- Conflictos psicológicos predominantes, eventos del desarrollo, explorar la presencia de maltrato o abuso sexual, duelos, antecedentes de acoso escolar (como víctima o agresor), entre otros.
- Conducta social: vinculación a grupos de referencia, dinámica en el entorno educativo (rendimiento académico, relación con pares y profesores), contexto barrial, historia laboral y actividades recreativas/ocio.
- Desarrollo del juicio moral: Sistema de normas desarrollo del adolescente o joven, sistema de normas de la familia, sistema de castigos de la familia, etapa de desarrollo moral en la que se encuentra el adolescente.
- Motivación al cambio con relación a su situación personal y jurídica.
- Impresión diagnóstica: Análisis descriptivo en el que se desarrollan hipótesis en las diferentes dimensiones evaluadas y se busca el establecimiento de relaciones funcionales. Este análisis debe incluir la explicación de inicio, curso y mantenimiento de las problemáticas así como la identificación de recursos del adolescente y/o joven, finalmente se brindaran las indicaciones terapéuticas y/o de intervención psicosocial según lo requiera cada caso
- Firma del profesional en psicología con número de tarjeta profesional.

Valoración socio familiar en los servicios de atención

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 142 de 529


Es el análisis del sistema familiar que se aborda desde los elementos sincrónico y diacrónico. El primero referido a la estructura y la dinámica familiar y el segundo al ciclo vital de la familia, con el objeto de conocer la caracterización e historia de vida, vínculos, conyugales, paterno-filiales, parentales, fraternales, y episodios o momentos críticos presentados a lo largo de la existencia la misma.

En ese sentido es importante tener claridad frente a los indicadores de estos elementos para la valoración de los adolescentes del SRPA, su entorno familiar y social como son:

- La estructura familiar: la componen los miembros de la familia organizados en subsistemas entre los que existen límites que tienen como objetivo proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros en él.
- La dinámica familiar, o vínculos relacionales entre los integrantes de la familia: Está articulada por emociones, comunicaciones, normas y roles.
- El ciclo vital de la familia, supone una serie de fases más o menos normativas que atraviesa la familia como sistema (noviazgo, matrimonio, llegada de los hijos, etc.).

Al realizar la valoración socio familiar se identifica diferentes aspectos de situación y problemática familiar que permite orientar la intervención a seguir: áreas,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 143 de 529


objetivos, estrategias, acuerdos con las familias y evaluar los resultados durante el proceso y al final del mismo.

En ese sentido conocer el perfil de la familia del adolescente es tratar de saber a quién se tiene delante, qué figuras familiares son relevantes para aportar información sobre la situación o situaciones problema, de las cuales conllevaron a que uno de sus miembros tuviera un conflicto con la ley penal y por ende generar espacios de distensión y posibles rupturas entre sus miembros, elementos identificados en primera instancia a intervenir.

De otra parte, un elemento que permite esquematizar y ver con mayor claridad el estudio socio-familiar de los adolescentes del SRPA, es a través del genograma y ecomapa en el que se identifican más claramente los vínculos y lasos familiares o sociales más fuertes, como también permiten construir hipótesis de cómo se ve la familia en sí misma y sus problemas, tipo de dificultades de mayor vulnerabilidad, recursos con los que cuenta, acontecimientos críticos, percepción que tienen de su propia historia, vivencias que les han hecho sufrir y las que les han hecho felices, las cosas que la familia muestra con orgullo y las que prefiere ocultar, redes y asociaciones vinculantes, entre otras.

Al igual que la valoración por psicología, la valoración socio familiar que se realiza a los adolescentes en conflicto con la ley penal por parte de los profesionales de los servicios de atención, como proceso de análisis descriptivo, funcional y de diagnóstico, deben dar cuenta de los siguientes factores, los cuales quedaran registrados dentro del formato de Valoración en Trabajo Social de la institución:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 144 de 529


- Datos de identificación: fecha de elaboración, No de Historia, Modalidad, nombre, apellido, escolaridad, edad, fecha de nacimiento, ocupación, documento de identidad, afiliación a salud, dirección, teléfono, barrio, estrato, acudiente, parentesco.
- Datos de ingreso: fecha, motivo, descripción del motivo.
- Hallazgos familiares: Genograma, Ecomapa, antecedentes y estructura familiar, relaciones intrafamiliares (marital, paternal, fraternal) otros.
- Percepción de la familia sobre la situación de adolescente.
- Conocimiento de las dificultades: identificar dificultades del adolescente en su etapa del ciclo vital, comunicación, autoridad.
- Información socioeconómica y de vivienda: sostenimiento, número de aportantes, actividad económica de éstos, nivel de ingresos, tipo de trabajo, redes sociales de apoyo, vivienda y características
- Perfil de vulnerabilidad y generatividad (formato que se muestra a continuación).
- Diagnóstico y recomendaciones por modalidad.
- Firma del profesional en trabajo social.

Evolución pedagógica

En el anexo A Dimensión del Sentido Pedagógico en el SRPA se incluye el formato de Informe de Evolución del Proceso Pedagógico el cual contiene los elementos a tener en cuenta en la valoración y seguimiento de los pedagogos, educadores o formadores.

Formato de valoración integral, familia-adolescente- contexto

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 145 de 529

Para aclarar los criterios con los cuales se realiza esta valoración puede consultarse el documento “Lineamiento Técnicos para la Inclusión y Atención a Familias” ICBF 2007.

Para su diligenciamiento se debe considerar la precisión conceptual siguiente:

Valoración integral: es el formato derivado del lineamiento de modelo solidario de inclusión y atención a la familia (perfil de vulnerabilidad –generatividad ajustado).

Concepto integral: hace referencia al concepto construido entre todos los profesionales del equipo interdisciplinario, resultado de la valoración integral y de la valoración que cada uno de los profesionales realiza para verificar condiciones de los adolescentes al inicio del proceso.

Recomendaciones dan la ruta de intervención sugerida considerando dificultades y potencialidades del adolescente o joven.


FORMATO DE VALORACIÓN INTEGRAL FAMILIA-ADOLESCENTE-CONTEXTO

1. Datos de Identificación

<i>Nombre del Adolescente:</i>		<i>Fecha de Elaboración:</i>
<i>Documento de Identidad: (Tipo y Número)</i>		<i>Municipio de Procedencia</i>
<i>Ciudad y fecha de Nacimiento: (dd/mm/aa)</i>		<i>Edad:</i>
<i>Ultimo grado escolar aprobado:</i>	<i>Nº de la Historia de Atención:</i>	

2. Datos de la Modalidad

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 146 de 529

Modalidad		Institución	
Municipio		Regional:	
Dirección de la Modalidad:	Teléfono de la Modalidad:	Correo Electrónico de la Modalidad:	Coordinador de la Modalidad:

3. Datos de Remisión

Autoridad que remite Juez o Defensor de Familia)	Fecha de Ingreso a la Modalidad:
Motivo de Remisión (medida judicial o medida administrativa)	

4. Perfil de Vulnerabilidad – Generatividad- Riesgo- Protección⁶⁶

Indicadores de cada parámetro	Criterios de vulnerabilidad -generatividad	Escala Vulnerabilidad - Generatividad*					
		1	2	3	4	5	6
Red vincular: constituida por miembros de la familia que conviven en el momento, parientes con los que cuentan, instituciones que dan apoyo, grupos políticos, religiosos, deportivos, sociales, etc., a los que pertenecen.	Familia o red vincular pequeña y/o desligamiento de la red familiar - red suficiente y vínculos familiares significativos.						
	Escasez/suficiencia de fuentes de apoyo social e institucional.						
Filiación: tipos de vínculos entre miembros de la familia y de su red: consanguinidad; parento-filiales: adopción, custodia, patria potestad; conyugales:	Confusiones o conflictos/claridad y acuerdo en:						
	- Vínculos parento-filiales						
	- Vínculos conyugales						
	- Vínculos económicos						

⁶⁶ ICBF. Resolución 2366 de 2007 “Lineamientos Técnicos para la Inclusión y Atención a Familias” página 153. Esta valoración es la base para el Plan de Intervención Individual.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P


02/02/2017

Versión 2

Pág. 147 de
529


tipo de unión; económicos: dependencia-autonomía económica de los miembros; sociales: pertenencia - anonimato - exclusión de su comunidad.	Exclusión/inclusión en la comunidad						
<u>Sociocultural</u> : circunstancias y valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos relevantes; sentido atribuido a los eventos que motivan el contacto con el ICBF; circunstancias sociales y políticas específicas que inciden sobre el proceso de atención.	Circunstancias sociales y políticas agravan el problema/favorecen su solución.						
	Circunstancias sociales y políticas obstaculizan/favorecen la intervención.						
<u>Vulnerabilidad social</u> : riesgos/apropiación de recursos. Condiciones y acceso a: vivienda, salud, educación, ingreso/empleo, servicios públicos, calidad del entorno: ambiental, transporte, equipamiento de servicios, etc.	Escasa /suficiente apropiación de recursos para el bienestar socioeconómico de la familia y el afrontamiento de sus problemas.						
<u>Histórico y evolutivo</u> : historia/relato encarnado de la familia; curso de vida de los miembros y de la familia como grupo; eventos estresantes de la familia y en relación con el entorno, de orden afectivo, económico, de salud, de cuidado de los miembros, laborales, sociopolíticos, etc.	Existen/no existen eventos de la historia familiar que frenan su desarrollo.						
	Sobrecarga de demandas de los miembros en diferentes etapas evolutivas/adecuadas demandas para los recursos familiares.						
	Alto/baja acumulación de eventos estresantes en los últimos dos años.						
<u>Jurídico</u> : procesos activos pendientes sobre asuntos de filiación y de cumplimiento de deberes conyugales y parento- filiales. Otros procesos con la justicia ordinaria.	Presencia/ausencia de procesos jurídicos que interfieren la vida familiar.						
<u>Dinámico relacional</u> :	Conflicto/ armonía conyugal						
	Conflicto/ armonía padre - hijos						

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 148 de 529

–Estilo de vinculación emocional y expresión afectiva – Estilo de organización familiar: toma de decisiones, resolución de conflictos, disciplina, ejercicio de la autoridad.	Conflicto/ armonía madre - hijos							
	Conflicto/armonía entre hermanos							
	Conflicto/armonía con familia extensa.							
Condiciones de salud del adolescente.	No tiene vinculación al SGSSS/vinculado al sistema de SGSSS.							
	Deterioro de la salud física /presenta condiciones saludables.							
	Deterioro de la salud oral/adecuado estado de salud oral.							
	Estado nutricional: Talla adecuada o no correspondiente para la edad							
	IMC para edad,							
	Diagnóstico de afectación en salud mental/con condiciones adecuadas de salud mental.							
Condiciones de educación formal del adolescente.	Abuso de sustancias psicoactivas/sin consumo de sustancias.							
	Desescolarizado/escolarizado.							
	Analfabeta /letrado.							
Acceso a recreación, deporte y cultura.	Extraedad / edad corresponde con grado escolar.							
	No hay vinculación en actividades deportivas, artísticas, lúdicas o de participación ciudadana/ participa activamente en actividades artísticas, deportivas, lúdicas o ciudadanas.							
Observaciones especiales: Concepto Integral: Riesgo-vulnerabilidad/ protector – generatividad: capacidad de la familia para dar contención y aportar al desarrollo integral de sus miembros								

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 149 de 529

Recomendaciones especiales:

Equipo responsable:

Nombre Psicólogo

Nombre Trabajador Social

Nombre Nutricionista

Nombre del Educador/pedagogo

Nombre y firma de Coordinador

F1.LM20.MPM5.P3 V.1

En la Fase de acogida - aceptación se proponen los siguientes logros, que deben establecerse según el adolescente o joven.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P


02/02/2017

Versión 2

Pág. 150 de
529

ETAPA ACOGIDA - ACEPTACIÓN			
COMPONENTES	NIVELES		
	PERSONAL	FAMILIAR Y/O RED DE APOYO	GRUPAL
TRASCENDENCIA Y SENTIDO DE VIDA	El adolescente recibe atención amable acogedora en escucha de sus necesidades y con acceso a información clara y suficiente del proceso de atención al cual ingresa	Se ubica a la familia o red de apoyo social y se define interés en la participación a lo largo del proceso	Se integra a grupo de pares en la institución para promover el proceso de atención.
	El adolescente o joven describe momentos vitales y significativos de su historia de vida y condición actual.	La familia y/o red de apoyo se vincula al proceso de atención.	El adolescente o joven identifica la importancia de grupos de pares en la aceptación de su condición actual.
	Comprende el sentido de la sanción privativa o no privativa de la libertad en respuesta proporcionada a las circunstancias del adolescente y del delito atribuido.	Comprende el alcance de la sanción privativa o no privativa de la libertad en respuesta proporcionada a las circunstancias del adolescente y del delito atribuido	Comprende sus necesidades y las del grupo y promueve con el educador y personal de la institución acciones para su desarrollo
FORTALECIMIENTO DE VINCULOS	El adolescente participa en la valoración interdisciplinaria que le permite reconocer su situación emocional, espiritual, mental y familiar.	La familia participa en la valoración de las condiciones familiares y de sus redes de apoyo y propone alternativas de mejora.	Identifica como el grupo de pares lo afecta en sus procesos emocionales y de decisión en su proceso de atención
	Continúa con la preparación educativa según proceso previo alcanzado.	La familia apoya la valoración integral allegando documentos de proceso educativo, salud.	Tiene oportunidad de formar parte de un grupo que lo apoye en su proceso de atención
	El adolescente aprende y realiza actividades de autocuidado y prevención en salud	La familia reconoce las condiciones de riesgo o protección que hay en el entorno familiar.	Realiza actividades solidarias, generosas y compasivas con el otro
AUTONOMIA DESDE LO PEDAGOGICO	Al adolescente o joven se le brinda la experiencia de restablecer el ejercicio de sus derechos, conoce las normas de convivencia, las reconoce como válidas asume compromisos de cumplimiento y las pone en práctica.	La familia conoce el acuerdo de convivencia y las normas para su ingreso a la unidad de servicio y se compromete a cumplirlas	El adolescente o joven reconoce los derechos de sus compañeros y los respeta en la convivencia
	El adolescente o joven trabaja con el equipo interdisciplinario (pedagogo, psicólogo y Trabajador Social) en la formulación del Plan de Atención Individual		
CAPACIDAD RESTAURATIVA	El adolescente o joven participa en sensibilización sobre el daño causado y la toma de conciencia frente al delito cometido		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 151 de 529


2.1.4.2 Permanencia

Fase en la cual el adolescente o joven inicia el reconocimiento de sí mismo, empieza tomar conciencia de su situación y tiene la posibilidad de comenzar a significar el daño causado, gracias a los procesos pedagógicos, terapéuticos, espirituales, deportivos y lúdico culturales que potencian sus habilidades y destrezas y empiezan a hacer que vea la posibilidad y la riqueza que traería a su vida y a la de su familia el hecho de empezar a construir un plan o proyecto de vida lejos de la ilegalidad.

En esta fase se pueden dar tres momentos que se retroalimentan en tanto el adolescente o joven logra una asimilación consciente de su situación:

- a) **Reconocimiento:** momento que permite al adolescente empezar a reconocer su historia de vida, analizar sus experiencias positivas y negativas, reflexionar sobre las implicaciones del daño causado (a nivel personal, familiar, comunitario y, por supuesto, en la vida y la persona de la víctima), e identificar los factores de vulnerabilidad que permean su ámbito individual, grupal, familiar y comunitario.
- b) **Comprensión:** momento en que el adolescente reflexiona, hace crisis y acepta su historia de vida y su condición actual con miras a hacerse responsable de sus actos, realizar procesos de perdón, generar necesidades de reparación directa o indirecta, identificar habilidades, destrezas, potencialidades y dificultades, tomar conciencia de su realidad, asumir su responsabilidad en lo sucedido, fortalecer su autoestima y ganar sentido de pertenencia con su red de apoyo y su núcleo familiar.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 152 de 529

c) **Reformulación:** partiendo del proceso de comprensión el adolescente o joven está en condición y ha empezado a desarrollar habilidades y competencias para resignificar sus vivencias, fortalecer su autonomía y abrirle espacio de posibilidad a la construcción de un nuevo proyecto de vida.


En esta fase el adolescente o joven requiere del acompañamiento crítico y proactivo de su familia y de una interacción clara, constante y acogedora por parte del equipo profesional que acompaña y media su proceso de formación y responsabilización.

En este momento el trabajo con la familia por parte del equipo es fundamental y se centra en:

- Realización de acciones de contención.
- Desarrollo de actividades que permitan la revalorización de sí.
- Trabajar en la redefinición de vínculos.
- Leer y explorar rituales que unifiquen y consoliden el tejido familiar.
- Inclusión de las voces de la familia.
- Generación de espacios y prácticas para la sana convivencia.
- Identificación de códigos familiares y del tipo de relaciones establecidas.
- Propiciar la reconstrucción y reedición de historias de vida.
- Realizar ejercicios que movilizan la reconstrucción de la estructura familiar.
- Resignificación del plan de vida como familia.
- Movilización de la familia en torno a la oferta de servicios del SNBF acorde a sus necesidades particulares.

En relación con el adolescente (en términos de su vida familiar) se espera que logre:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 153 de 529

- Vivir su círculo primario de afectos.
- Establecer una comunicación fluida y respetuosa con ese círculo primario de afectos.
- Estar preparado para ejercer un manejo informado y responsable de la sexualidad.
- Estar en capacidad de tener una relación afectiva significativa.
- Estar preparado para ejercer una maternidad o paternidad consciente y responsable con un manejo adecuado para la crianza.
- Actuar en perspectiva de actor dentro de su comunidad.
- Tener definido un ingreso de subsistencia de origen lícito.


En esta fase se hace necesario explorar acciones que aporten al desarrollo humano y la resiliencia, la cual, relaciona la “capacidad que tienen las personas para superar los eventos adversos que se le presentan en la vida y ser capaces de sobreponerse a dichas experiencias (muerte de los padres, guerras, graves traumas, etc.)” (Becoña, 2006). El trabajo en esta fase, en relación con la capacidad resiliente, busca fortalecer en cada adolescente o joven su capacidad para comprender los factores que influyeron en sus conflictos con el sistema normativo y en el desarrollo de habilidades y recursos que les permitan ver en cada momento del proceso una oportunidad para el aprendizaje y el crecimiento.

En esta fase se debe garantizar la atención en:

EDUCACIÓN

Formación académica

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 154 de 529


Por formación académica se entiende la modalidad de educación formal. Para garantizar este derecho, la entidad territorial certificada (ETC) deberá garantizar la prestación del servicio educativo en los niveles de: educación básica primaria, educación básica secundaria y educación media en las condiciones que establece el Decreto Reglamentario de la Ley 115 de 1994 que disponga el Ministerio de Educación Nacional – MEN para el SRPA, y el Decreto 2383 de 2015 que reglamenta la educación en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes con medidas privativas y no privativas de libertad.

Las rutas de acceso, así como los modelos educativos y las estrategias pedagógicas de formación son competencia de las Secretarías de Educación de los entes territoriales, pero deberán ser concertados con la respectiva Regional del ICBF y con los operadores de los Centros de Atención Especializada y Centros de Internamiento Preventivo en los que serán implementados.

El ICBF junto con los operadores, facilitará los espacios físicos para que el servicio educativo se pueda prestar en los Centros de Atención Especializada y Centros de Internamiento Preventivo y acompañará a los operadores en las gestiones que sean necesarias para que dichos centros sean reconocidos como Establecimientos Educativos o se conviertan en sede de un establecimiento educativo oficial de su entorno próximo, obligación que está en cabeza de las autoridades de educación de las Entidades Territoriales Certificadas por el MEN.

Se debe contar con un programa de formación especializado que permita que el personal docente esté en capacidad de trabajar con la población vinculada al

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 155 de 529


SRPA en las distintas modalidades, pues no hay que perder de vista que este tipo de población requiere de acciones de formación con estrategias didácticas y metodologías creativas, que busquen la flexibilización de los ambientes, los espacios y los tiempos, que favorezcan la conformación de grupos de estudio, el aprender a través de la práctica y el recurso del aprendizaje cooperativo, con miras a lograr una formación que potencie el ser, el saber hacer, el saber conocer y el saber hacer con otros.

Se trata de reconocer en la educación un mecanismo efectivo en la búsqueda de la realización personal, que brinda elementos importantes para enfrentar y superar las dificultades cotidianas, logrando transformar la realidad de cada uno de los sujetos involucrados, y por ende la construcción de una mejor sociedad, donde la equidad y la justicia no sean tareas pendientes.

Formación para el trabajo y desarrollo humano

El Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes tiene dentro de sus compromisos y sus propuestas de atención, la responsabilidad de devolver a la sociedad sujetos con una visión distinta de su realidad, con un nivel de análisis mayor en relación con el desarrollo de sus competencias para la vida, con una mejor identificación de sus intereses, capacidades y aptitudes, y con un gran conocimiento de su potencial como emprendedores, ya sea para la creación de su propia empresa, el desarrollo laboral independiente, o para formar parte de un grupo de trabajo ya constituido donde tenga la capacidad de demostrar y poner en práctica su saber y su potencial creativo y productivo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 156 de 529

Ofrecer un tipo de formación, que por su calidad y pertinencia permita el desarrollo de las capacidades, intereses y talentos de los adolescentes es uno de los mayores retos del SRPA considerando que en el momento de su ingreso no siempre son conscientes de sus potencialidades, no conocen cuáles son sus vocaciones potenciales, ni saben cómo pueden desarrollarlas.


La identificación del perfil ocupacional y profesional debe contar con la orientación del equipo técnico y debe permitirle a los adolescentes o jóvenes elegir adecuadamente el programa y la modalidad de educación que proyecta para su futuro.

Con el fin de generar condiciones que aporten a la formación de competencias laborales es necesario que el enlace ICBF-SENA de las distintas Regionales del ICBF realice la gestiones necesarias a nivel territorial (departamentos y municipios) para garantizar que el SENA llegue a las unidades de atención del SRPA, que se construya un Plan de Acción acorde a las necesidades y características de la población a atender, y asegure el respectivo seguimiento.

Las acciones se deben coordinar en el marco del Convenio de Cooperación Interadministrativo suscrito entre el SENA y el ICBF, y deberá contar con la participación de las Regionales, los Centros Zonales y los operadores del ICBF. Cada Regional deberá identificar:

1. La cadena de formación para el desarrollo de competencias laborales que adelantarán en los diferentes servicios de atención.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 157 de 529

2. La oferta de cursos complementarios que permitan el desarrollo de competencias pertinentes y adecuadas a los programas de formación técnica que se pretendan impulsar.
3. La articulación de la formación académica y la formación técnica.
4. Los perfiles de los adolescentes y jóvenes del SRPA para la inclusión laboral y productiva que identificará al respectivo CAE.


El propósito es que los adolescentes y jóvenes sean líderes reconocidos por la sociedad como una comunidad formada con un alto nivel intelectual, técnico, crítico y estético con capacidad de transformar su contexto.

En cuanto al acceso preferente a los programas del SENA, para la población de protección, las Regionales ICBF deben tener actualizada la información en los sistemas de información para sacar listados de estudiantes de 9° a 11°. Dicha base de datos se envían desde el nivel nacional al SENA para garantizar su inclusión en las ofertas de formación. Por lo anterior se requiere la información precisa por parte de los operadores de los servicios de atención del SRPA.

Cuando los adolescentes y jóvenes del SRPA con medidas y sanciones privativas de libertad, son admitidos en el SENA el operador gestionara con el Defensor o Defensora de Familia asignada el permiso judicial correspondiente.

Formación técnica, tecnológica y educación superior

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 158 de 529


La educación superior y la formación técnica y tecnológica que ofertan las instituciones debidamente certificadas, se articularán con la formación académica en los niveles de educación media, de tal forma que los adolescentes y jóvenes inicien su proceso formativo para el trabajo aún antes de terminar la educación secundaria.

En el caso de los adolescentes y jóvenes cobijados con medidas privativas de la libertad, el operador de los servicios de atención del SRPA gestionará con el Defensor(a) de Familia asignado al adolescente o al joven que desea ingresar a un programa académico de educación terciaria, el permiso correspondiente ante el Juez de Conocimiento, única autoridad con el fuero para permitir su desplazamiento del Centro de Atención Especializada a la respectiva institución educativa con el fin de cursar una carrera universitaria, un programa de formación técnico, o un programa de formación para el trabajo y el desarrollo humano, como preparación para el egreso.

Desde el nivel Nacional y Regional del ICBF es necesario gestionar APP Alianzas Público Privadas para proveer oportunidades educativas a través de becas que cubran un mayor número de adolescentes y jóvenes del SRPA en educación superior.

Teniendo en cuenta que las universidades y las instituciones de educación superior han hecho de la investigación su eje transversal, el ICBF y el operador buscarán que los programas de formación académica se centren en procesos de investigación monitoreados por el equipo docente, y monitoreados por adolescentes o jóvenes del SRPA que se encuentren cursando programas de


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 159 de 529

educación superior, o por estudiantes de pregrado o de postgrado de las Universidades.

Con el objetivo de brindar una **Atención Integral** a los y las adolescentes y jóvenes del SRPA es necesario realizar la gestión con los Institutos de Recreación y Deporte a nivel municipal y departamental, y de las Secretarías de Cultura con el fin de favorecer la participación de los adolescentes y jóvenes del SRPA en los proyectos y programas que dichas entidades ofertan.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 160 de 529

RECREACIÓN, DEPORTE Y CULTURA


La actividad física, deportiva y recreativa ha demostrado ser una estrategia clave para el bienestar físico y mental de los adolescentes y jóvenes, las cuales, han sido utilizados para mejorar la convivencia, formarse en la mediación y el manejo dialogado de conflictos, mejorar la convivencia, acercar personas de culturas, ideologías, comunidades y prácticas culturales diversas y, para construir paz luego de años de exclusión, guerra y violencia.

Este Lineamiento, asume que las prácticas recreo-deportivas pueden llegar a constituirse en un pilar para impulsar procesos pedagógicos de gran calado y también sólidos procesos restaurativos.

En este sentido, es claro que no se trata solamente de realizar actividades físicas con fines exclusivos de esparcimiento o de ocupación del tiempo; se trata de dotar la práctica recreo-deportiva de un enfoque restaurativo centrado en el desarrollo personal y la resiliencia, con el fin de dar sentido a cada una de las acciones realizadas en el campo de las prácticas recreo-deportivas y las experiencias corporales.

Para avanzar en esta dirección, el ICBF y los operadores deben explorar la suscripción de convenios con Universidades que cuenten con programas de educación o cultura física, deportes o recreación con el fin de que se creen metodologías que le den un sello particular a la actividad recreo-deportiva en el contexto del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 161 de 529

De igual forma, en las ciudades capitales e intermedias es dable gestionar la vinculación de los adolescentes y jóvenes a propuestas de deportes urbanos promovidas por los Institutos de Recreación y Deporte a nivel municipal y departamental, pues está ampliamente demostrado que este tipo de deportes evidencian una gran capacidad para dialogar con los mundos de vida y las prácticas culturales de los jóvenes y adolescentes, y que se constituyen en un recurso pedagógico de gran importancia para trabajar asuntos como la adscripción identitaria, las culturas juveniles urbanas, el manejo de las diferencias y las formas de expresión y relación a partir de la corporalidad; entre este grupo de deportes se destacan el Capoeira, el BMX, el Skate, el Roller, el Parkour y la escalada en muro. A nivel regional y departamental COLDEPORTES es otro aliado de primer orden para explorar opciones en este campo.

Las manifestaciones artísticas y culturales pueden permitir espacios de reflexión, de transformación de realidades, de asunción de posturas críticas y de dialogo cultural. En el caso del SRPA las artes y la cultura han evidenciado también su gran potencial educativo. La práctica artística enseña el valor de la persistencia, del esfuerzo, de la superación de los propios condicionamientos, del riesgo, de la posibilidad de abrirse a otros órdenes simbólicos, del entrenamiento permanente.

Para la estructuración de escenarios y propuestas de formación artística, el operador deberá facilitar los espacios materiales, equipos y el personal especializado requerido se gestionará con las Secretarías e Institutos de Cultura a nivel municipal, departamental y distrital con el fin de coadyuvar a la consolidación de este tipo de propuestas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 162 de 529

Se debe gestionar con los programas dirigidos a la juventud a nivel distrital, municipal y departamental y/o hacer esfuerzos para vincular a los adolescentes y jóvenes que están tanto en las medidas privativas como no privativas de libertad a la oferta cultural existente en el entendido que además de ser espacios de pertenencia y de imaginación son también oportunidades para acercarse a los medios alternativos de comunicación, a los programas de formación ciudadana, a las iniciativas de protección y cuidado del ambiente, a la prevención de las adicciones, etc.


SALUD

En lo relacionado a la garantía del derecho a la salud, el Ente Territorial a través de las Secretarías de Salud y los prestadores de servicio Entidades Prestadoras de Salud e Instituciones Prestadoras de Salud, deberá priorizar a la población del SRPA, en la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, aplicación oportuna del procedimiento de portabilidad cuando se trasladan los adolescentes o jóvenes de una Regional a otra dando cumplimiento al Decreto 1683 de 2013.

Los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA deben participar en los programas de promoción y prevención que formulan las secretarías de salud departamental y municipal, así mismo recibir la atención primaria en salud y atención especializada cuando así lo requieren. Si ello no se cumple, el Defensor de familia debe adelantar las actuaciones administrativas a que haya lugar.

Lo anterior teniendo en cuenta que los adolescentes y jóvenes del SRPA tienen derecho a una atención que garantice “el disfrute del más alto nivel posible de salud


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 163 de 529

y a servicios para el tratamiento de las enfermedades y la rehabilitación de la salud”⁶⁷, en este sentido la atención especializada en salud mental, deberá responder a lo ordenado por la Ley 1616 de 2013, resaltando que los niños, niñas y adolescentes son sujetos de atención integral y preferente en salud mental, en el Artículo 23 se define la *“GARANTIA EN SALUD MENTAL. El Estado a través del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizará a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, la promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, atención integral e integrada que incluya diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud para todos los trastornos mentales”*, teniendo en cuenta que población de adolescentes en lo referente a atención en salud mental, las coberturas se duplican, de acuerdo a la Resolución 5521 de 2013.

Los adolescentes y jóvenes del SRPA, presentan consumo de sustancias psicoactivas, el cual es un fenómeno de salud pública dada las implicaciones que tiene en los sujetos. El consumo de SPA es un comportamiento que está influido por múltiples causas que incluyen diferentes factores individuales, familiares, sociales y culturales, la edad de inicio y el tipo de consumo, la frecuencia de consumo, la vía de administración y la tolerancia a las sustancias, son fundamentales tenerlos en cuenta en el proceso de valoración, pues estos advierten otros factores que tienen un impacto en el proceso de adicción en el que se encuentra el adolescente o joven y por consiguiente cuáles serán las necesidades de atención.


⁶⁷ Convención de Los Derechos del Niño Artículo 24 y Artículo 27 de la Ley 1098

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 164 de 529

Si bien es cierto un porcentaje importante de los adolescentes consumen sustancias psicoactivas, solo el 26% de los hombres y el 30% de las mujeres cumplen los criterios de dependencia de SPA⁶⁸, siendo estos casos lo que requieren de atención especializada por el sector salud en los que se incluyen tratamientos farmacológicos para el tratamiento de dependencias, manejo medico en síndromes de abstinencia y/o patología dual. No siendo excluyente en otros casos en los que sin existir una dependencia es necesaria la intervención por los profesionales especializados del sector de salud, bajo la responsabilidad de las Empresas Prestadoras de Servicios de Salud y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, esto de acuerdo a la particularidad de los adolescentes o jóvenes y la valoración psicosocial que se realiza por parte de los equipos interdisciplinarios de la institución y/o Defensorías de Familia.

En los servicios de atención se deberán adelantar acciones integrales en el proceso de atención, valoración integral (entrevista motivacional) y plan de intervención individual, con relación al consumo de sustancias psicoactivas desde una perspectiva psicosocial acciones tendientes a motivación al cambio, abordaje de factores predisponentes, precipitantes y de mantenimiento de la conducta de consumo o adictiva identificados a partir de la reconstrucción de la historia de vida y prevención de recaídas en el contexto intra-institucional como pos-egreso en correlación con el sentido pedagógico y restaurativo que se debe cumplir en las medidas y sanciones del SRPA.

⁶⁸ Ministerio de Protección Social, ICBF y otros. Estudio nacional de consumo de sustancias psicoactivas en adolescentes en conflicto con la ley en Colombia 2009. Alvin: Bogotá, 2010

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 165 de 529


Lo anterior más aun cuando en la Ley 1566 de 2012 se reconoce el “(...) consumo, abuso y adicción a sustancias psicoactivas, lícitas o ilícitas es un asunto de salud pública y bienestar de la familia, la comunidad y los individuos. Por lo tanto, el abuso y la adicción deberán ser tratados como una enfermedad que requiere atención integral por parte del Estado, conforme a la normatividad vigente y las Políticas Públicas Nacionales en Salud Mental y para la Reducción del Consumo de Sustancias Psicoactivas y su Impacto, adoptadas por el Ministerio de Salud y Protección Social”.

Gracias a este reconocimiento todas las Entidades que conforman el Sistema General de Seguridad Social en Salud y las instituciones públicas o privadas especializadas en dichos trastornos, están en la obligación de brindar el tratamiento necesario. Para el caso del SRPA a través de las rutas establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social o desde la perspectiva de derechos y garantía de los mismos a través de las acciones en el proceso administrativo de restablecimiento de derechos que adelantan las Defensorías de Familia del ICBF.

PROMOCIÓN DEL EJERCICIO RESPONSABLE DE LA SEXUALIDAD

La promoción del ejercicio responsables de los derechos sexuales y reproductivos es parte de las acciones que el operador debe emprender, en un marco de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 166 de 529


referencia laico y de ética civilista⁶⁹ se desarrolla con base en el reconocimiento de sí mismo, el auto respeto, el respeto por el otro, y el ejercicio responsable de los mismos, entendiendo la sexualidad como una condición prioritaria para el desarrollo humano⁷⁰ tiene los siguientes propósitos con los adolescentes y jóvenes:

- Reconocerse como seres sexuados.
- Fortalecer la autoestima y autonomía para adoptar decisiones sobre la sexualidad.
- Explorar y a disfrutar de una vida sexual placentera, sin vergüenza, miedos, temores, prejuicios, inhibiciones, culpas, creencias infundadas y otros factores que impidan la libre expresión de los derechos sexuales y la plenitud del placer sexual dentro de un marco de no discriminación y en consideración de los derechos de otras personas.
- Vivir la sexualidad sin violencia, coacción, abuso, explotación o acoso, reconociendo la libertad sexual y la libertad reproductiva.
- Escoger las y los compañeros sexuales.
- Pleno respeto por la integridad física del cuerpo y sus expresiones sexuales.
- Decidir si se quiere iniciar la vida sexual o no, o si se quiere ser sexualmente activa/o o no.
- Tener relaciones sexuales consensuadas.

⁶⁹ Definida como “el conjunto de valores y normas que comparte una sociedad pluralista y que permite a los distintos grupos, cualesquiera que sean sus creencias... no solo convivir unos con otros, sino también construir juntos la vida, a través de proyectos compartidos y descubrir respuestas comunes a los desafíos a los que se ven abocados” Marco ético de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en el contexto nacional e internacional. MSPS y UNFPA, 2010, p. 39.

⁷⁰ Política Nacional de Sexualidad y Derechos Sexuales y Reproductivos, MSPS, p. 47.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 167 de 529

- Decidir libremente si se contrae matrimonio, se convive con la pareja o si permanece sola/o.
- Expresar libre y autónomamente la orientación sexual.
- Protegerse del embarazo y de las infecciones y enfermedades de transmisión sexual.
- Permiten a las personas tomar decisiones libres y sin discriminaciones sobre la posibilidad de procrear o no, de regular la fecundidad y de disponer de la información y medios para ello.

Contenidos a trabajar con los y las adolescentes y jóvenes:

- Cuerpo y sexualidad
- Imaginarios sociales y sexualidad
- Construcción social de la sexualidad
- Igualdad y equidad entre hombres y mujeres
- Amor, erotismo y relaciones sexuales
- Cuidado de sí mismo, autopercepción del riesgo
- Género y orientación sexual
- Diversidad Sexual, actitudes y prácticas de inclusión o exclusión
- Feminidades
- Nuevas Masculinidades
- Planificación familiar
- Interrupción voluntaria del embarazo
- Prevención de enfermedades de transmisión sexual
- Maternidad y paternidad
- Socialización y crianza de los hijos

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 168 de 529

- Prevención embarazos subsiguientes en adolescentes


Los contenidos se trabajan desde el diálogo de saberes que reconoce a los sujetos participantes en la construcción de conocimiento, en donde la negociación cultural y la reflexividad son la base de esa formación a través de estrategias como talleres, grupos focales, narración de cuentos, canciones, cine-foros, juego de roles.

Es necesario que se haga coordinación con salud para que desde los programas de promoción y prevención apoyen este proceso en los distintos servicios de atención del SRPA, ya que es parte de sus competencias.

Este Lineamiento busca garantizar a los adolescentes y jóvenes el acceso pleno y responsable de sus derechos sexuales y reproductivos y los operadores de los Centros de Atención Especializada y deben disponer y facilitar los espacios que se requieran para garantizar que los encuentros uno a uno se realicen en condiciones dignas, que cuenten con la orientación del componente de salud en temas de prevención en salud sexual y reproductiva, el acompañamiento psicosocial requerido por los adolescentes o sus parejas y a que adopten las medidas necesarias para que el disfrute de dicho derecho responda a decisiones consensuadas en el marco de relaciones afectivas significativas por parte de los y las adolescentes y jóvenes.

Dicho derecho debe ser garantizado a las y los adolescentes y jóvenes sin distinción alguna por motivos de identidad de género u orientación sexual diversa. Sobre el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 169 de 529

particular, la Corte Constitucional⁷¹ ha señalado que tanto para las personas privadas de libertad que hayan conformado una familia como para los que no, el derecho a la visita íntima hace parte del derecho al libre desarrollo de la personalidad reconocido en el artículo 16 de la Constitución política. Agrega la Corte que “la relación sexual es una de las principales manifestaciones de la sexualidad. La privación de la libertad conlleva una reducción del campo del libre desarrollo de la personalidad, pero no lo anula”

Aspectos mínimos a considerar para la vinculación de parejas en procesos de atención


- Identificación de pareja afectiva del o la adolescente o joven
- Apoyo de redes de apoyo para identificación
- La pareja debe ser mayor de 14 años
- Solo puede presentarse una persona como pareja de una o una adolescente o joven

Encuentros uno a uno

Es el encuentro personal, entre dos personas con vínculo afectivo de pareja que solicitan un encuentro íntimo en el espacio de un servicio de privación de libertad del SRPA

- Que exista un vínculo afectivo estable

⁷¹ Corte Constitucional, Sentencia T-499 de 2003. M.P. Alvaro Tafur Galvis.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 170 de 529

- Que la persona participe activa y voluntariamente en el proceso formativo
- Que participe voluntariamente en encuentros de pareja desde la intervención psicosocial
- El único fin es el apoyo al adolescente en el proceso no los encuentro íntimos
- Valoración médica previa
- Información de métodos posibles para anticoncepción
- Decisión libre de anticoncepción
- Se deberá establecer un protocolo de formación en ejercicio de derechos sexuales a realizar en varias sesiones a las cuales debe asistir tanto el o la adolescente como la pareja.

El encuentro uno a uno está determinado a que se faciliten los espacios con ese fin


Para este encuentro se debe contar mínimo con:

- Cama
- Espacio que permitan ubicar elementos personales
- Sabanas limpias
- Papel higiénico
- Elementos anticoncepción a disposición
- Tiempo mínimo de 1 hora y máximo 2 horas

INTERVENCION PSICOSOCIAL

Desde la intervención psicosocial se realiza una aproximación a la historia particular de cada adolescente o joven , influenciada por su historia familiar y la interrelación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 171 de 529


con el contexto social, para lograr abordar las causas psicógenas profundas de las conductas delictivas en las que se relacionan “interacciones, pensamientos y elecciones, emociones, rasgos y perfiles de personalidad, aprendizajes y socializaciones, creencias y actitudes, atribuciones, expectativas....”⁷², de tal manera que logre trascender en la finalidad que se tiene en el cumplimiento de las medidas y sanciones.

En este sentido, este abordaje debe hacerse, teniendo en cuenta que el adolescente o joven es un ser capaz de transformarse y transformar su realidad, además de encontrarse en pleno desarrollo, aun con la presencia de factores estáticos como resultado de sus características de temperamento y carácter o vivencias a lo largo de su historia de vida.

El profesional en psicología orienta los procesos de intervención psicosocial para propender por la salud psicológica y emocional de los adolescentes o jóvenes, a través de intervenciones individuales, familiares y grupales que promuevan la evolución dentro del proceso que desarrolla, a partir de las valoraciones realizadas y el planteamiento de objetivos, metas y acciones acordes a la situación de los adolescente y jóvenes, sus necesidades y potencialidades.

La intervención psicosocial debe ser orientada desde una postura ética que pasa de instruir a construir, considerando así al ser humano como sujeto creativo y proactivo, es por esto que los procesos dialógicos, críticos - reflexivos deben estimular el crecimiento positivo del discurso humano en los adolescentes y jóvenes eliminando

⁷² REDONDO, S; PUEYO, A. La psicología de la delincuencia. En: Papeles del Psicólogo. No. 3, Vol. 28, Universidad de Barcelona, 2007.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 172 de 529


las barreras que impiden conseguir un nivel superior de comprensión, siendo las intervenciones psicosociales orientada por los psicólogos, a través de los ejercicios dialógicos y las narrativas escritas un encuentro que permite profundizar en su historia de vida pasada, actual y aun la proyectada.

El profesional en psicología orienta procesos integrales, continuos, y sujetos a evaluación para su ajuste a fin de incrementar la capacidad de desarrollo de los adolescentes y jóvenes y sus familias, basada en la bidireccionalidad entre lo psicológico y lo social; se contempla la interdependencia de lo individual con lo grupal o comunitario. Por lo anterior el psicólogo es el experto que orienta al equipo interdisciplinario en relación a los adolescentes en su individualidad, singularidad y autenticidad.

Desde trabajo social la intervención que este profesional debe realizar con los adolescentes, jóvenes y familias del SRPA, está enfocado en el apoyo del mejoramiento de las condiciones de vida de los miembros de la familia, movilizand elementos personales y relacionales: sentimientos, actitudes, comportamientos, así como elementos externos: movilidad de redes, recursos materiales, técnicos, servicios.

La contención de estados emocionales del grupo familiar: ansiedades, angustias, agresividad, pasividad, es un papel fundamental del trabajador social para lograr desde los estímulos los aspectos más constructivos de los mismos, por tanto es importante identificar con el adolescente y la familia las dificultades y sus recursos y potencialidades.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 173 de 529


De acuerdo con Bronfenbrenner⁷³, frente al análisis de redes, dese un modelo ecológico del desarrollo humano, centrado en la interacción permanente del sujeto con, sus ambientes mediatos e inmediatos, permitiendo integrar las estructuras de redes sociales y las relaciones transaccionales de apoyo que se generan.

El adolescente o joven construye naturalmente como cualquier individuo su propia red, la cual está constituida por un tejido de relaciones y vínculos en relación a los diversos ambientes frecuentados: redes familiares, amigos íntimos, redes escolares, redes laborales, redes asociativas formales e informales, redes relacionadas con el consumo de diversos servicios, redes institucionales, etc. Estas redes no constituyen necesariamente un grupo, aunque sea una cadena de personas con las cuales el sujeto está en contacto y mantiene relaciones.

El trabajador social debe explorar y tener en cuenta la dimensión espacio-temporal de la población, su territorio psicosocial, su tejido de vínculos que representa sus sistema afectivo y de comunicación, el área de "los otros significativos", que está sujeta a nuevas y continuas realimentaciones, tramándose continuamente.

En ese sentido es clave tener en cuenta la confluencia de las diferentes relaciones e interacciones que influyen en el entorno del adolescente o joven, dado que el trabajo con redes permitirá superar las barreras entre los diversos niveles de intervención en un continuo integrado que incluye a la familia, la red de relaciones íntimas, las relaciones informales del contexto grupal y comunitario y los servicios.

⁷³ BRONFENBRENNER, U. La ecología del desarrollo humano, Barcelona: Paidós, 1987.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 174 de 529


INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA ESPECIALIZADA

La intervención psicológica especializada desde una perspectiva integradora, deberá facilitar concienciación y el cambio de las estructuras mentales, para el logro de una profunda transformación del ser y consecuentemente de la sociedad, buscando que sea entonces intervenciones, desde un proceso donde se requiere de la reelaboración de los saberes que portan los adolescentes, es decir descubrir la sabiduría del otro. Indiscutiblemente, para lograr esto se requiere de humildad por parte del que guía el proceso, como el propio Paulo Freire afirma: *“No hay [...] diálogo si no hay humildad. La pronunciación del mundo, con el cual los hombres lo recrean permanentemente, no puede ser un acto arrogante (Freire, 1992, p. 107).”*⁷⁴

La Intervención psicológica especializada debe ser comprendida, como la aplicación de diferentes técnicas de intervención para fomentar el insight, reducir el sufrimiento emocional, fomentar la expresión emocional y ejercicios psico educativos que contribuyan en los procesos de atención. Lo anterior con la finalidad que los adolescentes y jóvenes comprendan sus dificultades, así mismo la capacidad de adquirir elementos que permitan reducir o superar estas, de igual manera a reconocer sus potencialidades y capacidades personales o relaciones, así como la reestructuración de esquemas asociados al delito.

En consecuencia y con el propósito de potenciar el ejercicio psicológico se postulan objetivos que pueden ser alcanzados a través de acciones que surgen de distintos

⁷⁴ SANTOS. M. Ideas Filosóficas que fundamentan la pedagogía de Paulo Freire, Revista iberoamericana de educación. No. 46 .2008. p. 159.


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 175 de 529

enfoques y/o modelos psicológicos lo fundamental es que haya coherencia desde su conceptualización hasta las metodologías y herramientas implementadas por los profesionales, haciendo hincapié en la necesidad de reconocer el contexto inmediato, la interrelación con familia y sociedad, incluso otras dinámicas que surgen de las prácticas derivadas de la relación adolescente y ambiente delineado en lo jurídico.

Para alcanzar los objetivos y metas formuladas es importante concebir los procesos, en primer lugar, desde la integralidad. Segundo diseñar, formular y/o desarrollar acciones concretas que sean susceptibles de evaluación y seguimiento de manera permanente, reconociendo los factores dinámicos de los adolescentes, por lo cual se desarrollan acciones orientadas a la intervención psicológica desde el contexto individual, familiar y grupal, que le permitan al adolescente tener una estructura crítica, con la apropiación de un sentido de vida y libertad de elección.


Para esta fase se proponen **los siguientes logros** en el proceso de atención que se construirán según el caso particular de cada adolescente o joven:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 176 de 529

ETAPA DE PERMANENCIA					
COMPONENTES	RECONOCIMIENTO			COMPRESION	REFORMULACION
	NIVELES			NIVELES	NIVELES
	PERSONAL	FAMILIAR	GRUPAL	PERSONAL	PERSONAL
TRASCENDENCIA SENTIDO DE VIDA	El adolescente o joven inicia el trabajo para el reconocimiento y aceptación de su historia de vida y condición actual.	La familia reconoce sus condiciones de vulnerabilidad y sus fortalezas para proveer al adolescente el apoyo emocional.	Los jóvenes aportan en la identificación de alternativas para que su entorno institucional y familiar sea más protector y acogedor, comparte con el grupo de pares.	El adolescente o joven continúa el trabajo en el reconocimiento y aceptación de su historia de vida y condición actual.	El adolescente o joven resignifica su historia de vida y plantea su proyecto de vida autónoma fuera de la ilegalidad.
	Acepta su relación con las sustancias psicoactivas y aprende a prevenir consumos problemáticos.	se plantea reflexión con la familia sobre su rol frente a la situación de adicción.	Identifica amigos o grupo de pares que lo afectan positiva o negativamente.	El adolescente hace conciencia de sus conductas en su relación consigo mismo, su familia, su entorno y de la necesidad de resignificar su sentido y estilo de vida.	Genera compromisos personales frente al proceso de atención desde el cuidado de si y el cuidado de los otros.
FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS	Reconoce el significado de amistades y red de apoyo para una vida lejos de la ilegalidad.	Aceptación y valoración de sí mismos y de su capacidad de vinculación con otros.	Valora amigos como personas que pueden ser significativas en su proceso.	Comprende el rol de la familia en su proceso y solicita el apoyo requerido.	Plantea con la familia y equipo psicosocial acciones para fortalecer la relación y vínculo intrafamiliar.
	Reconoce como construye sus relaciones afectivas.	Identificación de códigos familiares en las relaciones afectivas.	Interioriza prácticas para la sana convivencia.	Define espacios con familia para dialogar sobre sus relaciones.	
CAPACIDAD RESTAURATIVA	El adolescente o joven reflexiona sobre el daño causado y como se afectaron sus relaciones consigo mismo, con su familia y los otros.	La familia reflexiona sobre su rol en la vinculación del adolescente con el delito constituyendo un apoyo para los acuerdos generados por el adolescente o joven.	Establece el poder que tiene el grupo de pares en su conducta relacionada con la ilegalidad.	El adolescente o joven comprende el daño causado y acepta su responsabilidad.	El adolescente o joven realiza acciones para la reparación del daño causado.
	El adolescente o joven identifica acciones para la reparación del daño causado de acuerdo a sus capacidades y posibilidades.	La familia recibe orientación y asume compromisos frente a factores de riesgo y fortalecer los factores protectores de su entorno.	El adolescente o joven moviliza los recursos disponibles a nivel grupal para la responsabilidad penal, la convivencia y la reparación del daño.	Comprende la importancia del respeto de los derechos humanos y del delito como un daño hecho fundamentalmente a las relaciones y a otro.	Fortalece su autonomía y genera acciones para restaurarse a sí mismo y para reconstruir los lazos afectados.
AUTONOMIA DESDE LO PEDAGOGICO	Adolescente reconoce su situación actual y la utilice como una oportunidad de aprendizaje.	la familia reconoce necesidades de empoderamiento.	Reconocen las responsabilidades grupales detectando las debilidades y las oportunidades de mejoramiento.	Comprende las consecuencias que debe asumir de sus propias decisiones.	Interioriza las normas sociales y los límites en la convivencia y espacios comunitarios.
	Reconoce sus recursos y las dificultades para afrontar el proceso.	Se identifica con su familia y red de apoyo recursos y potencialidades de inclusión social.	Define personas significativas de grupos de pares que lo puedan apoyar en su vida autónoma.		Fortalece su autonomía y replantea acciones para restaurarse a sí mismo y reconstruir los lazos afectados.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 177 de 529

2.1.4.3 Proyección


En esta fase se empieza a hacer realidad la construcción del plan o proyecto de vida que ha comenzado a reconfigurarse durante la fase de permanencia; esto, pasa por el aprendizaje no solo de conocimientos que le permitan el desarrollo de una actividad laboral o productiva sino, de la conquista de su autonomía y de la capacidad para idear y elegir otra forma de vida lejos de la ilegalidad.

a) Pre-egreso: Búsqueda de medios para su integración e inclusión social en condiciones de equidad, respeto y dignidad.

El paso de un adolescente por un entorno socializante diferente a su familia de origen debe visualizarse en todo momento como transitorio (teniendo en cuenta que solo tiene lugar en un momento de su vida). La preparación para el egreso debe desarrollarse desde el mismo momento en que un adolescente ingresa, toda vez que sus avances pueden dar lugar a una sustitución o terminación anticipada de la sanción.

Se fomentan las capacidades e intereses dirigidos al desarrollo de habilidades ocupacionales y al acompañamiento en la construcción de proyectos de vida como una alternativa para incrementar la convivencia y el desarrollo humano de las y los adolescentes y jóvenes. El adolescente o joven aplica habilidades transversales: toma de decisiones, en los diferentes espacios grupales. En este momento los adolescentes aplican sus logros obtenidos en todo el proceso de atención a nivel personal, familiar, institucional y comunitario como habilidades sociales, proyecciones de impacto social, capacidad restaurativa.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 178 de 529

b) **Vida Autónoma:** Manejo de relaciones con la comunidad y reinicio de la vida social. Se fortalece la responsabilidad para el trabajo, la productividad y el sentido de pertenencia a nivel social y cultural.

Este proceso, requiere de la preparación para la inclusión laboral y el desarrollo de competencias para la vida autónoma. Se busca que los adolescentes y jóvenes que salen del SRPA tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar siendo miembros activos de una comunidad, por ello debe consolidarse la formación técnica y las pasantías laborales.

Para esto es importante gestionar e integrar más y mejor planes de empleo juvenil con los que se cuente en los territorios realizar seguimiento a las y los adolescentes y jóvenes en el logro de la permanencia ocupacional y acompañamiento en procesos de emprendimiento productivo. Con lo anterior se busca que los adolescentes y jóvenes del SRPA tengan las mismas oportunidades y los recursos necesarios para participar en el mundo laboral con el apoyo de las empresas, con el objetivo de buscar la generación de ingresos mediante la vinculación a espacios de productividad, garantizando su inclusión social y laboral, y por ende, la consolidación de un proyecto de vida.

Para esta fase se proponen **los siguientes logros** en el proceso de atención:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017


Versión 2

Pág. 179 de
529

ETAPA DE PROYECCIÓN				
COMPONENTES	PREEGRESO			VIDA AUTONOMA
	NIVELES			NIVEL
	PERSONAL	FAMILIAR	GRUPAL	PERSONAL
FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS	Adolescente o joven con lazos afectivos fortalecidos con su familia o red de apoyo social.	Reestructura las relaciones familiares	Identifica en grupo de pares quienes pueden apoyar su proceso lejos de la ilegalidad	Establece estrategias de vinculación con su entorno
	Respetar la autoridad y manifiesta desacuerdos de manera respetuosa	Apoya a su familia para su fortalecimiento recursos emocionales afectivos	Acepta en la convivencia los límites establecidos socialmente respeta la diversidad.	Conoce sus necesidades y oportunidades para llevar un estilo de vida responsable en lo personal, familiar y comunitario
CAPACIDAD RESTAURATIVA	Realiza acciones en compensación por dificultades en la convivencia	Reconoce ante su familia las dificultades afectivas y establece compromisos para mejorar	Reconoce sus errores en la convivencia y propone opciones de reparación	Aplica en las interacciones de su vida diaria la responsabilidad, reparación y restauración cuando afecta a otros.
AUTONOMIA DESDE LO PEDAGÓGICO	Continúa vinculado a educación técnica, tecnológica, profesional o laboralmente como parte de la construcción de vida autónoma y responsable.	La familia y/o la red de apoyo social brindan soporte emocional y lo protege de riesgos.	Conoce y aplica habilidades para la vida para construir y fortalecer redes apoyo	Conoce las redes institucionales de su localidad o territorio y sabe cómo acceder a ellas.
	Reconoce sus recursos y define opciones para mejorar su calidad de vida y oportunidades de autonomía	La familia apoya su opción de proyecto de vida	Generan productos artísticos, culturales, deportivos y simbólicos que generan reconocimiento y opciones de liderazgo.	Toma decisiones para la continuidad de procesos formativos.
				Comprende y aplica estrategias para lograr independencia económica, búsqueda de trabajo y cumple con exigencias laborales.
TRASCENDENCIA Y SENTIDO DE VIDA	El adolescente o joven desarrolla acciones que evidencian un nuevo proyecto de vida por fuera de la ilegalidad (cuidado de sí y de los otros, propósitos claros para su vida)			

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 180 de 529


2.2 GESTIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN

2.2.1 Articulación en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

La articulación en la implementación del SRPA, implica el cumplimiento de roles y funciones correspondientes a cada autoridad y entidad del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y Sistema Nacional de Bienestar Familiar, lo cual se describe como **Competencias y funciones de las entidades que conforman el Sistema de Responsabilidad Penal SRPA para Adolescentes SRPA:**


Autoridad	Competencias
Sistema Penitenciario y Carcelario Ley 1709 de 2014	<p>El ICBF hace parte del Sistema Penitenciario y Carcelario</p> <p>El Sistema Penitenciario y Carcelario brindará asistencia técnica en seguridad y administración de Centros de Atención Especializada.</p>
Ministerio de Justicia y del Derecho	<p>Decreto 2897 de 2011 por el cual se define la estructura orgánica y funciones del Ministerio de Justicia y del Derecho y se crea el Viceministerio de Política Criminal y Penitenciaria, al que le asigna funciones precisas en materia del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.</p> <p>ARTÍCULO 18. FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN DE POLÍTICA CRIMINAL Y PENITENCIARIA. Son</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 181 de 529


	<p>funciones de la Dirección de Política Criminal y Penitenciaria, las siguientes:</p> <p>Proponer los lineamientos para la formulación de las políticas e iniciativas de Estado en materia criminal y penitenciaria, prevención del delito, acciones contra la criminalidad organizada, y demás aspectos relacionados, en coordinación con las entidades correspondientes, y en especial con el Ministerio del Interior, el Ministerio de Defensa Nacional, la Fiscalía General de la Nación y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con enfoque diferencial y especializado.</p> <p>Llevar a cabo el seguimiento y evaluación de los sistemas penales en general, dando especial importancia al sistema de responsabilidad penal para adolescentes en todos sus aspectos, en coordinación con las entidades competentes</p> <p>Decreto 1885 del 2015 por el cual se crea el Sistema Nacional de Coordinación del Sistema de Responsabilidad de Adolescentes en el que designan la función de presidencia al Ministerio de Justicia y del Derecho.</p>
Fiscales Delegados ante los Jueces Penales para adolescentes:	Dirigen las investigaciones en las cuales se encuentren presuntamente comprometidos adolescentes, como autores o partícipes de conductas delictivas. Artículo 163 Ley 1098 de 2006.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 182 de 529


Jueces penales para adolescentes, promiscuos de familia y los municipales:	<p>Adelantan las actuaciones y funciones judiciales que les asigna la Ley.</p> <p>Los Jueces penales para adolescentes conocerán del juzgamiento de menores de 18 años y mayores de 14 años acusados de violar la Ley penal, Igualmente conocerán de la función de control de garantías en procesos de responsabilidad penal para adolescentes que no sean de su conocimiento.</p> <p>Juez Penal para adolescentes con función de Conocimiento:</p> <p>Corresponde al Juez de Conocimiento la ejecución de la sanción, de conformidad con el artículo 177 parágrafo 2. En consecuencia podrá modificarla en función de las circunstancias individuales del adolescente y sus necesidades especiales. Así mismo el ente judicial para la aplicación de las sanciones deberá asegurar que el adolescente esté vinculado al sistema educativo, lo cual debe coordinarlo con el ente territorial y, el defensor de familia o quien haga sus veces deberá controlar el cumplimiento de dicha obligación.</p>
Salas penales y de Familia de los tribunales superiores de Distrito Judicial:	Integrarán la Sala de Asuntos Penales para adolescentes en los mismos tribunales, ante quienes se surtirá la segunda instancia. Ley 1098 de 2006 artículo 163.
La Corte Suprema de Justicia	Tramitará el recurso extraordinario de casación y acción de revisión. Ley 1098 de 2006 artículo 163.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 183 de 529

Autoridades Indígenas Reconocidas.	Responsables de ejercer la justicia en los territorios indígenas realizan las funciones que corresponda, cuando el adolescente se somete a la justicia en una jurisdicción indígena reconocida. Ley 1098 de 2006 artículo 163.
Policía de Infancia y Adolescencia:	<p>Adelantar labores de vigilancia y control de las instituciones encargadas de ejecutar las sanciones establecidas en el presente Código, a fin de garantizar la seguridad de los adolescentes y evitar su evasión. De manera excepcional, la Policía de Infancia y Adolescencia a solicitud del operador, de la autoridad judicial o administrativa podrá realizar control interno en casos de inminente riesgo en la integridad física y personal de los adolescentes o de los encargados de su cuidado personal.</p> <p>Prestar la logística y el recurso humano necesario para el traslado a donde haya lugar de los adolescentes infractores de la ley penal cuando así lo dispongan las autoridades judiciales y administrativas. El cumplimiento de este numeral no excluye la corresponsabilidad de los entes territoriales. ⁷⁵.</p> <p><i>Presta la logística y el recurso humano necesario para el traslado a donde haya lugar de adolescentes en conflicto con la Ley penal, cuando así lo dispongan las autoridades judiciales y administrativas. El cumplimiento de este numeral no excluye la corresponsabilidad de los entes territoriales.</i></p>


⁷⁵ Ley 1453 de 2011, artículo 87.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 184 de 529

Defensoría del Pueblo	Asumen la defensa técnica del proceso, siempre y cuando carezcan de apoderado judicial particular. La ausencia del apoderado es contrario al Art. 29 de la Constitución y al derecho que tiene el adolescente de disponer de una defensa adecuada ⁷⁶ .
Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses:	Mediante la ley 938 de 2004, se le han asignado, entre otras, las siguientes funciones Servir de organismo de verificación y control de las pruebas periciales y exámenes forenses practicados por los cuerpos de policía judicial del Estado y otros organismos a solicitud de autoridad competente.
Procuraduría General de la Nación:	<p>La Vigilancia Superior del cumplimiento de la Constitución Política, las leyes, las decisiones judiciales y los actos administrativos emitidos por las autoridades que integran el Sistema Nacional de Bienestar Familiar en lo que tiene que ver con el restablecimiento de derechos de las niñas, los niños, las y los adolescentes que incurrir en comportamientos delictivos y el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, en especial, las disposiciones establecidas en la Ley 1098 de 2006</p> <p>Hace seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo (Ley 1450 de 2011) y a los Planes de Desarrollo Territoriales</p>

⁷⁶ De conformidad con la Ley 24 de 1992, La Defensoría del Pueblo, a través del Sistema Nacional de Defensoría Pública y en cumplimiento de la Sentencia de la Corte Constitucional C - 817 de 1.999, dispone la designación de Defensores Públicos para la asistencia judicial de los menores de edad en conflicto con la Ley Penal.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 185 de 529

	para que éstos incorporen políticas públicas específicas para el SRPA ⁷⁷ .
Defensor de Familia o autoridad administrativa en subsidiaridad	<p>Interviniente Especial dentro del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.</p> <p>Vela por el interés superior de los adolescentes, así como a la protección integral enfocando su acción en la promoción, protección, garantía y restablecimiento de derechos.</p> <p>Verifica la garantía de derechos del adolescente⁷⁸ y las medidas para su restablecimiento.</p> <p>Acompaña al adolescente en todas las actuaciones del proceso y en las etapas de indagación, investigación y del juicio⁷⁹.</p> <p>Controla el cumplimiento de asegurar la vinculación al sistema educativo de los adolescentes en el SRPA.</p> <p>Promueve la vinculación de la Familia al Proceso en el SRPA en los casos que amerite⁸⁰.</p> <p>Exige el cumplimiento de las responsabilidades de las entidades que conforman el SNBF para la garantía y restablecimiento de derechos de los adolescentes en el SRPA, en los ámbitos Nacional, Departamental, Distrital y Municipal.</p> <p>Interviene en las distintas audiencias para exponer la situación del adolescente en relación con sus derechos.</p>


⁷⁷ Procuraduría Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia y la Familia. Informe de Vigilancia Superior al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes 2011. Bogotá D.C., diciembre 2012.

⁷⁸ La verificación de derechos que hace el Defensor de Familia o quien haga sus veces, está señalada en el artículo 52 y 195 del Código de la Infancia y la Adolescencia.

⁷⁹ Obligación expresa consagrada en el artículo 146 del Código de la Infancia y la Adolescencia


⁸⁰ Ley 860 de 2010.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 186 de 529


	<p>Vela por la materialización de los derechos del adolescente en el proceso judicial y toma las medidas de restablecimiento en casos de amenaza, inobservancia o vulneración de derechos.</p> <p>Ejerce las funciones atribuidas por el artículo 71 de la Ley 906 de 2004 “Cuando el sujeto pasivo estuviere imposibilitado para formular la querrela, o sea incapaz y carezca de representante legal, o este sea autor o partícipe del delito, puede presentarla el Defensor de Familia, el agente del Ministerio Público o los perjudicados directos”⁸¹</p>
Comisarías de Familia – Inspectores de Policía:	<p>En aquellos municipios donde no exista la presencia del Defensor de Familia, el artículo 98 de la Ley 1098 de 2006, indica que las funciones que el código le atribuye a esta autoridad administrativa (Artículo 82 de la Ley de infancia y adolescencia), deben ser cumplidas por el comisario de Familia o el inspector de policía.</p>
Entes Territoriales (Gobernaciones y Alcaldías):	<p>Para el caso del SRPA la Ley 1098 de 2006 establece en su artículo 204 “Son responsables del diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas públicas de infancia y adolescencia en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal, el Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes. Su incumplimiento será sancionado disciplinariamente como causal de mala conducta. La responsabilidad es indelegable y conlleva a la rendición pública de cuentas.</p> <p>En el nivel territorial se deberá contar con una política pública diferencial y prioritaria de infancia y</p>

⁸¹ Ley 1098 de 2006, artículo 82, numeral 17.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 187 de 529


	<p>adolescencia que propicie la articulación entre los Concejos Municipales, Asambleas y Congreso Nacional, para garantizar la definición y asignación de los recursos para la ejecución de la política pública propuesta”.</p> <p>Los Alcaldes ejercerán las funciones que les asignan la Constitución, las ordenanzas, los acuerdos y las que le fueren delegadas por el Presidente de la República o gobernador respectivo. Así como las definidas en la Ley 1551 de julio 6 de 2012 <i>“...por la cual se dictan normas para modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios, la que señala en el artículo 29 unas nuevas funciones a los Alcaldes distritales y municipales, las que en efecto marcan la obligación de dichos mandatarios de <u>promover el orden público y sobre todo la convivencia y la seguridad ciudadana</u>”</i>.</p> <p>1) Conservar el orden público en el municipio, de conformidad con la Ley y las instrucciones del Presidente de la República y del respectivo gobernador. La Policía Nacional cumplirá con prontitud y diligencia las órdenes que le imparta el alcalde por conducto del respectivo comandante.</p> <p>2) Dictar para el mantenimiento del orden público o su restablecimiento de conformidad con la Ley, si fuera del caso, medidas tales como:</p> <p>Restringir y vigilar la circulación de las personas por vías y lugares públicos;</p> <p>Decretar el toque de queda;</p>
--	---

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 188 de 529


	<p>Restringir o prohibir el expendio y consumo de bebidas embriagantes;</p> <p>Requerir el auxilio de la fuerza armada en los casos permitidos por la Constitución y la Ley;</p> <p>Dictar dentro del área de su competencia, los reglamentos de policía local necesarios para el cumplimiento de las normas superiores, conforme al artículo 9° del Decreto 1355 de 1970 y demás disposiciones que lo modifiquen o adicionen.</p> <p>3) Promover la seguridad y convivencia ciudadanas mediante la armónica relación con las autoridades de policía y la fuerza pública para preservar el orden público y la lucha contra la criminalidad y el delito.</p> <p>4) Servir como agentes del Presidente en el mantenimiento del orden público y actuar como jefes de policía para mantener la seguridad y la convivencia ciudadana. Ley 1551 de julio 6 de 2012.</p> <p>Por otro lado la Directiva 001 de enero 26 de 2012. Evaluación de políticas públicas en materia de la infancia, la adolescencia y la juventud insta a:</p> <p>Los gobernadores, a las gobernadoras, a los alcaldes y a las alcaldesas para que durante los primeros meses de su gestión examinen y realicen un diagnóstico sobre la situación de las y los adolescentes que incurrn en conductas delictivas en sus respectivos departamentos y municipios con el objetivo de adoptar e implementar políticas públicas para: (i) Prevenir la delincuencia</p>
--	---

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 189 de 529


	<p>juvenil; (ii) Restablecer los derechos de las niñas, los niños, los y las adolescentes comprometidos en ilícitos penales y (iii) cumplir las finalidades propias del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y las finalidades protectora, educativa y restaurativa de las sanciones conforme a las prescripciones legales de la Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia).</p> <p>Los gobernadores, a las gobernadoras, a los alcaldes y a las alcaldesas para que al momento de elaborar sus respectivos Planes de Desarrollo los mismos guarden relación con lo establecido en el Plan de Ordenamiento Territorial de conformidad con lo establecido en la Ley 388 de 1997.</p> <p>La Ley 1753 de 2015 por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos Por un Nuevo País" en el que se establece que el Gobierno Nacional fortalecerá la atención integral a los adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) y la política de prevención de la delincuencia juvenil, desde un enfoque de justicia restaurativa, con procesos pedagógicos, específicos y diferenciados de los adultos, para la garantía plena y permanente de los derechos de los adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley (Art.234).</p> <p>Asimismo, en las Bases del Plan Nacional de Desarrollo (Sector Justicia y Seguridad para la Construcción de paz. Objetivo. 4. Fortalecer la articulación del Estado en</p>
--	---

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 190 de 529


	<p>un marco de política criminal coherente, eficaz y con enfoque restaurativo. Estrategia 4.2. Insta, entre otras disposiciones, al Fortalecimiento de la corresponsabilidad desde los entes territoriales para la construcción y mejoramiento de las unidades de servicio que permitan la operatividad del SRPA, así como la promoción del acceso a servicios de educación, salud, cultura y recreación, que desde el ejercicio de la autonomía territorial debe garantizar en el marco de los derechos de los NNA.</p>
Ministerio de Salud y Protección Social	<p>Según el Decreto 4107 de 2011, los siguientes son los objetivos del Ministerio de Salud y Protección Social:</p> <p>El Ministerio de Salud y Protección Social tendrá como objetivos, dentro del marco de sus competencias, formular, adoptar, dirigir, coordinar, ejecutar y evaluar la política pública en materia de salud, salud pública, y promoción social en salud, y participar en la formulación de las políticas en materia de pensiones, beneficios económicos periódicos y riesgos profesionales, lo cual se desarrollará a través de la institucionalidad que comprende el sector administrativo.</p> <p>El Ministerio de Salud y Protección Social dirigirá, orientará, coordinará y evaluará el Sistema General de Seguridad Social en Salud y el Sistema General de Riesgos Profesionales, en lo de su competencia, adicionalmente formulará establecerá y definirá los lineamientos relacionados a con los sistemas de información de la Protección Social.</p> <p>El Ministerio de Salud y Protección Social, además de las funciones determinadas en la Constitución Política y</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 191 de 529


	<p>en el artículo 59 de la Ley 489 de 1998 cumplirá entre otras las siguientes funciones:</p> <p>Formular la política, dirigir, orientar, adoptar y evaluar los planes, programas y proyectos en materia de Salud y Protección Social.</p> <p>Formular la política, dirigir, orientar, adoptar y evaluar la ejecución, planes, programas y proyectos del Gobierno Nacional en materia de salud, salud pública, riesgos profesionales, y de control de los riesgos provenientes de enfermedades comunes, ambientales, sanitarias y psicosociales, que afecten a las personas, grupos, familias o comunidades.</p> <p>Formular y evaluar las políticas, planes, programas y proyectos en materia de protección de los usuarios, de promoción y prevención, de aseguramiento en salud y riesgos profesionales, de prestación de servicios y atención primaria, de financiamiento y de sistemas de información, así como los demás componentes del Sistema General de Seguridad Social en Salud.</p> <p>Regular la oferta pública y privada de servicios de salud, la organización de redes de prestación de servicios y establecer las normas para la prestación de servicios y de la garantía de la calidad de los mismos, de conformidad con la ley.</p> <p>Promover el estudio, elaboración, seguimiento, firma, aprobación, revisión jurídica y la ratificación de los tratados o convenios internacionales relacionados con salud, y promoción social a cargo del Ministerio, en coordinación con las entidades competentes en la materia.</p>
--	--

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 192 de 529


	<p>Proponer y desarrollar, en el marco de sus competencias, estudios técnicos e investigaciones para la formulación, implementación y evaluación de políticas, planes, programas y proyectos en materia de salud y promoción social a cargo del Ministerio.</p>
Secretaria de Salud	<p>Conforme a lo establecido en la Ley 715 de 2011, Título III, SECTOR SALUD, CAPITULO II, las Competencias de las entidades territoriales en el sector salud son:</p> <p>“Artículo 43. Competencias de los departamentos en salud. Sin perjuicio de las competencias establecidas en otras disposiciones legales, corresponde a los departamentos, dirigir, coordinar y vigilar el sector salud y el Sistema General de Seguridad Social en Salud en el territorio de su jurisdicción, atendiendo las disposiciones nacionales sobre la materia. Para tal efecto, se le asignan las siguientes funciones: (...)</p> <p>Artículo 44. Competencias de los municipios. Corresponde a los municipios dirigir y coordinar el sector salud y el Sistema General de Seguridad Social en Salud en el ámbito de su jurisdicción, para lo cual cumplirán las siguientes funciones, sin perjuicio de las asignadas en otras disposiciones: (...)</p> <p>Artículo 45. Competencias en salud por parte de los Distritos. Modificado por el art. 25, Ley 1176 de 2007. Los distritos tendrán las mismas competencias que los municipios y departamentos, excepto aquellas que correspondan a la función de intermediación entre los municipios y la Nación.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 193 de 529


	<p>La prestación de los servicios de salud en los distritos de Barranquilla, Cartagena y Santa Marta se articulará a la red de prestación de servicios de salud de los respectivos departamentos. En los mencionados distritos, el laboratorio departamental de salud pública cumplirá igualmente con las funciones de laboratorio distrital.”</p> <p>Reconocer y hacer seguimiento a la habilitación de servicios de salud a entidades con objeto social diferente de acuerdo con la normatividad vigente, Resolución 2003 de 28 mayo de 2014 y Circular 00000036 de 7 de septiembre de 2015, por la cual se define los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de servicios de salud, la cual aplica para el ICBF, bajo el numeral 1.3 como Objeto Social Diferente.</p>
Ministerio de Educación	<p>Ministerio de Educación realizará un proceso de asistencia técnica para la implementación del Decreto 2383 de 2015 y la organización de la prestación del servicio educativo para la población del SRPA en las secretarías de educación certificadas</p> <p>Adicionalmente, se realizarán encuentros regionales donde se presentará el Decreto citado y el Documento de Lineamientos Educativos para la prestación del servicio educativo en el SRPA.</p>
Secretaria de Educación	<p>Dar cumplimiento al Decreto 2383 de dic 2015 y demás normas vigentes aplicables para la garantía del derecho a la educación en el marco del SRPA</p>
Operadores Pedagógicos de servicios de atención SRPA.	<p>Prestar el servicio de atención para el cual se contrata</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 194 de 529


	<p>Realizar y presentar, los informes del proceso de atención, requeridos por las autoridades judiciales y administrativas competentes.</p> <p>Adelantar el seguimiento al egreso, una vez culminado el proceso de atención, con el fin de brindar apoyo y acompañamiento a la inclusión social del adolescente.</p> <p>Realizar, conjuntamente con el ICBF, las gestiones necesarias con los sectores de justicia, salud, educación, Sena, recreación, deportes y cultura entre otros, a fin de garantizar una atención integral para los adolescentes.</p> <p>Activar y/o gestionar con redes institucionales y comunitarias el proceso de inclusión social.</p> <p>Ofrecer y desarrollar para la población en conflicto con la Ley – según modalidad atendida - , un proyecto de atención institucional con enfoque pedagógico – restaurativo, al marco de la protección integral.</p> <p>Construir y desarrollar conjuntamente con los adolescentes y su familia, el Plan de Intervención, basado en la evaluación integral inicial, sobre los factores de vulnerabilidad y generatividad de cada adolescente, evaluando y verificando avances para implementar los ajustes requeridos.</p> <p>Participar activamente en los grupos de estudio, trabajo y capacitación, referidos al SRPA o temas relacionados, que se organicen y convoquen por los niveles zonal, regional o nacional.</p> <p>Involucrar a las familias de los adolescentes en todas las etapas del proceso, generando estrategias para el fortalecimiento del vínculo familiar y la movilización de</p>
--	--

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 195 de 529


	<p>recursos internos, en la búsqueda de soluciones a los factores de vulnerabilidad.</p> <p>Para las instituciones que atienden adolescentes privados de la libertad, es obligatorio el cumplimiento de las Reglas de las Naciones Unidas para la protección de los menores privados de libertad.</p> <p>Articular y apoyar al ente territorial, con el desarrollo de estrategias de prevención de reiteración de conductas delictivas.</p> <p>Incluir en la intervención dirigida a los adolescentes, prácticas de justicia restaurativa, articuladas con la dimensión pedagógica del SRPA.</p> <p>Innovar prácticas de justicia restaurativa, aplicadas conforme a los contextos y situaciones particulares de los adolescentes.</p> <p>Disponer los recursos de toda índole, acordes con los estándares definidos en coordinación con el ICBF, para la operación del servicio.</p> <p>Involucrar a la comunidad en actividades intra y extramuros como estrategia que cambie imaginarios respecto al adolescente y posibilite la inclusión social.</p> <p>Habilitar servicios del ámbito de salud como entidades de ámbito social diferente ante entidad de salud territorial.</p>
ICBF Nacional	<p>1. Definir los lineamientos específicos para los procesos que debe ejecutar el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes que deben ser tenidos en</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 196 de 529


	<p>cuenta en todos los Centros Zonales y Regionales en donde opere.</p> <p>2. Realizar investigaciones sobre la población menor de edad en conflicto con la ley que permitan comprender mejor la problemática y con base en ellas sugerir nuevos programas o servicios que permitan una mejor reincorporación de los mismos a la sociedad o que, accionados junto con las Direcciones misionales, permitan disminuir la frecuencia y la reincidencia.</p> <p>3. Formular e implementar la Política Nacional de Prevención y Atención de la Delincuencia Infantil y Juvenil.</p> <p>4. Definir los protocolos relacionados con cada uno de los procedimientos y programas relacionados con el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en donde intervenga el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y los estándares asociados a cada uno de ellos y verificar el cumplimiento de los mismos.</p> <p>Según lo establecido por el Decreto 1885 de septiembre del 2015 por el cual se crea el Sistema Nacional de Coordinación del Sistema de Responsabilidad de Adolescentes la función de Secretaría Técnica debe ejercerla de manera permanente el ICBF.</p> <p>En el artículo 11 se establecen como funciones de la Secretaría Técnica las siguientes:</p>
--	--

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 197 de 529


	<ol style="list-style-type: none"> 1. Citar y realizar convocatorias a las sesiones del SNCRPA de acuerdo con lo que disponga la presidencia. 2. Elaborar las actas y custodiar los archivos. 3. Verificar que se apliquen los mecanismos de coordinación, seguimiento y evaluación del plan de acción del SNCRPA, de las actividades desarrolladas por el Comité Técnico y demás decisiones adoptadas por el mismo. 4. Diseñar e implementar un mecanismo de seguimiento a los planes de acción del SNCRPA. 5. Coordinar y solicitar los estudios y diagnósticos que orienta la implementación del SNCRPA. 6. Las demás funciones que sean requeridas en apoyo y soporte técnico a los comités técnicos y el SNCRPA.
ICBF Regional	<p>La Resolución 2859 de 2013 asigna funciones del Grupo de Asistencia Técnica en relación con el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de conformidad con las instrucciones y lineamientos impartidos por la Dirección de Protección son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Promover la apropiación y el desarrollo territorial de la finalidad del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. SRPA 2. Impulsar la cobertura, calidad y pertinencia de los programas de atención especializada del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, SNBF, en los que se cumplirán las sanciones de acuerdo con los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 198 de 529


	<p>lineamientos técnicos que fije el SRPA acorde a lo establecido en la Ley 1098 de 2006, los estándares del ICBF y los procesos de dimensión pedagógica definidos</p> <p>3. Apoyar el seguimiento y supervisión de los programas de atención especializada del SNBF en los que se cumplirán las sanciones o medidas del SRPA; Así mismo, promover la cualificación constante de los operadores de las mismas y su especialización.</p> <p>4. Asegurar que la autoridad competente, el defensor de familia o quien haga sus veces a nivel territorial verifiquen la garantía de derechos del adolescente en conflicto con la ley y su víctima en caso de ser menor de edad</p> <p>5. Realizar la coordinación en los asuntos relativos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en los Centros de Servicios Judiciales y las gestiones que allí se requieran en aras de la verificación y garantía de los derechos de los adolescentes en conflicto con la ley y de los niños y las niñas vinculados a la comisión de un delito.</p> <p>6. Articular esfuerzos con el referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con miras a garantizar la oferta de programas y proyectos de las entidades de este Sistema acorde con las necesidades y particularidades de los adolescentes en conflicto con la ley y la finalidad restaurativa del SRPA</p> <p>7. Socializar, difundir y promover el cumplimiento de los lineamientos técnicos para la atención de los adolescentes y jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, acorde a las características y</p>
--	--

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 199 de 529


	<p>particularidades sociales, culturales, étnicas, entre otras, en su región.</p> <p>8. Velar por el oportuno reporte, y con la frecuencia establecida, de las estadísticas del SRPA en su jurisdicción a la Subdirección de Responsabilidad Penal. Así mismo, realizar los informes solicitados sobre la oferta para el SRPA y el desarrollo de la misma en su Departamento localidades, zonas, comunas o sectores.</p> <p>9. Ser el enlace territorial de la Subdirección de Responsabilidad Penal y anudar esfuerzos con el grupo del SRPA en las regionales que así lo demanden.</p> <p>10. Brindar asesoría para el fortalecimiento del componente pedagógico en los centros de Protección y de atención en los programas de restablecimiento en administración de justicia para adolescente en conflicto con la ley penal; al igual que de la finalidad restaurativa del SRPA</p> <p>11. Y determina que los Grupos de Protección de las Direcciones Regionales Bogotá, Antioquia y Valle desarrollaran las funciones generales, y en relación con Protección y Sistema de Responsabilidad Penal las definidas en el presente artículo.</p> <p>La Regional del ICBF cuenta con un Líder⁸² Regional para el SRPA, el cual debe desarrollar las siguientes actividades:</p>
--	--

⁸² Profesional del área psicosocial designado por los Directores Regionales, preferiblemente de planta lo que permite dar continuidad a los procesos, si es un perfil profesional en derecho, debe contar con apoyo de un profesional psicosocial.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 200 de 529


	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser el enlace territorial con la Subdirección de Responsabilidad Penal y con los servicios de Atención del SRPA, el Grupo de Asistencia Técnica, las Defensorías de Familia del SRPA y la Dirección Regional. 2. Apoyar técnicamente la participación de la Dirección Regional y Coordinación de Asistencia Técnica o Protección en los Comité Regionales del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. 3. Apoyar al Grupo de Asistencia Técnica y la Coordinación del Centro Zonal en la articulación de los asuntos relativos al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en los Centros de Servicios Judiciales para Adolescentes. 4. Socializar, difundir y promover el cumplimiento de los Lineamientos Técnicos para la atención de los adolescentes y jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, acorde a las características y particularidades sociales, culturales, étnicas, entre otras, en su región. 5. Velar por el oportuno reporte, y con la frecuencia establecida, de las estadísticas del SRPA en su jurisdicción a la Subdirección de Responsabilidad Penal 6. Reportar de acuerdo con el protocolo establecido las situaciones de emergencia que se presenten en los servicios de atención a los adolescentes vinculados o atendidos en medidas complementarias y/o Restablecimiento
--	--

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 201 de 529

	<p>7. Revisar actualizar y remitir con la periodicidad establecida para cada uno de ellos los formatos determinados por la Subdirección de Responsabilidad Penal que dan cuenta de la situaciones y comportamiento del SRPA Regional</p> <p>8. Apoyar el seguimiento de los programas de atención especializada del Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF en los que se cumplirán las sanciones o medidas del SRPA; Así mismo, promover la cualificación constante de los operadores de las mismas y su especialización.</p> <p>9. Apoyar el fortalecimiento del componente pedagógico en los servicios de atención a adolescentes vinculados al SRPA, con medidas complementarias y/o Restablecimiento en administración de justicia, o de apoyo a la inclusión social.</p> <p>10. Promover la modificación del portafolio de servicios regionales que dé respuesta a la demanda de acuerdo con el perfil poblacional, el compromiso de las entidades que conforman el SRPA.</p> <p>11. Apoyar al grupo de Planeación y Sistemas y de Protección o de Asistencia Técnica en la realización de la programación anual de cupos para las diferentes modalidades la programación de cupos para la atención de los adolescentes en las modalidades de atención del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes</p> <p>12. Brindar conjuntamente con el grupo de Asistencia Técnica o Protección los insumos técnicos al Grupo Jurídico de la Regional, para el desarrollo de los procesos de contratación con las entidades</p>
--	--


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 202 de 529

	<p>especializadas para la atención de adolescentes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes</p> <p>13. Apoyar al Director Regional y a la coordinación de Asistencia Técnica Protección en la organización de los equipos de Defensorías de Familia que cumplen funciones en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, por medio de turnos y disponibilidades en los casos que aplique, dependiendo en todo caso del nivel de carga de los Circuitos Judiciales de la Regional.</p> <p>14. Promover la implementación de prácticas restaurativas en los servicios de atención para adolescentes vinculados o en medidas complementarias y/o restablecimiento en administración de justicia</p>
--	---


Comité Departamental del Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal	<p>De acuerdo al decreto 1885 los comités Departamentales del Sistema de Responsabilidad penal para Adolescentes, serán una instancia para la coordinación y articulación institucional, intersectorial e intersistémica a nivel departamental en lo relacionado con la responsabilidad penal para adolescentes. Respetando en todo caso el marco de competencias constitucionales y legales de las entidades que lo conforman.</p> <p>Los comités Departamentales del Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes se articularán con los concejos Departamentales y Municipales de política Social con el fin de adelantar,</p>
--	---

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 203 de 529

	<p>entre otras, acciones de coordinación, seguimiento y evaluación, respecto del SRPA. En la construcción de los planes de acción de estos Comités es indispensable incluir las líneas estratégicas necesarias y según las necesidades propias del SRPA en la regional respectiva. Es así como se deben incluir temas de salud, educación, infraestructura entre otros.</p> <p>Funciones. Serán funciones de los Comités Departamentales del SNCRPA:</p> <p>Implementar las directrices impartidas por el SNCRPA. Elaborar un plan de acción articulado con aquel que se defina desde el SNCRPA Preparar la agenda regional para ser presentada ante las sesiones ordinarias y extraordinarias del SNCRPA. Fortalecer el sistema de información nacional a partir de la información cuantitativa y cualitativa que pueda producir el departamento. Participar en los estudios y diagnósticos que realiza cada una de los comités técnicos del nivel nacional a través de la generación de insumos. Hacer recomendaciones a partir de las dinámicas territoriales que contribuyan al desarrollo de los comités técnicos. Realizar el seguimiento sobre el cumplimiento de las decisiones del SNCRPA en el respectivo departamento. Elaborar el diagnóstico del SRPA en territorio.</p>
--	---


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 204 de 529

	<p>Gestionar la inclusión de la temática del SRPA en los Consejos Departamentales y Municipales de Política Social.</p> <p>Presentar informes de las reuniones realizadas, de los compromisos adquiridos y de las decisiones adoptadas al SNCSRPA.</p> <p>Generar un informe anual, como insumo para la elaboración de diagnósticos de infancia y adolescencia y de la rendición pública de cuentas elaborados por los entes territoriales.</p> <p>Darse su propio reglamento.</p> <p>Las demás funciones que sean necesarias para el cumplimiento de sus objetivos</p> <p>La Presidencia de la Instancia de Coordinación Regional de Responsabilidad Penal para Adolescentes, será ejercida por el Gobernador del Departamento.</p> <p>Secretaría técnica. La Regional del SCRPA contará con una secretaría técnica para efectos de la coordinación operativa, convocatoria a las sesiones, preparación de la agenda de las reuniones de la regional, levantamiento de actas, seguimiento y monitoreo del cumplimiento de las decisiones tomadas y divulgación de las mismas.</p> <p>La Secretaría Técnica de la Regional será ejercida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.</p>
--	---

2.2.2 Políticas Públicas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 205 de 529

Teniendo en cuenta lo definido en el artículo 206 de la Ley 1098 de 2006, los Consejos de Política Social deben asumir su compromiso de velar por el diseño de la política pública y movilizar los recursos presupuestales destinados a garantizar los derechos de los adolescentes en conflicto con la Ley, asegurar su protección y restablecimiento de derechos, para lo cual se deben realizar los diagnósticos situacionales de cada uno de los municipios y que las autoridades competentes requieran para el cumplimiento por parte de Gobernadores y Alcaldes de lo ordenado en la Directiva 01 de 2012 de la Procuraduría General de la Nación, Asunto: Evaluación de Políticas Públicas en Materia de la Infancia, la Adolescencia y La Juventud. La Inclusión de los Derechos de las Mujeres y los Derechos de la Familia en el Plan de Desarrollo 2012-2015. Elaboración y remisión del plan debidamente aprobado; en el cual se "...imparte las directrices de obligatorio cumplimiento...", sobre las Políticas Públicas las cuales se estipulan en el Capítulo IV en relación con la política criminal juvenil.

Para el cumplimiento de lo anterior por parte de los entes territoriales, se identifican las posibles fuentes de financiación existentes:

- En el Acuerdo 12 de 2012 del Departamento Nacional de Planeación - Por el cual se fijan lineamientos sectoriales para la formulación y presentación de los proyectos de inversión que se pretendan financiar con recursos del Fondo de Compensación Regional, del Fondo de Desarrollo Regional y de las asignaciones directas del Sistema General de Regalías. En el capítulo XVIII Sector justicia y seguridad, artículos 69 y 70 se dan las orientaciones para los proyectos de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 206 de 529


construcción, adecuación, dotación de la infraestructura y capacitación para el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

- Presupuesto General de la Nación – PGN-, Ley 55 de 1985, Cooperación Internacional no Reembolsable, Crédito Externo – Banca de Cooperación Multilateral, Asociaciones Público Privadas –APPs-, Departamento para la Prosperidad Social –DPS-, Fondo de Rehabilitación Social y Lucha contra el Crimen Organizado –FRISCO-, Fondo de Seguridad y Convivencia –FONSECON-, y financiación estatal.

2.2.3 Acciones de Prevención, Seguridad y Vigilancia

La articulación para contribuir a la seguridad ciudadana y de los adolescentes para evitar que se vean expuestos a ser blancos de organizaciones criminales, se expresó en la Directiva Presidencial 09 de 2009, que expresa la preocupación del Gobierno Nacional por la creciente participación de adolescentes en actividades organizadas por delincuentes y en la cual ordena reforzar las acciones orientadas a la prevención de su participación en delitos como tráfico de estupefacientes, homicidios, hurto, porte ilegal de armas, entre otros. Señala la necesidad de reforzar los entornos protectores e identifica acciones concretas en el tema para el Ministerio de Educación, el Ministerio de la Protección Social y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Adicionalmente, le ordena a la Policía Nacional reforzar sus actividades en la “individualización, judicialización y captura de los cabecillas de las bandas y organizaciones dedicadas al reclutamiento y manipulación de las niñas, niños y adolescentes para la comisión de actividades criminales”.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 207 de 529


De otra parte la Policía Nacional debe elaborar estudios de seguridad de los Centros de Atención Especializada, los Centros Transitorios, los Centros de Internamiento Preventivo, los Hogares Femeninos y los Centros de Servicios Judiciales para Adolescentes, los cuáles servirán de insumo para la prestación del servicio de seguridad.

Así mismo se definió en la Ley 1551 de 2012, las funciones a los Alcaldes distritales y municipales, que determinan la obligación de dichas autoridades de promover el orden público y sobre todo la convivencia y la seguridad ciudadana y señalo que, en dicho marco, les corresponde organizar los Sistemas de Responsabilidad Penal para Adolescentes por ser precisamente la prevención de la delincuencia infantil, adolescente y adulta la que prima en las agendas locales en materia de convivencia ciudadana.

Dichas funciones se resumen así: conservar el orden público en el distrito o en el municipio de conformidad con la Ley y las instrucciones del Presidente de la República y del respectivo Gobernador, dictar medidas para el mantener o restablecer el orden público, promover la seguridad y convivencia ciudadanas mediante la armónica relación con las autoridades de policía y la fuerza pública para preservar el orden público y la lucha contra la criminalidad y el delito, así como definir estrategias para prevenir el delito.

Para este fin la Policía Nacional tiene la posibilidad de acceder a recursos de los Fondos Territoriales de Seguridad (Ley 418 de 1997) que tienen como objetivo apoyar proyectos que permitan mejorar las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana del municipio o departamento. La Policía Nacional a través de sus

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 208 de 529

comandantes participa en los Comités de Orden Público, instancia encargada de determinar la inversión de los recursos de los Fondos-Cuenta Territoriales (Decreto 2615 de 1991).

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 209 de 529


2.3 ROL DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

La Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar del ICBF, articulará las entidades que lo conforman, para que en virtud de los principios de corresponsabilidad y concurrencia, aseguren de forma efectiva la atención integral y especializada de la población vinculada al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y con medidas complementarias y/o restablecimiento en administración de justicia, en todas las modalidades y fases de atención, incluyendo acciones de prevención primaria, secundaria y terciaria.

Así mismo el ICBF a nivel Nacional, Regional y Zonal realizará las gestiones necesarias para que en los Planes de Desarrollo Nacional y Territorial, las agendas públicas de los Consejos de Política Social (a nivel nacional, departamental, municipal y distrital) se incluyan los programas, planes y proyectos del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, así como el acompañamiento técnico para la formulación, estructuración e implementación de políticas públicas en la materia.

Los mecanismos de articulación que se desarrollan para garantizar el ejercicio de los derechos de los adolescentes atendidos en el SRPA son:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 210 de 529


2.3.1 Garantía de acceso a servicios de Educación y Salud

El Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes deberá ser incluido como un asunto directamente relacionado con la infancia y la adolescencia por parte de la entidad territorial, para lo cual precisa de una oferta de servicios pertinente desde lo local, para el restablecimiento de los derechos de adolescentes y jóvenes. La inclusión de la problemática en los Planes de Desarrollo señala el compromiso de la entidad territorial y materializa el empleo de fuentes de financiamiento para dar respuestas a las demandas del SRPA en relación con la garantía del derecho a la salud y a la educación de las y los adolescentes y jóvenes. En tal sentido es dable utilizar para tal fin los recursos del Sistema General de Participaciones -SGP-.

En cuanto al cumplimiento del mandato de garantizar la vinculación de los adolescentes y jóvenes con procesos en el SRPA a la educación formal, el Ministerio de Educación Nacional da las directrices para garantizar el derecho a la educación de los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA Mediante el Decreto 2383 de 11 de diciembre de 2015 que debe orientarse a modelos educativos flexibles y contextualizados, acompañados de estrategias didácticas y metodologías que refuercen las competencias ciudadanas y la convivencia para los adolescentes vinculados al SRPA con medidas de privación de la libertad y no privativas de la libertad.

Sobre la garantía del derecho a la salud es importante que el Ministerio de Salud haga realidad el cumplimiento de: la Ley Estatutaria de 2015 *Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones* y la Ley 1438 de 2011 *por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad*

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 211 de 529

Social en Salud y se dictan otras disposiciones, dedicando su Título No.3 a la atención preferente y diferencial para la infancia y la adolescencia.

El derecho a la salud es parte fundamental del derecho a la vida, en el que entre otras exenciones comprende la atención a la salud, el establecimiento de un sistema preventivo de salud, la garantía de asistencia médica y sanitaria, la prevención de las enfermedades y la desnutrición. Igualmente dentro de estas prioridades se encuentra la seguridad social en la que se incluyen los beneficios de la seguridad social en general, y del seguro social, en particular, para todos los niños, tal como es referido en el artículo 26 de la CDN.


En el Anexo titulado *Rol de las Defensoría de Familia en el SRPA* se precisan las acciones que se deben movilizar en pro de la garantía de los derechos para los adolescentes del Sistema de Responsabilidad Penal ante el sector salud bien sea a nivel nacional, departamental, distrital o municipal.

2.3.2 Garantía de acceso a deporte, recreación, cultura y arte

De igual forma, reconociendo la importancia del deporte y la cultura en los procesos de inclusión social de los adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley y la construcción de su proyecto de vida mientras cumplen su sanción, es fundamental que las Políticas Públicas que se diseñen en esta materia incluyan actividades de recreación, deporte, arte y cultura.

En este sentido, el artículo 71 de la Ley 115 de 1994, señala que el Gobierno Nacional y las entidades territoriales fomentarán la educación para la rehabilitación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 212 de 529

y la reinserción de personas y de grupos sociales con carencias y necesidades de formación. Lo harán con recursos de sus respectivos presupuestos, directamente y a través de contratos con entidades privadas sin ánimo de lucro y de reconocida idoneidad.

El artículo 29 Ley 397 de 1997, señala que “el Estado, a través del Ministerio de Cultura y las entidades territoriales, fomentará la formación y la capacitación técnica y cultural del gestor y el administrador cultural, para garantizar la coordinación administrativa y cultural con carácter especializado”. La Ley 397 de 1997 y Ley 1185 de 2008 dictan las normas sobre el patrimonio cultural, fomento y estímulos a la cultura, el cual señala que la cultura es el conjunto de rasgos distintivos espirituales, materiales, intelectuales y emocionales que caracterizan a los grupos humanos y que comprende, más allá de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos humanos, los sistemas de valores, las tradiciones y los sistemas de creencias. Así mismo establece que el Estado “impulsará y estimulará los procesos, proyectos y actividades culturales en un marco de reconocimiento y respeto por la diversidad y variedad cultural de la Nación colombiana”.


Ley 181 de 1995, por medio de la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte, señala que el Deporte Formativo y Comunitario hace parte del Sistema Nacional del Deporte y planifica, en concordancia con el Ministerio de Educación Nacional, la enseñanza y utilización constructiva del tiempo libre y la educación en el ambiente, para el perfeccionamiento personal y el servicio a la comunidad, diseñando actividades en deporte y recreación para jóvenes, entre otros.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 213 de 529

El artículo 9, Ley 181 de 1995, señala que el Ministerio de Educación Nacional, Coldeportes y los entes territoriales deben propiciar “el desarrollo de la educación extraescolar de la niñez y de la juventud y que para tal efecto fomentarán la formación de educadores en el campo extraescolar y la formación de líderes juveniles que promuevan la creación de asociaciones y movimientos de niños y jóvenes que mediante la utilización constructiva del tiempo libre que sirvan a la comunidad y a su propia formación”, de igual forma, la misma ley señala que el tiempo libre, la recreación y el deporte son instrumentos fundamentales para la formación integral de la niñez y de los/las jóvenes y para la transformación del mundo juvenil con el propósito de que éste incorpore sus ideas, valores y su propio dinamismo interno al proceso de desarrollo de la Nación. Esta educación complementa la brindada por la familia y la escuela y se realiza por medio de organizaciones, asociaciones o movimientos para la niñez o la juventud e instituciones sin ánimo de lucro que tengan como objetivo prestar este servicio a las nuevas generaciones.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 214 de 529


2.3.3 Infraestructura

Con el fin de garantizar la infraestructura de atención del SRPA, y de acuerdo con lo establecido en la Ley 1150 de 2011, 1453 de 2011 y 1551 de 2012, la entidad territorial debe incluir en sus Planes de Desarrollo la construcción, adecuación y mantenimiento de las infraestructuras en las que se brindan servicios de atención en las diferentes modalidades para los adolescentes y jóvenes del SRPA, con cargo a los recursos de regalías directas. Estos recursos podrían ser empleados, siempre y cuando, los modelos de atención de los adolescentes en el SRPA se operen por terceros y correspondan a rubros de inversión. Igualmente, destinarse a fortalecer los servicios de infraestructura.

La Ley 1098 de 2006 en su artículo 163, lista los integrantes que forman parte del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, incluyendo en su numeral diez (10): “las demás Instituciones que forman parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar”, en este sentido es necesario que las entidades territoriales cuenten con:

- *Disponibilidad del recurso humano. Cada una de las entidades territoriales, a partir de los perfiles y lineamientos establecidos para el cumplimiento de su rol, debe asegurar la disponibilidad de recurso humano suficiente, especializado y exclusivo, con el fin de atender la prioridad que demanda el Sistema para lograr la oportunidad y efectividad que requiere.*
- *Existencia y compatibilidad de la Información (...) Actuación sistémica. Los actores del Sistema deben asegurar la implementación de estrategias de*

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 215 de 529

*articulación a nivel nacional y territorial, que les permitan actuar de manera coordinada y armónica y no sólo desde una perspectiva sectorial”.*⁸³


Referido a infraestructura y acciones frente al SRPA, la Procuraduría Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, la Adolescencia y la Familia, presenta recomendaciones en el Informe de Vigilancia Superior al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes a los entes territoriales de respecto a Infraestructura SRPA:

“A LOS GOBERNADORES Y LOS ALCALDES: INCORPORAR en sus Planes de Desarrollo una Política Pública específica para la prevención de la criminalidad juvenil y el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes que tenga en cuenta el Plan de Ordenamiento Territorial, para planear la construcción y la readecuación de las Unidades de Servicios para los Adolescentes en conflicto con la Ley Penal y en esta medida precaver una de las causas de los actos de amotinamiento, violencia, así como las evasiones frente a situaciones de sobre cupo y hacinamiento.

*A LOS GOBERNADORES Y LOS ALCALDES: CONSTRUIR las Unidades de Servicio para los Adolescentes en conflicto con la Ley Penal conforme a los estándares de infraestructura internacionalmente establecidos y, por lo tanto, CONFORMAR Mesas de Infraestructura para hacer seguimiento a este tema.”*⁸⁴

⁸³ Plan Maestro de los servicios de infraestructura y modelos de atención del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. ICBF Dirección de Protección 2013.

⁸⁴ Procuraduría Delegada para la Defensa de los Derechos de la Infancia, a Adolescencia y la Familia. Informe de Vigilancia Superior al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes año 2011 - Acción Preventiva 004 de 2011, Bogotá D.C., Octubre 2012,

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 216 de 529

2.4 HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN

2.4.1 Herramientas de Desarrollo

2.4.1.1 Código de Ética


Lo constituyen las actuaciones de prevención y/o acción que debe contemplar el Plan de Acción Institucional y el pacto de convivencia para evitar situaciones de riesgo, amenaza o vulneración en el ejercicio de los derechos de los adolescentes atendidos.

Se establecen en prohibiciones, programas de prevención y normas a considerar en la relación adolescente- equipo interdisciplinario.

Con el fin de garantizar el ejercicio de derechos y evitar situaciones de riesgo, amenaza o vulneración en los adolescentes y jóvenes atendidos en los servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia, se insta a los operadores pedagógicos a impedir desde su pacto de convivencia y la intervención cotidiana el incurrir en las situaciones que se detallan a continuación:


- Provocar o motivar la renuncia del adolescente - mediante la firma de documento, a derechos fundamentales (salud, educación, recreación, etc.) que el servicio está en obligación de gestionar y/o garantizar.
- Imponer castigos, que atenten contra la integridad física o mental y el libre desarrollo de la personalidad de los adolescentes vinculados al SRPA.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 217 de 529


- Realizar actos de discriminación por raza, sexo, orientación sexual, condición física, mental o religiosa.
- Propinar castigo físico, maltrato psicológico o algún tipo de abuso hacia el adolescente por parte del personal del programa.
- Negligencia en el cuidado del adolescente por parte de los educadores o equipos contratados por el operador del programa de atención.
- Privación de alimentos o retardo en los horarios de comida.
- Negociar derechos básicos como baño diario, alimentación en horarios, utilización de comedor, práctica deportiva, hora de sol, entre otros, por comportamientos no aceptados por el personal encargado de acompañar o realizar intervenciones con el adolescente.
- Utilizar en la preparación de los alimentos ingredientes que, previo estudios fisicoquímicos y microbiológicos, se consideran como nocivos para la salud.
- Privación del suministro de medicamentos prescritos por profesionales de la medicina o alguna de sus especialidades o uso de medicamentos cuya fecha de vencimiento se haya cumplido.
- Suministro de medicamentos sin formulación por parte de profesional médico autorizado
- Negligencia en la gestión para la atención oportuna en situaciones de salud.
- Negación en la provisión de dotación personal y/o institucional (cama, colchón, ropa de cama, vestuario, elementos de aseo o material pedagógico).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 218 de 529

- Utilización de cuartos de aislamiento, celdas de castigo o cuartos de reflexión.
- Exclusión de los programas de formación académica o de capacitación.
- Negación del derecho a las visitas o de la comunicación con la familia, siempre y cuando esta participe y sea apoyo en el proceso.
- Permisividad frente actos de maltrato o abuso, entre los adolescentes y jóvenes que son usuarios de los programas.
- Mantener a los adolescentes o jóvenes en periodo de crisis por más de 72 horas al interior de los alojamientos, a cambio de su participación en actividades pedagógicas. (ver protocolo de Intervención en crisis en servicios de privación del SRPA, anexo 4 del documento Lineamiento para los servicios de medidas o sanciones del proceso judicial SRPA.
- Utilizar o amenazar con la utilización de elementos que produzcan daño físico contra la integridad del adolescente por parte de educadores, profesionales y/o colaboradores del programa, como bolillos, pistola de descarga eléctrica, macanas etc.
- Omisión deliberada de acciones de denuncia y comunicación ante las autoridades competentes de actos de maltrato o abuso sexual hacia los adolescentes. Esta omisión adquiere mayor gravedad en caso de que el agresor sea una persona vinculada al programa.
- Utilización de los adolescentes con fines de explotación económica y en trabajos que atenten contra su salud física, emocional o su integridad personal.
- Incumplir normas de seguridad y prevención de desastres.


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 219 de 529

- Permitir el egreso del servicio o suspender la atención del adolescente del programa sin que medie orden de autoridad judicial competente. Para los casos en servicios privativos de libertad, el permitir salidas parciales, transitorias o traslados sin orden de la autoridad judicial competente.
- Ocultar a la autoridad judicial y administrativa, información sobre los adolescentes y jóvenes, considerada relevante para la evolución del proceso judicial o de restablecimiento de derechos según sea el caso.
- Cualquiera otra que, a juicio de las autoridades judiciales y administrativas, sea contraria al interés superior de los adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

Por lo anterior, estas restricciones deben ser observadas en todos los servicios de atención, y estar incluidas tanto en el reglamento interno del personal, como en sus pactos o manuales de convivencia, con el fin de garantizar los derechos de los adolescentes en conflicto con la Ley, en el marco de la protección integral, su interés superior y la prevalencia de sus derechos. Su divulgación debe ser para toda la comunidad institucional.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 220 de 529

2.4.1.2 Proyecto de Atención Institucional PAI


Para la prestación del servicio, con base en una atención integral se requiere la elaboración del Proyecto de Atención Institucional (PAI) en el SRPA y en los servicios que atienden las medidas y sanciones del proceso judicial SRPA, y las medidas Complementarias y/o de Restablecimiento en Administración de Justicia, el cual reemplaza en todo sentido el llamado PAM contenido en el anterior lineamiento.

El proyecto de atención institucional es el derrotero de la entidad durante su existencia y debe ajustarse anualmente. Si no se requiere ajuste anual, debe elaborarse un acta en la que el representante legal o director de la entidad, deje constancia de esta situación citando las razones por las que no se amerita realizar ajustes al mismo.

Su contenido debe explicar claramente las rutas que posibilitan a los adolescentes y jóvenes, el acceso a los servicios para el ejercicio de la ciudadanía, de tal forma que al egreso de los programas, se tenga claridad sobre su rol y función en su entorno social, comunitario.

En caso de que un operador oferte para distintas modalidades de atención, el PAI debe ser independiente para cada una de ellas, teniendo en cuenta la diferencia en las medidas o sanciones planteadas en el SRPA, - privativas, no privativas de la libertad, y en las medidas complementarias o de restablecimiento en administración de justicia, los términos de cumplimiento y el objetivo trazado por el SRPA -, además

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 221 de 529

de aquellas post sanción, que fortalecen la inclusión social y la continuidad del proceso desarrollado en medio institucional.

El PAI debe recoger las características de contexto de cada región, teniendo en cuenta la modalidad de atención, las costumbres, valores, y debe integrarse a la oferta que los otros actores del SNBF corresponsablemente deben aportar. Por lo tanto, no puede ser igual el PAI de un Operador cuando su aplicación se da en distintas regiones del país.

La aprobación del PAI se realiza en el marco del otorgamiento o renovación de la licencia de funcionamiento, por parte del grupo de asistencia técnica o protección de cada Regional, de igual forma para el ajuste o actualización del PAI.


El PAI ajustado al año, o el acta, debe ser radicado igualmente al supervisor del contrato. La fecha de aprobación del PAI debe constar en la portada del mismo.

Para elaborar e implementar un PAI, se deben tener en cuenta los siguientes pasos:

Formulación: En este proceso se debe tener en cuenta la interrelación y la articulación entre la misión, visión y experticia de la entidad, con los lineamientos de modelo de atención, de modalidades, los enfoques y principios definidos por el ICBF.

Aprobación: Hace referencia al proceso mediante el cual se valida y da vigencia al PAI, por parte del ICBF, luego de la verificación del cumplimiento de los requisitos exigidos para su formulación.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 222 de 529

Ejecución: Consiste en poner en práctica la planificación llevada a cabo previamente y cumplir con las metas propuestas de atención.

Evaluación: Etapa en la que se realizan las valoraciones pertinentes, contrastando lo planeado con lo ejecutado, se identifican los resultados y se relacionan con el logro de los objetivos planteados.

Revisión y ajustes: Proceso de análisis en el que se evalúa la posibilidad de hacer ajustes al documento para adecuarlo a las necesidades actuales, a los perfiles de adolescentes o jóvenes y a las formas de atención.

El Proyecto de Atención Institucional PAI en el SRPA se compone de cuatro (4) ejes:


1. **Fundamentos:** Este eje contiene el marco filosófico de la entidad y desarrolla los siguientes aspectos:

- a) Misión.
- b) Visión.
- c) Características de la población a la cual se dirige el servicio.
- d) Modalidad de Atención.
- e) Justificación del servicio ofrecido.
- f) Objetivos generales y específicos.
- g) Código de ética.
- h) Acuerdos de convivencia.

2. **Modelo de atención:** Este eje contiene los siguientes aspectos acordes con este lineamiento:

- a) Enfoques de atención

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 223 de 529

- b) Principios del modelo de atención.
- c) Niveles de atención.
- d) Componentes de atención
- e) Fases del modelo de atención.

3. Acciones a desarrollar:

- a) Acciones y mecanismos de vinculación e intervención a las familias de los adolescentes y jóvenes, propiciando espacios de encuentro, acercamiento y fortalecimiento afectivo.
- b) Acciones para la formulación e implementación de actividades de reflexión, preparación y restauración por conductas delictivas.
- c) Acciones de formación encaminadas a la promoción y prevención en temas relacionados con los derechos sexuales y reproductivos.
- d) Acciones de formación encaminadas a la promoción y prevención en temas relacionados con adicciones.
- e) Acciones encaminadas a la prevención de daño antijurídico (conducta suicida, ahogamiento, riñas entre pares en el contexto de convivencia).
- f) Desarrollo de actividades tendientes a promover valores, habilidades democráticas, resolución pacífica de conflictos, autonomía y autogestión en el ejercicio de los derechos.
- g) Acciones de gestión para la vinculación a nivelación y educación formal según la edad y la escolaridad de los adolescentes y jóvenes.
- h) Acciones de gestión para la vinculación a programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano.
- i) Gestión de acciones para la vida productiva y gestión para desarrollo de iniciativas de emprendimiento.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 224 de 529

- j) Plan de emergencias
- k) Acciones en caso de fallecimiento de un adolescente o joven
- l) Acciones para situaciones complejas a nivel de convivencia.


Todas estas acciones enmarcadas en cada uno de los componentes y fases.

4. Estrategia de evaluación institucional: Este eje está orientado a establecer conclusiones acerca del grado de cumplimiento de los objetivos, identificando fortalezas y debilidades, orientado al mejoramiento continuo en términos de eficiencia y optimización de los recursos. Como resultado de esta evaluación se estructuran los planes de mejoramiento y las modificaciones pertinentes al PAI. Evaluación de los objetivos alcanzados, la forma como se lograron y los que no pudieron ser obtenidos. De esta evaluación resultan los planes de mejoramiento y las modificaciones al PAI.

De forma complementaria, el PAI debe desarrollar los aspectos siguientes:

- **Cronograma:** La entidad debe contar con un cronograma visible que dé cuenta de las actividades y tareas formativas que orienten el diario vivir de la modalidad, en el cual se incluyan: las actividades proyectadas en el PAI concretas por etapas de curso de vida; el período de contratación, si tiene contrato con el ICBF o al año calendario si no se tiene contrato con el ICBF. El seguimiento y ajuste a este cronograma se debe realizar trimestral como mínimo o antes en caso de requerirse.
- Programa de seguridad y salud en el trabajo; De acuerdo con la ley 1562 de 2012⁸⁵ y el Decreto 1443 del 31 de julio de 2014 por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST consiste en el desarrollo de un proceso lógico y

⁸⁵Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 225 de 529


por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

- Plan de prevención y manejo de emergencias y desastres: Orientar y coordinar las acciones para la prevención y atención de emergencias y desastres que permitan la prevención y mitigación de los riesgos y la organización de los preparativos para la atención de emergencias, incorporando la prevención en la planificación y realización de simulacros que conduzcan a la disminución de la vulnerabilidad de hechos que puedan ocurrir en el servicio.
- Plan de manejo ambiental: Decreto 2981 de diciembre 20 de 2013, establece acciones que se requieren para prevenir, mitigar, controlar, compensar y corregir los posibles efectos o impactos ambientales negativos causados en desarrollo del proceso de atención.

Programa complementario	Acciones a desarrollar	Cronograma
Programa de seguridad y salud en el trabajo		
Plan de prevención de desastres		
Plan de manejo ambiental		

El Proyecto de Atención Institucional – PAI, contempla los siguientes programas complementarios: Programa de seguridad y salud en el trabajo, Plan de prevención de desastres y Plan de manejo ambiental, los cuales se encuentran directamente relacionados con el Sistema Integrado de Gestión. Para lograr la implementación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 226 de 529

de los estos el operador debe especificar dentro de su Proyecto de Atención Institucional – PAI, las acciones que se van a desarrollar para cada uno de éstos y el cronograma para su implementación teniendo en cuenta las características de la modalidad.

Así mismo, en el marco del Programa de seguridad y salud en el trabajo, se encuentran los componentes para el logro del talento humano cualificado, siendo, selección, inducción y capacitación, para lo cual el operador debe tener establecidos los procedimientos y actividades correspondientes para cada componente.

Componente	Actividades	Cronograma
Selección		
Inducción		
Capacitación		


Evaluación del PAI

El PAI es un proyecto en construcción permanente, dinámico y que evoluciona en función de las condiciones del contexto, el ingreso y salida de los niños, las niñas y adolescentes y sus familias y redes vinculares de apoyo, el cambio en las políticas y las normas, entre otros factores. Por tal motivo, la evaluación debe establecer los indicadores de proceso, resultado y gestión que orientarán del desarrollo del proyecto de atención institucional para el restablecimiento de derechos.

La batería de indicadores debe contener: Nombre del indicador, objetivo, fórmula para calcularlo, periodicidad y forma de medición y rango de resultado.

2.4.1.3 Plan de Atención individual

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 227 de 529

El Proyecto de Atención Institucional, se materializa en la formulación del Plan de Atención individual ,que desde la visión pedagógica y restaurativa del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, implica la definición y puesta en marcha de un proceso de atención específico, individual e integral, que comprende los niveles de atención, las fases y los componentes del modelo de atención establecido en este Lineamiento, a través de los cuales se realizan acciones que atienden las características individuales y socio familiares que le son propias y apuntan al cumplimiento de la finalidad del SRPA con la participación activa de los adolescentes y jóvenes, sus familias y sus referentes afectivos más próximos.


Las fases deben responder coherentemente en el Plan de Atención individual contar con criterios claros, que faciliten la comprensión de la forma como los adolescentes y jóvenes avanzan en el proceso. Aunque se deben respetar las diferencias y los ritmos individuales, la propuesta debe precisar los logros esperados por cada fase o etapa.

2.4.1.4 Historia de atención

Es un documento escrito, que contiene información referente a cada uno de los adolescentes o jóvenes que ingresan al proceso de atención vinculados al SRPA o a medidas complementarias y/o Restablecimiento en Administración de Justicia.

La historia de atención se empieza a diligenciar en la fase de ingreso y todas las actuaciones llevadas a cabo durante el desarrollo del proceso de atención deben registrarse hasta la culminación y cierre del mismo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 228 de 529

En atención a lo contenido en el artículo 153 de la Ley 1098 de 2006, la información tendrá un carácter de reserva, por ello, solo los profesionales vinculados al proceso de atención, podrán acceder a la historia de atención, ya sea para consignar información o realizar consultas y estudiantes o profesionales autorizados por actividades académicas con un acuerdo de confidencialidad previo; para el caso de los CAE, respondiendo a lo establecido en el Protocolo de Ingreso y Registro a Centros Privativos de Libertad.


Cualquier intervención externa especializada que se realice, deberá quedar registrada en el informe de seguimiento que se envía a la autoridad judicial y/o administrativa.

Todos los informes y valoraciones deben ser avalados por cada uno de los profesionales responsables, y deberán permanecer archivados con la firma y el nombre legible, el registro profesional y la fecha de su elaboración.

La historia de atención debe contener:

- Orden judicial u orden de ubicación expedida por autoridad judicial o administrativa dependiendo la modalidad de atención.
- Documentos de identificación del adolescente o joven y su acudiente.
- Las valoraciones y el registro de los seguimientos por cada área de intervención (Psicología, Trabajo Social, Pedagogía, Medicina, Odontología, Nutrición, Educación, entre otras), ya sean actividades individuales, grupales, o institucionales, así como la intervención con familias y cualquier otra condición relevante para el proceso de atención y seguimiento.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 229 de 529


- El Plan de Atención individual⁸⁶
- Certificación de vinculación a salud, (soporte físico o magnético) y certificados escolares (aportados por la familia u obtenidos a partir del proceso de atención).
- Certificación de vinculación a educación con los reportes periódicos por parte del establecimiento o programa académico.
- Registro de las intervenciones por cada área.
- Registro de los comités de estudio de caso, con Informes de evolución y de resultados del proceso de atención.

El operador de servicios de atención, debe contar con un sistema de archivo que permita salvaguardar las historias de atención, garantizando:

- Su disponibilidad en la unidad de servicio donde se encuentre el adolescente.
- El uso restringido solo a las personas autorizadas.
- Manejo con criterio de confidencialidad.
- Debidamente foliadas por área de intervención.
- Archivadas cronológicamente y por área de intervención.
- Organizadas de acuerdo con las normas de archivo que establezca la entidad.
- Rotuladas en la parte externa con información sobre: Nombre de la institución, nombre del adolescente o joven, identificación, fecha de

⁸⁶ Para los programas especializados de madres lactantes y/o con hijos menores de 5 años, se debe elaborar un Plan de Atención individual para cada madre y Plan de Atención Integral para cada hijo/a y los registros deben llevarse en historias independientes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 230 de 529

ingreso, medida o sanción y modalidad de atención, autoridad (es) competente(s) a cargo del caso y espacio para la fecha de egreso y el número de folios.

- Contener todos los registros y soportes que permitan la trazabilidad del proceso.
- Cumplir con la normatividad correspondiente para el manejo de las historias clínicas (área de salud), en caso de ser IPS o CAD


2.4.1.5 Actuaciones en situaciones de emergencia (incendios, terremotos, inundaciones)

Es importante indicar que todo centro de atención debe contar con un Plan de Emergencias el cual debe ser implementado y conocido por los adolescentes y jóvenes que hacen parte de la institución. Se realizarán de manera anual un mínimo de 2 simulacros en los cuales se hará participe a toda la población del centro de atención, dejando constancia escrita del número de participantes, tiempo de respuesta ante la emergencia, resultados, plan de acción y mejora.

Cuando se presente el evento siga los protocolos establecidos para la atención en emergencias de acuerdo a lo formulado por la institución con las autoridades locales y en la normatividad de salud ocupacional.

En el momento de presentarse una situación de emergencia como incendios, terremotos, inundaciones se debe obedecer al protocolo enunciado, teniendo en cuenta:


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 231 de 529

- Los espacios en los que se encuentran los adolescentes y jóvenes deben permitir la evacuación rápida y segura de los mismos en caso de una emergencia.
- El protocolo establece unas rutas de evacuación debidamente señaladas en el espacio institucional, siga estas rutas de manera ordenada y sistemática.
- Los adolescentes deben haber recibido capacitación y orientación frente a la respuesta a este tipo de eventos, de ser necesario recuerde el tipo de respuesta y acciones a desarrollar.
- Dirija a los adolescentes al punto de encuentro que ha establecido la institución.
- Tome las observaciones necesarias: conteo de adolescentes, jóvenes y recurso humano de la institución, particularidades presentadas, posibles causas de origen, entre otros, para consignarlo en el informe a realizar.
- Realice y emita informe extraordinario al Coordinador de Protección o Coordinador de Asistencia Técnica de la Regional correspondiente, quien informará de manera inmediata a la Subdirección de Responsabilidad Penal para Adolescentes

2.4.1.6 Situación especial por fallecimiento de un adolescente o joven mientras está cobijado por alguno de los servicios del SRPA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 232 de 529

En caso de muerte de un adolescente durante su ubicación en el servicio, la entidad operadora debe dar aviso al ICBF por vía telefónica de manera urgente e inmediata y confirmarlo por escrito, a más tardar, el día hábil siguiente.

La comunicación escrita debe dirigirse al Defensor de Familia a cargo del seguimiento del caso, debe adjuntar el resumen de la historia clínica y la epicrisis (en caso de haber sido hospitalizado) y debe dar a conocer los hechos y circunstancias en los cuales se produjo el fallecimiento.

Dentro del Lineamiento de programación ICBF para cada vigencia, se incluye el rubro para sufragar los gastos funerarios en caso de fallecimiento de NNA que se encuentran a cargo del ICBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 233 de 529

2.4.1.7 Situaciones complejas a nivel de convivencia

Teniendo en cuenta que existen situaciones o eventos que pueden llegar a amenazar el desarrollo de la convivencia y las actividades previstas en un programa o Centro de Atención Especializada, poner en riesgo inminente a los adolescentes y jóvenes y/o a las personas que se encuentran en este e, incluso, afectar la seguridad y el bienestar tanto institucional como del entorno, dentro del Acuerdo de Convivencia se debe tener en cuenta:


Eventos de evasión Individual y múltiple.

La evasión es la salida sin autorización judicial de un adolescente o joven del Centro de Atención Especializada en que cumple una sanción o medida con permanencia las 24 horas (Centro de Internamiento Preventivo, Centro de Atención Especializado, Internado).

Para atender estas situaciones se realizarán las siguientes acciones inmediatas:

- Solicitud de búsqueda por parte de la Policía Nacional con las gestiones correspondientes.
- Cuando son evasiones masivas con alteración del orden público el operador además de lo anterior solicitará la presencia de la Defensoría de Familia, la Defensoría del Pueblo, la Procuraduría General de la Nación, el supervisor del contrato y un delegado del ente territorial correspondiente (Alcaldía o Gobernación).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 234 de 529

- Seguir las indicaciones dadas en el numeral 4 de este apartado de gestiones en situaciones complejas de convivencia.


Según la gravedad de la situación y los hechos que se puedan derivar de la misma se definirá la necesidad inmediata de solicitar una reunión de emergencia con los representantes del Comité de Convivencia y Atención a Emergencias.

En caso de regreso voluntario por parte del adolescente el operador seguirá el siguiente protocolo:

Si es de una medida o sanción privativa de la libertad:

- En caso de presentarse solo se abordará individualmente al adolescente para establecer la situación por la cual se evadió y regresa, por parte del equipo responsable del caso quien diseñará un plan para su adecuado reintegro informando de esto a las autoridades competentes.
- Se informará al Defensor de Familia buscando que desde esta instancia se entre en contacto con la familia o la red de apoyo y se aborde la situación (aplicación del Decreto 860).
- En caso de presentarse con su familia se establecerán compromisos que prevengan la presencia de este tipo de situaciones y se brindarán los elementos de apoyo y soporte familiar a favor de la responsabilidad con el proceso y la comunicación.
- En caso de un regreso masivo se atenderán individualmente cada caso.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 235 de 529

Incumplimiento de sanciones no privativas de la libertad:


- En caso de presentarse solo se abordará individualmente al adolescente para establecer la situación por la cual regresa, por parte del equipo responsable del caso y se le solicitará regresar con su acudiente o familiar que hace parte del proceso de atención.
- En caso de no regresar con su acudiente, se informará al Defensor de Familia buscando que desde esta instancia se entre en contacto con la familia o la red de apoyo y se aborde la situación (aplicación del Decreto 860). Se integra a las actividades de la institución.
- En caso de que el adolescente no regrese, el equipo responsable del caso establecerá comunicación con el acudiente y/o familiar buscando el reintegro al programa, informando del resultado de estas acciones a la autoridad competente y a la Defensoría de Familia.
- Comunicar el evento a la autoridad judicial competente

Agresiones físicas (peleas, riñas, lesiones) entre adolescentes y jóvenes

La agresión es todo daño intencional causado en los espacios institucionales donde se genera un contacto físico o verbal que implica una reacción en la cual se involucran dos o más partes y se pone en riesgo la integridad, dignidad, bienestar de los adolescentes, profesionales o visitantes del centro de Atención Especializada.

Para atender las situaciones de agresión el operador deberá:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 236 de 529

- Abordar a los adolescentes o jóvenes implicados en la situación de agresión en un espacio neutral y para la intervención por parte del equipo psicosocial y pedagógico responsable del caso (siguiendo las indicaciones expuestas en el protocolo de intervención en crisis).
- Luego de determinar el estado emocional y actitudinal de los involucrados se realizará un encuentro de análisis y mediación de la situación, se procederá en caso de que sea favorable el encuentro con acciones que favorezcan su proceso de atención pedagógico y restaurativo.
- Favorecer un espacio de mediación, realizando encuentro grupal con los demás adolescentes y jóvenes que participaron indirectamente o fueron testigos de la agresión, favoreciendo el establecimiento de conclusiones, estrategias y acuerdos que permitan la convivencia, el respeto y la restauración.
- En caso de que la agresión permanezca activa o se prevea la ocurrencia de nuevas agresiones entre los adolescentes implicados y no se establezcan acuerdos ni compromisos por parte de estos, se deberá informar a la Defensoría de Familia y a la autoridad judicial competente.

Cuando en la agresión está vinculada una figura de autoridad de la institución.

- El coordinador o responsable del servicio del programa se reunirá personalmente con el empleado y abordará la situación presentada, consignando la información en el seguimiento laboral de la persona implicada.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 237 de 529

- Se abordará al adolescente de manera individual favoreciendo la comprensión de la situación presentada y si corresponde realizar la acción del literal (d.)
- Si se logra determinar la agresión del profesional al adolescente o joven el coordinador o responsable del servicio deberá separarlo de las actividades directas con el adolescente o joven en tanto surta el debido proceso de acuerdo con la normatividad vigente
- Se recomienda referirse al numeral 2 donde se identifican “Faltas graves contra el ejercicio de los derechos de adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en modalidades privativas y no privativas de libertad” con las consecuencias que implica el verse involucrado en este tipo de situaciones.

Notas:

- ✓ El responsable del servicio deberá evitar el contacto de la persona o profesional presuntamente implicado en la agresión, mientras se desarrolla el proceso de investigación o se clarifica el acontecimiento.
- ✓ Dentro del Manual de Funciones de la entidad se debe indicar de manera explícita la prohibición de cualquier forma de violencia y trato cruel en la relación con los adolescentes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 238 de 529


El Amotinamiento

El amotinamiento es una rebelión masiva de adolescentes o jóvenes que se desarrolla en el espacio institucional y representa un nivel alto de riesgo o peligro para la población atendida, el recurso humano de la institución y el entorno. Los disturbios que se presentan en una situación de amotinamiento pueden incluir el vandalismo, la violencia y destrucción de instalaciones del centro.

Cuando se presente una situación de amotinamiento se recomiendan las siguientes acciones:

- Informar de manera inmediata a la Policía de Infancia y Adolescencia definiendo el alcance de su intervención y valorar la necesidad del ingreso de una fuerza especial para controlar el evento, de acuerdo a la gravedad del hecho (Ley 1453, artículo 87, numeral 16).
- En caso de que paralelamente se esté dando un evento de incendio o inundación, se debe identificar la necesidad de informar a otras entidades de prevención y atención de riesgos.
- No caer en la confrontación, generar alternativas pacíficas a favor de un ambiente adecuado de interacción.
- Identificar los adolescentes y jóvenes que dan origen a la situación o los que movilizan a las masas y generar un espacio de diálogo independiente o apartarlos del resto del grupo.
- Que el ingreso de la policía al centro sea un mecanismo de último recurso o de riesgo inminente frente al cómo se desencadena la situación.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 239 de 529


- Las situaciones de riesgo suelen ser crecientes y desbordadas, la intervención debe ser adecuada y asertiva.
- Informar al supervisor del contrato, autoridad administrativa y autoridad judicial competentes.

Gestiones sobre las situaciones que afectan la convivencia

Las acciones que debe desarrollar el operador para garantizar la información objetiva y el respaldo de las entidades y autoridades en situaciones complejas de convivencia son:

- Avisar de inmediato a la Policía de Infancia y Adolescencia y a la familia del adolescente.
- Informar por escrito de forma inmediata a la Autoridad Judicial y la Autoridad Administrativa competente, al líder SRPA de la Regional en cuya comprensión territorial se encuentra ubicado el centro y al supervisor del contrato. Este informe debe actualizarse en caso de contar con nueva información sobre la ocurrencia del evento.
- Registra la novedad e informar de eventos de alteración de disciplina
- Todas las acciones desarrolladas deberán ser consignadas en la historia de atención del adolescente y los datos correspondientes al Sistema de Información Misional (SIM)
- El líder SRPA de la regional deberá remitir informes a la Subdirección de Responsabilidad Penal en los casos de evasiones, situaciones de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 240 de 529

emergencia, agresiones que implican lesiones personales y muerte o suicidio.


2.4.2 Herramientas de Participación

2.4.2.1 Acuerdo de Convivencia

El **Acuerdo de Convivencia** hace referencia a la construcción de un proceso abierto y de participación activa, de compromiso de todos los actores involucrados, en especial con participación de los adolescentes y jóvenes, para que este sea efectivo debe ser concebido desde un Enfoque Restaurativo, toda vez que las respuestas restaurativas ante situaciones de convivencia, crean oportunidades de aprendizaje, lo cual está en total sintonía con el sentido pedagógico de las medidas y sanciones en los servicios de atención del SRPA.

En el Acuerdo de Convivencia debe estar claramente plasmado cuál es la forma de resolver los conflictos en la institución, diferenciando las vías de solución de conflictos (personales, grupales, familiares) de los conflictos con los formadores pedagógicos y psicosociales desde los que pueden ser parte de la vida cotidiana o de los que presentan mayor complejidad. Dicho instrumento, es parte de los concesos, las normas y los límites en las relaciones. En su construcción han de participan y ser protagonistas activos los adolescentes y jóvenes, las familias, los profesionales, educadores y personal administrativo de la entidad operadora, y hasta algunos agentes significativos de la comunidad local; es por ello que se recomienda que las acciones que se planteen allí partan de las prácticas restaurativas como primer ejercicio en búsqueda de la resolución pacífica de los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 241 de 529

conflictos, y dado el caso en que algún conflicto no logre resolverse por este medio, se buscarán otros medios que profundicen la intervención individual, familiar y/o grupal por parte de los equipos interdisciplinarios y se buscará de ser necesario la participación de la o el Defensor de Familia, o llegado el caso, hasta del análisis o el punto de vista emitido por el Juez.

El Acuerdo de Convivencia debe estar basado en el reconocimiento de los derechos de los adolescentes y jóvenes y ha de constituirse en una herramienta para el reconocimiento de los derechos del otro, deben ser flexibles de acuerdo al momento de construcción y a la dinámica de las relaciones. El acuerdo se desarrolla con la visión de espacios que permitan compartir desde el respeto, la aceptación y la tolerancia por la diferencia. Un aspecto fundamental es tener claro que el Acuerdo de Convivencia es la herramienta que regula la forma cómo se abordaran las diferentes situaciones que puedan afectar la convivencia, por eso mismo, debe estar fundamentado en el respeto por los Derechos Humanos y el código de ética presentado en este Lineamiento.

Dentro del Acuerdo de Convivencia se deben establecer cuáles son las instancias de apoyo a las que se acudirá para buscar la resolución efectiva de los conflictos como las Mesas de Resolución de Conflictos de los propios Centros de Atención Especializada, las Unidades de Mediación y Conciliación, los Conciliadores en Equidad, los Jueces de Paz y cualquier otra expresión de la justicia informal y comunitaria. Lo importante es que el Acuerdo de Convivencia cuente con una red de apoyo que le ayude a encontrar soluciones a dificultades que en el diario vivir se pueden presentar, contener elementos que permitan prevenir la violencia y

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 242 de 529

contemplar acciones concretas de regulación social como consecuencia de hechos que afecten la convivencia.

Los adolescentes y jóvenes deben aprender a observar de forma crítica sus conductas inapropiadas, los adultos a ejercer control de forma asertiva apoyando la construcción de alternativas con escenarios de diálogo en los cuales estos puedan entender el impacto de su comportamiento en los otros. Es necesario que se reconozca siempre su valor como persona y que asuman la consecuencia de sus actos. Por lo tanto, su propósito es preparar ciudadanos que sean capaces de convivir con los demás, conciliar, respetar las normas, solidarizarse, ser autónomos, y sobre todo, responsables de sus actos.

La dimensión pedagógica, concibe dentro de sus pilares fundamentales la dignidad, la equidad, la solidaridad, la convivencia y el respeto por los Derechos Humanos ya que responde a unas necesidades particulares de la población y ofrece alternativas de intercambio con el adolescente que le permitan ampliar su mirada frente a la realidad y establecer relaciones humanas, desde un ámbito donde está presente la posibilidad de intercambiar ideas, conocer los puntos de vista de los demás, llegar a acuerdos, comprender las condiciones en las que se encuentran los otros, conocer diferentes rutas para dar solución a las diversas situaciones de la vida diaria, entre otros.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 243 de 529

Se trata de: “lograr un ser socialmente responsable y libre capaz de corregir errores, capaz de cooperar y de vivir una conducta ética porque no desaparece en sus relaciones con los demás”. ⁸⁷


Todas las dinámicas institucionales deben contener y expresar con claridad un insumo formativo desde la perspectiva humanista, garantizando un ambiente de coherencia con el contenido que se presenta en el espacio de formación y con lo que sucede en la cotidianidad como primer referente de la realidad del adolescente y el joven.

2.4.2.1.1. Comité de convivencia

El Acuerdo de Convivencia debe contener la conformación del Comité de Convivencia, la cual es una instancia de apoyo para el manejo de situaciones especiales que afecten la armonía, coexistencia en el diario de un programa de atención. El comité apoya a los educadores y coordinadores en la organización de eventos de recreación y formación, así como en el manejo de situaciones especiales para lo cual deberá definirse paralelo dentro del pacto:

- Procedimientos para elegir delegados de representación
- Se establecen los términos de tiempo y los procedimientos para que los adolescentes elijan su personero y los delegados ante el comité de convivencia.

⁸⁷ MATURANA Humberto, Formación Humana y Capacitación, Cuarta Edición. España. Océano 2002.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 244 de 529

- Procedimientos para resolver conflictos
- Se establecen los criterios y procedimientos para resolver los conflictos entre los adolescentes, precisando la instancia, el tiempo y las demás condiciones para promover su solución pacífica.
- Se tiene en cuenta el Comité de Convivencia como instancia preferente para resolver los conflictos mediante el diálogo y la conciliación.
- El objetivo es solucionar los conflictos con oportunidad y justicia; y derivar de este proceso, aprendizajes para mejorar la convivencia y el clima institucional.


2.4.2.2 Encuesta de satisfacción

La encuesta de satisfacción es un instrumento que permite la obtención de datos mediante consulta a los adolescentes vinculados a las modalidades SRPA, para determinar su grado de satisfacción con respecto a la prestación del servicio.

La encuesta de satisfacción busca:

- ✓ Calcular el índice del nivel de satisfacción de los usuarios beneficiarios de los programas y servicios del ICBF.
- ✓ Verificar si se están cumpliendo los lineamientos para la atención de la población.
- ✓ Identificar espacios de comunicación más asertivos con la comunidad y la adecuada implementación del Sistema de Gestión de Calidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 245 de 529


La encuesta debe realizarse semestralmente, por muestreo aleatorio simple o mínimo el 20% de la población vinculada al programa, una aplicación en el primer semestre y otra en el segundo semestre, la muestra la define la Subdirección de Evaluación y Seguimiento del ICBF.

El operador de servicios de atención, debe contar con una guía o procedimiento que indique cómo debe hacerse la medición de la satisfacción, realizar la comparación de resultados de la primera con la segunda medición y dependiendo de los resultados, formular un plan de acción, en caso de requerirse mejorar el nivel de satisfacción.

Para el SRPA es necesaria la elaboración de encuestas de satisfacción periódicas para ampliar aspectos como:

- ✓ Atención y trato (amabilidad, calidez y cordialidad), Interés y respeto, diálogo y comunicación (Lenguaje utilizado)
- ✓ Información y orientación al ingreso. Acompañamiento, Intervención y ayuda durante la permanencia en el servicio.
- ✓ Personal capacitado para su atención
- ✓ Espacios y estrategias de la participación para los adolescentes. Material escrito informativo.
- ✓ Manejo en situaciones de conflicto o de orden disciplinario.
- ✓ Vinculación de la familia, Vinculación de la comunidad.
- ✓ Prevención de riesgos, información de planes de evacuación.
- ✓ Remisión o prestación de servicios de salud, educación, formación laboral.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 246 de 529

Es necesario que una vez se cuente con los resultados de la aplicación de la encuesta en las regionales, se realice el análisis y discusión de los líderes de las regionales y operadores del SRPA de tal forma que incida en la asistencia técnica para cualificar la atención de los adolescentes y jóvenes en las unidades de servicio.

2.4.2.3 Buzón de sugerencias


Se trata de una urna debidamente rotulada que debe estar a disposición de los adolescentes, para que sean depositadas las sugerencias o comentarios en relación con la atención prestada. Todas las sugerencias deben ser contestadas y tramitadas. La entidad debe contar con una guía o procedimiento para tal fin.

La apertura del buzón y el trámite de las sugerencias se debe hacer mensualmente por parte de los operadores del SRPA y con la presencia del supervisor cuando realice visita a la unidad de atención. Deben quedar registradas en un acta las sugerencias así como las acciones que se van a adelantar.

Nota: Los indicadores, los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a los adolescentes y jóvenes, el consolidado de las actas de apertura del buzón de sugerencias y la gestión realizada, deben ser remitidos semestralmente a los coordinadores de protección y líderes del SRPA de las regionales, de acuerdo con la organización establecida por el ICBF.

2.4.3 Herramientas de Seguimiento

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 247 de 529

2.4.3.1 Informes de seguimiento


El seguimiento se constituye en un proceso continuo y permanente orientado a la generación de información cualitativa y cuantitativa que permita de manera oportuna fortalecer los procesos de toma de decisiones (generación de alertas) y la aplicación de correctivos y potenciales ajustes, de tal forma que los diferentes responsables puedan medir, analizar y reportar el avance o no, en el logro de los resultados.

En la ejecución del seguimiento se tendrá en cuenta la opinión de los adolescentes y jóvenes, tomándola como base para las acciones de mejora del proceso de atención con base en las encuestas de satisfacción y el buzón de sugerencias.

Los informes constituyen el mecanismo escrito a través del cual se registra de forma clara y sistemática la información relacionada con el conocimiento, comprensión y avance de cada adolescente o joven que ingresa a los programas del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y de Medidas Complementarias y/o de Restablecimiento en Administración de justicia.

El desarrollo del proceso requiere de la elaboración de informes ajustados a cada una de las fases teniendo en cuenta el Plan de Atención individual. Este informe del proceso de atención individual, define los alcances esperados, los mecanismos de abordaje y su desarrollo, en tal sentido debe ser elaborado con la participación activa de la familia y el adolescente; deberá ser lo suficientemente claro y específico abarcando todos los componentes trabajados con el adolescente o joven y su familia durante su proceso y será utilizado igualmente como informe para ser presentado ante la autoridad Judicial y/o Administrativa, para efectos requeridos por la misma.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 248 de 529

De solicitarse ampliar la información contenida en el informe este puede ser remitido como anexo.

El informe deberá:

- Integrar los conceptos y acciones de acuerdo a los componentes del proceso de atención, de cada adolescente o joven y su familia.
- Describir los logros del adolescente respecto a su proceso de atención.
- Describir los avances referidos a la vinculación e intervención con familia o referente afectivo.
- Evidencia los avances sobre la reflexión y preparación del adolescente o joven, respecto a la responsabilidad de sus actos, las consecuencias de los mismos y la reparación del daño causado.
- Evidencia un proyecto de vida orientado a la restauración de los vínculos sociales.
- Está debidamente firmado por el equipo interdisciplinario, el adolescente y el acudiente (familiar o referente afectivo).
- Cuenta con los soportes y registros de los profesionales que han intervenido en el caso.
- Cuenta con los soportes de información y/o remisión a otros servicios en caso de requerirse.
- Cuenta con soporte de remisión y entrega a la autoridad competente (Judicial y/o administrativa).
- Es elaborado y entregado oportunamente a partir de la construcción del Plan de Atención individual.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 249 de 529

Periodicidad de los Informes:

TABLA 1.PRESENTACIÓN DE INFORMES SEGÚN TIPO DE SANCIÓN O MEDIDA

Lineamiento de Servicios para medidas y sanciones del proceso judicial SRPA			
Medida o Sanción	Tipo de Informe	Periodicidad	Observaciones
Centro de Internamiento Preventivo	Plan de Atención individual	30 días hábiles	
	De seguimiento	Cada 3 meses calendario	Puede constituirse en el informe de egreso
Centro de Atención Especializada	Plan de Atención individual	30 días hábiles	
	De seguimiento	Cada 3 meses calendario	
	Extraordinario	Cuando lo solicite una de las autoridades competentes	El Informe extraordinario puede constituirse en el
	De Egreso	Para el momento del egreso	informe de egreso cuando se ha elaborado para sustentar una sustitución de sanción y se ha logrado la misma.
Prestación de servicios a la comunidad. Libertad Asistida/vigilada Semicerrado:	Plan de Atención individual	30 días hábiles	El Informe extraordinario puede constituirse en el
	De seguimiento	Cada 3 meses calendario	informe de egreso
	Extraordinario	Cuando lo solicite una de las	cuando se ha


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 250 de 529

Internado, jornada completa y Externado media Jornada		autoridades competentes	elaborado para sustentar una sustitución de sanción y se ha logrado la misma
	De Egreso	Para el momento del egreso	
Fortalecimiento en la Inclusión Social: Apoyo Post institucional Centro de Integración Social	Plan de Atención individual	30 días hábiles	Se retoma el informe de egreso de la modalidad en la que estuvo ubicado.
	Seguimiento	Cada 6 meses	
	Extraordinario	Cuando lo solicite una de las autoridades competentes o cuando el operador considere necesario informar o solicitar intervención por parte de la autoridad competente.	El extraordinario puede constituirse en el informe de egreso y este motiva la decisión de cambio de ubicación o cierre del proceso.
	De Egreso	Para el momento del egreso.	

Lineamiento de medidas complementarias y/o de restablecimiento en Administración de Justicia			
Medida	Tipo de Informe	Periodicidad	Observaciones
Atención Inicial			
Centro de Emergencia		A los 8 días.	


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 251 de 529

Restablecimiento en Administración De Justicia	Diagnostico preliminar para definir ubicación.		
Modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia			
Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia	Plan de Atención Individual	30 días hábiles	Aplican según permanencia definida por autoridad competente.
	De seguimiento	Cada 3 meses calendario	
	Extraordinario	Cuando lo solicite una de las autoridades competentes	
	De Egreso	Para el momento del egreso.	
Externado Jornada Completa y Externado media jornada Restablecimiento en Administración de Justicia	Plan de Atención Individual	30 días hábiles	El extraordinario puede constituirse en el informe de egreso y este motiva la decisión de cambio de ubicación o cierre del proceso.
	De seguimiento	Cada 3 meses calendario	
	Extraordinario	Cuando lo solicite una de las autoridades competentes	
	De Egreso	Para el momento del egreso.	

Modalidades de Atención en Medio Diferente al de la Familia o Red Vincular			
Internado Restablecimiento en Administración de Justicia	Plan de Atención Individual	30 días hábiles	
	De seguimiento	Cada 3 meses calendario	
	Extraordinario		El extraordinario puede constituirse en el informe de egreso y este motiva la decisión de cambio de ubicación o cierre del proceso.


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 252 de 529

	De Egreso	Para el momento del egreso.	
Casa Hogar Restablecimiento en Administración de Justicia	Plan de Atención Individual	30 días hábiles	
	De seguimiento	Cada 3 meses calendario	
	Extraordinario	Cuando lo solicite una de las autoridades competentes	El extraordinario puede constituirse en el informe de egreso y este motiva la decisión de cambio de ubicación o cierre del proceso.
	De Egreso	Para el momento del egreso.	
Modalidad de Acompañamiento al Egreso de las Medidas de Restablecimiento en Administración de Justicia			
Apoyo Post Institucional Restablecimiento en Administración de Justicia	Plan de Atención Individual	Cada 3 meses calendario	Se retoma el informe de egreso de la modalidad en la que estuvo ubicado.
	De seguimiento	Cada 6 meses calendario	
	Extraordinario	Cuando lo solicite una de las autoridades competentes	El extraordinario puede constituirse en el informe de egreso y este motiva la decisión de cambio de ubicación o cierre del proceso.
	De Egreso	Para el momento del egreso.	

Teniendo en cuenta el tiempo máximo de permanencia de un adolescente o joven para el servicio de atención en Centro Transitorio no aplica la elaboración de informes inicial o periódico, sin embargo en caso de presentarse situaciones

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 253 de 529

especiales se deberá remitir informe a la Defensoría de familia en el que se realice la descripción del evento y las medidas tomadas al respecto.

2.4.3.2 Formatos para la presentación de informes del Plan de Atención individual

Los formatos que a continuación se describen, deberán tenerse en cuenta para presentarlos según periodicidad establecida, sin modificación alguna en su estructura, ante la autoridad competente, tanto judicial como administrativa.


El informe extraordinario se elaborará en el formato de seguimiento, salvo en los casos donde la autoridad competente solicite información excepcional que requiere ser de conocimiento para la intervención inmediata tanto de autoridad judicial como de la autoridad administrativa.

Los formatos con los instructivos correspondientes a cada uno de ellos están publicados en la intranet ICBF en gestión de responsabilidad penal.


Plan de Atención individual

Se constituye una ruta de acción que define los objetivos y las acciones que van a desarrollar los equipos interdisciplinarios del programa, a partir de la modalidad de atención y de los propósitos definidos con el adolescente que cumple una medida y/o sanción. Una vez elaborado se radica de forma inmediata.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 254 de 529

La construcción del Informe Inicial, se basa en información contenida en el Formato de Valoración Integral, familia-adolescente-contexto y contiene el propósito del Plan de Atención individual construido con el adolescente o joven, su familia y el equipo interdisciplinario dentro del proceso. El Plan de Atención individual en cada uno de sus componentes debe estar enmarcado en los logros propuestos y en los documentos de modalidades de atención.


		República de Colombia Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia de la Fuente de Lleras Dirección de Protección Subdirección de Responsabilidad Penal
FORMATO PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL		
Modalidad de atención		
Numero de Historia ICBF-SIM del Adolescente		
Ciudad y fecha:		
DATOS GENERALES DEL ADOLESCENTE:		
NOMBRES Y APELLIDOS		
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:		
EDAD:		
DIRECCIÓN:		
TELÉFONO:		
ACUDIENTE:		
PARENTESCO:		
DIRECCIÓN Y TELÉFONO:		
JUZGADO:		
DEFENSOR DE FAMILIA:		
MEDIDA O SANCIÓN:		
TIEMPO DE LA MEDIDA O SANCIÓN:		
TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA INSTITUCIÓN:		
DELITO:		
No. DE NOTICIA CRIMINAL:		
VALORACION INTEGRAL:		
PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL		
COMPONENTES Y LOGROS		
Objetivos		
Autonomía desde lo pedagógico		
Fortalecimiento de Vinculos		
Trascendencia y Sentido de Vida		
Capacidad Restaurativa		
CONCEPTO INTEGRAL:		
IMPRESIÓN DIAGNOSTICA Y RECOMENDACIONES:		
NOMBRES LEGIBLES Y FIRMA DE LOS PARTICIPANTES (adolescente o joven, referente afectivo, integrantes del equipo interdisciplinario)		

Informe de Seguimiento Plan de Atención individual


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 255 de 529

Señala los avances, logros y dificultades significativos en desarrollo del proceso de atención, de manera secuencial, y de acuerdo a los términos establecidos en el cuadro periodicidad de los Informes. En los informes de seguimiento en cada uno de sus componentes el reporte debe estar enmarcado en los logros propuestos en el plan de atención individual y en los documentos de modalidades de atención.

		República de Colombia Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia de la Fuente de Lleras Dirección de Protección Subdirección de Responsabilidad Penal
FORMATO INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL		
Modalidad de atención Numero de Historia ICBF-SIM del Adolescente Ciudad y fecha: DATOS GENERALES DEL ADOLESCENTE. NOMBRES Y APELLIDOS LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: DOCUMENTO DE IDENTIDAD: EDAD: DIRECCIÓN: TELÉFONO: ACUDIENTE: PARENTESCO: DIRECCIÓN Y TELÉFONO: JUZGADO: DEFENSOR DE FAMILIA: MEDIDA O SANCIÓN: TIEMPO DE LA MEDIDA O SANCIÓN: TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA INSTITUCIÓN: DELITO: No. DE NOTICIA CRIMINAL.		
PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL COMPONENTES Y LOGROS		
Objetivos		
Autonomía desde lo pedagógico		
Fortalecimiento de Vínculos		
Trascendencia y Sentido de Vida		
Capacidad Restaurativa		
CONCEPTO FINAL: 		
NOMBRES LEGIBLES Y FIRMA DE LOS PARTICIPANTES (adolescente o joven, referente afectivo, integrantes del equipo Interdisciplinario) 		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 256 de 529


Informes Extraordinarios:


En cualquier momento, la autoridad judicial o administrativa puede solicitar un informe extraordinario, para lo cual podrá sugerir y explicar el objetivo del mismo y el plazo de entrega, para fines concernientes al proceso judicial o garantía de derechos; en caso de que esto no ocurra se presentará en el informe de seguimiento.

En los informes extraordinarios en cada uno de sus componentes el reporte debe estar enmarcado en los logros propuestos en el plan de atención individual


Igualmente, para la autorización de permisos de salida de fin de semana, de estudio, que puedan influir positivamente en el adolescente y su proceso, se presentaran éstos informes, aclarando que las decisiones y consecuentes autorizaciones, *son exclusivas* de la autoridad competente.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 257 de 529

		República de Colombia Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia de la Fuente de Lleras Dirección de Protección Subdirección de Responsabilidad Penal	
FORMATO INFORME EXTRAORDINARIO PLAN DE ATENCIÓN			
Modalidad de atención			
Numero de Historia ICBF-SIM del Adolescente			
Ciudad y fecha:			
NOMBRE DEL ADOLESCENTE			
No. DE NOTICIA CRIMINAL.			
FASE			
COMPONENTES Y LOGROS			
Avances en los Objetivos			
Autonomía desde lo pedagógico			
Fortalecimiento de Vínculos			
Trascendencia y Sentido de Vida			
Capacidad Restaurativa			
CONCEPTO INTEGRAL:			
NOMBRES LEGIBLES Y FIRMA DE LOS PARTICIPANTES (adolescente o joven, referente afectivo, integrantes del equipo Interdisciplinario)			

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 258 de 529

Informe de Egreso

Concluido el Proceso de Atención, se debe elaborar un informe de egreso el cual debe contener una síntesis de los avances, logros y dificultades significativos, evidenciados durante el proceso de atención con el adolescente o joven y su familia, el motivo de egreso y compromisos adquiridos para posibilitar el seguimiento de caso post egreso. En el informe de egreso en cada uno de sus componentes el reporte debe estar enmarcado en los logros propuestos en su plan de atención individual y en los documentos de modalidades de atención.

		República de Colombia Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia de la Fuente de Lleras Dirección de Protección Subdirección de Responsabilidad Penal
FORMATO INFORME DE EGRESO PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL		
Modalidad de atención		
Numero de Historia ICBF-SIM del Adolescente		
Ciudad y fecha:		
NOMBRE DEL ADOLESCENTE		
MOTIVO DE EGRESO		
COMPONENTES Y LOGROS		
Autonomía desde lo pedagógico		
Fortalecimiento de Vínculos		
Trascendencia y Sentido de Vida		
Capacidad Restaurativa		
LOGROS, ASPECTOS A MEJORAR Y COMPROMISOS		
NOMBRES LEGIBLES Y FIRMA DE LOS PARTICIPANTES (adolescente o joven, referente		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 259 de 529

2.4.3.3 Comités de Estudio de Casos

Los Comités de estudio de casos, constituyen el principal mecanismo de comunicación en el proceso de atención de los adolescentes o jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes o a medidas complementarias y/o restablecimiento en administración de justicia. Hacen referencia al espacio de trabajo que se genera entre los equipos psicosociales de los servicios en los cuales están los mismos y los profesionales de las Defensorías de Familia del ICBF, donde resulta primordial la participación del Defensor de Familia o quien haga sus veces.


El propósito central de los comités de estudio de casos, es discutir y evaluar la evolución del adolescente o joven, con el fin de redefinir tareas por parte de ambos equipos y avanzar en el proceso de atención de acuerdo al Plan de Atención individual.

Es importante que se convoque a los jueces a cargo de los casos dado que su participación y la del equipo psicosocial a su cargo, garantiza un análisis integral que impulsa la toma de decisiones judiciales con respecto a la modificación de medidas o sanciones.

Los comités de estudios de casos incluirán a los educadores y al adolescente o joven al que se le está realizando el seguimiento previo proceso de formación.

El estudio de caso es una herramienta para la Defensoría de Familia para el seguimiento de la garantía de derechos de los y las adolescentes y jóvenes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 260 de 529

Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos en el desarrollo de los comités:

- La periodicidad de los comités de estudio, debe responder a las características y avances de cada caso, sin embargo, no debe exceder un tiempo mayor a cuatro (4) meses para que se programe su realización por adolescente o joven.
- Los comités de estudio deben realizarse en todos los casos, priorizando de acuerdo al proceso del adolescente o joven su programación.
- De cada Comité se debe diligenciar el formato de seguimiento en el cual se registren los principales aspectos de la discusión, las intervenciones de los equipos interdisciplinarios, así como los compromisos y plazos adquiridos por cada miembro del comité frente al caso. Estos informes deben quedar debidamente firmados y archivados en la respectiva carpeta o Historia del adolescente o joven y ser remitidos a las autoridades judicial y administrativa.
- En los casos que se considere pertinente, se recomienda la participación del adolescente o joven en el Comité para que conozca la evolución de su proceso, sean resueltas inquietudes y se gestionen peticiones de manera más efectiva.

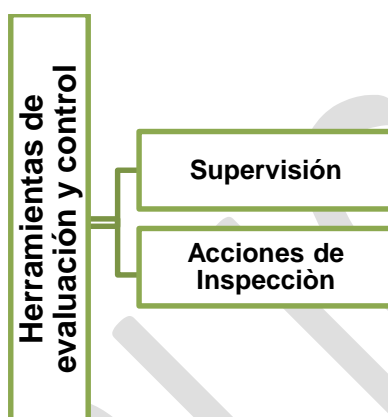
Los comités son parte del seguimiento que debe hacer la Defensoría de Familia o quien haga sus veces, al proceso de atención, en todos los casos vinculados al SRPA o a servicios de medidas complementarias y/o restablecimiento en administración de justicia. Para aquellos que no se encuentran en medio institucional, estos deberán realizarse por parte de las Defensoría de Familia o quien

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 261 de 529

haga sus veces, como seguimiento del caso dentro del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.

2.4.4 Herramientas de evaluación y control




2.4.4.1 Supervisión

El objetivo del modelo de supervisión es aportar a los supervisores de contratos y sus equipos de apoyo, sobre las acciones que deben desarrollar para verificar que los servicios contratados para la atención de los adolescentes en el Sistema de Responsabilidad Penal, se desarrollen conforme a las disposiciones legales, los lineamientos técnicos y modalidades definidos por el ICBF para la prestación del servicio.

El proceso de supervisión se fundamenta en un enfoque integral e integrador, en dónde lo integral hace referencia a la confluencia de elementos y procesos de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 262 de 529

diversa naturaleza (técnica, administrativa, financiera y jurídica) y es integrador, en tanto, todos estos procesos se encuentran interrelacionados.

Qué componentes se supervisan y cuál es su propósito.

- Técnico: Verificar que la prestación de los servicios misionales, responda a los requerimientos técnicos estipulados en los contratos de aporte, lineamientos técnicos, estándares de calidad y normatividad vigente.
- Administrativo: Exigir que la ejecución de los contratos de aporte, se realice de manera eficiente, planificada y organizada, garantizando el control de los recursos, así como el cumplimiento de los requisitos exigidos por el Sistema de Gestión de la Calidad del ICBF.
- Financiero: Exigir una adecuada ejecución presupuestal de los contratos de aporte, evaluando que la misma sea consistente con las obligaciones contractuales, los estándares de calidad, los lineamientos técnicos, las normas contables, tributarias y de pago de aportes al Sistema General de Seguridad Social, incluyendo la determinación de la viabilidad financiera para continuar prestando el SPBF.
- Jurídico: Verificar que la ejecución de los contratos y sus acciones conexas, se sujeten, a los parámetros contractuales y al ordenamiento jurídico colombiano. La supervisión debe velar por: i) el cumplimiento de todos los requisitos jurídicos necesarios para el debido desarrollo del

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 263 de 529


contrato y ii) la oportuna adopción de las medidas contractuales que garanticen el cumplimiento a cabalidad de las obligaciones a cargo del contratista⁸⁸.

2.4.4.2 Acciones de Inspección

Las cuales se realizan mediante auditorías y visitas por cuanto en el artículo 16 de la Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia, establece que “Todas las personas naturales o jurídicas, con personería jurídica expedida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar o sin ella, que aun con autorización de los padres o representantes legales alberguen o cuiden a los niños, las niñas o los adolescentes, son sujetos de la vigilancia del Estado...” Ese deber de vigilancia, se encuentra enfocado en la realización de actividades propias de inspección, vigilancia y control sobre todas las personas naturales o jurídicas, que alberguen adolescentes, siendo entendida la función de Inspección, como el conjunto de acciones sistemáticas encaminadas a la observación y reconocimiento de las condiciones en las que se presta el Servicio Público de Bienestar Familiar, con el fin de establecer que se cumplan las condiciones jurídicas, administrativas, técnicas y financieras definidas en la normatividad legal vigente y los lineamientos definidos por el ICBF.

⁸⁸ El documento completo del modelo de supervisión, las acciones y los instrumentos correspondientes a las modalidades del Sistema estarán publicados en la intranet ICBF

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 264 de 529

Esta función se desarrolla mediante la realización de auditorías y visitas que podrán realizarse de oficio o a petición de autoridad competente, o por queja o denuncia proveniente de cualquier ciudadano.

2.4.5 Herramientas de Mejoramiento

2.4.5.1 Asistencia técnica


El desarrollo del proceso de atención requiere estar en permanente revisión, evaluación y mejora que garantice la atención integral de los niños, las niñas y los adolescentes. En esta medida, la gestión del conocimiento permite procesos de capacitación⁸⁹, formación e intercambio de buenas prácticas con y entre los profesionales que operan y administran las modalidades, cumpliendo con el propósito de fortalecerlo.⁹⁰

Se entiende por asistencia técnica⁹¹ la transferencia de conocimientos, habilidades y destrezas, aplicadas a una disciplina o práctica específica, con el objeto de mejorar el desempeño y fortalecer las competencias de un equipo de trabajo, para el desarrollo de un programa o servicio.

⁸⁹ De conformidad con el Plan Nacional de Capacitación, la capacitación en el ICBF es un proceso sistémico y cumple con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, por tal razón se hace necesario gestionar bajo los lineamientos institucionales cada uno de los eventos que se desarrollen y evaluar la eficacia y el impacto de los mismos.

⁹⁰ Esta estrategia se enmarca en las directrices que viene definiendo el ICBF en el Modelo de Asistencia Técnica que se encuentra actualmente en construcción.

⁹¹ La asistencia técnica para la implementación de la Ley 1098 de 2006, se concibe como una estrategia permanente de asesoría y acompañamiento para lograr la cualificación de los servicios y los procesos de atención, así como la comprensión y adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades que permitan implementar de manera coherente los objetos que persigue la Ley, en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2006.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 265 de 529

Es claro que para el SRPA se debe contar con un equipo de al menos dos profesionales en el nivel regional dependiendo de la complejidad de la regional, que coordine con los centros Zonales, operadores y Defensorías de Familia, procesos de asistencia técnica con los actores del SRPA para garantizar la formación permanente y el acompañamiento en la implementación de las políticas públicas y de los Lineamientos Técnicos de las modalidades de atención.

Para el área de nutrición es necesario que un profesional de esta disciplina delegado por el nivel regional realice asistencia técnica en las unidades de atención para:


- Aprobación de minuta patrón
- Revisión y aprobación de ciclos de menú
- Monitoreo cada cuatro (4) meses del cumplimiento de la minuta patrón
- Monitoreo de calidad de alimentos cada cuatro (4) meses.

Objetivo general:

Fortalecer las capacidades, habilidades y competencias de los responsables de la operación y administración del proceso de atención, de acuerdo con lo establecido en los lineamientos técnicos y la normatividad, frente a la atención especializada de los niños, las niñas y los adolescentes.

Objetivos específicos:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 266 de 529


- Capacitar y mantener actualizados a los operadores pedagógicos, en los aspectos técnicos, normativos y operativos necesarios para desarrollar el proceso de atención.
- Proveer herramientas e insumos de manera permanente que permitan darle solución a las necesidades que surjan en desarrollo del proceso de atención y/o a las dificultades que se presenten.
- Intercambiar experiencias y buenas prácticas que posibiliten una permanente mejora del proceso de atención.
- Desarrollar acciones de mejora de forma continua, orientadas al buen desempeño de los operadores pedagógicos, que contribuyan al proceso de atención en el cumplimiento de medidas o sanciones del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y los procesos administrativos de restablecimiento de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, derivados del SRPA.

Estrategias de asistencia técnica:

Las estrategias de asistencia técnica dirigidas a los responsables del proceso de atención son:

- **Gestión del conocimiento:** Proceso que permite transferir los conocimientos o experiencias de una persona o grupo de personas a otras personas pertenecientes a una misma organización u empresa. Se considera un proceso continuo de transferencia de experiencia, conocimiento, lecciones aprendidas, mejores prácticas y resultados que permitan dar a conocer los programas y mejorarlos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 267 de 529

- **Capacitación:** Consiste en desarrollar procesos de formación para adquirir conocimientos y desarrollar competencias personales y laborales, a través de diferentes estrategias metodológicas que permitan el mejoramiento continuo del desempeño de los responsables del proceso de atención.
- **Intercambio de experiencias exitosas:** Es el conjunto de acciones, políticas públicas y proyectos que no solo tienen un impacto positivo sobre un problema concreto, sino que son modelos para ser transferidos a los diferentes territorios donde opera el ICBF.
- **Buenas prácticas:** Se refiere al conjunto o secuencia de procedimientos, métodos de trabajo, tecnologías y otros elementos de las experiencias, considerados claves para generar resultado positivos y que, en sí mismos, resultan transferibles.
- **Lecciones aprendidas:** Una buena práctica de trabajo, experiencia o enfoque innovador, que es obtenido y compartido para promover su uso. Una lección aprendida puede también ser una mala práctica de trabajo o experiencia adversa, que es obtenida y compartida para evitar su recurrencia.

Los centros zonales y las regionales del ICBF, serán los encargados de desarrollar la asistencia técnica que requieran los operadores pedagógicos, a partir de los resultados del seguimiento y supervisión del cumplimiento de los lineamientos y las obligaciones establecidas en el contrato de aporte.

2.4.5.2 Caracterización de las Prácticas y Sistematización de la Experiencia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 268 de 529


En la búsqueda de generar conocimiento y cualificar la atención en el SRPA, es viable realizar acuerdos con Universidades y Centros de Investigación de las regiones y municipios que puedan a través de sus estudiantes de postgrado y/o en desarrollo de líneas de investigación propuestas por sus docentes de planta, aportar a ejercicios que permitan conocer el estado actual de las prácticas y sistematizar la experiencia institucional.

Estas propuestas pueden ser desarrolladas con los equipos de los operadores liderados por los coordinadores, profesionales psicosociales, educadores, en asocio con las familias, los y las adolescentes y jóvenes, como un factor que busca contribuir a fortalecer las capacidades colectivas con una intencionalidad movilizadora y de innovación en la atención en el SRPA.

La sistematización busca hacer un reconocimiento y una descripción inicial de las prácticas, que permita su análisis desde la perspectiva de distintos actores, con el fin de establecer tendencias y singularidades, para hacer visibles las distintas formas de abordaje que desarrollan los equipos de profesionales de pedagogía, psicología, trabajo social, nutrición. Se trata de determinar las propiedades particulares de las prácticas de los profesionales de las distintas disciplinas con adolescentes, jóvenes y las familias

En toda práctica están inmersos unos conocimientos previos de quienes las desarrollan, un saber hacer que se ha ido adquiriendo con la experiencia, pero también una serie de preconcepciones y prejuicios, es decir, se busca establecer unas regularidades que por lo menos deben considerar: la organización de su

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 269 de 529

quehacer en el tiempo, los procedimientos y que realizan, así como los tipos de relaciones que establecen con las mismas.


Lo esencial de la sistematización se enfoca en que se trata de un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos con otros equipos profesionales.

Por ello, la simple recuperación histórica, narración o documentación de una experiencia es tan importante pues dará los insumos necesarios para poder llegar a la interpretación del proceso que se está llevando con los y las adolescentes y jóvenes y con las familias.

Posibles aspectos a revisar inicialmente si bien la mayoría emergen en el desarrollo mismo del proceso:

- Intencionalidades de las prácticas desarrolladas.
- Construcción participativa con los distintos actores, lectura de realidades del contexto institucional.
- Imaginarios sociales sobre los adolescentes y jóvenes del SRPA de los actores involucrados en su atención
- Desarrollos y capacidades que se movilizan en los adolescentes, jóvenes y familias.
- Estrategias pedagógicas utilizadas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 270 de 529

Metodologías: A partir del registro y consignación de los procesos en diarios de campo o bitácoras de los profesionales, relatos de espacios de reflexión sobre la prácticas grupos focales con familias, relatos fotográficos, construcción de videos, performance, conversatorios con diferentes actores del SRPA.


Todas estas metodologías o formas de recolección de la información sobre los procesos vividos a través de la experiencia en las prácticas concretas, deben enfatizar lo relacional y el diálogo de saberes, lo cual permite la producción de nuevos saberes sobre la práctica que se desarrolla.

Para triangular esta información es necesario desarrollar el siguiente proceso:

- Análisis documental registros narrativos visuales, audiovisuales, escritos,, diarios de campo de los profesionales
- Entrevistas semi-estructuradas y grupos focales con adolescentes, jóvenes y familias
- Grupo focales con profesionales de diferentes disciplinas
- Grupos focales con agentes del SRPA

Se consolida y analiza la información con posibles categorías emergentes y los aspectos de base planteados, se compara la información entre los diversos actores y se sacan conclusiones, tendencias y singularidades que se pueden convertir en un documento escrito o audiovisual que dé cuenta de la experiencia y prácticas vividas y desarrolladas, que no solo permiten cualificar la propia práctica , sino

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 271 de 529

aportar en el análisis de los efectos de la atención a los adolescentes y jóvenes en el SRPA con otros operadores y regiones

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 272 de 529

3 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

3.2 ESTÁNDARES


3.1.1 Condiciones Locativas

Todo operador deberá acreditar una planta física adecuada para el servicio que oferta, sobre la cual se otorga la licencia de funcionamiento.

El inmueble donde se presta el servicio debe contar con los espacios para desarrollar el servicio ofertado de acuerdo con la modalidad del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (Privativa y No privativa de la libertad), su complejidad y perfil de la población a atender que a continuación se relacionan con luz, ventilación, sin goteras en el techo, sin grietas en las paredes, con ventanas completas sin vidrios rotos, con puertas seguras, sin deterioro, sin presencia de humedad y sin pisos irregulares o agrietados y con un área proporcional en metros cuadrados al número de adolescentes a atender.

El mantenimiento de los inmuebles destinados para el cumplimiento de sanciones del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, estar a cargo del ente territorial (Gobernación y Alcaldías) cuando éste sea de su propiedad, o se encuentre en arriendo o comodato a alguno de estos entes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 273 de 529

3.1.2 Dotación Planta Física

Hace referencia a los insumos, muebles, enseres e implementos que ofrece la entidad para desarrollar el proceso de atención, se espera una dotación en buen estado y mantenimiento permanente. Sin que obste el aporte del ente territorial y/o donaciones de la empresa privada, particulares o entidades sin ánimo de lucro.


3.1.3 Estándares de infraestructura física

Todo servicio deberá contar con una planta física adecuada, la cual para los servicios de atención en medida o sanciones privativas de libertad deberán ser facilitada por los entes territoriales, ICBF o provista por el operador; se buscara, así mismo que las entidades territoriales se responsabilicen de construir y dotar centros para la atención de adolescentes en los que se monitoree la garantía del ejercicio de sus derechos.

Para la atención de los adolescentes y jóvenes en conflicto con la Ley sea en programas que atienden modalidades del Sistema de Responsabilidad penal, como de restablecimiento de derechos se requiere garantizar espacios cerca de su familia, con capacidad instalada para el servicio y población que atiende y con todos los insumos para desarrollar los procesos de atención.

En infraestructura es indispensable contar con licencia sanitaria además de disponer de los servicios básicos (acueducto, alcantarillado, gas, energía eléctrica

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 274 de 529


y sistema de comunicación), con el fin de garantizar las condiciones para la atención de los adolescentes.

Las características de las nuevas infraestructuras para la prestación de los servicios del SRPA se constituyen en el Anexo F del Lineamiento para los servicios medidas o sanciones del SRPA denominado “Guía para la elaboración de conceptos mínimos y estándares arquitectónicos para infraestructura del SRPA”.

TABLA 2. REQUISITOS DE INFRAESTRUCTURA POR MODALIDAD


Atención Inicial Centro Transitorio	La infraestructura debe ser provista por entidad territorial y consta de espacio multifunción de sala de recepción y de actividades lúdicas y/o comedor y espacios para alojamientos según capacidad instalada.
Modalidad Prestación de Servicios a la Comunidad	Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de historias, y consultorio de psicología habilitado según normatividad y condiciones locativas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA
Modalidad Libertad Vigilada/ asistida	Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de historias, consultorio de psicología habilitado según normatividad y condiciones locativas definidas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 275 de 529


Modalidad Medio Semicerrado	Contar con la infraestructura física de espacios requeridos para la prestación del servicio con capacidad instalada según número de cupos atender y condiciones locativas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA
Modalidad Centro de Internamiento Preventivo	Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de historias, capacidad instalada según número de cupos atender y condiciones locativas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA
Modalidad Privación de libertad en centro de atención especializada CAE	Después de ítem permanencia y rotación incluir ítem de infraestructura requerida Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de historias, capacidad instalada según número de cupos atender y condiciones locativas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA
Modalidad Apoyo Postinstitucional	Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de historias, y consultorio de psicología habilitado según normatividad y condiciones locativas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA
Modalidad Centro de Integración social	Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de historias, y consultorio de psicología habilitado según normatividad y condiciones locativas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 276 de 529

Modalidad Ubicación Inicial	
Centro Emergencia de Restablecimiento en Administración de Justicia	Condiciones locativas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA con capacidad instalada para el número de cupos a contratar.
Modalidades de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia	
Intervención de Apoyo en Restablecimiento en Administración de Justicia	Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de historias, consultorio de psicología habilitado según normatividad y condiciones locativas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA.
Externado Restablecimiento En Administración De Justicia	Contar con la infraestructura física de espacios requeridos para la prestación del servicio con capacidad instalada según número de cupos atender y condiciones locativas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA
Modalidades de Atención en Medio Diferente al de la Familia o Red Vincular	
Internado Restablecimiento En Administración De Justicia	Contar con la infraestructura física de espacios requeridos para la prestación del servicio con capacidad instalada según número de cupos atender y condiciones locativas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA
Casa Hogar Restablecimiento En Administración De Justicia	Contar con la infraestructura física de espacios requeridos para la prestación del servicio con capacidad instalada según número de cupos atender y condiciones locativas de acuerdo a requisitos

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 277 de 529

	descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA
Apoyo Post Institucional Restablecimiento En Administración De Justicia	Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de historias, y consultorio de psicología habilitado según normatividad y condiciones locativas de acuerdo a requisitos descritos en el Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley-SRPA


3.1.4 Dotación institucional básica

Hace referencia a los insumos, muebles, enseres e implementos que ofrece la entidad para desarrollar el proceso de atención. La dotación debe estar en buen estado y mantenimiento permanente. Lo anterior sin que obste el aporte del Ente Territorial y/o donaciones de la empresa privada, particulares o entidades sin ánimo de lucro.

TABLA 3. ÁREAS Y DOTACIÓN INSTITUCIONAL Y CONDICIONES LOCATIVAS


AREA	La institución ofrece la siguiente dotación en buen estado y de forma permanente
Oficinas	Computadores de acuerdo a la necesidad Impresora mínimo 1 Teléfono con línea o extensión por c/100 adolescentes Archivador 1 por oficina

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 278 de 529

	Escritorio 1 por oficina Sillas 3 x oficina que atienda publico
Consultorios	Archivador 1 por consultorios. Escritorio o mesa 1 por consultorios Silla 3 por consultorios. Balanza 1 por institución Tallímetro 1 por institución. Botiquín con medicamentos esenciales 1 por institución. Equipo primeros auxilios y emergencias de salud.
Dormitorio por cada adolescente.	Cama y colchón Almohada Juego sábanas Cubre lecho - Cobijas según clima Locker o casilleros Sanitario según proporción Lavamanos según proporción
Unidad de cuidado especial en salud (2 puestos por cada 100 adolescentes)	Cama y colchón Almohada Juego sábanas Cubre lecho - Cobijas Locker o casilleros.
Comedor (por cada adolescente)	Puesto en mesa Silla Bandeja Plato sopa Plato seco o pando Vaso Pocillo Juego de Cubiertos
Cocina² (según capacidad instalada)	Refrigerador Menaje Licuadora Estufa Horno Lavaplatos Mesón

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 279 de 529

Lavandería	Lavadero 1 por cada 15 cupos o zona de lavandería por institución y/o lavadora. Tendedero proporcional al número de cupos instalados.
Aulas	Silla o pupitre 1 por cada 2 adolescentes. Tablero 1 por salón Biblioteca 1 por institución
Talleres	La dotación depende del tipo de taller; indispensable contar con los elementos propios de seguridad industrial.
Ayudas Educativas	Grabadora - DVD – Televisor

¹ Cuando el servicio de alimentación es contratado, no es indispensable el espacio y dotación de cocina.

Notas:


Para los servicios de semi cerrado externado jornada completa y media jornada, libertad asistida/vigilada, prestación de servicios a la comunidad, apoyo pos institucional y medidas complementarias en restablecimiento en administración de justicia, excepto internado, casa hogar y centro de emergencia no aplica la dotación de dormitorios, cuarto de observación para enfermos, lavandería, comedor y cocina.

El comedor no aplica para los servicios de no privativos y de atención, de inclusión social no de apoyo y fortalecimiento familiar

*La cocina no es exigible si el servicio de alimentación es contratado externamente.

*Las zonas de recreación se pueden garantizar tanto en instalaciones de la institución como en instalaciones de la comunidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 280 de 529

Condiciones locativas para los servicios que implican privación de libertad e internado

Los servicios de atención que para el proceso de atención requieren de los siguientes espacios, deben garantizar que los mismos se encuentren siempre sin goteras, sin grietas, con ventanas completas y sin vidrios rotos, sin humedad, pisos en buen estado y buenas condiciones de ventilación e iluminación, al igual que adecuadas condiciones de aseo y orden.

- Dormitorios (3.00 m² o más por adolescente incluido el espacio ocupado por el mobiliario)
- Aulas (1.50 m² o más adolescente)
- Talleres (2.30 m² o más adolescente)
- Comedor*
- Salón Múltiple
- Cocina*
- Lavandería con lavadoras
- Almacenamiento de alimentos, bodegaje o despensa
- Oficinas
- Consultorios o cubículos de atención Individual y familiar proporcional al número de adolescentes
- Unidad de cuidado especial con baño, para casos especiales de salud
- Cuarto o área de archivo de carpetas individuales
- Zona de recreación al aire libre*
- Sitio para almacenamiento de basuras

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTIÓN PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 281 de 529

En lo referente a los baños se debe contar con:

- Sanitarios (1 por máximo 10 adolescentes)
- Orinales (1 orinal por máximo 15 adolescentes)
- Lavamanos (1 por máximo 15 adolescentes)
- Duchas (1 por máximo 10 adolescentes)


Los cuales deben permanecer limpios, con el sistema de agua operando permanentemente, no desportillados, ni agrietados, no tapados, con puertas seguras y en buen estado que garanticen la privacidad de los adolescentes y jóvenes adecuada ventilación e iluminación.

Para los servicios de atención semicerrado externado jornada completa y media jornada y Libertad Vigilada no aplica proporcionalidad de duchas.

Se considera viable la ubicación de dos adolescentes o jóvenes, en un dormitorio dotado con camarote sencillo con capacidad de dos plazas verticales, con asignación de un adolescente o joven por cada plaza, siempre y cuando se garantice un espacio de movilidad que no sea inferior a dos metros cuadrados, con la precisión de que el camarote no debe tener nido, ni colchoneta en el piso, medida que debe complementarse con acompañamiento y vigilancia nocturna para garantizar la protección y seguridad de los ocupantes, aspectos que deben ser corroborados por la Dirección Regional respectiva.

3.1.5 Talento humano

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 282 de 529

El talento humano está conformado por las áreas administrativa, profesional y de servicios generales. El talento humano requerido por modalidad, se presenta en las tablas de estándares de talento humano en cada una de las modalidades. El perfil para cumplir con el requerimiento de profesionales especializados para la atención vinculada o derivada del SRPA definido en la Ley de acuerdo a perfiles y funciones según área de servicio.

Toda la planta de trabajadores, no solamente los profesionales y especialistas de los centros de atención y en general todo el SRPA deben ser una comunidad educativa, por lo tanto, todas las personas implicadas en talento humano deben estar en proceso de permanente formación en derechos humanos, el modelo de atención, la dimensión pedagógica, enfoque restaurativo, las practicas restaurativas y atención diferencial.


Adicionalmente el personal que se relacione directamente con los adolescentes y jóvenes debe tener conocimiento de que es el Sistema de Responsabilidad penal para Adolescentes.

Área Administrativa

Está constituida por los profesionales que apoyan el desarrollo del proceso de atención:

Responsable del servicio: Requisitos mínimos: Título de pregrado en ciencias humanas sociales o administrativas con experiencia mínima de 24 meses en trabajo con niñez y adolescencia. Aplica para modalidades privativas de libertad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 283 de 529

Funciones:


- Administrar la organización del servicio y el talento humano.
- Garantizar procesos de selección, contratación y capacitación continua y pertinente acorde a la labor realizada.
- Desarrollar acciones continuas para la cualificación del servicio a través de sistemas de gestión.
- Gestionar ante entidades públicas y privadas en el marco de la corresponsabilidad acciones que fortalezcan los diferentes componentes y fases del proceso de atención.

Coordinador:

Requisitos mínimos: Título de pregrado en pedagogía, trabajo social, sociología, psicología, psicopedagogía, ciencias de la salud, administrativas, o Tecnología en educación, ciencias de la salud, administrativas, humanas o sociales con tarjeta profesional vigente (cuando aplica), con experiencia mínima de 24 meses en trabajo con niñez y adolescencia.

Propósito del cargo: Coordina la organización de las diferentes áreas de atención: pedagógica, terapéutica, administrativa requeridas para la atención integral de los adolescentes y jóvenes y sus familias o redes de apoyo. Aplica para todas las modalidades de atención del SRPA.


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 284 de 529

Funciones:

- Desarrollar la planeación, ejecución, monitoreo y evaluación del cumplimiento del Proyecto de Atención Institucional PAI
- Garantizar el desarrollo del servicio de acuerdo a lo especificado en los lineamientos y estándares para la modalidad
- Garantizar el cumplimiento del Plan de Atención individual y la elaboración, análisis y envío oportuno de los informes solicitados
- Ser el interlocutor con las autoridades judiciales o administrativos
- Informar de forma oportuna las novedades o situaciones que afectan la prestación del servicio
- Velar por que las historias de atención estén actualizadas y den cuenta del desarrollo del Plan de Atención Individual, así como la seguridad de esta información en los archivos institucionales.
- Aplicar los protocolos de seguridad planteados conjuntamente con la Policía de Infancia y Adolescencia.
- Garantizar el ajuste y actualización de forma periódica de los acuerdos de convivencia con la participación activa de los adolescentes o jóvenes, familias y comunidad educativa
- Hacer efectivo el derecho a la participación de los adolescentes, jóvenes y las familias.
- Facilitar los mecanismos para que todos los adolescentes y jóvenes puedan tener contacto y comunicación con sus familias y redes de apoyo de acuerdo a sus circunstancias específicas
- Coordinar con instancias externas la vinculación y participación de los adolescentes y jóvenes en actividades lúdicas deportivas y cultural
- y las demás que le sean asignadas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 285 de 529

Auxiliar administrativo


Requisitos mínimos: bachiller, con conocimientos en manejo de archivos y documentos, manejo de herramientas informáticas, normas sobre atención al público, manejo de contabilidad o inventarios de elementos.

Propósito del cargo: Prestar servicios de apoyo a la gestión administrativa y logística de la institución.

Funciones:

- Apoyar en la organización de las reuniones, eventos, actividades con el propósito de fortalecer la gestión del programa.
- Tener un control sobre la correspondencia entrante y saliente y sobre el archivo de historias.
- Recibir, radicar, tramitar y archivar la correspondencia y los documentos de acuerdo con los procedimientos establecidos y las instrucciones recibidas para facilitar la gestión del programa.
- Vigilar el adecuado uso y mantenimiento de los equipos de Oficina con el propósito de optimizar los recursos de la institución.
- Actualizar el archivo de la institución de acuerdo a las normas vigentes, con el fin de tener una organización de los diferentes documentos, y tener una ubicación eficaz y precisa de los mismos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 286 de 529

- Solicitar, recibir y distribuir elementos requeridos de acuerdo con los procedimientos establecidos y las instrucciones recibidas para el desarrollo de las actividades del programa.
- Proyectar y elaborar las comunicaciones que se requieran, de conformidad con las instrucciones impartidas para apoyar la gestión de la Institución.
- Orientar y atender personal o telefónicamente al público y suministrar información, registros, estadísticas que le sean solicitados, de conformidad con los trámites, las autorizaciones y los procedimientos establecidos.
- Apoyar el manejo y registro de adquisiciones y contabilidad
- Ejercer las demás funciones asignadas por el jefe inmediato de acuerdo con el área de desempeño del cargo.


Área Profesional

Está constituida por los profesionales que atienden directamente a los adolescentes o jóvenes y sus familias; orientan y acompañan el desarrollo del proceso de atención, conforman el equipo interdisciplinario para el desarrollo del Plan de Atención Individual;

Todo el personal de este rango debe ser capacitado en derechos humanos, conocer los Lineamientos Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en conflicto con la ley del SRPA, el Lineamiento de la modalidad o modalidades en las que presta sus servicios y el Proyecto de Atención Institucional del operador y el código de ética.

Profesional en Medicina

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 287 de 529

Exigencia básica: Título de pregrado en medicina general, con tarjeta profesional vigente.


Propósito del cargo: Brindar atención en lo correspondiente a su formación en valoraciones, atención y seguimiento al estado de salud física de los adolescentes y jóvenes vinculados al servicio.

Funciones

- Valoración del o la adolescente o joven al ingreso a la unidad de servicio
- Reporte del estado de salud de los y las adolescentes para la valoración integral y reporte a la historia de atención
- Elaborar plan de intervención en salud el cual se anexa al plan de intervención individual
- Realizar acciones de prevención y promoción en salud dirigidas a la comunidad institucional
- Realizar recomendación para la atención especializada en salud y apoyar la gestión de la misma.
- Realizar control y seguimiento al estado de salud de los y las adolescentes y jóvenes
- Elaborar o consolidar los informes del estado de salud de los y las adolescentes y jóvenes para ser presentados en los informes de seguimiento y extraordinarios que soliciten la autoridad competente.
- Realizar la valoración al egreso y el reporte a la historia de atención.

Profesional en Odontología

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 288 de 529

Exigencia básica: Título de pregrado en odontología, con tarjeta profesional vigente.


Propósito del cargo: Brindar atención en lo correspondiente a su formación en valoraciones, atención y seguimiento al estado de salud oral de los adolescentes y jóvenes vinculados al servicio.

Funciones

- Valoración del o la adolescente o joven al ingreso a la unidad de servicio
- Reporte del estado de salud oral de los y las adolescentes para la valoración integral y reporte a la historia de atención
- Elaborar plan de intervención en salud oral el cual se anexa al plan de intervención individual
- Realizar acciones de prevención y promoción en salud oral dirigidas a la comunidad institucional
- Realizar recomendación para la atención especializada en salud oral y apoyar la gestión de la misma.
- Realizar control y seguimiento al estado de salud oral de los y las adolescentes y jóvenes
- Elaborar o consolidar los informes del estado de salud oral de los y las adolescentes y jóvenes para ser presentados en los informes de seguimiento y extraordinarios que soliciten la autoridad competente.
- Realizar la valoración al egreso y el reporte a la historia de atención.

Profesional en Psicología

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 289 de 529


Exigencia básica: Título de pregrado en psicología, con tarjeta profesional vigente expedida por el Colegio Colombiano de Psicólogos, con experiencia mínima de 6 meses en trabajo con niñez o adolescencia.

Propósito del cargo: Se encarga de la intervención terapéutica y lo relacionado con la salud psicológica de los adolescentes o jóvenes, realizando intervenciones individuales, familiares y grupales que promuevan el reconocimiento de la responsabilidad y la motivación para la participación en procesos formativos para la vida.

Funciones:

- Elaborar la valoración psicológica
- Realizar intervención individual y grupal y coordinar con el equipo interdisciplinario acciones que favorezcan los procesos restaurativos en los adolescentes, jóvenes, familia y comunidad.
- Coordinar el estudio de casos en conjunto con equipo interdisciplinario con el fin de valorar las condiciones de salud mental de los adolescentes y jóvenes.
- Plantear objetivos, metas y acciones acordes a la valoración Psicológica orientados a la situación del adolescente, sus necesidades, potencialidades, las cuales plasma en el Plan de Atención individual.
- Realizar atención en crisis.
- Coordinar con el equipo interdisciplinario, la intervención terapéutica para la estabilidad del grupo, formación en responsabilidad social, manejo de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 290 de 529

conflicto en la convivencia y situaciones de manejo emocional de los adolescentes y jóvenes.

- Realizar apoyo en la formulación y aplicación de estrategias para la orientación de talentos y competencias.
- Articular con el profesional de trabajo social el proceso de intervención con familias.
- Planear y desarrollar talleres informativos y formativos.
- Desarrollar el programa de adolescentes madres o padres para el adecuado ejercicio de la paternidad o maternidad, para el fortalecimiento de vínculos afectivos y manejo responsable de la vida sexual y reproductiva.
- Desarrollar acciones con el adolescente o joven tendientes a la adquisición de habilidades para la vida.
- Orientar al adolescente o joven para que reconozca sus dificultades con la asimilación de la norma, propendiendo por formar seres humanos responsables y consientes de sí mismos y de su existencia.
- Orientar al adolescente para que tenga la posibilidad de realizar un proceso de reconocimiento de sí mismo coherentes con las exigencias de su entorno y su historia de vida.
- Realizar informes propios de su área a las autoridades competentes.
- Las demás inherentes a su área.

Profesional en Trabajo Social

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 291 de 529

Exigencia básica: Título de pregrado en Trabajo Social, tarjeta profesional vigente, con experiencia mínima de 6 meses en trabajo con niñez o adolescencia.

Propósito del cargo: Se encarga del fortalecimiento de las redes familiares para la inclusión realizando acciones de participación activa en el proceso, que promuevan la generatividad, minimicen la vulnerabilidad para prevenir la reiteración de la conducta delictiva.

- Vincular al proceso de atención las redes de apoyo.
- Realizar la valoración y el estudio socio familiar.
- Apoyar la atención en crisis.
- Apoyar la formulación del proyecto de vida y su articulación con la vida familiar.
- Intervenir en el Plan de Atención individual del adolescente a través de actividades con familias como escuela de padres, convivencias, talleres, entre otros.
- Orientar a las familias para el mejoramiento de su dinámica y relaciones familiares.
- Realizar las gestiones necesarias para facilitar su inclusión social.
- Realizar las gestiones necesarias para la vinculación a redes institucionales.
- Intervenir con el equipo interdisciplinario la vinculación y participación de la familia en los procesos.
- Promover estrategias que le permitan a los grupos familiares/vinculares, mejorar su calidad su vida.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 292 de 529

- Gestionar con las Defensorías de Familia, la consecución de documentos legales para el restablecimiento de derechos.
- Realizar visitas domiciliarias y el abordaje desde el contexto socio-comunitario.
- Las demás inherentes a su área.

Nota: Dentro de las acciones del profesional de Trabajo Social, se admite la contratación de Profesionales en Desarrollo Familiar, con título universitario, con capacidad de dar respuesta a las funciones y resultados esperados de su intervención. Estos profesionales, deben cumplir con los mismos requisitos que un Trabajador Social.

Profesional en Nutrición:


Exigencia básica: Título de pregrado en Nutrición y Dietética.

Propósito del cargo: Apoyo en el desarrollo del Plan de Atención individual, referido al servicio de alimentación, nutrición y educación nutricional.

Las funciones a desarrollar, por parte del (la) Nutricionista para el desarrollo del Plan de Atención individual, son:

- Planificar, elaborar, implementar, verificar y controlar los ciclos de minutas según requerimientos especiales, de acuerdo al estado de salud y fisiológico de los adolescentes y jóvenes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 293 de 529

- Realizar valoraciones iniciales antropométricas y seguimiento nutricional de todos los adolescentes y jóvenes, considerando la periodicidad y los indicadores definidos para cada grupo de edad.
- Elaborar el informe de proceso que guiará la intervención del joven en el tema de nutrición, alimentación y salud.
- Planificar, elaborar, implementar, verificar y controlar el plan alimentario y nutricional en los casos especiales para aquellos adolescentes o jóvenes cuyo estado nutricional o de salud lo ameriten.
- Planificar, elaborar, implementar, verificar y controlar programas de educación alimentaria y nutricional en los temas de Información, educación y comunicación alimentaria y nutricional a los adolescentes o jóvenes y a sus familias en especial en estilos de vida saludable.
- Supervisar, verificar y controlar los servicios de alimentación en los componentes de calidad de los alimentos, almacenamiento, manipulación en la preparación, servido y consumo de alimentos.
- Capacitar y fortalecer al recurso humano que tiene contacto con los adolescentes y jóvenes, en temas de alimentación y nutrición y su relación con estilos de vida saludable.
- Lo demás inherente a su área.

Especialista de Área

Es el talento humano que el operador determine que se requiere para la prestación del servicio, de acuerdo con las características de la población que atiende y el Proyecto de Atención Institucional.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 294 de 529

Requisitos mínimos:

Técnico, Tecnólogo o profesional en las áreas que se determinen de acuerdo al Proyecto de Atención Institucional..

Deben acreditar experiencia mínimo de 12 meses en el área de desempeño en la cual se vincula y experiencia de trabajo con población vulnerable.


. Por el clasificador de talento humano, el operador podría contratar personal como profesionales de área, para la implementación de sus programas complementarios, los cuales son parte del Proyecto de Atención Institucional relacionados con el Sistema de Gestión Integral, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Se debe asegurar el profesional de área para la atención directa de los niños, niñas o adolescentes, según la población a atender y en el tiempo de dedicación establecido en el lineamiento de acuerdo con la modalidad.
- Cuando el operador haya cubierto la totalidad de los bienes y servicios mensuales mínimos requeridos para la modalidad y le quedara un saldo de los recursos del ICBF, podrá utilizar dicho saldo para contratar especialista de área adicional para la implementación de sistema integrado de calidad.
- Sin perjuicio de los dos puntos anteriores, se podrá contratar un profesional por cada 50 personas contratadas o menos para la implementación de las acciones en el marco del sistema de gestión integral.

Profesional en Terapia Ocupacional:

Exigencia básica: Título de pregrado en Terapia Ocupacional, con experiencia de trabajo mínima de 6 meses en trabajo con niñez y adolescencia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 295 de 529

Propósito del cargo: Fortalecer el vínculo del adolescente a las actividades del programa y apoyar la articulación con el componente educativo, cultural, lúdico y deportivo, en las acciones que se realizan en el proceso de atención.


Realizar una valoración ocupacional a los adolescentes y jóvenes del SRPA, que permita identificar su perfil, con base en sus habilidades, intereses, capacidades, y experiencias previas, con el fin de diseñar un plan de atención específico, grupal e individual, que permita la potenciación de sus talentos y aptitudes a través de las actividades educativas, culturales, lúdicas y deportivas programadas durante el proceso de atención.

Promover en la población de adolescentes y jóvenes del SRPA la ejecución de actividades individuales y grupales encaminadas a conseguir acuerdos establecidos durante el proceso de evaluación, que permitan mejorar su desempeño ocupacional, específicamente de sus hábitos y rutinas, las actividades de la vida diaria, los roles ocupacionales, el manejo y distribución del tiempo libre, el aprovechamiento de habilidades y destrezas, y el desarrollo de factores de protección dentro del entorno, y apoyar la articulación con el componente educativo, cultural, lúdico y deportivo.

Nota: Cuando se dificulte la vinculación de estos profesionales por falta de oferta en la región, por formación pueden asumir estas funciones los profesionales de Psicopedagogía o Psicólogos con experiencia en área educativa.


Funciones:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 296 de 529


- Realizar evaluación individual a la población de adolescentes y jóvenes del SRPA, para crear la historia ocupacional de cada uno.
- Aplicar la prueba de identificación de talento y potencial de emprendimiento, retroalimentar a los adolescentes y jóvenes con los resultados, y planear actividades relacionadas con el desarrollo y potencialización de los talentos identificados
- Diseñar un plan de atención específico, individual y/o grupal para la población de adolescentes y jóvenes del SRPA, con base en los resultados obtenidos durante la valoración.
- Realizar seguimiento y acompañamiento permanente a la población del SRPA, durante el desarrollo de sus ABC (actividades básicas cotidianas), y las AVD (actividades de la vida diaria), con el fin de mejorar el desempeño funcional en cada uno de sus roles ocupacionales.
- Identificar las dificultades que presenta la población para el desempeño adecuado y funcional de sus roles ocupacionales y diseñar actividades grupales o individuales, para mejorar y desarrollar destrezas a este nivel.
- Identificar los intereses de la población del SRPA y promover la vinculación de estos a los diferentes programas de formación y capacitación vocacional, o laboral de acuerdo con sus habilidades y destrezas
- Promover en la población del SRPA la construcción de un proyecto de vida productivo y sostenible, orientándolos hacia procesos de inclusión social reales y duraderos.
- Promover el reconocimiento de responsabilidad y la motivación para la participación en procesos formativos para la vida.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 297 de 529

- Coordinar con el equipo interdisciplinario, planes de acción para reconstituir la vinculación al grupo y la vinculación a actividades del diario vivir en el Plan de Atención individual.
- Fomentar la responsabilidad personal y el trabajo en equipo, e incrementar la participación en procesos de formación para la vida.
- Coordinar con el equipo interdisciplinario, acciones que favorezcan la estabilidad del grupo, la responsabilidad social, la solución de conflictos durante la convivencia y el manejo de situaciones de tipo emocional de los adolescentes.
- Promover la vinculación educativa de los adolescentes y jóvenes, y asesorar a los formadores para el adecuado desarrollo de deberes escolares.
- Preparar y entrenar a los jóvenes, en el desempeño de competencias vocacionales y laborales
- Hacer seguimiento y acompañamiento a logros y dificultades que la población del SRPA presente durante sus procesos educativos y de formación y capacitación laboral.
- Preparar a los adolescentes en competencias laborales y pre – laborales.
- Gestionar prácticas y/o pasantías laborales para la población de jóvenes del SRPA que permitan fortalecer sus habilidades frente al desempeño del ocupacional.
- Apoyar la gestión con entidades públicas y privadas, para la vinculación laboral o educativa de la población del SRPA al momento de terminar su sanción.
- Realizar informes para autoridades competentes
- y lo demás inherente a su área.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 298 de 529

Instructor de taller:

Requisitos mínimos:


Título de técnico o tecnólogo con énfasis en el área de trabajo definido en el PAI, con 6 meses experiencia en trabajo con niñez y adolescencia, o Bachiller con 2 años de experiencia en el área laboral a desempeñarse de los cuales 6 meses con niñez o adolescencia.

Propósito del cargo: Fortalecer el proyecto de vida de los adolescentes y jóvenes a través de un programa para el desarrollo de habilidades y competencias que posibiliten nuevas opciones de formación vocacional, pre-laboral y laboral.

Funciones:

- Seleccionar estrategias de enseñanza – aprendizaje – evaluación según el programa de Formación y el enfoque metodológico adoptado.
- Seleccionar ambientes de aprendizaje con base en los resultados propuestos y en las características y requerimientos de los aprendices.
- Orientar los procesos de aprendizaje según las necesidades detectadas en los procesos de evaluación, metodologías de aprendizaje y programas curriculares vigentes.
- Desarrollar las actividades de enseñanza – aprendizaje – evaluación, de conformidad con los módulos de formación, el calendario institucional y el Manual de Procedimientos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTIÓN PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 299 de 529

- Reportar información académica y administrativa según las responsabilidades institucionales asignadas para el proceso de titulación del SENA ⁹².
- Mantener comunicación permanente con los integrantes del equipo interdisciplinario con relación a situaciones de convivencia, estados emocionales o evolución dentro de los procesos de aprendizaje.
- Las demás inherentes a su área.

Gestor Institucional


Exigencia básica: Título de pregrado en áreas de ciencias humanas, psicología, trabajo social, antropología, sociología, pedagogía, desarrollo familiar, licenciaturas en educación con énfasis en artes, lúdica o deportes, con experiencia de trabajo mínima de 6 meses en trabajo con niñez y adolescencia.

Propósito del cargo: Realizar procesos de gestión y acompañamiento al adolescente, joven, familia y redes de apoyo articulados con el Plan de atención institucional que facilite la inclusión social y la garantía de derechos.

Funciones:

- Orientar y acompañar al adolescente y al grupo familiar en el proceso de atención en medio institucional en desarrollo del Proceso de Atención.

⁹² Resolución No.000986 de 2007 Por la cual se adopta el Manual Específico de Funciones, Requisitos Mínimos y Competencias Laborales Planta de Personal del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 300 de 529


- Gestionar el acceso a los servicios de salud, educación y documentación.
- Acompañar al adolescente en las diligencias de salud, en las que deba salir de la institución o del servicio.
- Orientar a los adolescentes y a su grupo familiar para gestionar asuntos de diversa índole ante autoridades competentes, enfatizando en las fases de preparación para el ingreso, seguimiento, egreso y apoyo post-institucional.
- Orientar a las familias para la comprensión de su importancia en el Proceso de Atención y se involucren en el mejoramiento de su calidad de vida.
- Gestionar con instancias externas la vinculación y participación de los adolescentes que les permita su inclusión social, laboral y educativa.
- ...y lo demás inherente a su área.

Educador – Formador (a) Diurno y Nocturno:

Exigencia básica:

- Título de pregrado en Pedagogía, Licenciaturas en educación básica, pedagogía infantil énfasis en lúdica, o artes o educación especial, con experiencia de trabajo mínima de 6 meses en trabajo con niñez y/o adolescencia;
- Estudiantes de carreras afines pedagogía, trabajo social, desarrollo familiar, psicología, psicopedagogía con 2 o más semestres de universidad, y 18 meses de experiencia en trabajo niñez y/o adolescencia;
- Técnico o Tecnólogo en promoción familiar, en recreación, educación artística y cultural con 36 meses de experiencia en niñez y/o adolescencia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 301 de 529


- iv) Bachiller o normalista con 60 meses de experiencia en trabajo con niñez y/o adolescencia.

Propósito del cargo: Es el rol representativo para la sana convivencia, compartir de espacios, prevención del conflicto, el manejo del tiempo, atención inicial de las crisis, y acompañamiento en actividades cotidianas (levantada, alimentación, aseo, dormida. Implementar el componente pedagógico a las acciones que se realizan en el proceso de atención.

Funciones:

- Promover el desarrollo del pacto de convivencia en consonancia con el componente Pedagógico.
- Realizar intervenciones individuales y grupales que permitan evaluar e intervenir el nivel académico y promover el reconocimiento de la responsabilidad y la motivación para la participación en procesos formativos para la vida.
- Apoyar la construcción y desarrollo del Plan de Atención individual.
- Promover la participación activa de los adolescentes y jóvenes en todas las actividades del proceso de atención que estén programadas.
- Acompañar en el proceso de atención a los adolescentes y jóvenes siendo un referente afectivo, ético y de autoridad.
- Apoyar los procesos de formación de los adolescentes y jóvenes en convivencia y en ciudadanía.
- Realizar intervención desde lo pedagógico cuando hay situaciones emocionales o de comportamiento que requieren contención.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTIÓN PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 302 de 529


- Velar por la aplicación y cumplimiento del pacto de convivencia buscando la coherencia en el proceso de atención.
- Recibir del equipo interdisciplinario la orientación respecto a estrategias para el manejo del conflicto y retroalimentar con observaciones sobre situaciones particulares de los adolescentes o jóvenes.
- Regular las situaciones desestabilizadoras que se puedan presentar durante su jornada mejorando y facilitando la convivencia e informar al responsable del servicio.
- Prevenir las situaciones de riesgo que puedan afectar el ejercicio de los derechos de los adolescentes
- Brindar acompañamiento y refuerzo académico a los adolescentes y jóvenes.
- Hacer seguimiento a logros, avances y dificultades en el proceso académico y pedagógico
- Realizar informes para autoridades.
- Las demás inherentes a su área.

Auxiliar Nocturno

Exigencia básica: Bachiller con experiencia de trabajo mínima de 12 meses con niñez y adolescencia.

Propósito del cargo: Presta apoyo al educador nocturno. Es figura representativa para la sana convivencia, compartir de espacios, acompaña en actividades cotidianas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 303 de 529

Funciones


- Acompañar a los adolescentes y jóvenes durante la noche.
- Apoya la labor de los educadores con los grupos de adolescentes y jóvenes
- Velar por la aplicación y cumplimiento del pacto de convivencia buscando la coherencia en el proceso de atención.
- Apoyar a los educadores en la supervisión y control de situaciones especiales que se puedan presentar durante la noche e informar al responsable del servicio.
- Aportar información requerida para el seguimiento del proceso de atención del adolescente.
- Apoyar la entrega de suministro d medicamentos establecidos por personal de salud con formula medica si la salud de la adolescente o joven lo requiere.
- ...y las demás inherentes a su área.

Formador gestión de convivencia diurno

Propósito: Desarrollar labores de contención al interior de los centros privativos de libertad y apoyar situaciones de orden disciplinario en el marco del pacto de convivencia.

Requisitos mínimos: Bachilleres formados en derechos humanos y SRPA, por las entidades territoriales en articulación con el ICBF y los operadores de los servicios.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 304 de 529

Funciones:

- Acompañar los adolescentes y formadores en los traslados internos para aulas, talleres y servicios dentro de los centros
- Controlan brotes de indisciplina en compañía de equipos interdisciplinarios y mantener cooperación con la policía para cuando sea requerida en el control de los mismos.
- Manejo de llaves de espacios de intervención de los centros.


Auxiliar de Enfermería

Requisitos mínimos: Título de técnico o tecnólogo en auxiliar de enfermería, con experiencia mínimo de 6 meses en trabajo con poblaciones vulnerables y/o vulneradas.

Funciones:

- Organizar programas de promoción y prevención dirigidos a la población vinculada al SRPA y sus familias.
- Administración de medicamentos y control de tratamientos según formula médica.
- Control de almacenamiento e inventario de medicamentos.
- Generar buenos registros de atención para la historia integral de atención.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 305 de 529

- Apoyar la gestión para la atención en los servicios de salud por el sistema de seguridad social en salud.
- Realizar informes periódicos de cada uno de los adolescentes y jóvenes, cuando le sea requerido.
- Informar situaciones especiales al equipo interdisciplinario, para que sea tenido en cuenta en las dinámicas institucionales.
- Apoyar en la capacitación e implementación de programas referidos a la educación sexual y reproductiva, consumo de sustancias psicoactivas, salud ocupacional.
- Apoyar la formación y orientación de las familias en estilo de vida saludable.
- Mantener el archivo de historias clínicas a la orden del día.

Área de servicios generales


Está compuesta por servicios generales, cocinera, transporte, portero y mantenimiento.

Personal de Cocina:

Propósito: garantizar la entrega de alimentos a los adolescentes y jóvenes atendidos en el servicio de acuerdo con la minuta y aporte nutricional establecido

Estudios

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 306 de 529


Educación noveno grado de educación básica y tener actualizado curso de manipulación de alimentos o educación básica primaria específica mínima en el área de servicio de alimentos de 3 años, contar con certificado actualizado de curso de manipulación de alimentos y recibir capacitación permanente para actualización, acompañamiento, apoyo, seguimiento y evaluación para constatar cumplimiento de directrices de línea técnica.

Funciones:

- Mantener y verificar que los espacios de almacenamiento y preparación de los alimentos elaboración así como los electrodomésticos, utensilios y elementos de uso culinario y del área de trabajo. estén limpios, desinfectados
- Participar en la elaboración de los menús y confeccionar el pedido de mercado según la periodicidad establecida y acordes con la minuta patrón y las necesidades de los adolescentes y jóvenes a atender.
- Recibir, controlar, verificar y almacenar en condiciones adecuadas cada uno de los insumos para la preparación de los alimentos
- Acondicionar y preparar los ingredientes acordes con las preparaciones determinadas
- Elaborar, presentar y supervisar las preparaciones y entregarlas de forma amable a los adolescentes y jóvenes

Servicios Generales

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 307 de 529

Se caracteriza por el predominio de actividades manuales o tareas relacionadas con el aseo, mantenimiento de las instalaciones de la institución donde operan los programas SRPA.


Estudios: Terminación y aprobación de la educación básica primaria completa. Tener actualizado curso de manipulación de alimentos.

Funciones:

- Realizar labores de aseo a las oficinas, salones, talleres, aulas, dormitorios o alojamientos, baños y demás dependencias de la institución
- Mantener estricta confidencial en la información propias de la los procesos de atención y de los adolescentes, jóvenes y sus familias
- Colaborar con el traslado de muebles, enseres y equipos de oficina cuando se requiera.
- Colaborar con actividades de fotocopiado, archivo y mensajería cuando las necesidades del servicio así lo requieran.
- Apoyar en el servicio de lavandería y cocina cuando de requiera
- Responder por la dotación de elementos de aseo que le sean entregados para su adecuada utilización.
- Ejercer el autocontrol en todas las funciones que le sean asignadas.
- Responder por el inventario asignado a su cargo, en lo que respecta a cantidad y calidad de los bienes.

Recepción y control de acceso.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 308 de 529

Desarrolla actividades relacionadas con el control de acceso y apoyo a la orientación de visitantes.

Estudios: Terminación y aprobación de la educación básica secundaria completa.
Capacidad de confidencialidad.

Experiencia: Seis (6) meses de experiencia laboral específica, en servicios generales y/o de portería.


Funciones:

- Recibir a los adolescentes, jóvenes y visitantes.
- Informar a la recepción sobre los visitantes.
- Apoyar a los educadores y equipo interdisciplinario y administrativos en caso de requerirse.
- Reforzar el cuidado del ingreso y egreso de los adolescentes, jóvenes, sus familias y demás visitantes.
- Control de ingreso y salida de usuarios funcionarios y visitantes.
- Implementar acciones de seguridad que se consideren pertinentes.

Notas generales:

- No se podrá vincular talento humano que tenga antecedentes fiscales, disciplinarios ni judiciales.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 309 de 529

A continuación se presenta la **Tabla de conversión de Talento Humano** cuyo objetivo es que de acuerdo con los cupos contratados, el operador proyecte el talento humano que requiere para garantizar la atención de los adolescentes y jóvenes en el marco del modelo establecido en este lineamiento.

Para la aplicación de la Tabla de Conversión, tenga en cuenta los Estándares de Talento Humano definidos para cada una de las modalidades en los documentos “Lineamiento de servicios: para medidas y sanciones del proceso judicial SRPA” y “Lineamiento medidas complementarias y/o de restablecimiento en administración de justicia”.

Tabla 4. CONVERSION DE TALENTO HUMANO

Convenciones:

TC: Tiempo Completo - 48 horas por semana

NA: No aplica

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 310 de
529

TABLA CONVERSIÓN DEL TALENTO HUMANO													
	N° de Adolescentes o Jóvenes Atendidos												
Usuarios del servicio / proporcion en la tabla	1 a 4	5 a 7	8 a 12	13 a 17	18 a 22	23 a 27	28 a 32	33 a 37	38 a 42	43 a 47	48 a 52	53 a 57	58 a 62
1 TC Responsable del servicio	1 TC no exclusivo para el servicio							1 TC no exclusivo para el servicio					
Coordinador	Disponibilidad según tabla de talento humano de cada modalidad, no exclusivo para el servicio según # de cupos definido							Disponibilidad según tabla de talento humano de cada modalidad, no exclusivo para el servicio según # de cupos definido					
1/2 TC X cada 100 adolescentes					5 horas por semana	6 horas por semana	7 horas por semana	8 horas por semana	9.5 horas por semana	10.5 horas por semana	12 horas por semana	13 horas por semana	14.5 horas por semana
1TC X cada 100 adolescentes	1,5 horas por semana	2,5 horas por semana	3 a 5 horas por semana	6 a 8 horas por semana	8.5 a 10 horas por semana	11 a 12.5 horas por semana	13 a 15 horas por semana	15.5 a 17.5 horas por semana	18 a 20 horas por semana	20.5 a 22.5 horas por semana	23 a 24.5 horas X semana	25 a 27 horas por semana	27.5 a 29.5 horas por semana
50 horas mensuales X50 adolescentes	1 hora mensual por adolescente atendido									1 hora mensual por adolescente atendido			
40 horas mensuales X 40 adolescentes	1 hora mensual por adolescente atendido									40 horas por mes	1 hora mensual por adolescente atendido		
40 horas mensuales X50 adolescentes	45 minutos mensuales por adolescente atendido										40 horas por mes	45 minutos mensuales por adolescente atendido	
20 horas por 60 adolescentes	20 minutos mensuales por adolescente atendido							20 minutos mensuales por adolescente atendido					20 horas por mes
20 horas X 40 adolescentes	1/2 hora mensual por adolescente atendido								20 horas X mes	1/2 hora mensual por adolescente atendido			
1/2 TC X cada 12	2 a 8 horas por semana	5 a 14 horas por semana	16 a 24 horas por semana	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
1TC X cada 30*	4,5 horas por semana	9,5 horas por semana	12.5 a 19 horas a la semana	20 -27 horas por semana	28 -35 horas por semana	36 -43 horas por semana	1 TC (48 horas X semana)	1 TC + un profesional 5 horas a la semana	1 TC + un profesional 16 horas a la semana	1 TC + un profesional de medio tiempo	1 TC + un profesional 32 horas a la semana	1 TC + un profesional 40 horas a la semana	2 profesionales

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017


Versión 2

Pág. 311 de
529

TABLA CONVERSIÓN DEL TALENTO HUMANO													
N° de Adolescentes o Jóvenes Atendidos													
Usuarios del servicio / proporcion en la tabla	1 a 4	5 a 7	8 a 12	13 a 17	18 a 22	23 a 27	28 a 32	33 a 37	38 a 42	43 a 47	48 a 52	53 a 57	58 a 62
1 TC X cada 40	1 a 4 horas a la semana	6 a 8 horas a la semana	9 a 14 horas a la semana	15-19 horas por semana	de 21 a 26 horas por semana	27 a 32 horas por semana	33 a 38 horas X semana	40 a 44 horas por semana	1 TC (48 horas X semana)	1 TC + un profesional 6 horas a la semana	1 TC + un profesional 12 horas a la semana	1 TC + un profesional 18 horas a la semana	1 TC + un profesional 20 a 24 horas a la semana
1 TC X cada 50	1 a 3.5 horas a la semana	4.5 a 6.5 horas a la semana	7.5 a 11.5 horas por semana	12.5 a 16 horas por semana	17 a 21 horas por semana	24 horas	26.5 a 30.5 horas por semana	31.5 a 35.5 horas X semana	36.5 a 40 horas por semana	41 a 45 horas X semana	1 TC (48 horas X semana)	1 TC + un profesional mas 4.5 horas a la semana	1 TC + un profesional 8 a 9.5 horas a la semana
1 TC X cada 60	1 a 3 horas a la semana	4 a 5.5 horas a la semana	6 a 9 horas a la semana	10 a 13 horas a la semana	14 a 17 horas a la semana	18 a 21 horas a la semana	1/2 T 24 horas a la semana	26 a 29 horas a la semana	30 a 33 horas a la semana	34 a 37 horas a la semana	38 a 41 horas a la semana	42 a 45 horas a la semana	1 TC 48 horas a la semana
1/2 TC X cada 60	1.5 horas por semana	2 a 2.5 horas a la semana	3 a 4.5 horas a la semana	5 a 6.5 horas a la semana	7 a 8.5 horas a la semana	9 a 10.5 horas a la semana	11 a 12.5 horas a la semana	13 a 14.5 horas a la semana	15 a 16.5 horas a la semana	17 a 18.5 horas a la semana	19 a 20.5 horas a la semana	21 a 22.5 horas a la semana	1 MT (24 horas a la semana)
1/2 TC X cada 50	1.5 horas por semana	2 a 3 horas a la semana	3.5 a 5.5 horas por semana	6 a 8 horas por semana	8.5 a 10.5 horas por semana	11 a 12.5 horas X semana	13 a 15 horas por semana	15.5 a 17.5 horas por semana	18 a 20 horas por semana	20.5 a 22.5 horas por semana	23 a 24.5 horas X semana	25 a 27 horas por semana	28 a 30 horas por semana
1/2 TC X cada 40	1 a 2 horas por semana	3 a 4 horas a la semana	4.5 a 7 horas por semana	7.5 a 10 horas por semana	10.5 a 13 horas por semana	13.5 a 16 horas por semana	16 a 18 horas por semana	19.5 a 22 horas por semana	24 horas X semana	25.5 a 28 horas por semana	28.5 a 31 horas por semana	31.5 a 34 horas por semana	32 a 36 horas X semana
1/2 T X cada 25	1 a 3.5 horas a la semana	4 a 6 horas por semana	7 a 11 horas por semana	12 a 16 horas por semana	17 a 21 horas por semana	24 horas X semana	26 a 30 horas por semana	31 a 35 horas por semana	36 a 40 horas por semana	41 a 45 horas X semana	1 TC (48 horas por semana)	1 TC mas un por 2 a 6 horas a la semana	1 TC mas un por 7 a 11 horas a la semana
1 X cada 10 adolescentes X turno -educador/ Formador Centro transitorio	Disponible 24 horas	Disponible 24 horas	Disponible 24 horas	1 educador TC y 1 MT	2 educadores TC	2 educadores TC y 1 MT	3 educadores TC	3 educadores TC y 1 MT	4 educadores TC	4 educadores TC y 1 MT	5 educadores TC	5 educadores TC y 1 MT	6 educadores TC
1 X cada 15 adolescentes X turno Educador-Formador (3 turnos en 24 horas)	1 educador por turno	1 TC en cada turno	1 TC en cada turno	1 TC en cada turno	1 educador TC y 1 MT X turno	1 educador TC y 1 x 36 horas X turno	2 TC en cada turno	2 educadores TC y 1 MT X turno	2 educadores TC y 1 x 36 horas X turno	3 TC en cada turno	3 educadores TC y 1 MT X turno	3 educadores TC y 1 x 36 horas X turno	4 TC en cada turno
1 TC X cada 25 educador-formador internado dos turnos	1 educador por turno	1 educador por turno	1 educador por turno	1 educador por turno	1 educador por turno	1 educador por turno	1 educador por turno	1 TC + uno adicional 12 horas a la semana	1 TC + uno adicional 24 horas a la semana	1 TC + uno adicional 36 horas a la semana	2 educadores TC	2 TC + uno adicional 12 horas a la semana	2 TC + uno adicional 24 horas a la semana
1 TC X cada 20 Educador-formador Diurno	1 educador por turno	1 educador por turno	1 TC en cada turno	1 TC en cada turno	1 TC en cada turno	1 TC + uno adicional 12 horas a la semana	1 TC + uno adicional 24 horas a la semana	1 TC + uno adicional 36 horas a la semana	2 TC en cada turno	2 TC + uno adicional 12 horas a la semana	2 TC + uno adicional 24 horas a la semana	2 TC + uno adicional 36 horas a la semana	3 TC en cada turno
1 TC X cada 100 Auxiliar o educador-formador nocturno	1 educador por institucion, por cada 100 adolescentes												
1 TC X cada 30 educador - formador de convivencia	1.5 a 6 horas por semana	8 a 11 horas por semana	12 a 19 horas a la semana	24 horas por semana	32 horas por semana	40 horas por semana	un educador Tiempo Completo	1 TC + un profesional 8 horas a la semana	1 TC + un profesional 16 horas a la semana	1 TC + un profesional de medio tiempo (24h X semana)	1 TC + un profesional 32 horas a la semana	1 TC + un profesional 40 horas a la semana	2 educadores TC
Servicio de Porteria /Recepcion	Funciona por turnos en el horario de atención del servicio												
*aplica para educador de convivencia													

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 312 de 529

3.1.6 Dotación para Usuarios

Los suministros y dotación de usuarios son los elementos que se otorgaran individualmente a cada usuario según el servicio y constan de:

Dotación Básica:

TABLA 5 DOTACIÓN DE DORMITORIOS

ELEMENTOS DE DOTACION	CANTIDAD	PERIODICIDAD	
		ENTREGAS	REPOSICIÓN
Camas	1	Al ingreso	C/10 años
Caucho / Protector colchón	1	Al ingreso	C/ año
Colchón Cama 15 cms	1	Al ingreso	C/ 5 años
Almohadas	1	Al ingreso	C/ 2 años
Juego de Cama (funda, sabana y sobre sábana)	2	Al ingreso	C/ 2 años
Cobija y ventilador según clima	1	Al ingreso	C/ 2 años
Cubre lecho	2	Al ingreso	C/ 4 años
Closet ó Loker	1	Al ingreso	Mantenimiento

Aplica para Centro transitorio, Centro de internamiento preventivo, Centro de Atención Especializado, Semicerrado Internado, Centro de Emergencia, Casa Hogar e Internado restablecimiento en administración de justicia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 313 de 529

TABLA 6 DOTACIÓN DE BOTIQUÍN


Dotación del botiquín*		
No.	Artículo	Cantidad
1	Guantes estériles	2 Pares
2	Baja lenguas	10 unidades
3	Algodón	1 paquete
4	Linterna	1
5	Tijeras	1
6	Jabón antiséptico	1
7	Suero fisiológico	1
8	Gasa	1 Caja
9	Esparadrapo	1 rollo
10	Curas	20
11	Manual de primeros auxilios	1
12	Esparadrapo de papel	1 rollo
13	Termómetros	2
14	Sales de rehidratación oral	3
15	Agua oxigenada	1

Nota: La dotación del Botiquín es obligatoria para todas las modalidades de atención en el SRPA

TABLA 7 DOTACIÓN PERSONAL

TIPO	ELEMENTOS DE DOTACION	Cantidad por adolescente
DOTACION PERSONAL	Camisa Diario	3
	Saco	1
	Pantaloncillo (Calzoncillo)	4
	Pantyes (interior femenino)	4
	Brasier o formador	2
	Pantalón Diario ¹	3

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 314 de 529

DOTACIÓN SEGURIDAD INDUSTRIAL	Falda o pantalón mujer	1
	Pijama	2
	Short- Bicletero/pantalóneta	1
	Pantalón de sudadera	1
	Medias	4
	Zapatos Diario	1
	Chancletas	1
	Vestido de Baño ² o pantalóneta	1
	Toalla	2
	Overol o	1
	Guantes	2
	Tapabocas	200
	Gorros Panadería- cocina	2
	Blusas protección	2

Esta dotación personal aplica para Centro transitorio, Centro de internamiento preventivo, Centro de Atención Especializado, Semicerrado Internado, Centro de Emergencia, Casa Hogar e Internado restablecimiento en administración de justicia.

¹Para las niñas la falda sustituye un pantalón.

²Es opcional de acuerdo con las posibilidades de la familia y la institución en el área deportiva y de recreación y el clima de ubicación de la institución.

En todo caso se garantizará al adolescente o joven la disponibilidad de tres mudas de manera permanente y 4 juegos de ropa interior.

Nota: Para los centros de emergencia restablecimiento en administración de justicia, centros transitorios en SRPA: se entrega una dotación básica que incluye: dos mudas para los centros de emergencia restablecimiento en administración de justicia y una muda para centros transitorios de acuerdo a las particularidades en el ingreso del adolescente con los elementos más esenciales como SON: blusa, camiseta o camisa, pantalón o sudadera, ropa interior que incluye medias y calzones o calzoncillos; un par de tenis o de zapatos y una toalla de uso personal.

Los implementos deportivos, lúdicos, de centros de interés y de seguridad industrial pueden variar de acuerdo con los proyectos o estrategias que trabaje cada centro.”

Nota: No obstante ser necesario garantizar la organización, disciplina y presentación al interior de los programas, atendiendo normas internacionales adoptadas por Colombia, se debe evitar estigmatizar a los adolescentes con cualquier tipo de atuendo que vulnere el derecho al libre desarrollo de la personalidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 315 de 529

TABLA 8 DOTACIÓN DE ASEO PERSONAL

ELEMENTOS DE DOTACION	Garantizar en las cantidades en forma permanente para todos los adolescentes	
	CANTIDAD	PERIODICIDAD
Talcos pies pequeño	1	C/4 meses
Jabón cuerpo (tamaño grande)	4	C/4 meses
Champú (tamaño grande)	1	C/4 meses
Cepillo Dental	1	C/4 meses
Crema Dental grande	1	C/4 meses
Desodorante o sustituto		C/4 meses
Peinilla	1	C/6 meses
Toallas Higiénicas (paquete x 10)	5	C/4 meses
Máquina de Afeitar	8	C/4 meses
Papel Higiénico (rollo)	16	C/4 meses
Betún para Zapatos	2	C/4 meses
Cepillos para Betún	1	C/año

¹ La Dotación de aseo en las Modalidades de No Privativas y de Apoyo y fortalecimiento a la familia incluye la de uso en el servicio. (Jabón, papel higiénico y crema dental)

NOTA: Los siguientes elementos pueden ser de uso institucional (no individual) siempre y cuando se garantice su disponibilidad permanente a cada adolescente a través de dispensadores: Talco para pies, jabón de cuerpo líquido, champú, crema dental, papel higiénico, betún y cepillo para betún.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 316 de 529

TABLA 9. DOTACIÓN INSTITUCIONAL IMPLEMENTOS CONVIVENCIA, DEPORTIVOS ACTIVIDADES OCUPACIONALES Y PROYECTOS DE INTERÉS

ELEMENTOS LUDICO DEPORTIVOS INSTITUCIONALES	Implementos deportivos pelotas, raquetas de ping-pong, balones de fútbol, de baloncesto, de voleibol. Softbol y béisbol, otros	1 por cada 20 adolescentes
	Juegos de mesa (loterías, dominós, ajedrez, parques, otros)	1 por cada 20 adolescentes
	Instrumentos musicales (tambor, maracas, marimba, guitarras, flautas, dulzaina, otros)	1 por cada 20 adolescentes
	Aros, thera band (azules y amarillas), frisbee, lazos, fuchiball, petos, conos o discos o platillos.	1x10
	Mesa ping pong o billar	1 por 50
	Mallas para baloncesto, voleibol, microfútbol	1 por cada espacio

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 317 de
529

REQUERIMIENTO PARA CENTRO DE INTERESARTES VISUALES*	ELEMENTOS	Cantidad por Nº de Adolescentes
	1 papelógrafo	1 x 50
	Pinceles tamaño 4	10 x 20
	Pinceles tamaño 5	10 x 20
	Pinceles tamaño 6	10 x 20
	Lápices No 2	40 x 20
	Vasos plásticos porta pinceles	20 x 20
	Taja lápiz	10 x 20
	Cajas de colores básicos por 12 unidades	10 x 20
	Cajas de crayones gruesos de diferentes colores	10 x 20
	Cajas de marcadores medianos de diferentes colores	10 x 20
	Tijeras plásticas punta redonda	10 x 20
	Resma de cartulina bristol de diferentes colores, por octavos	30 x 20
	Vinilos colores básicos (amarillo, azul, Rojo, blanco y negro)	30 x 20
	Resma papel silueta por octavos colores básicos (amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro)	30 x 20

Nota: Los implementos deportivos, lúdicos, de centros de interés y de seguridad industrial pueden variar de acuerdo con los proyectos o estrategias que trabaje cada centro.

TABLA 10 SUMINISTRO Y DOTACIÓN ESCOLAR -INTERNADO ABIERTO-

TIPO	ELEMENTOS DE DOTACION	cantidad
DOTACION ESCOLAR VESTUARIO ¹	Camisa Uniforme	3
	Saco Uniforme	2
	Pantalón Uniforme	2
	Falda Uniforme	2
	Medias Uniforme	4
	Tenis Uniforme	1
	Sudadera Uniforme	1

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P


02/02/2017

Versión 2

Pág. 318 de
529

	Camiseta blanca deportiva	2
	Pantaloneta, short o bicicletero	2
	Zapatos Uniforme	1
MATERIAL PEDAGOGICO	Block tamaño carta sin líneas	1
	Block papel mantequilla	1
	Cartulinas en octavos	1
	Cartulinas en pliegos	5
	Legajadores con gancho Oficio	2
	Escuadras	2
	Compás	1
	Regla de 30 cms.	1
	Cuadernos de 50 hojas cuadriculados	2
	Cuadernos de 100 hojas rayados	2
	Cuadernos de 100 hojas cuadriculados	4
	Cuaderno de dibujo	2
	Diccionario español	1
	Diccionario Inglés	1
	Colbón grande	1
	Vinilos frascos de color azul, rojo, amarillo, blanco	4
	Pinceles # 2, 4, 6	3
	Colores caja x 12 unidades ²	1
	Lápices mirado # 2	10
	Lápices 2H	2
	Tajalápices	2
	Borradores de nata	2
	Esferos rojos	2
	Esferos negro / Azul	4
	Maleta	1
	Cartuchera	1
IMPLEM ENTOS DE ASEO Escolares	Toalla manos	1
	Papel higiénico	2
	Cepillo de dientes	1
	Crema dental	1

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 319 de 529

Los elementos de uniforme y dotación escolar aplican para la sanción semicerrado internado e internado restablecimiento en administración de justicia según lo requiera la vinculación educativa.

² Caja de colores estándar prismacolor, magicolor, norma o marca de uso masivo en el mercado


³ En los servicios de seminternado, externado e intervención de apoyo en medidas o sanciones no privativas la dotación de elementos lúdico- deportivos, de aseo y pedagógicos es institucional de acuerdo con el enfoque y modelo de atención que se implemente y al número de cupos contratados.

Nota: los implementos deportivos o lúdicos se pueden modificar o diversificar de acuerdo con las prácticas culturales de la región

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 320 de 529

3.2 ESTRUCTURA DE COSTOS

A continuación se presentan los clasificadores de costo determinados para los servicios del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente

TABLA 11 Estructura de Costos

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
1	Dotación básica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cama o camastro en concreto (según condiciones de infraestructura) ▪ Colchón o colchoneta cama ▪ Caucho protector colchón o colchoneta ▪ Almohada ▪ Juego de cama (funda, sábana y sobre sábana) ▪ Cubre lecho o colcha ▪ Closet o armario locker u organizadores para guardar elementos personales, elaborado en material de acuerdo al clima, diseño de infraestructura y/o circunstancias y características de la población. ▪ Cobija o manta según clima ▪ Ventilador según clima.*1 ▪ La cama de acuerdo con la infraestructura disponible podrán ser planchones en concreto permanentes, <p>1. se puede omitir el uso de almohadas y ventiladores por situaciones de seguridad debidamente argumentadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centros transitorios ▪ Centros de internamiento preventivo ▪ Centros de atención especializada ▪ Semicerrado – internado ▪ Centro de Emergencia Restablecimiento en administración de Justicia ▪ Casa Hogar Restablecimiento en administración de Justicia ▪ Internado Restablecimiento en administración de Justicia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 321 de
529

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades																						
2	Talento humano	De acuerdo con la modalidad	Todas																						
3	Dotación personal	<div><ul style="list-style-type: none">Pantalón o pantalón sudadera diario / falda diarioCamisa o camiseta / blusa o camiseta diarioSaco o buzo según clima2 Calzoncillos / panties2 Brasieres / formadores2 pares de MediasZapatos día diarioPantaloneta / short BicicleteroPijamaToalla de bañoPantaloneta de baño/ Vestido de baño (según actividades y/o recursos institucionales consignados en el PAI)Chancas / chancletasVestido completo (enterizo/pantalón, camisa/camiseta, medias, zapatos) niño o niña; solo para bebes en Centro de Atención Especializado, que dispongan de infraestructura para que las adolescentes o jóvenes puedan hacerse responsables del cuidado de sus hijos menores de 5 años.Cobertor bebé para niños de brazos en CAE.</div> <div>Dotación a entregar en centros de Emergencia</div> <table><thead><tr><th>Elemento</th><th>Cantidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>Blusa, camiseta o camisa</td><td>2</td></tr><tr><td>Pantalón o sudadera</td><td>2</td></tr><tr><td>Medias</td><td>2</td></tr><tr><td>Panty o calzoncillos</td><td>2</td></tr></tbody></table>	Elemento	Cantidad	Blusa, camiseta o camisa	2	Pantalón o sudadera	2	Medias	2	Panty o calzoncillos	2	<div><ul style="list-style-type: none">Centros transitorios – solo se entrega dotación básica compuesta por dos unidades de ropa interior y una camiseta y pantalón a los adolescentes que por circunstancias personales lo requieran de manera inmediata.Centros de internamiento preventivoCentros de atención especializadaSemicerrado – internadoCentro de Emergencia Restablecimiento en administración de JusticiaCasa Hogar Restablecimiento en administración de JusticiaInternado Restablecimiento en administración de Justicia</div> <div>Nota: Para Centros de emergencia se entrega por una sola vez, un paquete de vestuario básico</div> <div>Nota: Para las modalidades que incluyen talleres debe incluirse dotación de seguridad industrial:</div> <table><tbody><tr><td>Overol</td><td>1</td></tr><tr><td>Guantes</td><td>2</td></tr><tr><td>Tapabocas</td><td>200</td></tr><tr><td>Gorros panadería - cocina</td><td>2</td></tr><tr><td>Blusas protección</td><td>2</td></tr><tr><td>Botas (dependiendo del proyecto institucional)</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Overol	1	Guantes	2	Tapabocas	200	Gorros panadería - cocina	2	Blusas protección	2	Botas (dependiendo del proyecto institucional)	1
Elemento	Cantidad																								
Blusa, camiseta o camisa	2																								
Pantalón o sudadera	2																								
Medias	2																								
Panty o calzoncillos	2																								
Overol	1																								
Guantes	2																								
Tapabocas	200																								
Gorros panadería - cocina	2																								
Blusas protección	2																								
Botas (dependiendo del proyecto institucional)	1																								

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 322 de
529

No.	Clasificadores del costo	Elementos		Modalidades
		Brasier o formador	2	
		Pijama	1	
		Tenis o zapatos	1	
		Toalla de uso personal	1	
		Chancletas	1	
4	Dotación de aseo e higiene personal	<ul style="list-style-type: none">Talcos para piesJabón de cuerpoShampooCepillo dentalCrema dentalDesodorante o sustitutoToallas higiénicasMáquina de afeitarPapel higiénico rollo*Betún para zapatosCepillo para betúnCrema de manos y cuerpoCepillo cabello / PeinillaBloqueadorServicio de peluqueríaSe debe garantizar entrega personal de máquina de afeitar, cepillo de dientes, peinilla y desodorante, los demás elementos pueden ser de uso colectivo a disponibilidad en los espacios destinados para su uso y en horarios correspondientes		<ul style="list-style-type: none">Centros transitoriosCentros de internamiento preventivoCentros de atención especializadaSemicerrado – internadoCentro de Emergencia Restablecimiento en administración de JusticiaCasa Hogar Restablecimiento en administración de JusticiaInternado Restablecimiento en Administración de Justicia <p>Nota: Para externados media jornada y jornada completa, se debe contar de forma permanente con: Jabón de manos y Papel higiénico. (puede garantizarse mediante dispensadores o *institucionales)</p>
5	Dotación lúdico deportiva	Estos elementos se determinan según Proyecto de Atención Institucional y/o talleres que implementen. Los elementos descritos		Centros de emergencia Restablecimiento en administración de Justicia Centros de internamiento preventivo Centros de atención especializada

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 323 de
529

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
		<p>como ejemplo, no indispensables si las actividades previstas no lo requieren</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Juegos de mesa (loterías, domino, ajedrez, parques) ▪ Mesa de ping pong ▪ Juguetes para actividades varias (aros, frisbee, lazos, conos, discos, platillos, etc.) ▪ Mallas para básquetbol, Voleibol, microfútbol ▪ Balones de fútbol, básquetbol Voleibol ▪ Implementos deportivos (Raquetas, balones de fútbol, baloncesto) 	<p>Semicerrado – internado Internado Restablecimiento en Administración de Justicia Semicerrado – externados jornada completa y media jornada Libertad Asistida Prestación de servicios a la comunidad para Centros transitorios solo aplican juegos de mesa o implementos deportivos según disponibilidad de infraestructura</p>
6	Alimentación	Desayuno, Refrigerio de la mañana, Almuerzo, Refrigerio de la tarde y Cena, de acuerdo con los estándares de cada modalidad	Se señala el componente alimentario para cada modalidad
7	Dotación menaje alimentación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bandeja ▪ Plato ▪ Vaso ▪ Pocillo ▪ Cubiertos (en material de acuerdo a las circunstancias particulares de cada centro) <p>La cantidad de estos elementos depende de la dinámica institucional, turnos para el almuerzo o entrega en espacios diferenciados</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centros de emergencia Restablecimiento en administración de Justicia ▪ Externado media jornada Restablecimiento en administración de Justicia ▪ Externado jornada completa Restablecimiento en administración de Justicia ▪ Centros transitorios ▪ Centros de internamiento preventivo ▪ Centros de atención especializada ▪ Semicerrado – internado ▪ Semicerrado – Externado jornada completa ▪ Semicerrado – Externado media jornada ▪ Casa Hogar Restablecimiento en administración de Justicia ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P


02/02/2017

Versión 2

Pág. 324 de
529

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
8	Botiquín	<ul style="list-style-type: none"> Para cubrir situaciones imprevistas Implementos del botiquín 	Todas
9	Transporte*	<p>Transporte personal institución para visitas domiciliarias a los hogares y/o traslado de niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Para la modalidad de Detención Domiciliaria Día se destina como apoyo la ruta para el traslado al centro donde se cumplen las actividades del servicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Intervención de apoyo Restablecimiento en administración de Justicia Centros de emergencia Restablecimiento en administración de Justicia Casa hogar Restablecimiento en administración de Justicia Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia Apoyo post institucional Centro de Integración social Semicerrado –Internado Internado Restablecimiento en Administración de Justicia Detención Domiciliaria Hogar Centro de Integración Social Detención Domiciliaria Día*
		<p>Transporte para adolescentes (quienes residan a más de mil metros de la sede del servicio)</p> <p>Se entrega el 90% del valor del subsidio de transporte fijado para el salario mínimo mensual legal.</p> <p>Para la modalidad de Detención Domiciliaria Día solo se entrega cuando la familia se hace responsable del traslado al centro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Intervención de apoyo Restablecimiento en administración de Justicia Libertad asistida Prestación de servicios a la comunidad Externados media jornada Externado jornada completa Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia Centro de Integración social Detención Domiciliaria Día*
10	Recreación	Ocio: 1 actividad mensual	<ul style="list-style-type: none"> Externados media jornada Externados jornada completa Libertad asistida Prestación de servicios a la comunidad
		<p>Traslado: 1 salida cada tres meses</p> <p>Ocio: 1 evento cada tres meses</p>	<ul style="list-style-type: none"> Casa hogar Restablecimiento en administración de Justicia Semicerrado Internado Internado

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 325 de 529

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
			<ul style="list-style-type: none"> Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia
11	Costo de uso	Recurso que se reconoce por el uso de las instalaciones locativas hasta 8% del costo cupo. En términos del memorando S-2016 – 461343- 0101 “Se entiende por costo de uso, el recurso que se reconoce a las operadores por la utilización de las instalaciones locativas, implementos, equipos , entre otros para el desarrollo del proceso de atención ”	Todos
12	Educación	<ul style="list-style-type: none"> Dotación escolar: (consistente en el uniforme requerido para participar en las actividades académicas o de formación) 	<ul style="list-style-type: none"> Casa hogar Apoyo post institucional Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia Internado Restablecimiento en administración de Justicia Semicerrado internado
		<ul style="list-style-type: none"> Material pedagógico: (Cuadernos, Blocks, Lápices, Bolígrafos, útiles, entre otros.) 	<ul style="list-style-type: none"> Centros de internamiento preventivo Centros de atención especializada Casa hogar Apoyo post institucional Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia Internado Restablecimiento en administración de Justicia Semicerrado internado
		<ul style="list-style-type: none"> Aseo escolar: (Toalla manos, Bayetilla, Papel higiénico, Cepillo de dientes, Crema dental, Caja de pañuelos desechables) 	<p>Elementos de aseo escolar no aplican para Centros de internamiento preventivo Centros de atención especializada</p>
13	Centros de Interés - Artes	Se determinan según Proyecto de Atención Institucional y/o talleres que implementen. Los elementos descritos con ejemplo, no indispensables si	<p>Uso colectivo</p> <ul style="list-style-type: none"> Centro de internamiento preventivo Centro de atención especializada

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 326 de
529

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
		<p>las actividades previstas no lo requieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> Papelógrafo Pinceles tamaño 4 Pinceles tamaño 5 Pinceles tamaño 6 Lápices No 2 Vasos plásticos porta pinceles Taja lápiz Cajas de colores básicos por 12 unidades Cajas de crayones gruesos de diferentes colores Cajas de marcadores medianos de diferentes colores Tijeras plásticas punta redonda Resma de cartulina bristol de diferentes colores, por octavos Vinilos colores básicos (amarillo, azul, Rojo, blanco y negro) Resma papel silueta por octavos colores básicos (amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro) 	<ul style="list-style-type: none"> Centros de emergencia Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia Internado Restablecimiento en administración de justicia Semicerrado - Internado Semicerrado – Externado jornada completa Semicerrado – Externado Media jornada Libertad asistida
14	Generales y administrativos	<ul style="list-style-type: none"> Servicios públicos Papelería Aseo y mantenimiento Instalaciones locativas Servicio de contabilidad 	Todos Medidas o Sanciones y medidas complementarias o de restablecimiento en administración de Justicia

Nota:


*1 el uso de ventilador lo determina el operador considerando condiciones de seguridad de los adolescentes y jóvenes atendidos

Los implementos deportivos, lúdicos, de centros de interés y de seguridad industrial pueden variar de acuerdo con el Proyecto de Atención Institucional o estrategias que trabaje cada centro.

En dotación personal para Centro Transitorio se entregará una sola vez siempre y cuando el adolescente por sus condiciones lo requiera.

Dependiendo de la zona y ubicación de la modalidad, el operador podrá suministrar un vehículo para el transporte de los niños, niñas y adolescentes, en vez de la entrega del auxilio a cada familia; siempre y cuando

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 327 de 529

la institución cuente con vehículos legalmente autorizados por el Ministerio de Transporte o la entidad que haga sus veces en el departamento o municipio, estén disponibles para el transporte de los niños, niñas y adolescentes y éste uso se encuentre certificado por el contador. En éstos casos se podrá reconocer dentro del clasificador, gastos como: mantenimiento, gasolina, peajes y conductor, entre otros


3.3 LÍNEA TÉCNICA DE NUTRICIÓN

El Componente de Alimentación y Nutrición en las modalidades orienta las acciones que permiten contribuir al mantenimiento y/o mejoramiento del estado nutricional de la población, así como incidir positivamente en la Seguridad Alimentaria y Nutricional.

Las acciones y actividades a desarrollar en el componente de Alimentación y Nutrición en las modalidades del ICBF dirigidos a los jóvenes que se encuentran en el Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente –SRPA-, pretenden orientar la operación de las modalidades considerando las características y la situación particular de esta población.

Esta población presenta problemas relacionados con la nutrición, derivados del consumo de sustancias psicoactivas como las bebidas alcohólicas y los opiáceos, derivados principalmente al efecto orgánico de las drogas⁹³.

⁹³ OMS. Guía de Intervención para los trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias en el nivel de atención de la salud no especializada

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 328 de 529


Es de gran importancia el consumo de una alimentación adecuada que responda a las necesidades nutricionales propias de la adolescencia, así como a las carencias específicas de nutrientes debido a la farmacodependencias. El mejoramiento del estado nutricional y de salud en general, implica la adopción de hábitos y estilos de vida saludables ayudando al adolescente a adoptar la alimentación adecuada como parte esencial de la salud y de una vida normal.

3.3.1 Promoción de compras locales

Para el suministro de alimentos a los beneficiarios, el Operador deberá estimular y reforzar los mercados locales, promoviendo la compra de los alimentos a productores de la región; de esta manera puede mejorar la nutrición, la salud y las relaciones sociales de la población local y regional, a la vez que estimula las economías locales.

Con base en los ciclos de menús y las listas de compras de alimentos, el Operador debe calcular el tipo de alimentos, cantidades, así como los requisitos de calidad e inocuidad de los alimentos que pueden ser comprados a nivel local. Para optimizar la estrategia, deben conocerse de antemano las organizaciones agrícolas y productoras de alimento de la región, así como la disponibilidad de productos a nivel local (localidad, comuna, municipio departamento), para así establecer las alianzas que permitirán incluir en la alimentación de los beneficiarios, alimentos o productos locales.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 329 de 529

Cuando se trate de alimentos frescos no cárnicos, la compra local es aquella que se realiza de productos de origen local, a productores legalmente constituidos o sus asociaciones, en el municipio, departamento o macro-región, de acuerdo con la cobertura geográfica especificada para cada contrato.

Es compra local también, la que se realiza de productos de origen local (departamental, macro-regional o nacional, de acuerdo con la cobertura geográfica del contrato), en establecimientos de comercio o plantas de beneficio o procesamiento legalmente establecidos, domiciliados en el mismo ámbito geográfico de ejecución del contrato.


3.3.2 Complementación alimentaria

Es el suministro diario de raciones de alimentos que se ofrece de manera organizada, a los adolescentes y jóvenes atendidos; esta alimentación se planea de acuerdo con el tipo de ración definido, para los tiempos de comida (desayuno, refrigerio almuerzo, comida o cena) que se cubren en cada modalidad

El tipo de preparación se refiere al procesamiento que tienen los alimentos a suministrar, así:

- ✓ **Ración Preparada:** son aquellas preparaciones de alimentos que se elaboran de forma tradicional y se sirven en el menor tiempo posible luego de preparados, en espacios adecuados (propios de la entidad contratista o concertados) que cuenten con las condiciones locativas y de dotación requeridos

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 330 de 529

para el almacenamiento, preparación y distribución de la alimentación. Este tipo de preparación se caracteriza por contribuir con los buenos hábitos alimentarios, el fomento al consumo de alimentos autóctonos y la conservación del medio ambiente.

✓ **Ración Industrializada:** son aquellos alimentos que son procesados por empresas productoras de alimentos, dotadas de medios de producción técnicos y tecnológicos adecuados, los cuales se entregan listos para ser consumidos por los beneficiarios. En estas empresas, los productos se fabrican bajo formulaciones normalizadas (fichas técnicas de productos estandarizados) y se ponen en práctica estrictas normas y controles de calidad que garantizan el suministro de un producto homogéneo, inocuo y acorde a las necesidades de la población beneficiaria.

La selección del tipo de ración a suministrar, dependerá de la disponibilidad de infraestructura, equipo y menaje para la manipulación y preparación de los alimentos, recurso humano, servicios públicos con los que se cuente, así como de la ubicación del lugar de atención y las dificultades que presente para el acceso de la población beneficiaria.

Dentro de la distribución de aportes nutricionales, cada tiempo de comida debe cumplir con un porcentaje mínimo de la recomendaciones diarias de calorías y nutrientes por grupo de edad e, idealmente, se deben ajustar a un horario de distribución, según la siguiente tabla:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 331 de 529

TABLA 12 DISTRIBUCIÓN APORTES NUTRICIONALES HORARIOS DÍA

Tiempo de consumo en el día	% de aporte nutricional diario mínimo	Hora de distribución *
Desayuno	20%	6:30 a .m - 7:30 a.m.
Refrigerio Mañana	10%	9:30 a.m. -9:45 a.m.
Almuerzo	30%	12:00 m a 1:30 p.m.
Refrigerio tarde	10%	3:30 p.m. a 3:45 p.m.
Comida/cena	30%	6: p.m. a 7:30 p.m.
TOTAL	100%	
Fuente: Dirección de Nutrición ICBF		

*En los servicios donde toda la población de beneficiarios pertenecen a comunidades de grupos étnicos, el Nutricionista del operador –con apoyo del Nutricionista del Centro Zonal–, deberá definir los horarios de comida de acuerdo a las particularidades culturales y hábitos de subsistencia de los beneficiarios del programa teniendo en cuenta un proceso previo de concertación con las autoridades tradicionales de los pueblos indígenas y la subcomisión de Salud y Protección Social de la Consultiva Nacional para las comunidades negras, afro descendentes, raizales y palanqueras.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 332 de 529

3.3.2.1 Requisitos de calidad de la Ración Industrializada


La ración industrializada requiere de adecuadas prácticas de almacenamiento individual, conformación de la ración, transporte y distribución, para evitar cualquier tipo de pérdida, ruptura o contaminación cruzada de alimentos.

Los alimentos que conforman las raciones industrializadas, deben cumplir con condiciones de calidad e inocuidad para lograr el aporte de energía y nutrientes esperados y prevenir las enfermedades transmitidas por alimentos. Estas condiciones deben acompañar a los alimentos hasta su consumo final, para lo cual es necesario:

- ✓ Conformar un archivo de fichas técnicas de los alimentos a suministrar, los cuales deben cumplir con la normatividad vigente⁹⁴.
- ✓ Verificar el cumplimiento a la Resolución No. 5109 de 2005, por medio de la cual se establecen los parámetros para el rotulado o etiquetado de productos terminados y materias primas.
- ✓ Verificar el cumplimiento a la Resolución 333 de febrero de 2011 por la cual se establece el reglamento técnico sobre los requisitos de rotulado o etiquetado nutricional que deben cumplir los alimentos envasados para consumo humano.

⁹⁴ La ficha técnica de alimentos comerciales debe incluir copia del Registro Sanitario. El Registro sanitario es el documento expedido por el INVIMA, mediante el cual se autoriza a una persona natural o jurídica para fabricar, envasar; e importar un alimento, con destino al consumo humano; todo alimento que se expendan directamente al consumidor bajo marca de fábrica y con nombres determinados, deberá obtener registro sanitario.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 333 de 529

- ✓ Los alimentos importados deberán contar con el registro sanitario o certificado de importación/nacionalización emitido por la autoridad competente (ICA y/o INVIMA). Es claro que no se permite el uso y consumo de alimentos de contrabando.
- ✓ El sitio en donde se fabrican o procesen los alimentos, deberá contar con concepto sanitario emitido por la autoridad competente.


El lugar de producción de alimentos (fábrica) deberá dar cumplimiento a los requisitos mínimos establecidos por la normatividad nacional, así:

- Decreto Ley 019 de 2012, Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
- Resolución 2674 de 2013, Por la cual se reglamenta el artículo 126 del Decreto Ley 019 de 2012 y se dictan otras disposiciones, y las demás que las sustituyan, modifiquen o adicionen
- Para el transporte de las raciones industrializadas, el operador deberá garantizar que las condiciones y medios utilizados cumplan con los criterios necesarios para garantizar la inocuidad e integridad de los alimentos, hasta el consumo por parte del beneficiario.

3.3.2.2 Organización del servicio de alimentos – Ración Preparada

La ración preparada contempla la planeación, preparación y servido de diferentes tiempos de consumo durante el día de atención; por lo tanto, requiere de la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 334 de 529

organización del servicio de alimentación o cocina con áreas definidas para el almacenamiento de alimentos, preparación, cocción, servido y distribución a adolescentes y jóvenes que se atienden en las modalidades.


La organización del servicio de alimentos es responsabilidad del operador pedagógico contratado para la operación de la modalidad y debe cumplir con lo establecido en la resolución 2674 de 2013, en cuanto a los aspectos de:

- Condiciones específicas de Áreas de elaboración de alimentos
- Equipos y utensilios
- Personal Manipulador de Alimentos
- Materias primas e Insumos
- Requisitos higiénicos de preparación
- Espacio de estimulación para la lactancia materna y manejo de sucedáneos de la leche materna (cuando aplique)

El servicio de alimentos deberá dar cumplimiento a los requisitos mínimos de infraestructura, áreas, talento humano, equipos y plan de saneamiento básico, definidos en la "Línea Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición para las modalidades ICBF".

Se prohíbe la subcontratación del suministro de alimentos a los adolescentes y jóvenes de la modalidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 335 de 529


En caso de requerirse la tercerización del servicio, por situaciones particulares⁹⁵, deberá contarse con:

- Aprobación del lugar de preparación y/o distribución de alimentos del Centro Zonal o Regional (concepto favorable emitido con base en acta de visita), al inicio del contrato
- Concepto Sanitario Favorable, expedido por la entidad competente, con fecha no superior a 6 meses, del lugar donde se prepararán y/o distribuirán los alimentos.
- Certificaciones de manipulación de alimentos y registros médicos y de laboratorio contemplados en la norma, de las personas que preparan y/o distribuyen los alimentos

Para servicios de alimentos con operación descentralizada o satelital, el Operador deberá garantizar, adicionalmente, que los vehículos, utensilios de almacenamiento y personas transportadoras, cumplan con los criterios necesarios para garantizar la inocuidad e integridad de las preparaciones durante el transporte y entrega a las unidades satelitales.

⁹⁵ Aplica para unidades de Servicio que atienden menos de 20 cupos, modalidades con suministro únicamente de refrigerio y la modalidad Centro Transitorio.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 336 de 529

3.3.2.3 Suministro de Alimentos

El Operador deberá dar cumplimiento a la minuta patrón⁹⁶ establecida y a partir de este documento diseñar –en los formatos establecidos por el ICBF- el ciclo de menús, la lista de intercambios, el análisis de contenido nutricional y la estandarización de preparaciones y porciones, respetando los hábitos y costumbres alimentarias de la población beneficiaria. Estos formatos serán suministrados por los Centros Zonales o Regionales en archivo Excel.


El ciclo de menús deberá diseñarse para cubrir la totalidad de los días del mes en que se presta la atención a los beneficiarios, así:

- De lunes a viernes, mes completo de atención por beneficiario: ciclos de menús de mínimo 21 días
- De lunes a domingo, mes completo de atención por beneficiario: ciclos de menús de días

Considerando que los adolescentes y jóvenes que se encuentran dentro del Sistema de Responsabilidad Penal, se consideran bajo la óptica de nutrición como una

⁹⁶ **Minuta Patrón:** Patrón de alimentos por grupos definidos en la Guías Alimentarias para la población colombiana, en medidas, cantidades y frecuencias, para consumir en uno o varios tiempos de comida, que se ajusta a los requerimientos energéticos y de nutrientes de una población determinada de acuerdo con el ciclo vital en que se encuentre. Es una herramienta que permite planear en forma racional la alimentación de una población objetivo y se considera como el punto de partida para la programación de los ciclos de menús.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 337 de 529

población en situación de riesgo nutricional, pues presentan problemas importantes de malnutrición, se debe considerar para la planificación de los ciclos de menús:

- La disponibilidad de alimentos regionales
- La cultura alimentaria y los hábitos y costumbres alimentarias saludables de la región.
- Los costos establecidos para la alimentación.
- Los grupos de edad a atender y sus gustos y preferencias a fin de garantizar el consumo de los menús programados.
- La participación de personas que conozcan las costumbres y cultura alimentaria de la región, la forma de preparación tradicional de los alimentos.
- Factores fisiológicos como embarazo o lactancia
- Enfermedades de cuidado especial

En caso de contar con población de grupos étnicos (indígena, afrodescendiente, palenquero, raizal y Rrom) se deberán realizar los procesos de concertación y ajuste de la alimentación ofrecida, acorde con los hábitos y costumbres alimentarias del beneficiario, así como la disponibilidad y costo de los alimentos autóctonos; para mayor claridad se debe consultar el documento "Minutas con Enfoque Diferencial" en la página web del Instituto, para conocer las orientaciones sobre la metodología a seguir para el proceso de investigación, diseño y concertación de los ciclos de menús.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 338 de 529

La elaboración de los documentos para el suministro de alimentación, son responsabilidad del Nutricionista del Operador y, para la implementación, deben contar con la aprobación del Nutricionista del ICBF del Centro Zonal /Regional. La especificación del desarrollo de estas actividades está contenida en la " Guía Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición para los programas y proyectos misionales del ICBF".


El nutricionista del operador debe realizar un proceso permanente de capacitación al personal manipulador de alimentos y otras personas que estén a cargo del servicio de alimentación, para garantizar la adecuada implementación del ciclo de minutas, la guía de estandarización de preparaciones, la lista de intercambios ⁹⁷y el cumplimiento a las porciones definidas, con el fin de garantizar la oferta adecuada de alimentos a los beneficiarios, por grupos de edad.

La alimentación del personal administrativo y manipulador de alimentos está a cargo del operador o entidad contratista.

La variabilidad de los alimentos que componen las preparaciones que se suministran, permite el adecuado aporte de micronutrientes a partir de la alimentación. En ese sentido, el operador debe realizar:

⁹⁷ Permite al coordinador del servicio de alimentos, solicitar al ICBF la aprobación de intercambios entre productos o preparaciones, para optimizar el suministro de una alimentación balanceada con productos de cosecha, de buena calidad, al mejor costo²³ y sin alterar el aporte nutricional.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 339 de 529


- **Promoción de alimentos fuentes de vitaminas y minerales en la dieta diaria:** Con el fin de contribuir al mejoramiento de los déficit de vitaminas y minerales en la población beneficiaria de la modalidad, los ciclos de menús deben impulsar la oferta y consumo de alimentos fuente de Vitamina A, Hierro (Hem), Calcio, Zinc, Ácido Fólico, Fibra y Vitamina B12 diariamente, como es el caso de frutas, verduras, leche y productos lácteos, huevos y carnes.

Esta estrategia está ligada a las líneas de acción de la educación alimentaria y nutricional (frente a la promoción de “alimentos fuente” en el hogar), así como la promoción de las huertas familiares, institucionales comunitarias y proyectos familiares de agricultura familiar para autoconsumo y mercado; en ese sentido, es necesaria la articulación con el sector agrícola de la región.

- **Promoción del uso de alimentos fortificados:** La inclusión en los ciclos de menús de alimentos fortificados, permite mejorar el aporte de micronutrientes. Es importante recordar que en el mercado se encuentran productos fortificados por norma (Harina de trigo y sal) y productos fortificados voluntariamente por la industria. Es necesario que los operadores, en la planificación de la compra de alimentos, incluyan estos alimentos fortificados.

Como complemento a los alimentos suministrados, el ICBF contempla la inclusión de Bienestarina en las preparaciones diarias para niños mayores de un año, de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 340 de 529

acuerdo con las cantidades definidas en la " Guía Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición para los programas y proyectos misionales del ICBF".


En caso de contar con población que requiere atención especial como en el caso de discapacidad, el Nutricionista del Operador deberá adecuar la alimentación suministrada, de forma individual y acorde con las necesidades de la persona y las instrucciones del médico tratante del SGSSS y la valoración de especialistas (fonoaudiología, nutrición, terapia ocupacional, terapia física, etc.), de forma tal que se garantice el aporte nutricional esperado. Igualmente deberá considerar durante la planeación la interacción medicamento-nutriente para evitar procesos de deficiencia específica de micronutrientes.⁹⁸

3.3.2.4 Programa de selección y evaluación de proveedores

Con el fin de garantizar la calidad y la inocuidad de los alimentos, así como de los empaques de los alimentos que se suministran a los beneficiarios, el operador debe implementar un programa de selección de proveedores; para ello se debe tener en cuenta:

a) Establecer el tipo, la calidad y cantidad de alimentos que se requiere comprar; por lo tanto se debe:

⁹⁸ Consultar el documento "Guía técnica del componente de alimentación y nutrición para la población con discapacidad"

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 341 de 529

- Definir las cantidades o volúmenes de cada alimento por un periodo de tiempo ya sea semanal o mensual (lista de mercado)
- Conocer las especificaciones de calidad o fichas técnicas de los alimentos
- Conocer las necesidades logísticas (transporte y entrega de alimentos)
- Conocer los precios actuales e históricos de los alimentos.


b) Establecer los criterios de Selección de proveedores, considerando:

- Criterios Estratégicos: Ubicación, experiencia, disponibilidad, etc.
- Criterios Técnicos: cumplimiento, respuesta al incumplimiento, infraestructura, capacitación del personal, parque automotor, operación, calidad, registros y conceptos sanitarios y alimentos con normas de rotulado y etiquetado, etc.
- Criterios Comerciales: Precio, servicio al cliente, criterios propios para la selección de proveedores, crédito, etc.

c) Elaborar la lista o portafolio de proveedores y establecer criterios de aceptabilidad y de calificación. Idealmente se deben realizar visitas a potenciales proveedores y solicitar documentos para analizar la información obtenida.

d) Determinar el puntaje para cada proveedor de acuerdo a los datos o información obtenidos y a la ponderación realizada. Con los resultados, se agrupa a los proveedores en categorías se emplean como base para la adjudicación de contratos o para la realización de compras.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 342 de 529

e) El desempeño de los proveedores debe evaluarse constantemente, cada vez que los productos ingresan a los servicios.

En general los proveedores de alimentos ofrecidos en los servicios de atención a los beneficiarios de la modalidad deben cumplir con lo establecido en:

- La Resolución No. 5109 de 2005, por medio de la cual se establecen los parámetros para el rotulado o etiquetado de productos terminados y materias primas.
- La Resolución 333 de febrero de 2011 por la cual se establece el reglamento técnico sobre los requisitos de rotulado o etiquetado nutricional que deben cumplir los alimentos envasados para consumo humano.
- Los alimentos importados deberán contar con el registro sanitario o certificado de importación emitido por la autoridad competente (ICA y/o INVIMA). Es claro que no se permite el uso y consumo de alimentos de contrabando.
- El sitio en donde se fabrican o procesen los alimentos, deberá contar con concepto sanitario emitido por la autoridad competente

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 343 de 529

3.3.3 Educación Alimentaria y Nutricional

La educación alimentaria y nutricional está orientada a promover y establecer hábitos alimentarios y estilos de vida saludables⁹⁹; por lo tanto, el Nutricionista del Operador debe implementar un plan de Educación Alimentaria y Nutricional con el fin lograr que los beneficiarios incorporen a su vida hábitos de alimentación que contribuyan al mantenimiento y mejoramiento de la salud propia y de sus familias.


Los adolescentes y jóvenes que se encuentran en los servicios del SRPA deben recibir información y formación que les permita incrementar el control sobre su salud, teniendo como base que las conductas orientadas hacia la salud se distinguen de las conductas de riesgo, en que estas son comportamientos asociados a una mayor susceptibilidad para una causa específica de problemas de salud.

La comunicación para la salud está dirigida a mejorar el estado de salud de los individuos y las poblaciones. Buena parte de la cultura moderna se trasmite a través de los medios informativos y los multimedia, lo cual tiene implicaciones tanto positivas como negativas para la salud¹⁰⁰. La educación para la salud supone alcanzar un nivel de conocimientos, habilidades personales y confianza que

⁹⁹ DEL ÁGUILA, Roberto, Consultor OPS/OMS Chile. Promoción de estilos de vida saludables y prevención de enfermedades crónicas

¹⁰⁰ OMS. Ginebra. Promoción de la Salud. P. 13.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 344 de 529

permiten adoptar medidas que mejoren la salud personal y de la comunidad, mediante un cambio de los estilos de vida y de las condiciones personales de vida.


El estilo de vida es una forma de vida que se basa en patrones de comportamiento identificables, determinados por la interacción entre las características personales individuales, las interacciones sociales y las condiciones de vida socioeconómicas y ambientales. Los estilos de vida son aquellos comportamientos que mejoran o crean riesgos para la salud.

Por lo anterior, es importante que la estrategia de información, educación y comunicación contemple temas encaminados a la salud y estilos de vida saludables de los adolescentes y jóvenes del SRPA.

De acuerdo al informe de la OMS de las principales problemáticas en adolescentes, los ejes temáticos propuestos en el Plan Decenal de Salud Pública 2012 – 2021 y los resultados de las encuestas de salud y nutrición¹⁰¹, es importante considerar como temas para la Educación Alimentaria y Nutricional:

- El VIH y los jóvenes.
- Sexualidad y salud reproductiva, maternidad segura.


¹⁰¹ ICBF, Encuesta Nacional de la Situación Nutricional – ENSIN 2010 y PROFAMILIA, Encuesta Nacional de Salud –ENDS 2010.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 345 de 529

- Salud mental¹⁰² y convivencia: convivencia, eventos prevalentes en salud mental y Consumo
- Consumo de tabaco
- Consumo nocivo de alcohol
- Guías alimentarias para a la población colombiana
- Hábitos Alimentarios y Estilos de Vida Saludables
- Función de los nutrientes y sus fuentes de alimentos
- Alimentación Balanceada
- Buenas prácticas de higiene (énfasis en el lavado de manos)
- Alimentación durante la gestación, teniendo en cuenta el desarrollo fetal.
- Lactancia Materna
- Alimentación de la madre durante el periodo de lactancia.
- Alimentación complementaria
- Implementación de huertas caseras y alternativas de agricultura familiar,
- Selección, compra y almacenamiento de alimentos
- Conservación de alimentos
- Rotulado y etiquetado nutricional
- Educación en actividad física: la participación en diversos deportes y actividades físicas a edad temprana es importante, para fomentar la adopción de un estilo de vida activa y mantenerlo en la vida posterior, desarrollar músculos y huesos

¹⁰² Ley 1616 del 21 enero 2013. Por medio de la cual se expide la Ley de salud mental y se dictan otras disposiciones.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 346 de 529

fuertes, un peso corporal normal y un funcionamiento eficiente del corazón y los pulmones, así como la perfección en las aptitudes de movimiento. La práctica del juego y de los deportes, brinda oportunidades a los adolescentes para la auto expresión natural, el alivio de la tensión, el éxito, la interacción, la integración social, así como para aprender el espíritu y las reglas del juego limpio en las relaciones humanas.

La metodología para el trabajo con familia en el ICBF por grupos etarios se debe basar en la metodología dialogo de saberes, aprender a enseñar.


3.3.4 Seguimiento Nutricional y Salud

3.3.4.1 Seguimiento Nutricional

Considerando la situación particular de ciclo vital y las implicaciones del consumo de sustancias psicoactivas, los objetivos nutricionales de la intervención son:

- Consumo de calorías y nutrientes que permitan un adecuado crecimiento.
- Evitar el déficit de nutrientes específicos.
- Promoción de hábitos alimentarios y estilos de vida saludables.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 347 de 529


Para trabajar en el área de la nutrición, es muy importante entender y aplicar estrategias basadas en evidencia¹⁰³, en particular para evaluar el estado nutricional tanto a nivel individual como poblacional y decidir la estrategia de intervención más adecuada y documentarla¹⁰⁴. En ese sentido, para las modalidades de protección, es imperativo que el seguimiento del estado Nutricional incluya:

- Clasificación Nutricional por toma de medidas antropométricas e indicadores
- Signos clínicos de malnutrición Edema: en miembros inferiores, manos o cara
- Emaciación: Enflaquecimiento de tórax, brazos, muslos o cara (mejillas hundidas), delgadez visible.
- Lesiones dermatológicas: Piel reseca, áspera y fría, Fisuras lineales en sitios de flexión, Hipo o
- Hiper pigmentación de la piel, Labios fisurados o sangrantes.
- Lesiones en cabello: delgado, seco, que se cae fácil o de varios tonos (signo de bandera)
- Anemia detectada por palidez palmar.
- Anamnesis alimentaria por recordatorio de 24 horas

¹⁰³ Nutrición basada en la evidencia puede concebirse como la aplicación de los principios de la Medicina Basada en la Evidencia (MBE), definida ésta como la “aplicación consciente, explícita y juiciosa de la mejor evidencia científica disponible para tomar decisiones sobre la atención de los pacientes, y cuya práctica integra la experiencia con la mejor evidencia externa disponible procedente de una investigación sistemática

¹⁰⁴LIC. GABRIELA CANEPA LIC. MARISA CANICOPA. Documentación sobre información nutricional en la historia clínica- 2011

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 348 de 529


- Antecedentes alimentarios, nutricionales, de salud y quirúrgicos:
- Familiares
- Personales
- Maternos
- Descripción precisa de aspectos Familiares de importancia en la alimentación y nutrición.
- Descripción de las afecciones de salud
- Reporte de consumo de sustancias psicoactivas

Para realizar un adecuado seguimiento nutricional, el nutricionista del Operador debe realizar la toma adecuada de datos antropométricos, la clasificación nutricional del beneficiario y el plan de intervención individual, de acuerdo con lo establecido en la "Guía Técnica Operativa del Sistema de Seguimiento Nutricional".

El Plan de Intervención se deriva de la interpretación y análisis científico de la información recolectada, así como del análisis interdisciplinario de casos particulares, que permiten emitir un concepto y determinar un plan que comprenda y de cumplimiento a los objetivos nutricionales definidos.

Los periodos establecidos para la realización del seguimiento nutricional, así como las curvas a utilizar como referencia y los indicadores a evaluar de acuerdo con la edad, son los definidos por la Resolución 2121 de 2011 y la " Guía Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición para los programas y proyectos misionales del ICBF".

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 349 de 529

Respecto a los equipos para realizar el seguimiento nutricional, es responsabilidad del operador la adquisición, cuidado y mantenimiento (preventivo y calibración) de los equipos antropométricos. Los equipos deben cumplir con las condiciones de calidad mínimas establecidas en la "Guía Técnica para la Metrología en los programas de prevención y protección del ICBF" y la Resolución 2121 de 2011.


En caso de contar con población que requiere atención especial (como en el caso de discapacidad), el Nutricionista del Operador deberá adecuar la técnica de toma de peso y talla dependiendo el tipo y grado de discapacidad y referenciando la fuente bibliográfica de la técnica utilizada.¹⁰⁵

3.3.4.2 Fomento y seguimiento al acceso y asistencia a salud

El Operador debe realizar la verificación respecto al acceso de los beneficiarios al Sistema General de Seguridad Social en Salud –SGSSS- así como verificar la asistencia de los mismos a los controles médicos y odontológicos o acorde a las necesidades del estado individual de salud del beneficiario y a su edad.

En el caso de las mujeres gestantes se requiere su asistencia al programa de atención prenatal, que les permite el seguimiento a su condición de salud y acceder al aporte de micronutrientes, el cuidado y atención durante el parto, la consejería en

¹⁰⁵ Ver el documento "GUÍA TÉCNICA DEL COMPONENTE DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN PARA LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD"

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 350 de 529

lactancia materna y educación en alimentación y nutrición adecuada, entre otros, por parte de los organismos de salud.

Para la población en situación de discapacidad, el Operador debe garantizar el cumplimiento a la asistencia a los diferentes controles de salud que se generen por el SGSSS a partir de la atención, así como la consecución y consumo de los medicamentos que el sistema prescriba.

3.3.4.3 Menú patrón


Patrón de alimentos por grupos para la población colombiana, en medidas, cantidades y frecuencias, para consumir en uno o varios tiempos de comida, que se ajusta a los requerimientos energéticos y de nutrientes de una población determinada de acuerdo con el ciclo vital en que se encuentre. Es una herramienta que permite planear en forma racional la alimentación de una población objetivo y se considera como el punto de partida para la programación de los ciclos de menús¹⁰⁶.

El modelo de la lista de grupo de alimentos y de las porciones que componen la comida¹⁰⁷ para los servicios de Responsabilidad Penal para Adolescente tiene las siguientes anotaciones:

¹⁰⁶ ICBF. Retomado de Guía Técnica para la Metrología Aplicable a los Programas de Los Procesos Misionales de Prevención Y Protección del ICBF.

¹⁰⁷ TEJADA; Blanca.. Administración de servicios de alimentación. 2º edición. Editorial Universidad de Antioquía .pg. 153


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 351 de 529

- Para grupo de alimentos de carnes y derivados y leguminosas, la determinación de los alimentos se centra en su clasificación, según su contenido de aminoácidos esenciales como proteínas completas y se encuentran en fuentes animales como: carne, pollo, pescado, huevos, leche, queso, yogur; las proteínas de los vegetales como leguminosas, granos, que son deficientes en uno o más aminoácidos esenciales se consideran proteínas incompletas.¹⁰⁸ Sin embargo es recomendable el consumo de leguminosas, por su contenido de proteína, al igual que el de fibra.
- De acuerdo a las especificaciones vistas frente a las deficiencias que los adolescentes y jóvenes de los servicios de responsabilidad penal, es importante tener en cuenta en los grupos de alimentos, aquellos alimentos de menor índice glicémico – IG.¹⁰⁹
- La respuesta glicémica de un alimento puede variar por diversos factores, tales como:

¹⁰⁸Una consideración fundamental para los adolescentes que presentan consumo de sustancias psicoactivas es que, para cubrir las necesidades de proteínas o de aminoácidos es partir del conocimiento de las características de las proteínas y/o aminoácidos en los alimentos, teniendo en cuenta que después de la digestibilidad el segundo factor más importante que influye en el valor nutricional de una fuente de proteína es su contenido relativo y la disponibilidad metabólica de cada uno de los aminoácidos esenciales. Los aminoácidos esenciales Histidina, Isoleucina, Leucina, Lisina, Metionina, Cisteína, Fenilalanina, tirosina, Treonina, Triptófano, Valina.

¹⁰⁹Los carbohidratos constituyen la mayor fuente de energía en la dieta, y poseen un amplio margen de efectos fisiológicos importantes para la salud, como la homeostasis de la glicemia y control sobre la saciedad y el vaciado gástrico. Según sobre la saciedad y el vaciado gástrico. Según las recomendaciones realizadas por el comité de expertos de expertos pertenecientes a “La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y a la Organización ser aquella en la que, como mínimo, un 55% Mundial de la Salud (OMS)”, una dieta óptima debería de la energía total procediese de carbohidratos obtenidos de distintas fuentes, de bajo IG. Dra. Sandra Henríquez Parada. material educativo índice glicémico. INTA, Universidad de Chile.

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 352 de 529


- Factores del alimento: Tipo de hidrato de carbono (IG en orden decreciente: glucosa - maltosa - sacarosa -fructosa) Propiedades físico-químicas: contenido de fibra, tipo de almidón, cantidad de agua, pH). Modo de preparación de los alimentos.

Procesamiento: En general a mayor procesamiento, mayor es el IG (ej: el jugo tiene IG más alto que la fruta entera; el puré de papas tiene IG más alto que una papa entera horneada), o Cocción: habitualmente a mayor cocción, mayor es el IG (ej.: la pasta al dente¹¹⁰ tienen un IG menor que la pasta más cocida)- Otros alimentos acompañantes: las grasas, la fibra y la utilización de vinagre o limón tienden a bajar el IG de los alimentos.¹¹¹

Las minutas patrón para la población del SRPA está publicada en la página Intranet ICBF en Procesos misionales- Gestión para la Nutrición así:

1. Minuta patrón SRPA hombre 13 a 17 años 11 meses
2. Minuta patrón SRPA hombre 18 a 49 años 11 meses
3. Minuta patrón SRPA mujer 13 a 17 años 11 meses
4. Minuta patrón SRPA mujer 18 a 49 años 11 meses.

¹¹⁰Pasta cuando está cocida por fuera pero en el interior una pequeña parte queda semicruda.


	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 353 de 529

3.3.4.4 Ciclo de menús

Los ciclos de menú deben adaptarse a las características del consumidor, al presupuesto aprobado, a las costumbres y hábitos alimentarios, a la disponibilidad de alimentos entre otros. Para el desarrollo de este tema se aplicará el Formato Guía de Preparación que se encuentra en la guía técnica de metrología, que tiene como objetivo realizar una estandarización de receta de manera general, de forma tal, que el Nutricionista, el supervisor y el manipulador de alimentos cuenten con una herramienta que permita garantizar que, indistintamente de quien prepare la receta, el producto final será de una adecuada calidad nutricional y contará con las características organolépticas definidas; adicional a esta actividad, es necesario estandarizar las porciones, es decir fijar la cantidad exacta que se va a servir de cada uno de los productos elaborados. ¹¹²

Los ciclos de menú serán elaborados para 30 días, debe estar ceñido estrictamente a la minuta patrón y contener el análisis cuantitativo de calorías, proteínas, grasas y carbohidratos para cada menú (Tabla de Composición de Alimentos Colombianos, 2005), de tal manera que asegure al aporte nutricional establecido, se empleará el formato vigente a la fecha F32.MPM4 Ciclo de minutas v2.XLS perteneciente al macroproceso de Gestión para la nutrición.

¹¹² Guía técnica para la metrología aplicable a los programas de los procesos misionales de prevención y protección del ICBF.2012

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 354 de 529

Cada menú tendrá sus respectivo Análisis del contenido nutricional, el cual permitirá determinar el aporte nutricional, así como calcular el porcentaje de adecuación y por ende, el cumplimiento a lo establecido en la Minuta Patrón. Adicionalmente, permite cuantificar el costo del menú (alimentos) para cada grupo de edad, permitiendo definir ajustes o modificaciones para ajustarse al presupuesto y dar respuesta a un criterio nutricional definido.


Los alimentos deben corresponder a los estándares de calidad exigidos por las normas vigentes y deben cumplir con las características generales establecidas.

3.3.4.5 Deficiencias nutricionales que arrojan problemas de drogodependencia

En la población que presenta alguna problemática de consumo de sustancias que producen dependencia, se ve afectado significativamente el sistema nervioso, especialmente la función de los neurotransmisores.

Los neurotransmisores son sustancias químicas que utilizan las células nerviosas llamadas neuronas para comunicarse entre sí, esto se llama sinapsis. Los neurotransmisores responden a funciones cerebrales específicas. Para que el cerebro funcione adecuadamente requiere de un equilibrio de nutrientes, vitaminas, minerales, aminoácidos, ácidos grasos y neurotransmisores (proteínas)

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 355 de 529

El sistema nervioso contiene gran cantidad de aminoácidos extremadamente activos para lograr el funcionamiento neuronal se conoce que estas pequeñas moléculas son las principales responsables de la conducción nerviosa rápida en el sistema nervioso¹¹³.

Los neurotransmisores se fabrican a partir de amino ácidos y se **necesitan vitaminas y minerales para convertirlos en neurotransmisores.**

Para la determinación de la minuta patrón y la derivación de los ciclos de minutas, es necesario tener en cuenta la siguiente información la cual puede ser complementada para mayor calidad en la alimentación del adolescente por los nutricionistas a cargo de los servicios partiendo de evidencia científica.

¹¹³http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/sites/ciencia/volumen3/ciencia3/130/html/sec_10.html



	<p align="center">PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p align="center">LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p align="center">SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 356 de 529

TABLA 13 PRINCIPALES NEUROTRASMISORES

NEUROTRANSMISOR	SINTOMAS DE DEFICIENCIA	TRATAMIENTO	ALIMENTOS
DOPAMINA: Función: Energía mental, atención, control de impulsos, motivación, determinación.	Fatiga Mareos Deseos intensos de azúcar o café Aumento de peso Disminución del deseo sexual Adicciones Problemas de atención Prob. de control de Impulsos	Dieta rica en proteínas (Carnes, pescados, aves y legumbres) Tirosina, fenilamina y l-metionina Ejercicios de pesas Eliminación de contaminación con plomo y cadmio	Banana Carnes Pescado Leche Habas Huevos Remolachas Granos
DOPAMINA: Función: Energía mental, atención, control de impulsos, motivación, determinación.	Fatiga Mareos Deseos intensos de azúcar o café Aumento de peso Disminución del deseo sexual Adicciones Problemas de atención Y control de Impulsos	Dieta rica en proteínas (Carnes, pescados, aves y legumbres) Tirosina, fenilamina y l-metionina Ejercicios de pesas Eliminación de contaminación con plomo y cadmio	Banana Aguacates Carnes Pescado Leche Habas Huevos Remolachas Granos
SEROTONINA: La Serotonina es el Neurotransmisor más estudiado. Ayuda a configurar el estado de ánimo, mejora el nivel de energía, la memoria y la visión de perspectivas frente a la vida Función: Balance emocional, depresión, agresividad	Depresión Migraña Dolor de espalda Falta de aire Problemas de sueño Eyaculación prematura Síndrome premenstrual Bulimia y anorexia Problemas obsesivos compulsivos	Dieta rica en triptófanos Tiamina, ácido fólico, B12, B6, Zn, Ca, vit C, fosfatos. Ejercicio aeróbico Mas horas de sueño Eliminación de productos tóxicos del ambiente.	Leche, yogur, Queso, banano, Huevos, Carnes Cereales, Coliflor Arroz, avena Pastas,
NOREPINEFRINA Función: alerta, memoria, velocidad de pensamiento mental, funciones ejecutivas, ánimo	Problemas de memoria. Distracción Problemas en toma de decisiones Fatiga Dolor vago Depresión Atención selectiva	Dieta rica en proteínas Ejercicios con pesas Multivitaminas y minerales, B6, zinc, ácido fólico Suplementos L-Tirosina, L-Fenilamina, SAME, LCisteina	Carne Aves Pescados Leguminosas Huevo Leche Arroz

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 357 de 529

GABA Función: Tranquilidad, ritmos cerebrales equilibrados	Ansiedad de carbohidratos Palpitaciones Respiración irregular Pulso acelerado, Manos frías Zumbido de oídos Nudo en la garganta Inquietud, Insomnio Hipertensión Desórdenes gastrointestinales	Dieta rica en carbohidratos Complejos. Suplementos de GABA, inositol y glicina, teanina, Glutamina, Taurina. Ejercicio aeróbico Aumento de horas de sueño.	Granos enteros Arroz Avena Banana Frutas cítricas Brócolis, batatas Calabaza, pastas
ACETILCOLINA Función: Memoria, velocidad en el pensamiento cerebral.	Deseos de grasa Problemas de memoria Dificultades de concentración Boca seca, dislexia Alzheimer, Disfunción urinaria	Dieta rica en colina Lecitina, fosfatidil colina L-Carnitina Exposición al aluminio	Huevos Col, Coliflor

De la misma manera en la tabla "TABLA RESUMEN RELACION SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y NUTRICION se presenta el resumen que establece la correlación entre las sustancias psicoactivas, las deficiencias nutricionales y el manejo en la alimentación.

TABLA 14 SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y NUTRICIÓN

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN

LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA

ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA

LEY-SRPA

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 358 de
529

SUSTANCIA	EFFECTOS EN EL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL	POSIBLES CONSECUENCIAS FISIOLÓGICAS	MANEJO DIETARIO
ESTIMULANTES DEL SNC	Anfetaminas	<p>El efecto anorexigénico de las anfetaminas y drogas relacionadas se centra en el hipotálamo, disminuyen el apetito, generan anorexia haciendo que muchos consumidores tengan una pérdida significativa de peso y lleguen a presentar desnutrición.</p> <p>Se presenta deshidratación y desequilibrios electrolíticos, euforia, falta de apetito, pérdida de peso, mareo, midriasis (dilatación pupilar), fobia (temor de la luz), elevación del azúcar sanguíneo (peligroso en los diabéticos), palpitaciones, taquicardia, aumento de la presión arterial, alteraciones del ritmo cardíaco, angina de pecho (vasoconstricción de las arterias coronarias), irritación gastrointestinal y diarrea.</p> <p>El consumo abundante de estimulantes se presenta pérdida de peso, mientras que en la abstinencia se observa un incremento del apetito con una rápida ganancia de peso.</p>	<p>El triptófano es considerado como la hormona del humor, es un componente de las proteínas y es necesario para la producción de serotonina.</p> <p>La serotonina actúa como neurotransmisor que regula el estado de ánimo. Esta sustancia también determina nuestros ciclos de sueño y de vigilia.</p> <p>El triptófano proviene de la dieta (por lo que los niveles cerebrales dependen en gran parte del aporte de los alimentos)</p> <p>Los alimentos ricos en triptófano son los fuente de carbohidratos, especialmente los complejos.</p>
	Cocaína	<p>El mecanismo de acción de la cocaína implica también a las catecolaminas, en particular a la dopamina. Esta droga aumenta la eficacia sináptica de la dopamina inhibiendo su recaptura por sistemas transportadores dependientes del calcio, entre otras acciones. Un efecto similar se ha reportado respecto de la serotonina.</p> <p>Euforia, aumento de la energía mental y física, desaparición de la fatiga, mayor alertamiento, anorexia, y elevación del estado de ánimo. Estos efectos se sustituyen después por sus inversos.</p> <p>La toxicidad ligada al abuso de cocaína (incluyendo la necrosis del tabique nasal en inhaladores, con hemorragias graves, por la constante vasoconstricción catecolaminérgica producida por el alcaloide), se han reportado crisis de hipertensión arterial.</p> <p>Envenenamiento agudo con plomo es otro riesgo potencial para los usuarios de la metanfetamina. Un método ilegal, pero común, en la producción de esta droga es usar acetato de plomo como su reactivo químico. Por lo tanto, errores en la producción pueden resultar en que la metanfetamina esté contaminada con plomo. Se han documentado casos de envenenamiento agudo con plomo en abusadores que se inyectan la metanfetamina.</p>	<p>Pasta. pan, idealmente integrales, huevos, lácteos, pescados, carnes, legumbres (soja), frutos secos, frutas (plátano, piña, aguacate).</p>
	Tabaco (Nicotina)	<p>El consumo de tabaco y nicotina presenta, entre otros, los siguientes efectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Liberación de catecolaminas a partir de las glándulas suprarrenales y de otros nervios del sistema nervioso simpático. En el sistema cardiovascular las catecolaminas aumentan la frecuencia cardíaca, la presión arterial y el flujo coronario. o El aumento de la salivación en los fumadores produce efecto irritativo sobre la mucosa bronquial. o Los fumadores presentan una reducción en los niveles de ácido ascórbico en plasma y en los leucocitos comparados con los no fumadores. o Deficiencia de vitamina B12 o Riesgo de muerte prematura, o sea, disminución de la expectativa de vida. o Aceleración o agravamiento de la aterosclerosis. o Mayor incidencia de problemas crónicos como bronquitis, enfisema, sinusitis, úlceras. o Mayor riesgo para desarrollar cáncer de pulmón, laringe, cavidad oral, esófago, vejiga y páncreas. o Potenciación de los efectos de carcinógenos ambientales, como el asbesto, óxidos de azufre y otros. o Disminución de la fertilidad y mayor incidencia de abortos espontáneos. o Disminución significativa del peso del niño al nacer cuando la mujer fumó durante el embarazo, así como mayor peligro de mortalidad perinatal y de muerte súbita del infante. o Problemas de sueño, depresión, irritabilidad y angustia. o Mayor metabolismo de drogas como analgésicos, teoflina, imipramina, cafeína, algunas benzodiazepinas, propranolol, lo cual implica menor efecto farmacológico de estos fármacos 	<p>Alimentos fuente de Vitamina B5, como: brócoli, cereales integrales, hongos, maní, leguminosas, soya y carne de cerdo</p>
	Xantinas: Cafeína (café), Teoflina (Té), Cacao (teobromina),	<p>Potenciar el estado de alerta y la atención prolongada está ampliamente documentada, y su función primordial como estimulante del sistema nervioso</p> <p>Absorción deficiente de hierro</p> <p>La cafeína, el té, las bebidas de cola, el cacao y el chocolate contienen sustancias estimulantes del sistema nervioso central y pueden causar agitación y nerviosismo si se ingieren en grandes cantidad</p> <p>Cafeína destruye La Vitamina B5 o ácido patagénico, denominada "vitamina anti estrés"</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN

LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA

ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA

LEY-SRPA

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017


Versión 2

Pág. 359 de
529

SUSTANCIA	EFFECTOS EN EL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL	POSIBLES CONSECUENCIAS FISIOLÓGICAS	MANEJO DIETARIO
DEPRESORES DEL SNC	Alcohol	Grandes dosis de alcohol puede producir: o Daño estructural en órganos como el corazón, el cerebro y el hígado, entre otros. o Produce toxicidad directa en el músculo cardíaco, produciendo alteraciones del ritmo y hasta insuficiencia cardíaca congestiva. o Efectos en el hígado en varias fases, que conducen a la cirrosis. o Causa trastornos mentales y de la conducta, problemas gastrointestinales, cáncer, enfermedades cardiovasculares, trastornos inmunológicos, enfermedades óseas, trastornos reproductivos y daños congénitos. Cuanto mayor es el consumo, mayores son los riesgos o Las deficiencias nutricionales más comunes son de Piridoxina (vitamina B6), Tiamina y ácido fólico. o La deficiencia de estos nutrientes causa anemia y problemas del sistema nervioso (neurológicos). o La deficiencia de estos nutrientes causa anemia y problemas del sistema nervioso (neurológicos). o Anemia megaloblástica (B12) y ácido fólico o Desequilibrio en la glucosa (hipoglucemia)	Asegure una ingesta adecuada de líquidos y verifique que se satisfagan las necesidades de electrolitos. Corrija los niveles de potasio y magnesio que generalmente están bajos.
	Barbitúricos	Los barbitúricos son agonistas de los receptores GABA e inhiben las células excitables del SNC. El síndrome de abstinencia puede aparecer tras la supresión del fármaco después de uno o dos meses de administración continuada. Los síntomas aparecen entre 2 y 7 días después de suspender el fármaco sus síntomas son náuseas, vómitos, malestar, astenia intensa, temblor depresión, ansiedad, irritabilidad, taquicardia, sudoración, hipotensión arterial, insomnio, debilidad, anorexia, convulsiones tónico-clónicas, delirio	
	Benzodiacepinas	Las benzodiacepinas son fármacos con efectos sedante, hipnótico, amnésico, ansiolítico, anti convulsionante y relajante muscular. El síndrome de abstinencia produce Ansiedad, cefalea, dolor generalizado, disforia, anorexia, insomnio, náuseas, vómitos, alteraciones de la memoria, alucinaciones, ataxia, temblor fino, calambres musculares, rigidez, alteraciones de la percepción acústica y visual, psicosis aguda, despersonalización, ideación paranoide, depresión psíquica y convulsiones.	
	Derivados del cannabis	Los fumadores de marihuana reportan frecuentemente más apetito, sequedad de la boca y garganta, aumento de la frecuencia cardíaca, enrojecimiento de los ojos y mayor agudeza sensorial	
	Heroína Morfina Codeína	Todos los opiáceos se absorben fácilmente por el aparato gastrointestinal, los pulmones y los músculos. Los efectos más rápidos y pronunciados suceden después de la administración intravenosa, con una absorción sólo ligeramente menor cuando se fuma o tras inhalar el vapor. Se encuentra alterado el metabolismo de la glucosa ya que disminuye la respuesta insulínica, pero además se encuentran afectados la función pancreática, la termorregulación, y los niveles de colesterol y de calcio sustituyendo los alimentos ricos en grasas y proteínas por alimentos ricos en glúcidos particularmente con altos niveles de azúcar. En el hombre el consumo habitual de morfina y heroína produce náuseas y vómitos lo que contribuye a la deshidratación. Asimismo hay que destacar la disminución del peristaltismo intestinal lo que da lugar a estreñimiento y una marcada pérdida del apetito.	
ALUCINOGENAS O PERTURBADORAS	Derivados de cannabis Droga de síntesis Hongos LSD Sustancias volátiles. Ketamina	Interacción con los neurotransmisores, en particular con la dopamina, adrenalina y noradrenalina, con la acetilcolina y la serotonina. Sus efectos incluyen: • Midriasis, aumento de la temperatura corporal, la frecuencia cardíaca y la presión arterial, estimulación central y en ocasiones periférica. • Pupilas dilatadas y aumento de la temperatura corporal, frecuencia cardíaca y presión arterial. • Quemadura por debajo de la piel de las extremidades, temblor y convulsiones. Esta droga interactúa con los receptores de la serotonina malestar gastrointestinal puede conducir al vómito. • Aumento del apetito. • Algunos consumidores habituales presentan sobrepeso.	Consumir comidas equilibradas puede reducir la gravedad de estos síntomas; sin embargo, comer puede ser difícil debido a las náuseas. Se recomienda una dieta alta en fibra con muchos carbohidratos complejos (como granos integrales, verduras, guisantes).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 360 de 529

3.3 SISTEMA DE GESTIÓN EN EL ICBF¹¹⁴

El ICBF recibió en el año 2013, la certificación de los cuatro Sistemas de Gestión, de cada uno de los cuatro ejes de operación (Calidad, Ambiental, Seguridad de la Información, Seguridad y Salud Ocupacional); por lo que, de acuerdo con los requisitos de las normas, es necesario articular a los socios estratégicos con el sistema de gestión del ICBF.


Requisito de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública, NTCGP 1000:2009

Un "proceso entregado a terceros" es un proceso que la entidad decide que sea desempeñado por una parte externa y sobre el cual la entidad debe asegurar el control sobre los procesos entregados, lo cual no exime a la entidad de la responsabilidad de cumplir con todos los requisitos del cliente y los legales aplicables.

Requisito de la Norma Técnica Colombiana NTC – ISO 14001:2004

La organización debe identificar y planificar aquellas operaciones que están asociadas con los aspectos ambientales significativos identificados, de acuerdo con

¹¹⁴ ICBF. Subdirección de Mejoramiento Organizacional. 2013.

	<p align="center">PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p align="center">LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA</p> <p align="center">ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA</p> <p align="center">LEY-SRPA</p> <p align="center">SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 361 de 529

su política ambiental, objetivos y metas, con el objeto de asegurarse de que se efectúan bajo las condiciones especificadas, mediante:

“c) el establecimiento, implementación y mantenimiento de procedimientos relacionados con aspectos ambientales significativos identificados de los bienes y servicios utilizados por la organización, y la comunicación de los procedimientos y requisitos aplicables a los proveedores, incluyendo contratistas”.

Requisito de la Norma Técnica Colombiana NTC-OHSAS 18001:2007

La organización debe determinar aquellas operaciones y actividades asociadas con el (los) peligro(s) identificado(s), en donde la implementación de los controles es necesaria para gestionar el (los) riesgo(s) de SYSO. Para aquellas operaciones y actividades, la organización debe implementar y mantener:


- “b) Los controles relacionados con mercancías, equipos y servicios comprados.
- c) Los controles relacionados con contratistas y visitantes en el lugar de trabajo”.

Requisito de la Norma Técnica Colombiana ISO IEC 27001:2006

A.15.1.1: Identificación de la legislación aplicable

“Todos los requisitos estatutarios, reglamentarios y contractuales pertinentes, así como el enfoque de la organización para cumplir con estos requisitos, se deben

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 362 de 529

definir explícitamente, documentar y mantener actualizados para cada sistema de información y para la organización”.

A.15.1.2 Derechos de Propiedad (DPI)

“Se debe implementar procedimientos apropiados para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales sobre el uso del material con respecto al cual pueden existir derechos de propiedad intelectual y sobre el uso de productos de software patentados”.

A.15.1.3 Protección de Registros de la Organización


“Los registros importantes se deben proteger contra pérdida, destrucción y falsificación, de acuerdo con los requisitos estatutarios reglamentarios y contractuales y del negocio”.

A.15.1.4 Protección de los Datos y privacidad de la Información

“Se debe garantizar la protección de los datos y la privacidad, de acuerdo con la legislación y los reglamentos pertinentes y si se aplica con las cláusulas del contrato”.

Por otro lado, las normas de gestión solicitan que cada organización debe identificar los requisitos legales aplicables a su gestión, los cuales deben ser tenidos en cuenta en el momento de establecer, implementar y mantener el sistema de gestión.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 363 de 529


El ICBF, como entidad contratante, debe garantizar que los socios estratégicos cumplan estrictamente, lo establecido en las normas y regulaciones expedidas por el Gobierno Nacional y los requerimientos administrativos internos, para este caso los identificados en materia de Seguridad y Salud ocupacional, Seguridad de la Información y la Gestión Ambiental.

De acuerdo con la normatividad legal vigente, se hace necesario dar estricto cumplimiento a dichas disposiciones legales en lo aplicable a cada entidad contratista, de acuerdo con su competencia y naturaleza.

Por lo anterior, el ICBF ha diseñado unas cláusulas denominadas EPICO para cada uno de los ejes de operación, las cuales se definen a continuación y son los requisitos mínimos que cada operador pedagógico del ICBF debe cumplir para articular su Sistema Integrado de Gestión.


Componente del Sistema Integrado de Gestión	Actividad específica
1. Calidad	<p>1.1 El operador pedagógico de los servicios SRPA, debe referir el diseño e implementación de un procedimiento de selección de personal idóneo y competente para el desarrollo de los servicios a contratar.</p> <p>1.2 El operador pedagógico debe socializar con el equipo que realizará las actividades definidas en el contrato, la información básica del ICBF (Misión, Visión, Principios, Objetivos Estratégicos y Políticas de los Sistemas de Gestión).</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 364 de 529


	<p>1.3 El operador pedagógico de los servicios SRPA deberá realizar dos (2) ejercicios muestrales para evaluar la percepción de satisfacción de los beneficiarios con respecto a la prestación del servicio.</p>
2. Seguridad y Salud Ocupacional	<p>2.1 Cuando el operador pedagógico de los servicios SRPA lidere la realización de eventos en representación del ICBF y con la participación de 35 personas o más debe tener en cuenta las recomendaciones impartidas por la Entidad en la Cartilla de Buenas Prácticas de Seguridad.</p> <p>2.2 El operador pedagógico de los servicios SRPA debe referir el diseño e implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el equipo que realizará las actividades definidas en el contrato, de acuerdo con la Ley 1562 de 2012.</p> <p>2.3 Todo el personal del operador pedagógico de los servicios SRPA deberá estar afiliado al Sistema de Seguridad Social en riesgos laborales.</p> <p>2.4 Antes de iniciar cualquier actividad en el ICBF todos los trabajadores del operador pedagógico de los servicios SRPA deben recibir inducción en seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>2.5 Suministrar a sus trabajadores todos los elementos de protección personal requeridos para la realización de sus actividades y garantizar el uso correcto de éstos durante la ejecución de los trabajos. En caso de deterioro o daño el remplazo deberá hacerse forma inmediata.</p> <p>2.6 Presentar al ICBF la matriz de riesgos ocupacionales, un plan para su control y los procedimientos de seguridad y salud</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 365 de 529


	<p>ocupacional, en el que se definan objetivos y se tracen metas de acuerdo con la identificación de peligros.</p> <p>2.7 Designar por escrito un representante de seguridad y salud en el trabajo responsable del tema durante toda la vigencia del contrato, para que coordine, apoye y garantice las condiciones de seguridad y la administración de las actividades de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>2.8 Durante la ejecución del contrato el operador pedagógico deberá cumplir con las normas reglamentarias que sobre seguridad y salud en el trabajo, medicina preventiva, higiene y seguridad industrial y los demás aspectos inherentes que han sido establecidas o establezca la ley y los organismos de control.</p> <p>2.9 Es responsabilidad del operador pedagógico garantizar las condiciones de seguridad de su personal, así como de los equipos propios o de la empresa, para esto deberá disponer de procedimientos estandarizados para las actividades de alto riesgo y garantizar mecanismos verificables de control operativo.</p> <p>2.10 El operador pedagógico es responsable del reporte a la ARL y EPS, atención en salud e investigación de los incidentes y accidentes de trabajo presentados durante el desarrollo de las actividades objeto del contrato.</p> <p>2.11 El ICBF podrá suspender trabajos del operador pedagógico si éstos no se ajustan a los estándares de seguridad establecidos por normas técnicas nacionales e internacionales o a la normatividad legal.</p> <p>2.12 El operador pedagógico deberá garantizar capacitaciones periódicas de su personal en el manejo de los riesgos propios de las actividades desarrolladas.</p>
--	--

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 366 de 529


	<p>2.13 El operador pedagógico deberá presentar relación de los últimos exámenes médicos ocupacionales realizados a su personal, así como el concepto médico donde indique si el trabajador es apto para trabajar, cumpliendo las disposiciones legales vigentes.</p>
3. Ambiental	<p>3.1 El operador pedagógico, de acuerdo con la actividad a desarrollar, debe establecer el análisis de los aspectos e impactos ambientales asociados al contrato que vaya a ejecutar; establecer las acciones tendientes a reducir, mitigar y corregir los impactos ambientales significativos.</p> <p>3.2 El operador pedagógico debe adelantar acciones pedagógicas con los beneficiarios de los programas institucionales que ejecute, para la promoción y adopción de Buenas Prácticas Ambientales.</p> <p>3.3 El operador pedagógico deberá garantizar el cumplimiento de la política ambiental en lo concerniente a buenas prácticas de manipulación de alimentos, almacenamiento y manejo de sustancias químicas, ahorro y uso eficiente de los recursos agua, energía, papel y sustancias de limpieza y desinfección, combustibles, gestión de residuos y manejo de vertimientos.</p> <p>3.4 Para el servicio de aseo y cafetería, el operador pedagógico está en la obligación de capacitar a su personal en buenas prácticas de manipulación de alimentos, almacenamiento y manejo de sustancias químicas, ahorro y uso eficiente de los recursos agua, energía, papel y sustancias de limpieza y desinfección, combustibles, gestión de residuos, manejo de vertimientos.</p> <p>3.5 Establecer que el personal vinculado reciba inducción sobre el Sistema Integrado de Gestión.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 367 de 529

	<p>3.6 Vincular la obligación de capacitar al personal en manejo de sustancias químicas e igualmente exigir fichas de manejo con tratamientos concretos y prácticos.</p> <p>3.7 Para el servicio de vigilancia y seguridad privada, el operador pedagógico está en la obligación de capacitar a su personal en manejo de residuos sólidos (manejo de pilas), sustancias químicas, heces (generadas por caninos), uso eficiente y ahorro de agua, energía y papel</p> <p>3.8 Para los contratos de mantenimiento de infraestructura, el operador pedagógico debe conocer la legislación ambiental aplicable y establecer las acciones de cumplimiento de las mismas.</p> <p>3.9 En los contratos de fotocopiado se debe contemplar y garantizar la gestión de residuos ordinarios como el papel e igualmente especiales, como es el caso de tóneres, tintas y residuos electrónicos.</p> <p>3.10 En contratos de obra civil o sanitario se deberá contemplar y garantizar la gestión de los escombros de acuerdo con la normativa regional y local</p>
4. Seguridad de la Información	<p>4.1 El Operador debe garantizar los procesos adecuados para la protección y confidencialidad de la información suministrada por los beneficiarios.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 368 de 529

4. COMPONENTE FINANCIERO


Los recursos financieros definidos por el ICBF y establecidos en el contrato de aporte suscrito con el operador pedagógico, para el desarrollo de las diferentes modalidades, se invertirán en su totalidad para dar respuesta al proceso de atención en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, y de restablecimiento de derechos en los casos derivados del SRPA que requieren medidas de protección, teniendo en cuenta el cumplimiento de los siguientes aspectos:

4.1 Presupuesto

Todos los socios estratégicos deberán elaborar un presupuesto anual de ingresos y gastos, en el cual se evidencie la correspondencia entre los dineros que ingresan a la entidad y los gastos efectuados de manera mensual, de acuerdo con lo establecido en los lineamientos correspondientes a la modalidad o modalidades contratadas.

El presupuesto es una herramienta para la planificación de las actividades, que determina de manera anticipada las líneas de acción que se seguirán en el transcurso de un periodo determinado. El presupuesto ayuda a minimizar el riesgo en las operaciones de la organización, facilita mantener el plan de operaciones y permite cuantificar en términos financieros los diversos componentes de su plan de acción.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 369 de 529

4.2 Contabilidad


El manejo de la contabilidad oficial debe realizarse de acuerdo con las normas generalmente aceptadas en Colombia y ejecutarse por centro de costos, entendido por centro costos, cada una de las modalidades contratadas. El ejercicio contable debe permitir identificar las diferentes fuentes de ingreso: Los ingresos provenientes de los recursos entregados por el ICBF en virtud de la suscripción del contrato de aportes, los recursos propios, las donaciones y otros ingresos y, los conceptos bajo los cuales se ejecutaron los mismos.

4.3 Inversión de los recursos

Los recursos del contrato de aporte se destinarán para garantizar los requerimientos de la operación del servicio, con el fin de que el proceso de atención responda de manera efectiva y exitosa, al proceso de atención en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, y de restablecimiento de derechos en los casos derivados del SRPA que requieran medidas de protección.

Para el desarrollo del servicio, el operador pedagógico deberá garantizar la contratación del talento humano profesional, administrativo y de servicios generales, la adquisición, entrega oportuna, de acuerdo con la periodicidad establecida, y de calidad de la dotación personal, lúdico deportiva, de aseo e higiene, escolar y el suministro de la alimentación según los requerimientos el estándar diario de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 370 de 529


calorías, nutrientes, edad, características, condiciones nutricionales de la población atendida y de conformidad con lo establecido para cada modalidad.

Los requerimientos para el funcionamiento del servicio, son: Talento humano, Dotación personal. Dotación lúdico deportiva, Dotación de aseo e higiene personal, Dotación escolar, Minuta patrón y línea de nutrición.

La entidad debe garantizar el recurso humano de carácter administrativo, profesional y de servicios generales necesario para la prestación del servicio, de acuerdo con las características específicas de la población que atiende. Además, debe contar con:

- Plan de selección, inducción, formación y capacitación a todo el personal vinculado a la modalidad.
- Manual de funciones con perfil definido para cada uno de los miembros del equipo administrativo, profesional especializado, operativo o auxiliar.
- Plan de salud ocupacional.
- Archivo con hojas de vida y evidencias del proceso de selección, contratación, inducción, capacitación del personal y cumplimiento de requisitos en cuanto a salud y pensión.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 371 de 529

4.4 Certificación de cumplimiento y expedición del certificado de pago¹¹⁵

Los requisitos para certificar el cumplimiento del servicio contratado y efectuar el pago correspondiente a lo establecido en el contrato de aporte, son los siguientes:

Requisitos para certificar el pago del período de atención

La entidad contratista debe presentar al supervisor del contrato, durante los primeros cinco (5) días hábiles del mes siguiente al que se prestó la atención, los documentos siguientes:

Documentos técnicos:


- Informe mensual sobre la prestación del servicio
- Registro de beneficiarios atendidos
- Certificado de cupos contratados y efectivamente utilizados

Documentos financieros

- Informe mensual de ingresos y gastos
- Certificado de cumplimiento de pago a proveedores
- Certificado de cumplimiento de pago del Sistema de Seguridad Social y aportes parafiscales

¹¹⁵ ICBF. Resolución No. 2926 de 2013

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 372 de 529

- Cuenta de cobro o factura de venta

Los documentos técnicos y financieros deben contar con la firma del representante legal o revisor fiscal.

Al finalizar el contrato, se deberá presentar un informe final que contenga:


- Desarrollo del servicio prestado
- Logros
- Dificultades
- Recomendaciones
- Registro de cupos contratados y efectivamente atendidos mensualmente
- Aportes recibidos

Certificación de cumplimiento

La certificación de cumplimiento que expida el supervisor del contrato, deberá contener como mínimo, los datos siguientes:

- Objeto del contrato
- Fecha de certificación
- Nombre de la entidad prestadora del servicio
- Período analizado
- Número de cupos contratados
- Número de cupos utilizados
- Costo cupo mes
- Nombre, identificación y firma de quien certifica.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 373 de 529

5. COMPONENTE LEGAL

Ser entidad sin ánimo de lucro legalmente constituida y contar con:

5.1. Personería jurídica


De conformidad con lo establecido en el artículo 633 del Código Civil Colombiano, se llama persona jurídica a un ente de creación legal, ficticia, capaz de ejercer derechos, contraer obligaciones y de ser representada judicial y extra judicialmente. La personería jurídica es la calidad jurídica o atributo inherente a la condición de representación de la persona jurídica.

Toda entidad sin ánimo de lucro¹¹⁶ interesada en prestar o que preste servicios de protección integral a niños, niñas o adolescentes, debe contar con personería jurídica o su equivalente, expedida por la autoridad competente

Todas las personas naturales o jurídicas, con personería jurídica expedida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar o sin ella, que aun con autorización de los padres o representantes legales alberguen o cuiden a los niños, las niñas o los adolescentes, son sujetos de la vigilancia del Estado.

¹¹⁶ Las entidades sin ánimo de lucro son personas jurídicas que se constituyen por la voluntad de asociación o creación de una o más personas (naturales o jurídicas) para realizar actividades en beneficio de asociados, terceras personas o comunidad en general.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 374 de 529


De acuerdo con las normas que regulan la prestación del servicio público de Bienestar Familiar, compete al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como ente coordinador y articulador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, reconocer, otorgar, suspender y cancelar personerías jurídicas y licencias de funcionamiento a las Instituciones del Sistema, que prestan servicios de protección a los menores de edad o la familia y a las que desarrollen el programa de adopción¹¹⁷.

5.2. Representación legal

El artículo 633 del Código Civil, al reconocer a la persona jurídica capacidad patrimonial le reconoce, simultáneamente y como medio necesario para desarrollar esa capacidad, la facultad de ser representada judicial y extrajudicialmente a través de una persona física o natural, con aptitud jurídica para obrar autónomamente a efectos de que ejerza los derechos y contraiga las obligaciones tendientes a la ejecución de la empresa social.

Los actos que gestiona el representante producen efectos de una manera directa en el patrimonio o en la esfera jurídica del ente social. En otras palabras, tiene el encargo de celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos dentro de la capacidad de la sociedad como una persona jurídica

¹¹⁷ Artículo. 16. Ley 1098 de 2006.

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 375 de 529

5.3. Concepto sanitario

El concepto sanitario es una constancia, resultado de la evaluación técnica por parte del sector salud de las condiciones higiénicas sanitarias, mediante las cuales se verifica el cumplimiento de la normatividad vigente. El concepto técnico sanitario del establecimiento y de los servicios, deberá ser favorable.


5.4. Licencia de funcionamiento

Para prestar servicios del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, en cumplimiento de las medidas o sanciones privativas, no privativas de libertad y de restablecimiento, toda persona jurídica, requiere la correspondiente licencia de funcionamiento otorgada por el ICBF.

Para la obtención de la licencia de funcionamiento, es necesario acreditar el cumplimiento de los requisitos legales, técnicos, administrativos y financieros comunes y de carácter específico exigidos para cada modalidad, según normatividad expedida por ICBF.

Cuando el operador pedagógico desarrolle en sus instalaciones, servicios de educación formal, estos deberán estar aprobados por la autoridad competente y deberá contar con la autorización y licencia respectiva. Para la prestación de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 376 de 529

servicios de salud como: consultorios de nutrición, enfermería, medicina, psiquiatría y psicología es necesario que se haga el proceso de habilitación.


En caso de incurrir en actos que atenten contra la dignidad humana, la igualdad y la libertad de los NNA y jóvenes deberán quedar especificados los correspondientes correctivos y/o sanciones que pueden llegar a ser desde un llamado de atención o acción correctiva, la apertura de un proceso administrativo sancionatorio en contra del operador que puede llevar a la cancelación de la licencia de funcionamiento de la institución.

5.5. Habilitación de los servicios de Salud

Las instituciones públicas o privadas que prestan el servicio público de bienestar familiar, pueden prestar servicios de salud de baja complejidad y/o consulta especializada, que no incluyen servicios de hospitalización, ni quirúrgicos. Estas entidades se denominan "objeto social diferente", y deben proceder a habilitarse conforme a las normatividad vigente.

Las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) que se encuentran habilitadas de conformidad con el Sistema Único de habilitación en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud y que presten el Servicio Público de Bienestar Familiar, mantendrán su habilitación como IPS, siempre y cuando cumplan con los estándares y criterios correspondientes.


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 377 de 529

LISTA DE TABLAS

TABLA 1	Periodicidad de Informes según tipo de sanción o medida	Página 249
TABLA 2	Requisitos de Infraestructura por Modalidad	Página 274
TABLA 3	Áreas y Dotación Institucional y condiciones locativas	Página 277
TABLA 4	Conversión de Talento Humano	Página 308
TABLA 5	Dotación de dormitorios	Página 312
TABLA 6	Dotación de botiquín	Página 313
TABLA 7	Dotación personal	Página 313
TABLA 8	Dotación de aseo personal.	Página 315
TABLA 9	Dotación institucional implementos convivencia, deportivos y actividades ocupacionales y proyectos de interés.	Página 316
TABLA 10	Suministro y dotación escolar internado abierto	Página 317
TABLA 11	Estructura de Costos	Página 320
TABLA 12	Distribución aportes nutricionales horarios día	Página 329
TABLA 13	Principales neurotrasmisores	Página 354
TABLA 14	Sustancias psicoactivas y nutrición	Página 355


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 378 de 529

LISTA DE GRÁFICAS

GRÁFICA No. 1	Niveles y fases del modelo de atención	Página 107
GRÁFICA No. 2	Componentes del modelo de atención	Página 126


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 379 de 529

ANEXOS

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 380 de 529

ANEXO A

DIMENSIÓN DEL SENTIDO PEDAGÓGICO EN EL SRPA


INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene los fundamentos generales de la dimensión del sentido pedagógico para el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, el cual busca dar orientaciones sobre las decisiones y acciones del carácter pedagógico para todos los actores y en especial los profesionales que operan los servicios para la atención de los y las adolescentes y jóvenes y sus familias. El sentido pedagógico de la sanción está fundamentado en la normatividad de la convención sobre los derechos del niño y la ley 1098 de 2006.

El propósito es plasmar los aspectos fundamentales que se visualizan en el proceso de formación y socialización que se debe tener con los y las adolescentes y jóvenes del SRPA en las diferentes modalidades de atención.

En este documento, se contempla las consideraciones y aportes conceptuales fundamentados en la Pedagogía Crítica, el contenido pedagógico, los sujetos de la relación pedagógica, la formación que el adolescente o joven recibe, la forma de concebir la práctica de los procesos formativos, los propósitos y los elementos vitales de la formación, de cómo se aprende, como se enseña, algunas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 381 de 529

metodologías más adecuadas para la asimilación significativa de los conocimientos, habilidades y valores, las aplicaciones en la convivencia y formación ciudadana y la evaluación de los aprendizajes.


Es importante aclarar que para efectos de este documento cuando se hace referencia al formador, se incluye en este rol a todos los adultos educadores, pedagogos, facilitadores y/o profesionales psicosociales, que cumplen una función formativa en el proceso de atención de los adolescentes y jóvenes del SRPA.

1. APORTES CONCEPTUALES Y FINALIDADES

Los aportes conceptuales que nos dan Antonio Carlos Gómez Da Costa (**pedagogía de la presencia**) y Paulo Freire (**pedagogía para la autonomía y pedagogía crítica**), así como los desarrollos de la educación popular en América Latina que retoman presupuestos de Freire, dan la orientación para el ejercicio pedagógico con los y las adolescentes y jóvenes del SRPA, y sus familias en los diferentes contextos ya que permite ubicar la relación adolescente formador en el proceso de socialización; así mismo, permiten dar la dirección y el norte a las tareas que se realizan con ellos. Veamos las principales orientaciones que nos ofrecen:

Desde la **Pedagogía de la presencia** se invita a la búsqueda de espacios, escenarios de construcción colectiva, que propicien a su vez procesos de transformación de las realidades de los adolescentes, sus familias y contextos sociales; este enfoque orienta el trabajo socioeducativo que se debe tener en cuenta

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 382 de 529

con los y las adolescentes y jóvenes en dificultades en su proceso de formación, exige por un lado, construir en conjunto y por otro tener claro que el propósito es transformar, como lo señala Antonio Carlos Gomes Da Costa, “el abordaje ante problemas con los y las adolescentes y jóvenes desde la perspectiva de la Pedagogía de la Presencia está orientado a la valorización auto comprensión y fortalecimiento, del concepto de sí mismo, de la autoestima y la autoconfianza, necesarios para la superación de sus dificultades”, (Barilari, 2007) el desarrollo de capacidades y la emancipación.

Lo anterior implica crear espacios estructurados en los que el adolescente o joven pueda ir emprendiendo por sí mismo, la construcción de su ser, en términos personales y sociales, y sea capaz de superar retos y progresar con los demás. La prioridad para el formador ha de ser el adolescente o joven, por lo tanto su práctica pedagógica debe trascender en un ejercicio continuo de reflexión que le permita formular propuestas que tengan en cuenta las realidades que el adolescente o joven enfrenta de forma permanente en su proceso y una vez cumpla su sanción.

La idoneidad del formador se reflejara por lo tanto, en la forma como además de abordar los retos que implican los procesos de formación, genere una intervención oportuna, de orden individual y colectiva cuando la situación lo requiera, con propósitos de emancipación que garanticen una conciencia individual de la norma y la autoridad como categorías necesarias para una convivencia sana, solidaria y respetuosa.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 383 de 529

Será necesario descubrir en los y las adolescentes y jóvenes las aptitudes y las capacidades que solo un balance de escucha atenta con criterios y sensible permitirá despertar y desarrollar, únicamente así se encontrará el camino para sí mismo y para los otros.


Es fundamental establecer la relación de reciprocidad entre adolescente o joven y los formadores, la cual se define como la interacción en la que dos presencias que se revelan mutuamente, aceptándose y comunicándose una a la otra en una nueva forma, sin perder la particularidad, es generar empatía.

La pedagogía de la presencia plantea cuatro fases que sirven para los formadores y profesionales en la relación de ayuda a los adolescentes y jóvenes:

- Involucrarse: capacidad de entregarse.
- Explorar: capacidad de evaluar la situación real.
- Comprender: establecer relaciones de causa y efecto entre los elementos presentes.
- Actuar: moverse del punto donde está, hacia el punto donde se quiere llegar, eligiendo el mejor camino.

Las características fundamentales que considera la pedagogía de la presencia se centran en: la observación, como recurso básico y fundamental del formador, responder al contenido es decir reflejar el tema central del habla del adolescente (lo más vital y significativo), crecer partiendo de los cambios que fue capaz de generar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 384 de 529


en la persona ayudada y el concepto de resiliencia como la capacidad humana para sobreponerse a la adversidad y construir sobre ella.

Se espera por lo tanto lograr a partir de esta perspectiva promover en los formadores una práctica fundamentada en lo humano, donde se evidencie en los adolescentes y jóvenes la participación intencionada en los espacios ofertados, la práctica de buenas relaciones con pares y profesionales del proceso, la transformación de situaciones pasadas en nuevas experiencias responsables, seguridad, confianza en el desarrollo de actividades, en una convivencia, solidaria y respetuosa.

El aporte conceptual de Paulo Freire en la **pedagogía de la autonomía** permite responder a las necesidades que los y las adolescentes y jóvenes y la sociedad nos demandan. Para eso, reflexionar sobre nuestra práctica formativa, es una tarea que todo formador debe realizar, para evaluar, corregir, cambiar, adecuarse, a los nuevos desafíos que nos plantea el nuevo Modelo de Atención. Fundamental para que los y las adolescentes y jóvenes retomen el proceso desde el saber y el hacer, compromiso que debe asumir el formador donde debe proponer en el proceso de enseñanza y aprendizaje para lograr la igualdad, la transformación y la inclusión de todos los individuos en la sociedad. Enseñar exige seguridad, competencia profesional y generosidad, es crear posibilidades, reflexión crítica y reconocimiento.

La pedagogía de la autonomía, invita a pensar acerca de lo que los formadores deben saber y de lo que deben hacer. El mismo autor plantea en la **pedagogía crítica** el fundamento de la acción pedagógica del formador donde partiendo de un

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 385 de 529


modelo liberador tanto formador y los y las adolescentes y jóvenes saben y aprenden a la vez, que los contenidos deben ser abiertos y no formalistas, el formador debe asumir una profunda coherencia entre el discurso que pronuncia y la práctica que desarrolla. Se convierte en un aporte esencial para educar con sentido crítico de la realidad, con compromiso de lograr transformación de la realidad social, formar sujetos de cambio mediante la práctica constante del dialogo y de apertura, basada en la autonomía y la libertad.

Además aporta una propuesta de enseñanza que incita a los y las adolescentes y jóvenes a cuestionar y desafiar las creencias y prácticas que se les imparten y generar la conciencia crítica,

a construir sociedad desde la conciencia de los problemas sociales que se viven a diario y que afectan de manera directa e indirectamente los procesos de formación. En el marco de la pedagogía crítica, el educador trata de guiar a los y las adolescentes y jóvenes para que cuestionen las prácticas que son consideradas como represivas, a cambio de generar respuestas liberadoras a nivel individual y grupal.

El primer paso de la pedagogía crítica es lograr que los y las adolescentes y jóvenes se cuestionen a sí mismo como miembro de un proceso social (que incluye las normas culturales). Una vez hecho esto, advierte que la sociedad es imperfecta y se lo alienta a compartir este conocimiento para modificar la realidad social.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 386 de 529

Es indispensable involucrar espacios, escenarios para comprender el dialogo de saberes (una posibilidad de recrear y dinamizar las reflexividades sociales, de sujeto a sujeto, reconociendo las desigualdades, las cuales pueden ser punto de partida en la construcción de sentidos comunes.) Como el proceso de reflexión y exploración teórica que nos conduce a la **educación popular** propuesta por Paulo Freire, esta educación está centrada en el ser humano como un ser consciente, capaz de comprender, crítico, autónomo y libre, trascendente, transformador, que crea y recrea, conoce y está abierto a la realidad; un ser histórico, social y cultural, que no está solo, sino en relación con el mundo y con otros.

En esta medida, Freire entiende la educación como un encuentro entre seres humanos, mediado por el mundo para pronunciarlo, esto es para construirlo: “Es un encuentro que solidariza la reflexión y la acción de sus sujetos encauzados hacia el mundo que debe ser transformado y humanizado” (Freire, 1989). No hay diálogo si no existe una intensa fe en los hombres, en su poder de hacer y rehacer, de crear y recrear, fe en su vocación de ser más, que no es privilegio de algunos elegidos sino derecho de todos los hombres (Freire, 1989).

Esta concepción implica una relación democrática, en la cual la educación está al servicio de los seres humanos para que se construyan a sí mismos, se transformen y fortalezcan sus capacidades para actuar en el mundo. Esta propuesta exige superar la contradicción formador - educando y asumir el dialogo como esencia de la educación “Nadie educa a nadie, nadie se educa a sí mismo, los hombres se educan en comunión, y el mundo es el mediador” (Freire, 1975). Educación en la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 387 de 529


que formadores y educandos se hacen sujetos de su proceso, superando el intelectualismo alienante, superando el autoritarismo del formador “bancario”, superando también la falsa conciencia del mundo.

Un mecanismo clave en la Educación popular es la pregunta ya que ella permite perfilar la opinión individuales, y construir las diversas posiciones como grupo social; así mismo el lenguaje es un mecanismo importante ya que este debe ser explícito, coherente y claro por parte del formador, así mismo, este tiene una gran responsabilidad, ya que el grupo confía en el por lo tanto le exige la obligación de no manipular el grupo, por eso debe tener siempre presente el norte que lo guía, el objetivo global del proceso y el objetivo particular de cada actividad que desarrolla. Finalmente la relación pedagógica que se establece es una relación intercultural, no de transmisión de conocimientos. En los talleres se hace claro el proceso de negociación y es el formador quien con su desenvolvimiento, permite que el grupo construya conocimiento.

Estos aportes conceptuales en últimas son los fundamentos teóricos que deben soportar las finalidades de la acción pedagógica que todos los actores establecen en su relación directa en el proceso de socialización que se deben tener con los y las adolescentes y jóvenes del SRPA y se convierten en la base para el cumplimiento de los objetivos.

Al hablar de la dimensión pedagógica de la sanción el Código de Infancia y Adolescencia asume que los y las adolescentes y jóvenes son sujetos en proceso

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 388 de 529

de evolución y de construcción y que las acciones realizadas en el marco del proceso de atención deben propender por su responsabilización; asumiendo dicho planteamiento como norte se plantean las siguientes premisas:

- Los programas de atención de los y las adolescentes y jóvenes deben contemplar, respetar y potenciar su condición de sujetos de derechos en formación.
- Las estrategias de formación deben brindarles oportunidades de vivir experiencias que reconozcan dicha condición y que contribuyan a materializar la finalidad pedagógica que la ley le asigna al SRPA.
- Se asume que los y las adolescentes y jóvenes que se vinculan con la ilegalidad y entran en contacto con el SRPA tiene afectación en el ejercicio de sus derechos y dificultades en su proceso de formación por lo cual han de considerarse sujetos de derechos con la posibilidad de asumir su responsabilidad social y de requerir el restablecimiento de sus derechos.
- Los y las adolescentes y jóvenes que ingresan al SRPA deben aprender a asumir la responsabilidad de sus acciones y a emitir respuestas que correspondan a un “individuo de su desarrollo.

Las finalidades de la acción pedagógica de todos los actores en el proceso de socialización deben apuntar y sin desconocer el curso de vida por la cual atraviesa el adolescente o joven y que lo sitúa como ser en formación, a movilizar su responsabilidad sobre el hecho que lo vincula al SRPA y las consecuencias para la víctima, la comunidad, su familia y para sí mismo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 389 de 529

Pero además, debe trascender la información y formación, facilitando y fomentando espacios para que el adolescente pueda reparar los daños derivados de sus actos, en el marco de un procedimiento garantista, protector y pedagógico, (ICBF, OIM, 2013) y en esta vía favorecer su inclusión social, el acceso a oportunidades y a espacios para el ejercicio de la participación, en acción conjunta con las redes familiares, sociales e institucionales, como corresponsables en la generación de condiciones para su desarrollo y ciudadanía plena.


Es así, como se busca equipar de herramientas para que los y las adolescentes y jóvenes y sus familias logren su reconocimiento como sujetos sociales, activos, con la responsabilidad de incidir no solamente en la resignificación de sus proyectos de vida sino en asumir una posición crítica y participativa con relación a las decisiones que afectan a la comunidad.

Se apuesta por el surgimiento de sujetos emancipados, críticos, reflexivos, propositivos y en últimas transformadores de sus realidades, que logren construir o re significar su proyecto de vida en el marco de la cultura de la legalidad. Así mismo, cimienta y orienta las acciones que se desarrollan en el proceso de la atención y en el desarrollo de las actividades de carácter formativo.

2. SENTIDO PEDAGÓGICO DE LA SANCIÓN.

El sentido pedagógico hace referencia a la necesidad de direccionar los procesos formativos en derechos humanos, practicas restaurativas, procesos de reflexión,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 390 de 529


valores, desarrollo de la autonomía, actitudes para la vida en comunidad, sentido social de las leyes y las normas y los demás implícitos en el SRPA, hacia procesos humanizados y relacionados entre sí, que permitan un verdadero impacto sobre cada uno de los y las adolescentes y jóvenes sobre sus proyectos de vida, con la articulación de todas las instituciones, profesionales, estrategias, y acciones entorno a su reconocimiento y empoderamiento, buscando aportar a su inclusión social. (Mesa Técnica sep. 2015)¹¹⁸

El sentido pedagógico está orientado a movilizar o potencializar todos los recursos de los y las adolescentes y jóvenes y sus familias, para transformar su entorno y resignificar su visión y sentido de vida, las relaciones con las personas de sus vínculos cercanos, la red de pares y los espacios de la interacción con el entorno.

Tal como está enunciado en el Documento de Lineamiento Modelo de Atención, el proceso de atención debe estar encaminada a lograr que los y las adolescentes y jóvenes pueda trascender de lo concreto a ejercicios de análisis profundos acerca de su condición de vida y de los factores que determinan ciertas conductas que afectan su interacción con los demás, este proceso implica promover la conciencia social, potenciar la autonomía, la re significación interna del sujeto, la recomposición del tejido social y la transformación de las redes familiares y comunitarias, lo que exige, que todos los actores del Sistema de Responsabilidad Penal actúen de manera articulada en pro de este propósito.

¹¹⁸ Mesa de Discusión Técnica sobre la Dimensión Pedagógica del SRPA desarrollada en septiembre de 2015 con la participación de 16 Regionales ICBF y 15 operadores del SRPA a nivel Nacional.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 391 de 529

Propósitos que se deben visualizar en la atención a los y las adolescentes y jóvenes de manera integral y personalizada desde el marco conceptual, enfoques, principios y en los niveles, fases y componentes del Modelo de Atención.

3. SUJETOS DE LA RELACIÓN PEDAGÓGICA.


Es importante articular toda intervención que se realiza con los y las adolescentes y jóvenes partiendo desde los niveles como ámbitos o escenarios de la atención como son la intervención personal, grupal, familiar y contextual.

Actores de la relación pedagógica

En términos de una formación pedagógica, los sujetos de la relación son todas las personas implícitas desde la vinculación del adolescente en el SRPA, en donde la relación se fundamenta en la acción de cada uno de los sujetos que se relacionan con el adolescente. El ideal de dicha relación pedagógica hace referencia a que cada parte del proceso del adolescente genere conocimientos y aprendizajes útiles para su vida así como el reconocimiento del posible daño causado y su reparación.

Es importante tener presente las fases que plantea la pedagogía de la presencia durante el proceso de ser ayudados, como es el involucrarse, explorar, comprender y actuar. Los y las adolescentes y jóvenes en la relación pedagógica son

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 392 de 529

protagonistas de un proceso, teniendo en cuenta que los profesionales poseen la responsabilidad de acompañarlos para que dirijan su propia vida, para esto debe existir una relación coordinada de todas las entidades que conforman el Sistema de Responsabilidad Penal y sus respectivos actores en el sistema y desde una mirada humana, no verlo como un objeto, sino como sujeto de derecho. En este orden de ideas, los sujetos de la relación pedagógica se comprenden desde la articulación de cada uno de los actores del SRPA en donde implica el cumplimiento de roles y funciones correspondientes a cada autoridad y entidad donde cada uno posibilitara o redundara en la inclusión social no solo del adolescente sino también de su familia, al ser actores sensibilizados de la necesidad del ser.

Adolescente – Formador y Familia.

Los y las adolescentes y jóvenes que ingresa al SRPA, generalmente viene con muchos temores, incertidumbres, inquietudes, conflictos, necesidades etc. que requieren ser atendidas de manera inmediata, eventos que se caracterizan por la vulneración de sus derechos, como la desescolarización, excluidos del sector educativo, inestabilidad emocional, conflictos familiares, altos niveles de consumo de spa, trabajo infantil, valores y principios contrarios al orden social establecido entre otros. A pesar de estas dificultades el adolescente cuenta con recursos que permiten encauzar el trabajo que se pretende realizar como las habilidades artísticas, deportivas, culturales, destrezas, facilidad de adaptación, la energía, el dinamismo, capacidades de líder que se pueden encauzar.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 393 de 529


Es a través de las acciones que se desarrollan en el proceso de atención de los y las adolescentes y jóvenes, que deben responder a resolver dichas manifestaciones, las vivencias y la construcción social de su identidad, orientada a generar transformación y resignificación, que le permitan conectar su pasado con el presente en el que es parte del SRPA y en el transcurso del tiempo proyectar su vida.

Es necesario retomar el nivel personal del modelo de atención a fin de dar curso al proceso de avance en la formación de un ciudadano respetuoso de las normas de su sociedad, que comprende el daño que ocasiona su conducta a la convivencia pacífica, la seguridad y el ejercicio de las libertades ciudadanas.

Durante el proceso deberá ser consciente de cómo sus conductas afectan las relaciones con otros, asumir responsabilidades, acciones de reparación y se restablezca en la sociedad, como personas que manejen su situación, empoderados de su propia vida, con autonomía e independencia.

La familia igual que los y las adolescentes y jóvenes llegan con gran cantidad de inquietudes, preocupaciones, temores que deben ser escuchadas por los profesionales correspondientes con el fin de brindar la información requerida para tranquilizar estas manifestaciones, desde acá generar compromisos de enganche para el acompañamiento y el trabajo que la familia debe realizar en el nivel familiar del modelo de atención durante el proceso que estén los y las adolescentes y jóvenes en el desarrollo de su plan de vida individual y familiar.


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 394 de 529

Por otro lado el rol del formador al cual vamos a referirnos comprende todos los adultos educadores, pedagogos, facilitadores y/o profesionales psicosociales, quienes deberán establecer una práctica fundamentada en lo humano y sustentada en el marco del respeto y la reciprocidad, que construye un vínculo pedagógico, el cual le permite al adolescente o joven establecer relaciones con los otros en un ejercicio de socialización como aspecto fundamental en su proceso de formación. Para educar con sentido crítico de la realidad, con compromiso de lograr transformación de la realidad social, formar sujetos de cambio mediante la práctica constante del dialogo y de apertura, basada en la autonomía y la libertad. Es acá donde el formador coloca a los y las adolescentes y jóvenes en contacto con los más diversos espacios formativos de carácter grupal, espacios que les permitan poner en juego sus características, habilidades, valores y saberes, entrar en relación con personas que pueden asumir actitudes, comportamientos y practicas distintas a las suyas, y cultivar su capacidad para concertar, dialogar, comprender, esgrimir argumentos y opiniones, poner en juego los propios sentimientos y tomar decisiones frente a cuestiones que afectan sus relaciones familiares, el clima de conflictividad y convivencia de las Unidades de Atención del SRPA.

Es necesario retomar desde el componente del Modelo de Atención la autonomía desde lo pedagógico como un medio que conduce al adolescente a ser responsable e independiente a generar procesos de autoreflexión, ser libres responsablemente, ejercer los derechos en la búsqueda de sentido en la vida, interiorización de normas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 395 de 529


sociales, límites de la convivencia inmediata e importancia del ordenamiento social y respeto por el bien común.

Además de lo anterior son pilares esenciales para los formadores en la relación con los y las adolescentes y jóvenes.

- Favorecer y generar espacios para que los y las adolescentes y jóvenes se reconozcan como ciudadanos activos, actores de su propio desarrollo y de las transformaciones sociales que afectan su individualidad y sus relaciones sociales; espacios que permitan generar en ellos procesos de reflexión, de responsabilidad y de reparación.
- Implementar escenarios para el desarrollo de habilidades y el fortalecimiento de las competencias personales y ciudadanas, que faciliten la reflexión continua en torno a la convivencia, la resignificación en el vínculo con el otro y que fomenten la participación comunitaria y el ejercicio de una ciudadanía plena.

De acuerdo con lo dicho y en armonía con los propósitos pedagógicos, todas las acciones que se adelantan con los y las adolescentes y jóvenes deben ser desarrolladas en un ambiente de respeto, donde el límite sea entendido como posibilidad y no como freno y condición para que se incluyan en la sociedad se propone favorecer el uso cotidiano de un lenguaje común por parte todos los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 396 de 529

integrantes del equipo de Atención Integral, a fin de fortalecer las acciones desarrolladas por cada uno en la interacción con los participantes.

4. CONTENIDO PEDAGÓGICO DE LA SANCIÓN.


El contenido pedagógico se centra en el rol y en las acciones pedagógicas que se realizan con los y las adolescentes y jóvenes en las distintas unidades de servicio.

Es fundamental precisar el rol pedagógico que todos los actores deben tener en el proceso con los y las adolescentes y jóvenes, quienes deben reconocerlos como seres humanos dignos, sujetos de derechos, resaltando lo positivo que hay en ellos, sin calificarlos de forma negativa en sus diferencias, que de manera auténtica se acerca y conoce sus historias de vida singulares, conoce cuáles son sus necesidades, recursos, habilidades y fortalezas, para reforzar potencialidades y trabajar sobre la movilización en nuevas comprensiones y significaciones de su actuar, acompañando procesos de cambio y crecimiento personal.

Las acciones pedagógicas deben apuntar a la reconstrucción del tejido social y la inclusión restableciendo sus derechos, aportando estrategias de pensamiento reflexivo, orientar desde la diversidad, con una coherencia ética entre el pensar y el hacer, promoviendo acciones que incorporen estos elementos.

Es importante establecer como estrategia central el **acompañamiento pedagógico** que vincula acciones transversales y espacios concretos para la formación integral

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 397 de 529

y el ejercicio de ciudadanía, que se materializan durante el proceso, a través de Espacios Reflexivos, Prácticas Recreo Deportivas, Prácticas Artísticas y Culturales, entre otras.

Para lograr esos propósitos con los adolescentes y jóvenes se debe tener como principios de actuación:


La Participación: como ejercicio continuo para darle voz a los y las adolescentes y jóvenes permitiéndoles deliberar acerca de su realidad, comunicarse con otros, conocer distintos intereses y opiniones, reconocer sus recursos, disponerse a intentar cambiar aquello con lo que no están de acuerdo y desarrollar habilidades que les permitan asumir un papel más activo en lo público.

La atención diferencial donde la particularidad del sujeto es una apuesta permanente, reconociendo los intereses, talentos, habilidades, preocupaciones y expectativas de los y las adolescentes y jóvenes como sujetos activos de su propia historia singular.

De los aportes conceptuales aquí desarrollados, se pueden identificar algunas metodologías participativas y flexibles.

- ✓ **Diálogo de saberes:** no existe un único portador de la verdad y del conocimiento (profesionales y formadores), los y las adolescentes y jóvenes cuentan con un saber previo a partir del cual interactúan con el mundo;

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 398 de 529

abordarlos implica abrir un espacio a la creatividad, a la diversidad de opiniones y de puntos de vista, que a través del diálogo y la reflexión, faciliten una lectura distinta de la realidad y de su posibilidad de transformación. El acto pedagógico debe pensarse como la construcción de conocimientos colectivos y no como una simple transmisión incuestionable de saberes.


- ✓ **Aprender haciendo:** el proceso de enseñanza se entiende como una apropiación permanente, individual y colectiva de herramientas que permiten aterrizar a lo cotidiano los aprendizajes o conocimientos adquiridos en cada espacio.

Para desarrollar el contenido pedagógico se propone:

a) FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA.

Se abarca la formación en ciudadanía que podríamos definir como espacios reflexivos de encuentros pedagógicos, en escenarios organizados para desarrollar las temáticas a través de estrategias de intervención grupal, con metodologías o técnicas que permiten los procesos de generar conciencia crítica, de ser participativos, de construcción de conocimientos o saberes (temáticos, seminarios, grupos focales etc.).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 399 de 529


Los contenidos en los que se enmarcan dichas prácticas pueden ser: convivencia, valores, ética, democracia, ciudadanía, derechos humanos, constitución política, poder, autoridad, participación, regulación, autoestima, desarrollo personal, autonomía, familia, comportamientos en escenarios públicos, concertación, negociación, resolución de conflictos, pedagogía para la paz, conciliación entre otras , de igual forma debe ir en concordancia con el Modelo de Atención, considerando los logros definidos que se deben tener en cada una de las fases y niveles, para visualizar el avance del adolescente en su proceso de formación ciudadana.

Los contenidos podrán aplicarse en todas las actividades institucionales que se programen como ejercicio de prácticas y al mismo tiempo como evidencia de los conocimientos adquiridos al asumirse como sujetos políticos que inciden en todas las decisiones que los afectan.

Participación en Espacios reflexivos de encuentros pedagógicos

Los y las adolescentes y jóvenes y sus familias que están en el SRPA deben contar con espacios de participación desde su primer contacto, es importante que conozcan sus deberes y derechos, trabajo que se realizará en escenarios de diálogo con grupos de adolescentes, jóvenes o familias, con una cultura participativa por ello, es importante dedicar tiempo al intercambio de ideas, el conocimiento mutuo y la creación de una conciencia grupal. La participación requiere de una buena comunicación y coordinación entre los diferentes miembros y su apoyo permanente.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 400 de 529


Espacios que se caracterizan por presentar en su estructura momentos de reflexión, crítica y construcción de saberes. Estos aprendizajes adquiridos serán evidenciados en actividades recreo deportivas, comunitarias, pedagógicas o artístico culturales que el centro programa dentro de su dinámica institucional.

b) FORMACIÓN EN CONVIVENCIA GRUPAL.

Espacios reflexivos que se caracterizan por el acompañamiento de los y las adolescentes y jóvenes en el proceso de tal manera que se logre la vinculación real de estos con su proceso formativo en su plan de atención individual en las fases de acogida, permanencia y proyección, donde se revisan las responsabilidades, el cumplimiento, el apoyo que se debe realizar a los que no se ha logrado, además los encuentros de convivencia son medios que permiten socializar los conflictos presentados con los y las adolescentes y jóvenes y profesionales dentro de un escenario privilegiado de participación para la escucha de sus opiniones, expresión de sentimientos, regulación colectiva y autorregulación, aceptación a la diferencia y diversidad de los otros, a fin de abordar y orientar la valorización y el fortalecimiento de los aspectos positivos de su personalidad, del concepto de sí mismo, de la autoestima y de la autoconfianza necesarios para la superación de sus dificultades.

Los y las adolescentes y jóvenes deberán conocer y actualizar de forma conjunta con los profesionales los acuerdos de convivencia que hace referencia a la construcción de un proceso abierto con compromiso de todos los actores

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 401 de 529

involucrados, para que este sea efectivo debe ser concebido desde un Enfoque Restaurativo, creando oportunidades de aprendizaje, lo cual está en total sintonía con el sentido pedagógico de las medidas y sanciones y deben estar fundamentados en el respeto por los Derechos Humanos y el código de ética presentado en los presentes lineamientos.


Participación en Espacios reflexivos de encuentros en convivencia grupal

Implica todas las acciones que los y las adolescentes y jóvenes realizan, al interior del grupo, como responsabilidades y actividades de formación convivencial y del mismo proceso de atención, acciones que se plasman a través de estos espacios. (Evaluación de compromisos, asignación de compromisos personales, grupales y familiares, autoevaluación y evaluación del proceso en cada fase.).

Espacios que favorecen la formación en la capacidad restaurativa además de la incorporación de las prácticas restaurativas para el manejo de las relaciones afectadas por conflictos no resueltos con los otros. Cabe señalar que estos espacios deben ser más sólidos en los centros de atención especializada e internados donde los y las adolescentes y jóvenes permanecen mayor tiempo.

La participación activa de los y las adolescentes y jóvenes les permite comprender, interiorizar y llevar a la práctica el ejercicio de una convivencia sana en los espacios donde interactúan, en concordancia con los acuerdos de convivencia construidos colectivamente. Son los profesionales formadores los encargados de liderar y

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 402 de 529


generar un ambiente grupal de acuerdo a las características particulares de los y las adolescentes y jóvenes, para lo cual deben hacer uso de estrategias grupales que lleven a ejercicios de reflexión desde la cotidianidad. Es necesario establecer la organización grupal de funcionamiento en el día a día, como será la dinámica que permita el desarrollo de sus procesos socializadores, dentro de un ambiente agradable, de respeto, de aprendizaje de unos y otros, hacia una vida en comunidad, fundamentada en el encuentro consigo mismo, el reconocimiento del otro, la concertación y el respeto por la norma.

Es en estos espacios de convivencia donde se deben desarrollar prácticas restaurativas informales y formales lo cual podrá incidir en que a futuro, los y las adolescentes y jóvenes decidan por la no repetición de comportamientos inapropiados, toda vez que se ha generado en ellos un cambio interno, se busca que los y las adolescentes y jóvenes se formen en restaurar lazos, asumir la responsabilidad de sus actos, darse un lugar en el entorno y fortalecer sus capacidades de liderazgo.

5. GESTIÓN DE LA INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA EN LAS FASES DE ATENCIÓN

En consideración a la centralidad de la finalidad pedagógica de la sanción y a la importancia de las acciones intencionadas en la formación de los y las adolescentes

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 403 de 529

y jóvenes, este apartado pretende brindar algunas orientaciones para el desarrollo de la intervención pedagógica.


Los y las adolescentes y jóvenes se desarrollan de acuerdo con sus circunstancias de vida, las características de su entorno familiar y comunitario y de las opciones de accesibilidad de su contexto inmediato. Una perspectiva pedagógica de gran potencia generativa para trabajar con los y las adolescentes y jóvenes es la educación popular, corriente pedagógica que permite leer críticamente la realidad personal y social, romper con los determinismos y las justificaciones y asumir la vida con base en la autonomía y la responsabilidad liberadora.

El proceso de atención debe permitirle encontrar diferentes opciones para fortalecer o crear lazos afectivos, encontrar espacios que le permitan ganar un mayor conocimiento de sí y construir junto con su familia y las personas de su entorno próximo las claves para avanzar en su proceso de desarrollo personal.

Desde estas consideraciones se asume que el trabajo pedagógico no se circunscribe al ámbito de la educación formal, que este se desarrolla en las acciones naturales de la convivencia, es decir, en el transcurrir de la vida diaria, momentos en que los pedagogos y profesionales son percibidos como acompañantes.

Los Formadores responsables de generar lazos de interacción efectivos entre los y las adolescentes y jóvenes con el proceso de atención que le está ofertando y según la fase de intervención, **deben estar en capacidad de realizar:**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 404 de 529


Durante la fase de acogida y aceptación:

- ✓ Recepción cálida
- ✓ Promover la empatía
- ✓ Informar sobre el programa y sobre el cumplimiento de la medida o sanción
- ✓ Informar sobre el estado del proceso jurídico y sus implicaciones
- ✓ Escuchar a partir de la historia de vida
 - ✓ Reconocer necesidades afectivas
 - ✓ Incentivar la participación protagónica
 - ✓ Definir propósito inicial de las acciones del proceso según situación del adolescente
 - ✓ Construir espacios de participación en la convivencia
 - ✓ Reconocer al adolescente como sujeto de derechos con necesidades y con recursos
 - ✓ Promover su vinculación a actividades de convivencia
 - ✓ Vincularlo a Centros de Interés según intereses lúdicos, recreativos o culturales
 - ✓ Iniciar en el manejo de habilidades sociales
 - ✓ Inicia su proceso de formación ciudadana.

Durante la fase de permanencia:


- ✓ Establecer acuerdos de convivencia en clave yo – tú – él – nosotros

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 405 de 529

- ✓ Participar en la construcción de acuerdos de convivencia y que estos sean flexibles y se puedan debatir con formadores y los y las adolescentes y jóvenes en situaciones que afecten la vida en comunidad institucional
- ✓ Generar actitudes de cuidado de sí – cuidado del otro – y de su grupo familiar
- ✓ Acompañar desde el respeto
- ✓ Educar conjugando proximidad y distanciamiento
- ✓ Abrir espacio a la existencia de la víctima y al reconocimiento del daño causado
- ✓ Realización de prácticas restaurativas que incentiven la responsabilización
- ✓ Disposición para brindar apoyo sin juzgar
- ✓ Crear espacios en la convivencia para la reflexión individual y grupal frente a la historia de vida
- ✓ Reconocer recursos y apoyos en la red social próxima
- ✓ Brindar claves para la re significación de historia de vida
- ✓ Reconocer recursos y potencialidades
- ✓ Vinculación y apoyo en permanencia educativa
- ✓ Trabajar en fortalecer factores resilientes y desarrollo personal
- ✓ Promover actividades de pertenencia y vínculo con el proceso, el grupo, la familia y la comunidad
- ✓ Iniciar en la ruta del trabajo solidario
- ✓ Promover actividades de fomento de actitudes de responsabilidad individual y grupal

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 406 de 529


- ✓ Generar sentimientos solidarios y compasivos como formación para el reconocimiento de las afectaciones generadas por sus conductas
- ✓ Promover el perdón responsabilizante
- ✓ Formación en actividades de cultura, recreación y deporte
- ✓ Desarrollo de actividades a partir intereses.
- ✓ Continúa el proceso de formación ciudadana.

Durante la fase de proyección:

- ✓ Reflexión sobre acciones para restaurar y restaurarse
- ✓ Fortalecimiento de lazos familiares y comunitarios
- ✓ Participación social y asociatividad comunitaria
- ✓ Trabajo proyectivo de la historia de vida: “¿Hacia dónde quiero ir?”
- ✓ Reflexión sobre misión en la vida
- ✓ Exploración vocacional y preparación para el oficio personal
- ✓ Gestión de oportunidades y alternativas de formación para el trabajo
- ✓ Formación en actitudes y acciones de autonomía
- ✓ Proyectos de articulación con el entorno: “¿Cómo participo en mi comunidad?”
- ✓ Desarrollo de acciones para manejo del tiempo, el dinero y la vida social.
- ✓ Formación en ciudadanía.

6. HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS DE APOYO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 407 de 529


Su finalidad es permitir entre otras, el registro, el seguimiento, el reconocimiento al proceso que los y las adolescentes y jóvenes adelanta en el SRPA, algunas herramientas pueden ser las siguientes:

a) Registro del seguimiento al proceso pedagógico con el adolescente o el joven

Cada equipo de profesionales junto con los y las adolescentes y jóvenes establecerán en común acuerdo los compromisos a nivel personal, grupal, familiar y de contexto cuando la sanción lo permita y que deben ser congruentes con las fases y componentes del proceso de atención, estos compromisos se deben realizar durante un periodo determinado de tiempo y abarcan el proceso de formación pedagógica y de convivencia, al final se deberá evaluar conjuntamente con los y las adolescentes y jóvenes el cumplimiento de los acuerdos a las actividades propuestas superando la formalidad de “entregar informes” y dándole un lugar central al diálogo.

Los compromisos apuntan hacia los cambios que los y las adolescentes y jóvenes deben ir adquiriendo según los logros que se establecen en los componentes del Modelo de Atención y que se deben abordar en la formación y participación en la construcción ciudadana y de convivencia.


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 408 de 529

Es a través de estos espacios donde los y las adolescentes y jóvenes verán reflejado el avance en sus procesos, el cumplimiento de los indicadores y de las actividades dará como resultado el cumplimiento de cada fase las cuales están contempladas en las orientaciones para la intervención pedagógica incluidas en el Lineamiento de Modelo de Atención.

Para ello se programan espacios reflexivos para los encuentros de seguimiento y de evaluación a través del Instrumento establecido donde el formador evalúa junto con los y las adolescentes y jóvenes, el impacto de los propósitos que se quieren visibilizar a través de la ejecución de los compromisos y el desarrollo de las actividades, los aspectos propios que comprenden para cada una de las fases de su proceso socioeducativo. Estos registros deberán ser soporte para los informes que los formadores deberán realizar según los tiempos indicados.

A continuación se presenta el Formato de Informe de Evolución del Proceso Pedagógico el cual se debe elaborar y actualizar cada tres meses y reposara en la historia de atención de cada adolescente o joven, lo cual permitirá realimentar los informes a autoridades competentes.

 BIENESTAR FAMILIAR	República de Colombia	
	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia de la Fuente de Lleras Dirección de Protección Subdirección de Responsabilidad Penal	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 409 de
529

FORMATO INFORME DE EVOLUCION PROCESO PEDAGOGICO

FECHA INFORME

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nº Historia del Adolescente:

Nombres y apellidos:

Edad: sexo:

Fecha de nacimiento:

Identificación

Escolaridad:

Ocupación:

Dirección:

Teléfono:

Madre:

Padre:

Salud:

Situación Judicial:

Fase del proceso

Concepto de ingreso en
necesidades de Desarrollo
humano y formación en el ser:

Aspectos a evaluar:


Acogida: escucha y participación en la organización de convivencia y como se promueve la responsabilización frente al otro.

Manejo en autocuidado personal, de su dotación y en el relacionamiento con compañeros y educadores

Comprensión de situación: yo frente al proceso

Comprensión de su situación frente a ¿quién soy? ¿De dónde vengo? ¿qué me llevo a estar aquí? Cognitivo-pensamiento-concienciación.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 410 de 529

Desarrollo humano – desarrollo de carácter	
Manejo emocional motivación y sensibilización –voluntad	
Interacción: aceptación de sí mismo, redignificación de su yo, historia personal de acogida y aceptación como ser humano, actitudes de solidaridad ponerse en lugar del otro “mis derechos valen y los del otro igual”.	
Relación con la ilegalidad: delito por el que ingresa, tiempo de vinculación con delito y antecedentes familiares frente al mismo.	
Relación con el conocimiento- valoración educativa	
Descripción de los acontecimientos y situación actual: Se describe de forma general desde los aspectos arriba señalados la situación actual en las actividades pedagógicas	
Conclusiones y Síntesis: proyección y recomendaciones	
Firma del adolescente	
Nombre:	
Firma formador –educador	
Nombre:	

b) Cuaderno pedagógico del adolescente

Instrumento que permite recopilar los acuerdos de las actividades y compromisos a realizar por los y las adolescentes y jóvenes, compromisos para reforzar o

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 411 de 529

complementar aprendizajes, registros de seguimiento, anotaciones de los profesionales y evaluación. En últimas es casi como una bitácora para ellos y ellas donde lleva su proceso, el cumplimiento de sus compromisos las preguntas que le surgen las contradicciones y los respectivos registros que los profesionales hacen a su proceso, tiene un carácter más narrativo y es de cada adolescente o joven, importante que lo pueda llevar cuando cambie de medida o cumpla la sanción.


c) Desarrollo de centros de interés para el desarrollo humano

Corresponde a las actividades que el centro programa para que los y las adolescentes y jóvenes desde su contexto ejecuten sus compromisos de tipo pedagógico, formativo, de convivencia, artísticos, culturales, comunitarios. Estas son muy importancia porque es en estos espacios donde se podrá evidenciar el resultado de los avances del adolescente en su formación pedagógica y de convivencia, fortaleciendo la capacidad de dialogar con sus gustos, sus inquietudes y sus patrones culturales y la aceptación y respeto por la diferencia con sus pares y adultos formadores.

d) Conversatorio entre Formadores.

Espacio exclusivo para los formadores y profesionales que están en contacto directo en la formación de los adolescentes, donde se evidencian y se comparten dificultades, retos, experiencias exitosas, buenas prácticas, lecciones aprendidas en el abordaje, en la orientación e intervención a fin de permitir la transferencia de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 412 de 529

experiencia, conocimientos, que al ser sistematizadas en sus espacios de reflexión permiten cualificar la atención.

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 413 de 529

ANEXO B


DOCUMENTO DE APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS RESTAURATIVAS EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN DEL SRPA

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento está dirigido a los equipos de los operadores de servicios del SRPA, tiene un carácter orientador y de apoyo, en el cual se encontrarán conceptos básicos, estudio de casos, reflexiones y herramientas de ayuda, que sirven de soporte para la implementación de Prácticas Restaurativas en los servicios en la atención con los Adolescentes y Jóvenes que hacen parte del Sistema de Responsabilidad Penal.

El documento con los ejercicios y Prácticas aquí indicados permite que el operador de servicios SRPA tenga una herramienta adicional para promover la reflexión, sensibilización y participación del adolescente o joven, sus familias y comunidad, entendiendo que estas se pueden haber visto afectadas por la comisión de un delito o una falta. Por supuesto, también para atender las situaciones cotidianas que se gestan día a día en las unidades de atención a través de Prácticas Restaurativas como un proceso que también permite generar tejido social, fortalecer las relaciones y mejorar la convivencia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 414 de 529


Los contenidos son entonces un recurso para facilitar el proceso de implementación brindando orientaciones generales y específicas para que el operador alcance la finalidad restaurativa de las sanciones con la población SRPA motivando en diferentes escenarios cotidianos de atención la reflexión y responsabilización, proyectando acciones para la reparación del daño y que permitan a su vez el restablecimiento de las relaciones que han sido afectadas por el delito o la ofensa. Todos los elementos del presente anexo deben integrar en su desarrollo una perspectiva desde los derechos humanos, además de un enfoque sistémico y apreciativo asumiendo la capacidad inherente de las personas de dar trámite a sus conflictos y situaciones en el marco de la dignidad y el respeto.

2. MARCO CONCEPTUAL

2.1. ¿Qué se entiende por prácticas restaurativas?

Las prácticas restaurativas son un medio para alcanzar la justicia restaurativa, la convivencia y la paz. **Se constituyen e integran en un proceso** el cual, permite generar condiciones de intercambio, dialogo y reparación, dinamizando la responsabilidad en el ofensor -en este caso el adolescente o joven vinculado al SRPA- mejorando las relaciones establecidas con las partes que se han visto afectadas por un delito o por una falta. En este sentido, las prácticas restaurativas rescatan la dignidad de la persona favoreciendo el entendimiento de las partes, atendiendo sus necesidades y motivando el restablecimiento de las relaciones afectadas potenciando la inclusión social.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 415 de 529


Estas prácticas son la manera de plasmar la restauración en los diferentes espacios en los cuales interactúan los adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA en medidas privativas y no privativas de la libertad, con apoyo de los profesionales de los operadores de los servicios. Estas prácticas hacen parte del desarrollo del Plan de Atención Individual de los adolescentes y jóvenes.

Son muchos los conflictos o situaciones que se pueden presentar durante el proceso de atención que no necesariamente corresponden a la razón por la cual el adolescente o joven se ha vinculado al SRPA. Las Prácticas Restaurativas también atienden situaciones como conflictos que se gestan en las relaciones interpersonales, en la convivencia y en el espacio institucional en la vida cotidiana.

2.2. Principios Restaurativos

Refiriéndose a la filosofía Restaurativa Howard Zher plantea unos principios que son el fundamento sobre el cual toda práctica restaurativa debe sustentarse teniendo en cuenta que una ofensa representa sobre todo una herida en la comunidad y por lo tanto relaciones dañadas, lo cual subyace en una premisa básica de la sociedad: todos estamos entrelazados. De esta manera toda relación social implica según lo expresa Zher responsabilidades y obligaciones mutuas. Bajo algunos fundamentos como los enunciados, son planteados cinco principios básicos:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 416 de 529


1. Centrarse en los daños y en las consiguientes necesidades de las víctimas, pero también de las comunidades y de los ofensores.
2. Atender las obligaciones que estos conllevan, tanto para los ofensores como para las comunidades y la sociedad.
3. Usar procesos incluyentes y colaborativos
- 4 .Involucrar a todos aquellos que tengan un interés legítimo en la situación, lo que incluye a las víctimas, los ofensores, otros miembros de la comunidad y a la sociedad en general.
5. Procurar enmendar el daño causado.

2.3. Se espera de todo programa o sistema Restaurador

- Participación voluntaria de las partes implicadas.
- Sanar lo que ha sido dañado o destruido.
- Responsabilidad plena y directa. Es decir, el ofensor entiende como sus actos afectaron a la/s victima/s y busca alternativas para reparar el daño. Asimismo la/s victima/s y la comunidad escuchan al ofensor para entender las razones que tuvo para cometer dicha ofensa.
- Reconciliar a las partes y reintegrarles a la comunidad.
- Evitar más daños y perjuicios en el futuro¹¹⁹.

¹¹⁹ Según ZERNOVA, citado en Viano E. (2009). La justicia restaurativa: Una nueva perspectiva en derecho penal, victimología y criminología. Derechos humanos y transformación de conflictos. Imaginando lo posible: Hacia una nueva ética penitenciaria. Vol. 1, 113-131

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 417 de 529

2.4. Para desarrollar una práctica restaurativa

Desarrollar una Práctica Restaurativa implica el compromiso y la convicción de que un proceso inclusivo y participativo rinde más beneficios que un proceso escindido e individualista. Tenga en cuenta:

- Las prácticas restaurativas tienen un campo amplio de acción y se pueden desarrollar para abordar un delito, situaciones de convivencia o tratar un tema específico.
- Son flexibles en su implementación y pueden integrar diversas estrategias o actividades siempre y cuando estas respeten sus principios, fundamentos y estructura. Hay que tener en cuenta que una estrategia o una actividad no es una práctica restaurativa.
- Las características culturales, contextuales y diferenciales de la población con la cual se trabaja orientan el proceso de implementación.
- Entender siempre el conflicto, el problema en la convivencia presentado o el delito como una oportunidad para tomar decisiones y generar aprendizaje.
- En cualquier tipo de intervención, abordaje o proceso se pueden integrar declaraciones y preguntas restaurativas, también llamadas prácticas restaurativas informales.
- Al realizar cualquier práctica restaurativa que implique un encuentro entre las partes hay que destinar el tiempo, los espacios y las condiciones necesarias para garantizar al máximo el buen desarrollo de la misma.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 418 de 529

- Concentrar toda intervención en las capacidades y posibilidades de los participantes para dar trámite a lo que les convoca, asegurando de que todos están entendiendo las conclusiones y acuerdos a los cuales se va llegando.
- Entender que la ofensa no define a la persona, separando el acto de quien lo comete.
- Interpretar la resistencia como miedo o como una respuesta a condiciones de intercambio y dialogo que aún no se han generado.
- Valorar lo positivo, destacando las muestras de avance que se van generando así sean mínimas, sobre todo en aquellos grupos en los cuales hay mayor limitación al diálogo.
- Registrar el o los acuerdos de reparación a los cuales se va llegando y verifique que estos sean viables y realizables.
- Tanto si se llega o no a un acuerdo o no, realizar un balance de las conclusiones positivas y los logros mostrados por los participantes.

2.5. ACTORES EN LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

2.5.1. El Facilitador: es la persona que permite el adecuado desarrollo de las prácticas restaurativas, dotado de capacidad mediadora, comunicativa y creativa; siendo imparcial y promoviendo siempre el bienestar de las partes, constituyéndose en el guía y orientador que facilita en las partes la toma de decisiones y la participación generando procesos incluyentes y sistémicos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 419 de 529

El trabajo del facilitador puede ser desarrollado por los profesionales que integran el equipo de atención del adolescente, recomendándose alguien con orientación en ciencias humanas o pedagogía y que tenga experiencia, conocimiento y/o competencias en resolución de conflictos, mediación y prácticas restaurativas. En algunas situaciones, como aquellas de convivencia las partes que se integran en la implementación de prácticas restaurativas pueden identificarse como víctimas, es un trabajo en el facilitador ayudar a identificar las responsabilidades, así como el rol que tienen en el conflicto sea como víctima u ofensor.


2.5.2. Las Partes: se refiere a las personas involucradas en la ofensa. Estas son:

a. Víctima: Es quien que sufre un daño como consecuencia de un delito o una ofensa. De esta manera es la persona a la cual se le atenderán unas necesidades y se le brindará la seguridad, recuperándole su sentido de control e incluyéndola en la reparación del daño. La víctima puede representarse a nivel material, a emocional y/o simbólico.

La víctima debe ser entendida en un concepto amplio y no solo en el marco del delito, todas aquellas personas que son afectadas por una acción, conducta o comportamiento también son víctimas.

Los objetivos con la víctima son:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 420 de 529


- Brindar atención y acompañamiento, respondiendo a sus necesidades y a la ofensa.
- Colaborar para que el proceso que lleva a cabo con el ofensor, lo vea de manera humana; e integrársele de manera segura y voluntaria.
- Fortalecer su estructura emocional, recuperándole su seguridad y el sentido de control, generando recursos emocionales.
- Promover su papel activo en el proceso restaurativo, facilitando el desarrollo y concreción de acuerdos que le permitan su reparación.

b. Ofensor: El ofensor es la persona que se entiende ha cometido un delito, una falta u ofensa que ha afectando las relaciones y la convivencia. Es de quien se espera una responsabilidad activa y acciones para la reparación del daño.

Los objetivos con el ofensor son:

- Brindar información de las prácticas restaurativas, sensibilizando y motivando su participación.
- Promover la responsabilidad de sus acciones reencausando sus objetivos y delimitando un trabajo en busca de la restauración del daño causado.
- Motivar el respeto y la comunicación con la víctima y la comunidad, mejorando la empatía y entendiendo las expectativas de la sociedad hacia sí mismo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 421 de 529


- Generar reflexión frente al delito o la ofensa y las razones que le llevaron a cometerlo evitando la reincidencia y generando acuerdos de reparación viables.
- Apoyar en el restablecimiento de las relaciones dañadas con la víctima y la comunidad haciéndole frente a sus faltas y asumiendo su responsabilidad.

c. **Comunidad:** La comunidad incluye a todas aquellas personas que se han visto afectadas indirectamente por el delito o la falta. Aunque la comunidad puede ubicarse en el barrio, la localidad o la zona de vivienda, también puede encontrarse en el espacio institucional, su red familiar, en un grupo social o en un espacio de interacción del adolescente o joven. Es importante tener presente que la familia puede en algunas ocasiones ser la víctima directa del hecho punible o de la ofensa, al igual que la comunidad cuando las prácticas restaurativas se desarrollan en asuntos referentes a la convivencia.

En otras palabras la comunidad (Wachtel 2010) “es más bien como un sentimiento, una percepción. Cuando las personas se ven a sí mismas que pertenecen a una comunidad, se sienten conectadas” por lo tanto respetan los códigos y normas que allí se encuentran, factor determinante para generar convivencia, fortalecer la interacción en las personas y generar pertenencia.

Los objetivos con la comunidad son:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 422 de 529

- Vincular activamente en la resolución de conflictos generando una mejor integración social y seguridad.
- Motivar la toma de conciencia frente a los impactos de las acciones y la influencia de estas en el espacio social y familiar.
- Promover redes de apoyo social y familiar que ayuden a los ofensores a sentirse proactivos y útiles en la sociedad mejorando la convivencia.
- Generar aprendizaje social, promoviendo la adopción de conductas éticas y valores a favor de la comunidad, la familia y la sociedad.


2.6. Alcance de las prácticas restaurativas

Hay multiplicidad de Prácticas Restaurativas y las mismas suelen ajustarse tanto a las necesidades como a las posibilidades que logra determinar el equipo de atención de la unidad SRPA con la participación activa de los adolescentes y jóvenes.

Es de recordar que toda práctica restaurativa tiene tres grados de restauración que podríamos identificar de la siguiente manera:

- **Parcialmente restaurativa:** suele darse normalmente la participación de sola una de las partes sea desde el ofensor en servicios comunitarios relacionados; desde las víctimas en servicios para estas o resarcimiento por el delito; o desde la comunidad en asistencia social para la familia, la resignificación de espacios o servicios para la comunidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 423 de 529


- **Mayormente restaurativa:** Cuando se vincula el ofensor y las víctimas normalmente se da por medio de una restitución o un dialogo entre estas; entre el ofensor y la comunidad se dan reuniones de restauración sin las víctimas o la participación en comunidades terapéuticas; y cuando se da entre la víctima y la comunidad normalmente por medio de círculos de apoyo.
- **Totalmente restaurativa:** Implica la sensación en las partes de haberse llevado una ganancia al haber participado en el proceso restaurativo haciéndose evidente una satisfacción. Aquí normalmente se integran las partes más representativas (ofensor, comunidad y víctima, incluyendo sus familias) y se efectúa normalmente a través de reuniones restaurativas, conferencias familiares o círculos que vinculan a todas las partes

2.7. Tipos de Prácticas Restaurativas

El Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas IIRP, a través de los años ha ido desarrollando una línea conceptual que ha llevado a diferenciar prácticas restaurativas que tienen un mejor impacto en las personas que participan dentro de ellas.

En los numerales posteriores se identificarán algunas prácticas restaurativas que pueden desarrollarse en los servicios de atención tanto de carácter informal (aquellas que se pueden desarrollar en cualquier momento y que no necesitan necesariamente de una programación u organización significativa), como de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 424 de 529

carácter formal (aquellas que requieren de mayor planeación y organización, además de la voluntariedad).

2.7.1. Prácticas Restaurativas Informales:

Declaraciones afectivas


Expresar lo que sentimos genera mayor empatía y receptividad en el otro lo cual promueve mayor facilidad en el diálogo, una mejor resolución de los conflictos y la apertura para el para resolver las problemáticas y ofensas.

Las declaraciones afectivas permiten hacer saber al ofensor como una persona se ha sentido debido a un incidente, conflicto o falta. Por otra parte, permiten generar una mejor interacción con el otro ya que cuando se exterioriza el sentir, es más posible humanizarse ante él.

Tenga en cuenta que para una buena formulación de declaraciones afectivas es importante expresar la emoción generada, mantener un enfoque apreciativo y referirse a la conducta y no a la persona; además de mantener siempre expectativas positivas frente al otro en la convicción que puede dar solución a sus problemáticas o faltas.

Preguntas Restaurativas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 425 de 529

La buena formulación de preguntas facilita el dialogo, respuestas más abiertas y abordajes más restaurativos. El saber realizar una pregunta genera cambio y persuade al sujeto para ser reflexivo promoviendo la toma de decisiones.

Las preguntas restaurativas constituyen un elemento a integrar dentro de cualquier intervención ya que generan una oportunidad importante que favorece la reflexión frente al comportamiento, la interacción y la empatía con las personas que se han afectado.


Bob Costello (2011) formula algunas preguntas restaurativas que se derivan de las reuniones restaurativas, las preguntas básicas para responder a los problemas del comportamiento son:

- ¿Qué sucedió?
- ¿En que estabas pensando en ese momento?
- ¿En qué has pensado desde entonces?
- ¿Quién ha sido afectado por lo que has hecho? ¿de qué manera?
- ¿Qué piensas que debes hacer para corregir las cosas?

Las preguntas básicas para ayudar a alguien que ha sido lastimado por las acciones de otra persona son:

- ¿Qué fue lo que pensaste al ver lo que había pasado?
- ¿Qué impacto ha tenido este incidente para ti y otras personas?
- ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 426 de 529

- Que piensas que debe suceder para corregir las cosas?¹²⁰

Tenga en cuenta en la formulación de estas u otras preguntas restaurativas:

- La pregunta promueve la reflexión e introspección.
- Su respuesta implica ser dada de manera abierta. Es una pregunta que no se responde con un sí o un no.
- La pregunta no juzga, pero si explora.
- La formulación de la pregunta exige manejar un tono de voz y lenguaje respetuoso y comprensivo.
- Estas se pueden realizar en cualquier fase del proceso de implementación y tanto a nivel formal en reuniones, círculos u otros, como en el desarrollo de una conversación, orientación o intervención.

Aplicación de declaraciones afectivas y preguntas restaurativas

Estudio de caso

Alias “dinamita”.

Edwin, alias “dinamita” tal como lo llaman sus compañeros, es conocido por sus explosiones de carácter ya que no suele controlarse cuando está enojado, vociferando, gritando y hasta generando riñas con sus pares.

¹²⁰ BOB COSTELLO, J. WACHTEL y Ted Wachtel. Círculos restaurativos en los centros escolares. Fortaleciendo la comunidad y mejorando el aprendizaje. Primera edición en español. 2011. P 12.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 427 de
529


Mientras Edwin realizaba una tarea técnica con otros miembros del grupo, recibió la orientación de uno de los educadores quien le exigió que terminara bien su trabajo. Al escuchar la orientación del educador, Edwin se expresó hacia este en malos términos, agrediendo verbalmente sin importar que el fuera una autoridad y diciendo entre tantas cosas “yo estaba tranquilo y haciendo bien las cosas hasta que este usted me dijo que hiciera bien el trabajo, cuando ni siquiera había terminado”.

Una profesional que estaba cerca, Sonia, escucha la situación y al ver que Edwin se retira molesto del espacio donde estaba con el educador se acerca y le pregunta ¿Qué sucedió? Edwin al ver que Sonia lo escuchaba pacientemente, le cuenta lo que pasó y dice que no había terminado su tarea y ya el educador la estaba reprochando. En ese momento Sonia, para sorpresa de él, le dice “me alegra mucho que haya pasado eso”, mientras Edwin se preguntaba porque hacia esta afirmación, la profesional continua “porque lo que me da a sentir esto, es que querías hacer bien la tarea y por eso no habías terminado. Eso me muestra que para ti es muy importante hacer bien las cosas y no dejarlas a medio acabar”. Ya con la receptividad de Edwin, quien se veía con mayor disponibilidad, ella continua con otras preguntas restaurativas que responde abiertamente Edwin quien decide como una manera de arreglar las cosas, el hablar con su educador y pedir disculpas. La situación, generaría que después se realizara un encuentro con el apoyo, con la voluntad de Edwin y algunos compañeros que estaban presentes y el educador, donde la profesional quien hizo las veces de facilitadora, aprovechó este conflicto como una oportunidad para que estas situaciones no se vuelvan a presentar.

Luego de leer este caso, responde conjuntamente estas preguntas:

- ¿Porque Edwin pudo haber tomar con sorpresa la afirmación de Sonia?
- En el desarrollo de la conversación de Sonia con Edwin ¿Se manejaron declaraciones afectivas o preguntas restaurativas?
- Pudo haber sido mejor castigar a Edwin en vez de dialogar con él y generar un encuentro
¿Explica tu respuesta?
- ¿Qué otras declaraciones afectivas o preguntas restaurativas pueden utilizarse en una situación similar?

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 428 de 529

- | |
|---|
| <p>- ¿Qué otras situaciones de convivencia que se presentan en la institución que podrían ser abordadas de una manera más restaurativa?</p> |
|---|


2.7.2. Prácticas Restaurativas Formales:

Círculos

El círculo es un símbolo potente, dinámico y que activa motivaciones sea a nivel consciente como inconsciente. La representación del círculo a través del paso de los tiempos denota un contenido repleto de significado, desde los hombres que se congregaban alrededor del fuego permitiendo la distribución del calor y de la luz, el *samsara* indio que representa el ciclo de la vida y la reencarnación, el *ouroboros* que simboliza el ciclo eterno de las cosas, un anillo de matrimonio en su representación de eternidad o una reunión familiar para comer alrededor de la mesa, pueden indicar tal como lo indica Bob Costello frente al círculo: “comunidad, conexión, inclusión, justicia, igualdad e integridad”¹²¹

Es importante destacar que estos círculos no suelen limitarse al abordaje directo del delito o la falta, en otras ocasiones pueden prestarse para discutir el origen de una ofensa, la importancia de reparar un daño causado o estrategias para mejorar las relaciones con las demás personas, entre otros, razón por la cual se presten para

¹²¹ BOB COSTELLO, J WACHTEL y Ted Wachtel. Círculos restaurativos en los centros escolares. Fortaleciendo la comunidad y mejorando el aprendizaje. Primera edición en español. 2011. P 2.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 429 de 529

facilitar el proceso restaurativo no necesariamente con todas las partes, aunque los círculos busquen maximizar la participación de todos.

Los círculos pueden ser:


- Proactivos: Ayudan a fortalecer el tejido social, promueven la convivencia y motivan acciones para mejorar condiciones actuales.
- Preventivos: Se desarrollan para evitar o prevenir que una situación escalone o se desencadene. Buscan generar en los participantes mecanismos que permitan anticipar acciones para prevenir un evento que puede concluir en un nuevo delito o una falta.
- Reactivos: Atienden el delito o la falta. Suponen que abordan una situación ya ocurrida.

La dinámica del círculo puede ser:

- Secuencial: La participación se da de manera organizada y sucesiva.
- No secuencial: No se sigue necesariamente un orden específico.

Como su nombre lo indica el grupo inicia conformado un círculo, allí se designará un objeto que suele llamarse “pieza para hablar” el cual suele tener una función articuladora y simbólica que promueve el diálogo, permitiendo que de manera ordenada todas las personas del grupo puedan hablar. La creación de un fundamento filosófico que oriente la actividad a realizar; una escala de valores que promuevan el respeto, el orden, la comunicación; y la creación de estrategias

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 430 de 529

alternativas para la solución de conflictos de manera voluntaria y desde sí mismos suele jugar un papel fundamental para que todo círculo sea exitoso.

Aunque los círculos surgieron en comunidades homogéneas y de características similares, hoy se encuentran implementadas en diferentes espacios y culturas. Teniendo en cuenta la pluralidad poblacional de Colombia es importante que el facilitador tenga el tacto para identificar el contexto y de qué manera se puede dar participación a sus miembros.


Conferencias Familiares

Aquí la familia adquiere una gran importancia ya que sirve para fortalecer el lazo existente del ofensor con su comunidad y la víctima, ayudando a fortalecer la red de apoyo social y a asumir la responsabilidad.

Las conferencias familiares han definido un eslogan que representa la importancia de que las decisiones que inciden en la familia se tomen de manera conjunta y con la participación activa de las partes involucradas, y esta es: “nada sobre mí sin mí”.

Los familiares del adolescente o joven cumplen aquí un rol importante ya que este modelo ha sido utilizado con frecuencia para motivar la responsabilización y el cambio de comportamiento, y también para empoderar a las familias motivando que las mismas tomen decisiones que incidan positivamente.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 431 de 529

Las conferencias familiares también se pueden generar para intervenir dinámicas familiares que pueden estar afectando a sus miembros, para generar alternativas de solución a problemas, para fortalecer los vínculos existentes entre sus miembros, entre otros.

Tenga presente para la realización de una conferencia familiar:

- El facilitador debe conocer el contexto familiar del adolescente o joven para realizar los ajustes necesarios que le permitan reunirse con los participantes en la conferencia.
- Es importante que el facilitador de la conferencia familiar realice la invitación a las personas que van a participar y de ser posible que pueda visitar a aquellos que son potenciales participantes de la conferencia.
- Encuentros previos: estos facilitan que las partes puedan comprender el sentido de la Conferencia Familiar y ayudan a abordar las preocupaciones que podrían surgir durante la conferencia y permite que se pueda hacer un buen plan de trabajo con mayor posibilidad de éxito.
- Consentimiento: El establecimiento del contacto previo con la familia busca afirmar el consentimiento y la voluntariedad para participar en la conferencia familiar. También para explicar el procedimiento de la Conferencia Familiar.
- Procedimiento: El facilitador deberá explicar la dinámica de la Conferencia, incluyendo que en el desarrollo de la conferencia la familia se reunirá de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 432 de 529

manera privada para desarrollar un plan que será expuesto para analizar su viabilidad.

El facilitador de la conferencia trata de mantener equilibrio entre las partes y de asegurar el desarrollo de un plan que sea acorde con la reparación de la ofensa que implique la responsabilidad del ofensor y un acuerdo para la reparación del daño que sea realizable y posible.


Reunión Restaurativa

También llamado encuentro Restaurativo. Normalmente indica en su inicio un trabajo individual con cada una de las partes, teniendo como partida la aceptación de la falta por parte del ofensor, y luego el deseo de la(s) víctima(s) de ser reparada y de que se le atiendan sus necesidades.

Con las partes se realiza una sensibilización que permita un encuentro donde conozcan previamente los beneficios y alcances de participar en una Práctica Restaurativa. Este encuentro puede realizarse también de manera indirecta a través de cartas, videos o la recolección de la experiencia que pueden hacer extensiva terceros.

En este espacio el facilitador tendrá la responsabilidad de guiar u orientar el proceso de modo que exista un diálogo e interacción en el cual se hable acerca de lo sucedido, activando en el ofensor su sentido de responsabilidad, generando un plan

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 433 de 529


de reparación que atienda las necesidades de las víctimas, y que sea viable y justo para las partes que se integran en el desarrollo de la Práctica Restaurativa.

El encuentro Restaurativo según Daniel Van Ness, se da en cinco momentos que se relacionan entre sí: tertulia, narrativa, emoción, entendimiento y acuerdo¹²² que representan un curso en el desarrollo de este espacio:

- a. Tertulia: Este es el espacio de encuentro o reunión entre la víctima y el ofensor. Cuando se da una reunión la tertulia tiene como intermedio a representantes de las partes pudiendo incluirse a la familia y hasta la comunidad. Este momento en su esencia no es fundamentalmente reparador si no se conjuga con los otros niveles. En la tertulia se puede dar un diálogo cara a cara entre víctima y ofensor o indirecto a través de medios elegidos sean telefónicos, escritos o por video, entre otros.
- b. Narrativa: En este espacio las partes establecen un dialogo donde se recrea el acontecimiento delictivo u ofensa, que fue lo que sucedió con ellos, como se ve la situación y en qué esta les ha afectado. Aquí el facilitador integra declaraciones afectivas que generen un ambiente que motive la seguridad y la confianza, y realiza preguntas abiertas de tipo restaurativo que promuevan el diálogo. La narración tiende por lo tanto a ser más subjetiva lo cual debería tener sentido para las partes ya que constituye una experiencia personal a respetar siendo un ejercicio de escucha activa.

¹²² VAN NESS, Daniel y HEETDERKS STRONG Karen. Restoring Justice. Segunda edición. 1988. P. 56.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 434 de 529

c. Emoción: Normalmente en el desarrollo de la narrativa surgen contenidos emocionales que movilizan de un lado u otro a las partes. La capacitación, experiencia y sagacidad del facilitador permitirá que este oriente estos contenidos emocionales hacia un espacio en el cual pueda resignificarse el acto, promoviendo acciones de reparación. El generar un espacio horizontal en el cual tanto víctima como ofensor pueden interactuar conociendo el impacto del hecho en sus vidas, suele generar un efecto sanador. Aunque no siempre se logra una reconciliación, si se puede alcanzar reparación.

d. Entendimiento: La promoción del diálogo y el surgimiento de la emoción pueden conducir al entendimiento, en este espacio puede surgir emociones compartidas y puntos de vista que generen identificación y empatía. Cuando se humanizan las situaciones circundantes al delito se crean actitudes y posturas diferentes que ayudan a transformar el imaginario delictivo y a comprender el impacto de las acciones transgresoras.

e. Acuerdo: Después de surgir este entendimiento y como consecuencia de unas necesidades emocionales satisfechas o que han sido tramitadas, el acuerdo permite atender a las necesidades de las partes sin olvidar el protagonismo de la víctima. Aquí se busca de una manera conciliada la creación de un acuerdo y para una resolución que satisfaga a las partes. El acuerdo puede ser un resultado, pero no representa esencialmente la terminación del proceso el cual requiere de un seguimiento, también que este acuerdo es resultado de un adecuado curso de los momentos previos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 435 de 529

Por otra parte y para facilitar el desarrollo de las reuniones Restaurativas Real Justice ha destinado como recurso para su realización el “*guion para reuniones restaurativas*”¹²³ entendiendo que “Una reunión Restaurativa es un foro donde las personas abordan el mal comportamiento y el conflicto. Todos los participantes pueden hablar, expresar sus sentimientos y, lo que es más importante, influyen en el resultado de la reunión restaurativa. Es una experiencia democrática en la que los más afectados por un problema deciden como responder ante él”¹²⁴.

3. MOMENTOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS RESTAURATIVAS


3.1. SENSIBILIZACIÓN

Para que los adolescentes y jóvenes logren su inclusión en la sociedad y restablezcan las relaciones deterioradas es necesario fomentar el sentido de responsabilidad, por tal razón la implementación de prácticas restaurativas de carácter informal como las declaraciones afectivas y las preguntas restaurativas juegan un papel determinante ya que ayudan al adolescente o joven a desarrollar la empatía, a favorecer la interacción con los otros y a mejorar las condiciones de intercambio y diálogo.

¹²³ Puede descargar la versión para imprimir en www.realjustice.org/pdf/script.pdf

¹²⁴ WACHTEL, Ted; O’CONNELL Terry y WACHTEL. Ben Reuniones de Justicia Restaurativa. Real Justice y Manual de Reuniones Restaurativas. International Institute for Restorativa Practices. 2010. P, 173.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 436 de 529


La creatividad y una orientación pedagógica al buscar alternativas en la intervención y atención del adolescente es un recurso por el cual siempre se debe abogar, más teniendo en cuenta las exigencias que implica el trabajar con una población que ha sido estigmatizada y señalada.

Se entiende que un adolescente que no ha asumido inicialmente su responsabilidad ante el delito o la ofensa, no podría realizar un proceso restaurativo autentico. Por ello uno de los objetivos fundamentales de este momento más que identificar alternativas para la reparación del daño o identificar las partes que se pueden haber visto afectadas, es que se pueda identificar la posición en el conflicto (como ofensor o víctima) siempre sin dejar de lado la responsabilidad Penal que implicó el ingreso del adolescente o joven al SRPA.

Existen algunos espacios y actividades que se pueden realizar **para favorecer el acercamiento de las partes al proceso restaurativo**. Algunos de los recursos que se pueden explorar son:

3.1.1. Reuniones de equipos técnicos: Se recomienda su realización especialmente con los equipos interdisciplinarios que atienden a los adolescentes y jóvenes y que tienen incidencia directa en el Plan de Atención Individual buscando alcanzar los objetivos planteados en el proceso de atención luego de haber sido estudiado por el equipo, la participación del adolescente y su familia para que estos visibilicen los beneficios de integrarse en un proceso restaurativo a través de la toma de decisiones participativa.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 437 de 529

Tenga presente que en esta reunión:

- Permite que el equipo técnico aborde casos específicos realizando estudios de caso o abordando al adolescente y su familia en la intención de que logren una participación más dinámica en el proceso de atención y en Prácticas Restaurativas formales las cuales requieren de voluntariedad.
- Recuerde los beneficios especialmente a nivel emocional de participar en PR. No imponga este espacio, ni señale a un adolescente que se niegue a vincularse.
- La aceptación del adolescente o joven para participar en un proceso restaurativo permitirá el desarrollo de Prácticas Restaurativas más formales, así como la creación de acuerdos para la reparación del daño causado o el restablecimiento de relaciones afectadas.
- La negativa para integrarse a una PR formal se da en tiempo presente, en aquí y ahora. Que esta no sea un condicionamiento para permitir que el proceso se pueda dar más adelante.

3.1.2. Espacios y actividades de sensibilización: Son los espacios a nivel grupal que se dan con los adolescentes y jóvenes que hacen parte del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en los cuales se instruyen en temas específicos. Integre dentro de los espacios y actividades de sensibilización temáticas que tengan relación con la responsabilización, la alteridad, las relaciones interpersonales, la convivencia y la reparación del daño.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 438 de 529

En los espacios y actividades de sensibilización tenga en cuenta:

- La dinámica debe ser de construcción conjunta permitiendo la interacción con el grupo y la socialización de ideas.
- Realice declaraciones afectivas favoreciendo que la dinámica del grupo sea más positiva y que además de un nivel de apoyo y afecto en el grupo, se genere control y disciplina.
- Realice preguntas restaurativas a los adolescentes y jóvenes que permitan una mayor reflexión y profundización en la temática.
- Trascienda la capacitación magistral generando participación y destinando actividades en la formación que permitan que el adolescente o joven interactúe, exprese sus opiniones y se vincule en los ejercicios.

Actividad


Acercando el enfoque Restaurativo

A continuación se expondrán algunas situaciones cotidianas y algunas formas de abordarlas. Identifica cuál de estas puede ser más restaurativa.

En medio de un partido de fútbol y de un choque entre Esneider y Juan Pablo que disputaban un balón, se generó una pelea que es detenida por uno de los educadores. Lo mejor que puede suceder para que la situación no se vuelva a presentar es:

- a. Que ambos sean retirados y llevados a un espacio donde no tengan ningún contacto. A futuro, que no vuelvan a jugar juntos para evitar grescas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 439 de 529

b. Exigir frente a todos los demás miembros del grupo que se den la mano y no continuar con la actividad hasta que pidan perdón público por lo sucedido.

c. Buscar un espacio neutral y seguro donde se pueda dialogar frente a lo sucedido con ambos, el conflicto es natural en el ser humano, la diferencia es nuestra habilidad al abordarlo.

Lida es la mamá de Diana, quien llega como ya es frecuente en la madrugada. Lida dice que esta “harta de que su hija haga lo que le da la gana” así que cada que llega Diana le dice lo desconsiderada que es, lo mal hija y el sufrimiento que le causa, sumándole a eso que la culpabiliza de la enfermedad que la llevo a urgencias el mes pasado. ¿Qué es lo mejor que podría hacer la madre?

a. Enseñarle quien es la que manda en la casa. Para esto, así Diana ya esté más grande, debe darle con la correa o mínimo no dejarla entrar a la casa la próxima vez que llegue tarde.


b. Tratar de calmarse y acercarse a Diana, tratando de conocer las razones por las cuales no está siguiendo las normas de la casa y si hay algo que puedan hacer juntas para que convivan mejor.

c. Entender que su hija es una adolescente y por lo tanto es normal que llegue tarde y se esté relacionando con personas poco confiables. No importa si Diana está pasando por un mal momento, si no ha dicho nada es porque no quiere.

Alex ha llegado a la institución hace unos cuatro meses por el delito de hurto a la institución. Ha mostrado poco compromiso con la sanción que le impuso el juez y dice que lo único que le interesa es cumplir con el tiempo que le dieron y ser libre. Lo mejor que se podría hacer con Alex para que pueda hacer consciente su responsabilidad Penal es:

a. Entender su deseo de no participar de manera más abierta, antes de generar un juicio de valor frente a su resistencia a participar, escucharle para conociendo son sus razones, permitiendo explorar cuales son las capacidades y potenciales de Alex poniéndolas a favor del proceso.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 440 de 529

- b. Castigarlo con todo el peso de la ley, para ello informar al juez que no está cumpliendo con los objetivos del proceso.
- c. Dejarlo tranquilo, si el no asume su responsabilidad es cosa de él. Mientras tanto, el equipo debe asegurarse que tenga todas sus necesidades y derechos satisfechos. Algún día se dará cuenta de lo importante de avanzar en su proceso.


3.1.3. Construcción de Historia de vida: La reconstrucción de la historia permite la significación del acto y la identificación de emociones a través de estrategias que permitan la exteriorización y materialización simbólica de lo vivido que permiten luego en un proceso dialógico la determinación de necesidades y obligaciones tanto a nivel personal como social motivando la responsabilización, la reparación del daño y la restauración de la relaciones afectadas por la comisión del delito.

Elementos como la narrativa, el relato restaurativo o la exteriorización a través ejercicios artísticos permiten generar construcciones y significados que permiten recrear la historia de vida la cual retoma el pasado constructivamente, dándose en tiempo presente y con proyección a futuro, lo cual permitirá atender por parte del equipo interdisciplinario las particularidades que se dan en los adolescentes diseñando procesos restaurativos más efectivos con los mismos y en los cuales se vincularán más partes.

Para lograr esto se hace necesario favorecer la vinculación de toda la población teniendo en cuenta:

- La construcción de historia o narrativa se puede realizar a través de estrategias textuales, artísticas o verbales.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 441 de 529

- En todos los casos el ejercicio de construcción de historia propenderá por un ejercicio dialógico.
- Se buscará generar espacios en los cuales el adolescente exteriorice las emociones y sentimientos surgidos en la construcción de historia.
- Se podrán generar (de acuerdo a su pertinencia), pre encuentros en los cuales se aborden situaciones que surgen en la construcción de historia.


3.1.4. Sociodramas y representaciones: El Sociodrama ha sido una herramienta que ha sido utilizada para abordar diferentes situaciones ya que permite a través de la exteriorización y la representación, un medio para identificar las posiciones que se generan en un conflicto y motivar la toma de conciencia frente a un daño que se puede hacer causado utilizando diferentes eventos hipotéticos. Permita que el adolescente o joven asuma también roles diferentes al de ofensor en el Psicodrama. Esto podría ayudarlo a ponerse en “los zapatos del otro”.

Los roles:

El ofensor: Wilmar. Llega a la institución por el delito de Hurto e ingreso a propiedad ajena. Luego de conocer los beneficios de las Prácticas Restaurativas ha deseado participar en un proceso donde se vinculen otras partes que han sido afectadas. Admite su responsabilidad y las PR le parecen una manera diferente de arreglar las cosas.

La víctima: Rosa. Afectada directa por la falta que generó el ingreso de Wilmar al SRPA. Vecinos contiguos a la casa de Wilmar a la cual accedió por el tejado para robar. No quiere todavía reunirse con Wilmar pero si quiere participar en el proceso. Conoce a Wilmar desde pequeño y saben que es un buen muchacho y puede tomar mejores decisiones.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 442 de 529

La comunidad: Roberto y Adriana. Son una pareja de esposos, también vecinos de Wilmar. Se dieron cuenta del robo a la casa de José y Mirta. Desean colaborar en el proceso en la “medida de lo posible”.

La facilitadora: Laura. Psicóloga del equipo de atención de Wilmar. Ha sido seleccionada para acompañar el proceso desde este rol.

Primer momento: Antes de realizar una práctica restaurativa formal, Laura sabe bien que debe escuchar primero a las partes y ver la viabilidad de invitarlas a un espacio más formal. Así que decide tener un encuentro inicial por separado con los participantes. Utiliza preguntas restaurativas y declaraciones afectivas para motivar la participación y el diálogo. Laura se muestra convincente y da a entender los beneficios que hay al asumir una responsabilidad que permita “arreglar las cosas con las personas que son”, con los que realmente se vieron afectados, y fuera del castigo o del señalamiento.

Segundo momento: Luego de ver la disponibilidad de las partes por participar, ha hecho una invitación a un espacio donde se encuentran todos y tratar la situación y generar alternativas para atender las necesidades que tienen las partes. Aquí Wilmar (el adolescente que cumple su sanción), Rosa (la víctima) y Roberto y Adriana (representantes de la comunidad) se encuentran.


Tercer momento: Se desarrolla un encuentro entre las partes, buscando tomar decisiones frente a la situación que los afectó, Laura permite que cada una de las partes pueda hablar abiertamente, hablando acerca de lo sucedido y generando gradualmente las alternativas para que “puedan arreglar las cosas”. Las partes avanzarán en la medida que el encuentro así lo permita.

Para discutir con el grupo:

¿Qué sucedió en el desarrollo del encuentro?

¿Cómo se sintieron durante el desarrollo de psicodrama?

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 443 de 529

¿Cuál fue la experiencia más significativa?

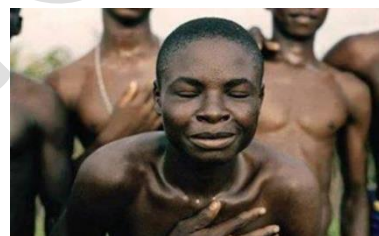
¿Qué reflexión podría tomar acerca de participar en un espacio en el cual se puede dialogar acerca de lo sucedido y tomar decisiones?

3.1.5. Actividades de reflexión y simbólicas: Las actividades y los contenidos simbólicos constituyen elementos a integrar en el proceso de implementación de Prácticas Restaurativas ya que permiten llenar de significado, generar conexión con nuestros más profundos sentimientos y emociones y por lo tanto una reflexión más profunda frente al delito, la ofensa o a las situaciones de convivencia

SAWABONA, LA TRIBU AFRICANA CON UNA BUENA COSTUMBRE¹²⁵.

Hay una tribu africana que tiene una costumbre bonita.

Cuando alguien hace algo perjudicial o errado, ellos llevan a la persona al centro de la aldea y toda la tribu viene y lo rodea. Durante dos días, ellos le dicen todas las cosas buenas que él ya ha hecho.




La tribu cree que cada ser humano viene al mundo como un ser bueno. Cada uno de nosotros, deseando seguridad, amor, paz y felicidad.

Pero a veces, en la busca de esas cosas, las personas cometen errores. La comunidad ve aquellos errores como un grito de socorro.

Ellos se unen entonces para erguirlo, para reconectarlo con quien es realmente, hasta que él se

¹²⁵ Diario Crítica. Abril, 2014. Disponible en <http://www.critica.com.pa/viva/sawabona-la-tribu-africana-con-una-buena-costumbre-327313#sthash.jeLSJWE7.dpuf>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 444 de 529

acuerde totalmente de la verdad de la cual se había desconectado temporalmente: “Yo soy bueno”.

SAWABONA, es un saludo usado en África del Sur y quiere decir:

“Yo te respeto, yo te valoro. Eres importante para mí.”

En respuesta las personas contestan SHIKOBA, que es:


“Entonces, yo existo para ti.”

3.2. FORMACIÓN PERMANENTE Y PREPARACIÓN

Los procesos de formación son permanentes y transversales y se hacen fundamentales para garantizar el conocimiento del proceso restaurativo. Es así que su desarrollo implica la participación de todos aquellos que se vinculan en las Prácticas Restaurativas, sean los equipos de atención al constituir redes de apoyo y/o ser los facilitadores; o desde los adolescente y jóvenes con las personas que se pudiesen vincular al proceso como partes sea para abordar tanto situaciones relacionadas con la convivencia como con una ofensa en específico.

En cuanto a la preparación implica la destinación de acciones que permitan en el adolescente y/o joven la vinculación voluntaria y clara para un espacio más formal y estructurado en el cual se implementan las prácticas restaurativas con la participación de otras partes y garantizando de que han sido debidamente reparados para un encuentro donde participará el ofensor y la víctima sea esta directa o indirecta. Aunque el desarrollo de un proceso restaurativo puede iniciar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 445 de 529


con una de las partes, desde tipologías de prácticas Restaurativas que pueden ser Parcialmente Restaurativas también pueden vincular dos o más partes favoreciendo que los procesos sean más participativos y efectivos.

Frente a situaciones de convivencia se entenderá que tanto los ofensores como los afectados se pueden encontrar en el mismo espacio institucional, por lo que el equipo interdisciplinario iniciará la preparación de los mismos sin generar aun el encuentro hasta que las condiciones para este se hayan generado; en el caso del delito que implicó el ingreso del adolescente al SRPA se deberá explorar el alcance del proceso restaurativo en la unidad de atención SRPA por la vinculación de los afectados, considerando siempre dentro del plan de atención la exploración de la familia como una posible víctima y de la comunidad que se encuentra en la institución, como las partes iniciales a explorar para convocar en este proceso.

La introducción de un enfoque restaurativo en el trabajo con los adolescentes y jóvenes necesita de preparación, autoformación y práctica. Los equipos de atención interdisciplinarios tienen un rol protagónico al hacer que los procesos de los adolescentes hagan transversal el enfoque restaurativo a su intervención. Es así que el Plan de Atención Individual debe reflejar este enfoque en el proceso.

Tenga en cuenta en este momento las siguientes estrategias:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 446 de 529


3.2.1. **Procesos de capacitación intrainstitucionales:** Implican la capacitación a nivel institucional buscando la profundización en saberes referentes a las prácticas Restaurativas. Se pueden tener en cuenta las siguientes temáticas:

- Introducción a las prácticas Restaurativas
- Las Prácticas Restaurativas en la convivencia y el delito.
- Hacia un enfoque restaurativo desde el Modelo de atención.
- Familia y comunidad: estrategias para su participación en los procesos de los adolescentes.
- Implementación de Prácticas Restaurativas en los servicios de atención.
- Competencias y perfil del facilitador.
- Tipologías de Prácticas Restaurativas e implementación con población SRPA.

3.2.2. **Grupos de estudio:** Buscan un trabajo colectivo que permita la adquisición de conocimientos y de socialización de saberes buscando un mejor dominio de los elementos que inciden en el proceso restaurativo de los adolescentes. Permiten generar fuentes de información, reforzar conocimientos y adquirir nuevas competencias a nivel técnico u operativo para el trabajo con los adolescentes y jóvenes.

3.2.3. **Mesas de trabajo:** Las mesas de trabajo permiten el desarrollo estructurado de acciones a favor de la implementación de las prácticas restaurativas, buscando

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 447 de 529

que estas trasciendan y se puedan integrar o constituir en programas o proyectos institucionales articulados, a su vez permiten el alcance de conclusiones y compromisos de trabajo. En las mesas de trabajo se pueden integrar además de los profesionales del equipo de atención del operador de servicios del SRPA, a otros agentes del sistema como defensores de familia, jueces, fiscales u otras partes que participe

Recurso


Estableciendo un programa restaurativo institucional

Luego de participar en un proceso formativo que realizó la regional, el director de una institución SRPA, Fernando, ha identificado la importancia de que se realice un programa institucional que permita la implementación de las Prácticas Restaurativas en los procesos de “los muchachos”, más teniendo en cuenta que con frecuencia se presentan situaciones en la convivencia que se podrían manejar de manera más efectiva con Prácticas Restaurativas “y claro que también se pueda tratar el delito, pero me preocupa que se den tantas situaciones que afecten la convivencia”.

Es de esta manera que Fernando, quien hace las veces de moderador con el apoyo de Carlos, coordinador de una unidad de atención, da inicio a la mesa de trabajo presentando a los participantes de la mesa quienes ya habían sido informados del objetivo del encuentro: generar un proyecto institucional que de garantía de que los procesos de los adolescentes sean restaurativos.

En ese orden de ideas, Fernando permite que los profesionales que están participando de este espacio tengan un máximo de 10 minutos para que expresen sus ideas, entre las cuales surgen:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 448 de 529

- Los profesionales tienen diferentes posturas frente a cómo generar un programa. Mientras algunos piensan en buscar aliados externos otros promueven que se genere el programa exclusivamente desde la institución.

- Rescatar la experiencia institucional: Identifican que hay actividades que se pueden realizar o que se realizaron en algún momento y que pueden integrarse en el programa Restaurativo institucional.


- Iniciar la construcción del programa desde el equipo interdisciplinario.

- Se expone la posibilidad de gestionar la participación de un experto que se a través de la institución que apoye la construcción del programa o que se genere un equipo interdisciplinario para fortalecer el programa.

Fernando profundiza en las ideas que ve más claras y viables y destina 5 minutos para nuevos aportes que ayuden a concretar las ideas que han ido clarificando. Concretando algunos puntos que deciden trabajar en una nueva mesa de trabajo. Juan, apoyo de Fernando en la mesa hace un resumen de las conclusiones y concreta el acta de reunión acordando una próxima reunión.

3.2.4. Prácticas Restaurativas entre operadores: Las Prácticas Restaurativas presentan beneficios en cualquier grupo social, su esfera proactiva permite el fortalecimiento de las relaciones, el mejoramiento de la convivencia y la resolución de conflictos. Los operadores beneficiados en el desarrollo de Prácticas Restaurativas tendrán además de beneficios en su esfera personal, una mayor habilidad para extender este ejercicio con los adolescentes con éxito, entendiendo

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 449 de 529

las dinámicas emocionales que se presentan y generando mecanismos cada vez más asertivos para su implementación.

Estudio de caso


Margarita es coordinadora de una Unidad de Atención. Luego de participar en una capacitación en Prácticas Restaurativas se ha dado cuenta que estas no solo están diseñadas para atender al delito sino que también pueden contribuir a mejorar la convivencia y las relaciones, algo que interesa fortalecer mucho en su equipo de trabajo.

Por tal razón ha querido facilitar un espacio al cual invitará a su equipo de trabajo, y en el cual pueda escuchar cómo se están sintiendo en las labores cotidianas, generar ideas nuevas para el trabajo con los adolescentes y tomar decisiones entre todos que ayuden a mejorar la convivencia y las relaciones entre el equipo de trabajo.

De esta manera Margarita hace un balance y tiene en cuenta para la realización de este espacio, lo siguiente:

- Fomentar inicialmente el desarrollo de prácticas restaurativas informales, el saber decir y el saber preguntar son fundamentales.
- Ya que existen algunos conocimientos y/o experiencia, fortalece en su equipo habilidades en la resolución de conflictos.
- Focalizarse en las fortalezas que tiene su equipo, abordando las situaciones de manera constructiva.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 450 de 529

- Permitir que todos puedan participar siendo escuchados y generando alternativas para mejorar la dinámica laboral.


Responde con tu equipo de trabajo:

- ¿Qué utilidad podría tener el realizar Prácticas Restaurativas con el equipo de trabajo?
- ¿Qué beneficios a nivel de clima organización y de trabajo con la población SRPA podría llevar el que el equipo también fuera beneficiario de las Prácticas Restaurativas?

3.2.5. Taller con padres: Implica el desarrollo de actividades con la familia de carácter formativo, vivencial o pedagógico que ayuden a la sensibilización y a la preparación frente al rol que cumplen en el proceso restaurativo de los adolescentes y jóvenes, así como para que conozcan su dinámica dentro de este. En los talleres de padres también se pueden realizar círculos de apoyo que permitan abordar las situaciones que se presentan en la dinámica familiar que los han afectado, tanto asociados al delito, como a situaciones de la dinámica familiar generando alternativas para el cambio y el fortalecimiento de la red familiar. En estos espacios se pueden generar también redes que permitan a los mismos padres crear entornos protectores tanto a nivel familiar, como comunitario participando en procesos restaurativos en los cuales no necesariamente están vinculados sus hijos.

3.2.6. Actividades de sensibilización comunitaria: Los ejercicios que se desarrollan con la comunidad buscan mejorar la acogida y receptividad hacia los procesos pedagógicos, formativos y restaurativos, cimentando la red de apoyo. La sensibilización comunitaria permite la participación de miembros de la comunidad

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 451 de 529

quien contribuye a que los procesos restaurativos con los adolescentes sean más enriquecidos, vinculándolos luego a las Prácticas Restaurativas a llevar a cabo y donde también serán atendidas sus necesidades.

Estudio de caso


“No queremos a ese joven en el colegio”

Juan Esteban se ha integrado hace poco al SRPA en una modalidad no privativa de la libertad. Desde que la comisión del delito ha sentido según le comenta a la profesional que lo atiende, que los profesores en su colegio lo han apartado de actividades en las cuales participaba, escuchado también decir que algunos padres de familia no quieren que sus hijos se relacionen con él ya que es una “mala influencia”. Algo que ha llevado a que la Familia de Juan considere buscar un colegio en una zona más apartada y donde no haya tanto contacto con “esa gente”.

La profesional ha decidido hacer una acercamiento al colegio y se ha dispuesto a realizar una actividad de sensibilización en el cual pueda estar presente la comunidad educativa, hablando acerca de los adolescentes que hacen parte del SRPA, donde expresa el deseo de algunos de ellos por hacer algo productivo con la comunidad y acerca de cómo se define a las personas por lo que han hecho y no por lo que podrían llegar a ser, entre otros temas. Por último han explorado alternativas existentes para que la comunidad en vez de excluir a estos jóvenes ayude a mejorar la convivencia.

Para sorpresa de Juliana, la profesional, varios profesores y algunos padres de familia han planteado que les gustaría apoyar a estos jóvenes o hablar con ellos acerca del impacto que ha tenido el hecho en la comunidad, buscando que sea más conscientes de las cosas que han sucedido y por supuesto evitando que vuelvan a suceder. Algunos inclusive se han dispuesto a ir

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 452 de 529

a la institución y participar en “las actividades restaurativas que dice la Doctora Juliana, que permiten que ellos puedan estar”.


“Yo aquí no me hallo cucho”

En un Centro de Atención Especializada se han estado generando problemas ya que un grupo de adolescentes está motivando en otros la generación de un motín, de modo que se puedan fugar de la institución. Los educadores han previsto lo que está sucediendo y han decidido hablar por separado con algunos de los líderes que están incidiendo en la situación la cual es creciente. Los adolescentes y jóvenes que son abordados inicialmente niegan por completo su participación en la situación. Sin embargo luego de que el profesional les pregunta cómo se están sintiendo en la institución uno de ellos afirma “yo aquí no me hallo cucho” refiriendo su ansiedad y agitación al estar privado de la libertad.

El educador agradece al participante su sinceridad e indaga posteriormente si el sentir es de todos, conociendo las razones por las cuales los mismos han estado motivando tan situación, y encontrándose algunos puntos en particular que son exteriorizados:

- Los adolescentes han indicado que no se encuentran a gusto con las actividades que se están haciendo ya que son muy repetitivas.
- Uno de ellos afirma que quiere tener contacto con la familia y arreglar las cosas con ella porque hace unos meses no lo están visitando luego de una discusión que tuvieron por teléfono.
- Otro de ellos expresa que tiene una sanción demasiado larga y que tiene que salir a trabajar porque “mi hija y mi mujer están aguantando hambre”.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 453 de 529

Al escuchar abiertamente a los adolescentes, sin juzgarlos, el educador se ha dado cuenta de que estos jóvenes han confiado en él, y reconoce que los adolescentes y jóvenes que participaron tienen un potencial de liderazgo que puede ser utilizado a favor del proceso de atención y beneficiar en vez de perjudicar a la comunidad institucional.


Es así que decide invitarlos a un espacio en el cual puedan participar otros miembros de la comunidad institucional interesados, aprovechando el liderazgo que tienen y las buenas ideas que han surgido en la reunión, para que se puedan generar alternativas y dar solución a un conflicto que los afecta, permitiendo que todos y no solo los educadores, sean los encargados de mejorar y hacer de la institución un mejor lugar.

3.2.7. Coordinación de la práctica restaurativa formal: Todas las prácticas restaurativas formales exigen un nivel de planeación, organización y articulación. El generar un espacio improvisado cuando se están vinculando las partes puede generar situaciones inesperadas y aunque estas pueden surgir independiente a su organización los riesgos se minimizan cuando existe una buena coordinación.

Como facilitador tenga en cuenta:

- Organice con las partes la vinculación al espacio.
- Garantice de que las partes tienen clara su posición en el conflicto y han expresado su voluntad por participar.
- Clarifique los objetivos, valores y expectativas de la Práctica Restaurativa que se desarrollaría con su alcance y posibilidades.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 454 de 529

- Realice pre-círculos o pre-encuentros que permitan abordar con una de las partes la situación particular para generar luego la integración de más partes.

Estudio de caso

Mi primera práctica

Alberto es Psicólogo de una unidad de atención del SRPA, con su equipo de trabajo se han visto muy motivados por hacer que el proceso de atención sea realmente transformador y por ello han visto la importancia de conectar al adolescente, a la comunidad y a la familia en una práctica Restaurativa Formal.

Ya que Alberto hará las veces de facilitador, sabe que su rol en este espacio no sería de Psicólogo así que hace un repaso de los aspectos a tener en cuenta antes de realizar una Práctica Restaurativa, estudia cual es la mejor práctica a realizar y proyecta algunas declaraciones afectivas y preguntas restaurativas que podría realizar en el ejercicio buscando “no perder el hilo”.

Es así que se convoca a una Reunión Restaurativa, después de haberse asegurado que las partes ya saben de su posición en el conflicto (quien se ve como el ofensor y quien como la víctima) y luego que ellas expresaron su voluntad por participar. De esta manera se convoca a Estiven quien dice que su mamá y hermanos se han preocupado mucho porque el “tira mucha bareta” y a la familia quien recuerda como se ha visto afectada porque “se robaba las cosas de la casa para comprar vicio”.

Ya que no han podido identificar a miembros de la comunidad por fuera de la institución que pudieran asistir al espacio institucional (donde se ha programado la Práctica Restaurativa formal) algunos jóvenes

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 455 de
529


en etapas avanzadas de la modalidad en la que se encuentra Estiven han expresado su interés por participar como comunidad ya que lo han visto consumiendo en la institución y eso genera ansiedad en los otros.

Alberto siente que ya tiene todo listo para la realización de su Primera Práctica Restaurativa Formal.
¿Crees que hay algo más que deba tener en cuenta?

Matriz de Prácticas Restaurativas Preparación para el encuentro

CIRCULOS	CONFERENCIAS FAMILIARES	REUNIONES RESTAURATIVAS
Construcción del Plan de Atención Individual con el adolescente o joven que hace parte del SRPA y su familia.		
Análisis y evaluación del caso, posibilidades de participación de las partes, alcance de la Práctica en el proceso de atención SRPA y elección del posible facilitador.		
Definición del procedimiento entre el equipo interdisciplinario		
Entrevistas individuales previas con el ofensor, su familia y/o las partes afectadas en alguno de sus grados por el delito o la ofensa	Entrevistas individuales previas con el ofensor y su familia y/o la familia del afectado. De verse necesario de miembros de la comunidad que han sido afectados por el delito o la ofensa	Entrevistas individuales previas con el ofensor, su familia y/o partes afectadas en alguno de sus grados por el delito o la ofensa
Identificación y presentación del facilitador a las partes por separado. Es planteado el objetivo de la Práctica Restaurativa, sus alcances y posibilidades sea para abordar una situación de convivencia, un evento en particular o el delito.		


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 456 de 529

Se da a conocer que es un círculo restaurativo y sus beneficios.	Se da a conocer que es una conferencia familiar y sus beneficios.	Se da a conocer que es una reunión restaurativa y sus beneficios.
Se dan a conocer las reglas y códigos que implican el hacer parte de una Práctica Restaurativa referentes al respeto por el otro, la escucha, emociones y comportamientos que pueden surgir explorando formas para su manejo, el desarrollo de la reunión, la prohibición de elementos peligrosos y la integración voluntaria al espacio.		
Si las partes aceptan su participación voluntaria en la Práctica Restaurativa se continúa con la siguiente fase. De lo contrario se exploran otras alternativas de intervención dejando abierta la posibilidad en las partes de que luego se pueda realizar un proceso restaurativo y se realicen a futuro una práctica restaurativa. En todos los casos valore la participación y disposición.		
Pre-encuentro individual con las partes. Se clarifican las posiciones en el conflicto, se conocen las causas y efectos del delito o la ofensa, además de los motivos, intereses, necesidades y obligaciones que pudieron haberse derivado.		
Explicarle a las partes que el círculo es una oportunidad de para hablar de manera horizontal y participativa acerca de lo sucedido, generando dialogo, interacción y alternativas de solución de conflictos.	Explicarle a la familia que la Conferencia es una oportunidad de escuchar su voz frente a lo que sucede en la familia, de generar una nueva oportunidad de retomar el pasado constructivamente, actuando en presente y proyectándose a futuro.	Explicarle a las partes el objetivo de la reunión como estrategia para alcanzar un objetivo restaurativo con la participación de partes que se han visto, directa o indirectamente afectadas por la falta o el delito.

3.3. ENCUENTRO Y SEGUIMIENTO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 457 de 529

Es la manifestación de las fases anteriores que se expresa en la participación, interacción e intercambio del adolescente con otras partes que se han visto afectadas por el delito o la falta a través del desarrollo formal de Prácticas Restaurativas. Esta fase se activa solo bajo la voluntariedad y preparación de cada uno para su vinculación en una Práctica Restaurativa formal. Permite proyectar la preparación que ha recibido el adolescente o joven, así como consolidar la capacidad restaurativa del mismo dinamizando sus recursos, potenciales y habilidades que parten de una responsabilidad asumida que busca la reparación del daño a aquellos quienes han sido afectados y el restablecimiento de las relaciones afectadas por el delito o la ofensa.

El momento comprende la implementación de prácticas restaurativas formales tales como los círculos, los encuentros o las conferencias por medio del acompañamiento de un facilitador. Recibe el nombre de contacto y seguimiento debido a que en esta fase las acciones que han sido desarrolladas previamente se estructuran de tal manera que facilitan y permiten el desarrollo de una Práctica Restaurativa formal y vinculando a más de una parte en el este objetivo, lo cual lleva a que el adolescente o joven que hace parte del SRPA establezca un diálogo o interacción con la víctima, familia y/o la comunidad quienes han sido afectados por una situación gestada en la convivencia, por un delito u ofensa generada.

Para alcanzar esta meta, las prácticas restaurativas que se desarrollan deberán asumir a la víctima con el tacto suficiente de modo que les permita atender a sus necesidades, razón por la cual (teniendo en cuenta las limitaciones en el proceso

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 458 de 529


de atención y regulaciones legales), no se deberá hacer un acercamiento a la misma si esto puede implicar para ella una nueva victimización, o no se pueden atender sus sentimientos y necesidades, o su presencia solo se da para dar respuesta a las expectativas del proceso que se desarrolla con el adolescente o joven. En esta lógica se debe entender que el acercamiento con la víctima también se puede hacer manera simbólica o indirecta; y directa solo cuando las condiciones se puedan dar para la atención a la misma. La comunidad institucional, la familia o hasta los propios educadores pueden haberse identificado previamente como víctimas o afectados por un hecho y vincularse en esta

MATRIZ DE PRÁCTICAS RESTAURATIVAS FORMALES

Encuentro Realizado en la fase 3


CIRCULOS	CONFERENCIAS FAMILIARES	REUNIONES RESTAURATIVAS
Se escucha individualmente a cada una de las partes conociendo su percepción de los hechos, realizando en su desarrollo declaraciones afectivas y preguntas restaurativas. Se permite que expresen su versión subjetiva de los hechos, facilitando que puedan identificar y nombrar sus sentimientos, y como han sido afectados por el daño. A su vez se van aclarando dudas, analizando posibilidades de reparación, inquietudes y necesidades		
Generar un espacio y tranquilo que permita el diálogo y la interacción para los participantes de las Prácticas Restaurativas		
Confirmar con los asistentes la voluntariedad y deseo de participar en el encuentro restaurativo a realizarse, estableciendo unas reglas básicas fundamentadas en el respeto, la escucha y la toma de decisiones.		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 459 de 529

Se debe mantener un enfoque claro donde el facilitador promueva la identificación del acto, una escucha empática y el estar atento a las situaciones y comentarios que deriva el desarrollo del a Práctica Restaurativa. El facilitador previamente ha identificado algunas declaraciones afectivas y preguntas restaurativas puede utilizar en el desarrollo de la PR.		
Se integra una o varias de las partes afectadas. Son más efectivos en la medida que logran integrar a más partes afectadas.	Se integra el adolescente o joven, la víctima y las familias de ambos o de una de las partes. También puede vincular la comunidad.	Se integran dos o más partes. El adolescente o joven y/o la familia, la comunidad y la víctima.
Formar un círculo con las partes, explicar el rol de los participantes, destinar una pieza para hablar la cual adquiere para los asistentes una representación simbólica, aclarar el objetivo del círculo y determinar la secuencialidad de este. Motivar a los participantes para que puedan expresar abiertamente sus percepciones y sentimientos frente a lo sucedido.	Explicar el rol de los participantes. Compartir la lista de personas asistentes y verificar si falta alguien, Alentar a cada persona a pensar que quiere decir en la reunión, Aclarar que no es el momento de resolver antiguos conflictos familiares, sino de discutir qué es lo mejor para dar solución y tramite al conflicto, delito u ofensa específica. Aquella que ha convocado el encuentro.	Explicar la funcionalidad de la reunión e indicar la utilización o no del guion de reuniones restaurativas, el curso de la reunión y el momento que tomará el facilitador para consignar los acuerdos mientras las partes se toman un refrigerio o un café, para la posterior lectura y aprobación final de los acuerdos. Es posible hacer la reunión en una formación circular.
Se le da la palabra al ofensor para que exprese lo que pasó, que ha sucedido después del hecho y que puede hacer para corregir las cosas; a la víctima para que exprese que sintió, como ha sido dañada y como podría ser reparada. Se procede también con las demás partes.		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 460 de 529

El facilitador debe señalar los puntos en los cuales coinciden las partes, reforzar los aspectos positivos que surgen en el desarrollo del encuentro e indagar con todos posibles soluciones o alternativas para la reparación del daño.		
Promover acuerdos que atiendan a las necesidades de las partes, y que den respuesta a las necesidades que deriva la ofensa o el delito en las personas que han sido afectadas.	Permitir que la familia con el adolescente se retiren y realicen conjuntamente el diseño de un plan de acción – reparación para ser presentado con todos, realizando posteriormente su socialización y ajuste de ser necesario, para atender a quienes han sido afectados, derivando acuerdos de reparación.	Promover acuerdos que atiendan a las necesidades de las partes, y que den respuesta a las necesidades que deriva la ofensa o el delito en las personas que han sido afectadas. Mientras el facilitador estructura el acuerdo para darle lectura y aprobación por las partes estas se dan una pausa y toman un refrigerio.
Se da lectura al acta para su aprobación y firma por las partes, se verifican las necesidades de apoyo y acompañamiento, se clarifican las expectativas y se evalúa el seguimiento a realizar a estos acuerdos de reparación.		

Post encuentro Realizado en la fase 3

CIRCULOS	CONFERENCIAS FAMILIARES	REUNIONES RESTAURATIVAS
Se realiza entrevista con las partes para hacer revisión de los acuerdos y planes de acción establecidos y su cumplimiento		
Se monitorean las condiciones de seguridad de las partes y sus derechos		
Escuchar a las partes y la percepción que tienen luego de la realización de las Prácticas Restaurativas y si ha habido reparación del daño		
Atender necesidades aun no satisfechas y derivadas del objetivo de la reunión pasada		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 461 de 529

Se indaga sobre el restablecimiento de las relaciones y si ha habido cambios en las relaciones entre las partes que participaron en las PR

Indagar sobre las emociones luego de llevar a cabo los acuerdos de reparación


Determinar con las partes la necesidad de generar nuevos encuentros con las partes afectadas.

Facilitar en caso de verse necesario un encuentro con las partes para realizar un balance de lo alcanzado y las nuevas percepciones que han surgido luego de la participación en las PR

Instrumento para reportar el desarrollo de las prácticas restaurativas:

Acta de Prácticas Restaurativas
Nombre del adolescente o joven:
Participantes:
Práctica Restaurativa utilizada:
Fecha
Unidad de atención y modalidad:
Resumen de la situación:
Declaraciones y preguntas proyectadas:
Objetivo planteado con las partes:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 462 de 529

Síntesis de las reflexiones y diálogos realizados en torno a la situación a resolver
Acuerdos establecidos por las partes:
Fecha de Seguimiento a los acuerdos:
Seguimiento a los acuerdos:
Firmas y nombres de los participantes:

ANEXO C


ROL DEL DEFENSOR DE FAMILIA EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

El Defensor de Familia en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes tiene doble connotación:

1. Como autoridad administrativa:

En virtud de las funciones que le asigna la Ley 1098 de 2006, especialmente las señaladas en los artículos 52 y 146, debe verificar la efectividad del principio de la Protección Integral contenido en el artículo 7 de la misma obra, a saber: i. prevención, ii. Protección, iii. Garantía de derechos y iv. Restablecimiento de los mismos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 463 de 529


En caso de vulneración le corresponde tomar las medidas de restablecimiento que sean pertinentes y razonables en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, para lo cual debe actuar coordinadamente con la autoridad judicial. Las medidas de restablecimiento y las sanciones deben complementarse entre sí, garantizando los derechos de los adolescentes en conflicto con la ley penal.

De conformidad con lo establecido en el artículo 52 de la Ley 1098 de 2006 en todos los casos a la autoridad competente (Defensor de Familia, comisario de Familia o Inspector de Policía, dependiendo del lugar en que se encuentre el adolescente) le corresponde de manera inmediata, verificar el estado de cumplimiento de cada uno de los derechos de los adolescentes consagrados en el Título I del Libro I del Código de la Infancia y la Adolescencia. Es decir, que la calificación de la situación razonable de inobservancia, vulneración o amenaza de vulneración de los derechos del adolescente que ingresa al sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes con fines de abrir un proceso administrativo de restablecimiento de derechos es de su competencia exclusiva y con base en ella, dará aplicación al artículo 99 de la normatividad citada abriendo la investigación correspondiente.

La verificación de garantía del ejercicio de los derechos del adolescente que ingresa al SRPA debe efectuarse cuando:

- Es Aprehendido en circunstancias de flagrancia.
- Es capturado por orden judicial.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 464 de 529


- Es contactado por el defensor de familia en la audiencia de conciliación pre procesal.
- Es contactado por el defensor de familia antes de la audiencia de formulación de imputación, en la audiencia de formulación de imputación, y, en general desde el primer momento en que se establece la relación entre el defensor de familia y el adolescente en el desarrollo del proceso judicial penal.

2. **Como interviniente especial en el proceso judicial penal:**

En tal calidad tiene el deber de velar porque se respeten todas las garantías penales y procesales ordinarias, así como las establecidas especialmente en las normas internacionales y nacionales para la protección integral de los adolescentes en conflicto con la ley penal, de cara a la naturaleza protectora, pedagógica y restaurativa de las medidas y sanciones.

En lo que respecta a la faceta judicial, como lo ha aclarado la Corte Suprema de Justicia, el defensor de familia no tiene la calidad de parte dentro del proceso penal por lo que su actividad es diferente a la del defensor técnico; debe participar activamente en calidad de interviniente especial con el fin de velar porque se garanticen los derechos del adolescente en el desarrollo de todo el proceso inclusive en los eventos de imposición de medida y sanción.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 465 de 529

De acuerdo con los artículos 146, 157 y 189 el Defensor de Familia deberá en todos los casos deberá realizar una verificación de derechos que facilite la elaboración del estudio de situación familiar, económica, social, psicológica y cultural del adolescente o joven, el cual se presentara en las audiencias para ser tenido en cuenta en la imposición de sanción; que a su vez deberá considerar el defensor de Familia para las medidas de garantía y /o restablecimiento de derechos.

RUTA DE ACTUACIONES DE LA DEFENSORÍA DE FAMILIA EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

FASE PRELIMINAR:


Ingreso del adolescente al SRPA:

- Por denuncia
- Por querella
- De oficio
- Por petición especial
- En flagrancia

1. Delitos Querellables: (Artículo 74 de la Ley 906 de 2004)

- Recepción de la querella por parte de la Fiscalía General de la Nación.
- Citación a audiencia pre-procesal de conciliación por parte de la Fiscalía.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 466 de 529


- El Defensor de Familia realiza la verificación de derechos (Artículos 20 y 52 de la Ley 1098 de 2006) y apertura de historia en el SIM. Una vez evidenciada la causa por la cual el adolescente o joven se vio implicado en la situación, el defensor debe dar inicio a las acciones tendientes al restablecimiento de los derechos, localizar a los padres del adolescente (artículo 9 del Decreto 860 de 2010), a tal fin realiza reflexión con los padres de familia sobre sus obligaciones, o con la red de apoyo y con el adolescente frente a la situación presentada y las consecuencias de la misma, la necesidad de restaurar y reparar los daños causados.
- Audiencia de conciliación pre procesal Art. 522 de la Ley 906 de 2004: el defensor de familia debe acompañar al adolescente o joven y verificar la garantía de derechos.

Si hay conciliación:

- a. El fiscal ordena el archivo de las diligencias. (La terminación del proceso judicial, no implica la culminación de la actividad de garantía de derechos que le corresponde al defensor de familia.)
- b. El defensor de familia continúa con el trámite del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, si procede y articula con las instituciones encargadas de efectuar actividades de prevención secundaria.

Si no hay conciliación:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 467 de 529

- a. El fiscal ejerce la acción penal, inicia la indagación y continúa la investigación.
- b. El defensor de familia continúa con el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, con el equipo interdisciplinario de la defensoría prepara el estudio biopsicosocial para presentarlo en la audiencia de solicitud de medida.

2. Delitos que no requieren querrella y/o querellables en los cuales no ha prosperado la conciliación:

- Fiscal solicita audiencia de formulación de imputación y ordena citar al adolescente o joven.
- Si el adolescente o joven comparece a la audiencia, el defensor de familia establece contacto con el adolescente o joven y con su familia realizando todas las actividades tendientes a la verificación de la garantía de derechos, apertura de historia de atención y del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos si procede.
- De no comparecer el adolescente o joven, el fiscal solicita orden de aprehensión. En esta audiencia de solicitud de orden de aprehensión, debe asistir un Defensor de Familia quien actuará en garantía de derechos.
- El Juez con función de Control de Garantías ordena la aprehensión de ser procedente.
- Aprehendido el adolescente o joven, el defensor de familia realiza las actividades que se referirán en el procedimiento con aprehendido.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 468 de 529


3. Aprehensión

Cuando se presente la aprehensión en flagrancia o por orden judicial la Policía de Infancia y Adolescencia le informará de manera inmediata al adolescente o joven los derechos del capturado (Art. 303 de la Ley 906 de 2004), levantará acta del procedimiento la cual debe ir firmada por el adolescente o joven y lo conducirá al Centro de Servicios Judiciales. La Policía de Infancia y Adolescencia deja al adolescente o joven a disposición de la Fiscalía General de la Nación y pone el caso en conocimiento de la defensoría de familia (Art. 191 Ley 1098 de 2006).

Asignada la Defensoría de familia, el defensor de familia debe:

- Interrogar al adolescente o joven para verificar si se le dieron a conocer sus derechos en calidad de aprehendido Art. 303 de Ley 906 de 2004. Revisa el acta de derechos del capturado.
- Verificar la “Constancia de Buen Trato” recibido de las autoridades que participaron en la aprehensión (no se han utilizado esposas, armas o cualquier otro mecanismo que atente contra su integridad, dignidad y seguridad personal, salvo que sea necesario para proteger iguales derechos de la autoridad de policía o persona encargada de presentarlo a la autoridad competente o del mismo adolescente - Art. 94 de Ley 1098 de 2006).
- Remitir inmediatamente al adolescente aprehendido a los servicios del Instituto Nacional de Medicina Legal para determinación de edad y


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 469 de 529

afectaciones en integridad personal; si encuentra razones fundadas, procede a cumplir con la obligación de presentar la respectiva denuncia penal.

- Notificar de forma inmediata, o dentro del lapso más breve posible, a los padres, tutor o representante legal, la aprehensión del adolescente y el sitio en donde se encuentra ubicado (Decreto 860 artículos 3, 4, 7 y 9; Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para la administración de la justicia de menores -Reglas de Beijing- 10.1).
- Tomar las medidas necesarias para la garantía de derechos del adolescente o joven conforme a la información suministrada en la entrevista (artículos 20, 52, 99, 138, 146 y 163-8 de la Ley 1098 de 2006).
- Efectuar la apertura de la historia de atención en el SIM.
- Si en el proceso de verificación de la garantía de derechos se evidencia que el adolescente ha sido objeto de violación de sus derechos, debe formular la denuncia correspondiente y movilizar los recursos necesarios para minimizar los efectos de la vulneración.
- En el evento en que no se le haya asignado defensor técnico, el defensor de familia informará al Sistema Nacional de Defensoría Pública para lo pertinente.
- Verificar las condiciones de garantía de derechos del adolescente una vez ubicado en el Centro Transitorio.
- La defensoría de familia, a través del equipo psicosocial realizará entrevista inicial con el adolescente o joven para determinar la situación familiar, económica, social, psicológica y cultural que serán la base para el estudio

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 470 de 529

biopsicosocial que se presentará en las audiencias correspondientes ante el juez.

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 471 de 529

AUDIENCIAS PRELIMINARES

1. Control de Legalidad de la Aprehensión.


- El Defensor de Familia:
 - Acompaña al adolescente o joven en la audiencia (Artículo 146 de la Ley 1098 de 2006)
 - Solicita al Juez de Control de Garantías su intervención para la verificación de la legalidad formal y material de las actuaciones que considere hayan afectado o puedan afectar las garantías fundamentales del adolescente en el proceso de aprehensión.
 - Promueve los procesos o trámites judiciales a que haya lugar en defensa de los derechos de los adolescentes.

Decisión tomada en la audiencia:

a) **Ilegalidad de la Aprehensión.** El Juez con función de Control de Garantías declara ilegal la aprehensión, ordena la libertad inmediata del adolescente o joven y el proceso judicial continúa. Dispone la restitución familiar, la cual está a cargo del defensor de familia.

La Defensoría de Familia debe continuar en contacto con el adolescente o joven y su familia a fin de materializar las medidas de protección que haya tomado y las intervenciones para la garantía de sus derechos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 472 de 529

b) Legalidad de la Aprehensión. El Juez con función de Control de Garantías declara legal la aprehensión. Continúa con la segunda audiencia que es la de formulación de imputación.

2. Audiencia de Formulación de Imputación.


- Formulada la imputación por el fiscal, el Juez con función de Control de Garantías verifica que el adolescente entienda el contenido de la imputación y le da a conocer la posibilidad de que acepte o no cargos.
- La defensoría de familia toma las medidas para la verificación de la garantía de derechos del adolescente o joven (artículos 20, 52, 99, 138, 146 y 163-8 de la Ley 1098 de 2006), en especial que el adolescente no sea coaccionado para aceptar cargos y que la imputación este conforme a derecho.

Decisión tomada en la audiencia:

- Si el adolescente **ACEPTA CARGOS** así lo declara el juez y ordena enviar la actuación ante el Juez Penal para Adolescentes con función de Conocimiento.
- Si el Adolescente **NO ACEPTA CARGOS** así lo declara el juez y ordena enviar la actuación ante Juez Penal para Adolescentes con función de Conocimiento.

3. Audiencia de Solicitud de Imposición de Medida de Internamiento Preventivo

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 473 de 529


Presentada la argumentación por parte del fiscal sobre los criterios de necesidad de la Imposición de la medida de Internamiento Preventivo (Art. 181 de la Ley 1098 de 2006), el juez le concede el uso de la palabra al defensor de familia, quien presenta el estudio preliminar de la situación familiar, económica, social, sociológica y cultural del adolescente; escuchado el adolescente y su defensor técnico, el juez decide si impone o no la medida de Internamiento Preventivo.

- Si el juez no impone la medida de Internamiento Preventivo, ordena la libertad del adolescente. El Defensor de Familia continúa con las acciones de garantía de derechos.
- Si el juez impone medida de Internamiento Preventivo, el defensor de familia procede a:
 - Gestionar la asignación del cupo en un Centro de Internamiento Preventivo

Ubicado el adolescente en el Centro de Internamiento Preventivo le corresponde a la defensoría de familia:

- ✓ Verificar que el operador haya elaborado el Plan de Atención Individual al adolescente o joven, efectuar el seguimiento al desarrollo del Plan de Atención Individual e incluir la acción de seguimiento en la Historia Integral de Atención.
- ✓ Gestionar las acciones respectivas para la garantía de los derechos del adolescente o joven a la salud, educación, formación ocupacional, deporte y cultura,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 474 de 529

vinculación a programas de desintoxicación, valoración por Medicina Legal para determinar la existencia de discapacidad psíquica o mental si se requiere.

- ✓ Velar por el cumplimiento del término de la medida de internamiento preventivo el cual no podrá exceder de cuatro (4) meses, prorrogable con motivación, por un (1) mes más.
- ✓ Presentar los informes biopsicosociales extraordinarios tendientes a la modificación o terminación de la medida cuando a ello haya lugar.

AUDIENCIA DE FORMULACIÓN DE ACUSACIÓN


Se realiza ante Juez Penal para Adolescentes con función de Conocimiento, en la cual el Fiscal presenta la acusación e inicia el descubrimiento de elementos materiales probatorios o evidencia física e información legalmente obtenida.

El defensor de familia:

- Revisa el escrito de acusación y si observa alguna inconsistencia realiza la observación para que el fiscal de infancia y adolescencia lo aclare, modifique o corrija en el acto.
- Acompaña al adolescente o joven en la audiencia.
- Toma las medidas necesarias para la verificación, garantía y restablecimiento de derechos del adolescente o joven.

AUDIENCIA PREPARATORIA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 475 de 529

- El Juez de Conocimiento dispondrá:
 - Que las partes manifiesten sus observaciones pertinentes al procedimiento de descubrimiento de elementos probatorios.
 - De igual manera la defensa mostrará sus elementos materiales probatorios y toda la evidencia física que tenga.
 - Que el adolescente o joven manifieste si acepta o no los cargos.
- La fiscalía y la defensoría técnica podrán solicitar las pruebas que requieran para sustentar su pretensión.
- El defensor de familia:
 - Acompaña al adolescente o joven en la audiencia
 - Vigila que el adolescente no sea coaccionado para aceptar cargos.
 - Toma las medidas necesarias para la verificación, garantía y restablecimiento de derechos del adolescente o joven.

AUDIENCIA DE JUICIO ORAL

- El defensor de familia acompaña al adolescente o joven en la audiencia en garantía y verificación de sus derechos e interviene cuando sea necesario.
- Si hay emisión del fallo en sentido sancionatorio, la defensoría de familia prepara el estudio de la situación económica, social, sociológica y cultural del adolescente para ser presentado en la audiencia de imposición de sanción.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 476 de 529

AUDIENCIA DE IMPOSICIÓN DE SANCIÓN


- El defensor de familia:
 - Acompaña al adolescente o joven en la audiencia en garantía y verificación de sus derechos.
 - Hace lectura del estudio de la situación familiar, económica, social, sociológica y cultural del adolescente, conforme a los fines propuestos en el Art. 189 de la Ley 1098 de 2006.
- Una vez escuchada la intervención del defensor de familia, el Juez Penal para Adolescentes con función de conocimiento, impone la sanción.

Nota: En el evento en que el adolescente o joven aceptare cargos en la audiencia de formulación de imputación o en cualquiera de las audiencias preliminares llevadas a cabo antes de la audiencia de juicio oral, como quiera que no se adelanta ésta última etapa, se lleva a cabo la audiencia de imposición de sanción mencionada en éste acápite.

Las funciones específicas del defensor de familia como interviniente especial en las audiencias, no cesan con la adquisición de la mayoría de edad de los adolescentes por lo cual el defensor de familia no se desliga del proceso judicial y conserva la competencia.


Una vez sancionado el adolescente o joven, el defensor de familia y su equipo psicosocial:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 477 de 529

- Gestiona la asignación del cupo en un servicio privativo o no de la libertad de acuerdo con la sanción impuesta.
- Realiza el seguimiento a la garantía de los derechos del adolescente o joven sancionado con privación de libertad, efectuando las visitas necesarias a las unidades de atención en donde se encuentre ubicado.
- Verifica la garantía de derechos, valorando la adherencia al proceso pedagógico y efectuando seguimiento a la atención brindada.
- Realiza las entrevistas reservadas solicitadas por los adolescentes y jóvenes que cumplen sanción
- Da cumplimiento a la orden judicial
- Teniendo en cuenta que las actuaciones para los jóvenes mayores de 18 años vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, ya no están enmarcadas dentro de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (toda vez que no se trata de un niño, niña o adolescente), el defensor de familia debe tomar medidas complementarias de protección como la inclusión del joven del SRPA en programas de desintoxicación, para lo cual ejecutará las acciones tendientes a que los entes estatales responsables de los programas los pongan en funcionamiento en pro de quien se ha ordenado la gestión por parte del juez. Lo anterior por cuanto no hay pérdida de competencia del Defensor de Familia.
- Emite en conjunto con el equipo interdisciplinario de la defensoría de familia el estudio psicosocial que será presentado ante el comité de Proyecto de vida de la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 478 de 529


correspondiente Dirección Regional a fin de determinar si se incluye o no en tal programa, el cual articula la oferta institucional del ICBF y del SNBF.

- Cuando se trate de mayores de 18 años en cumplimiento de sanción, debe garantizar el ejercicio del derecho al voto para lo cual coordinará con la Policía de Infancia y Adolescencia, la Registraduría Nacional del Estado Civil y el operador del servicio.
- Realiza la intervención y trabajo con las familias y/o redes de apoyo de los adolescentes y jóvenes sancionados, en forma coordinada con el trabajo que en el mismo sentido realizan los operadores pedagógicos.
- Asiste regularmente al menos una vez por mes a los centros privativos de la libertad: Centro de Atención Especializada (CAE), Centro de Internamiento Preventivo (CIP), para una adecuada verificación de la garantía de derechos del adolescente y seguimiento al proceso.
- En el trabajo con la familia o red de apoyo, la defensoría de familia debe verificar que se está cumpliendo la corresponsabilidad en el proceso y en casos de ausentismo o abandono por parte de la familia debe ejercer mayor control a través de la imposición de sanciones ya sean pedagógicas o económicas para fortalecer el compromiso.(Decreto 860 de 2010)

SEGUNDA INSTANCIA.

El defensor de familia debe asistir a la lectura de la decisión de segunda instancia. En caso de que se requiera, rinde nuevo estudio de la situación familiar, económica y social del adolescente.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 479 de 529

APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD


El defensor de familia asiste a todas las sesiones previas a la solicitud de aplicación del principio de oportunidad, convocadas por la fiscalía, así como a las audiencias citadas por el Juez con función de Control de Garantías para controlar legalidad de la procedencia y aplicación del principio de oportunidad.

En el evento en que el Juez con función de Control de Garantías avale la suspensión del procedimiento a prueba, velará porque se brinden al adolescente las condiciones necesarias para el cumplimiento de las obligaciones contenidas en el artículo 326 de la Ley 906 de 2004

Otros deberes del defensor de familia:

- Realizar el apoyo a los requerimientos solicitados por la Fiscalía General de la Nación (calificación de preguntas para formular en toma de entrevistas y testimonios de menores de edad)
- Revisar el cuestionario para la entrevista forense de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual y en lo posible estar presente en ella (Ley 1652 de 2013 Art. 2).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 480 de 529

El Rol del Defensor de Familia en la garantía al derecho a la salud de los adolescentes y jóvenes del SRPA

Garantía del acceso a sistema general de seguridad social en salud SGSSS


- El defensor de familia verificará y garantizará que el adolescente o joven que ingresa al SRPA esté vinculado al Sistema General de Seguridad Social (SGSS), consultando la página del Fosyga para lo cual deberá contar con el documento de identidad (RC/TI/CC), ya que éste es requisito para el acceso a los servicios que garantizan sus derechos fundamentales, como el de la salud.
- Si el adolescente no cuenta con dicha identificación, el defensor de familia o la autoridad administrativa correspondiente, debe gestionar las acciones necesarias ante la Registraduría Civil, para que se garantice el proceso de identificación en un tiempo no mayor a 72 horas.
- La autoridad administrativa debe reportar la situación de ingreso a una medida o sanción del adolescente o joven del SRPA y solicitar a la secretaría de salud municipal, distrital o departamental su afiliación al Sistema General de Seguridad Social mediante LISTADO CENSAL (formato mediante el cual se reporta la población especial, a las secretarías de salud - Acuerdo 415-2009), indicando la EPS a la cual se va a afiliar el adolescente teniendo en cuenta la oferta del departamento o localidad donde se encuentra el mismo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 481 de 529

- Mientras el adolescente se encuentre bajo custodia del ICBF, la autoridad administrativa deberá reportar a la secretaria de salud municipal, distrital o departamental mes a mes vencido la permanencia de este.
- El ente territorial o secretaria de salud departamental, distrital o municipal, garantizará de forma prioritaria y en tiempo que no exceda de 30 días la afiliación al SGSS para los adolescentes y jóvenes sin afiliación que ingresan al SRPA. La procedencia territorial corresponde al lugar en el que fue aprehendido o en el que se encuentra cumpliendo medida o sanción.
- En el caso en el que el adolescente requiera atención en salud, la autoridad administrativa enviará un oficio a la entidad de salud correspondiente, ordenando la atención para la garantía del derecho a la salud, la cual tendrá una validez de 45 días, teniendo en cuenta que se trata de una persona que se encuentra cumpliendo una medida o sanción dentro del SRPA y está bajo custodia del ICBF.
- Si cuenta con la afiliación al SGSS, el defensor de familia o autoridad administrativa deberá solicitar de manera inmediata a la familia o red de apoyo la documentación respectiva para garantizar la atención en salud, o si procede de otro municipio, para el que el defensor de familia o autoridad administrativa gestione el traslado correspondiente a través de la portabilidad.
- El defensor de familia, deberá reportar la vulneración del derecho a la salud en el Sistema de Información Misional (SIM) en cualquiera de las dos situaciones antes referidas (la no afiliación al SGSS o falta de documento de identidad) según lo dispuesto en el AUTO 065 de 2012 (Seguimiento a la orden vigésima quinta de la Sentencia T-760 de 2008). Para la atención de una urgencia en

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 482 de 529

cualquier parte del territorio nacional, no se requiere la previa autorización de la EPS (Resolución 5521 de 2013).


- La Autoridad Administrativa deberá hacer seguimiento en los casos referidos respecto de la situación de afiliación al sistema de salud de los adolescentes y jóvenes; si transcurridos 8 días calendario, no se ha efectuado la afiliación, la Autoridad Administrativa mediante oficio urgente, requiere nuevamente y pone en conocimiento de la Superintendencia Nacional de Salud la situación presentada.

Portabilidad

Debido a que se presentan casos en los que algunos adolescentes o jóvenes que están cumpliendo medida o sanción impuesta por una autoridad judicial, son trasladados a otras ciudades, municipios o departamentos, es prioritario activar las acciones que garanticen la atención en los servicios de salud en el nuevo territorio tal como lo dispone el artículo 4 del Decreto 1683 de 2013 que reglamentó el artículo 22 de la Ley 1438 de 2011 sobre Portabilidad Nacional en el SGSS. Para ello, el defensor de familia o autoridad administrativa, debe:

- Informar mediante oficio al ente territorial o secretaria de salud departamental de donde procede el adolescente (donde fue aprehendido) de la presencia del adolescente o joven en ese territorio y solicitar que se surta el reporte a la secretaría de salud responsable. Una vez la secretaría de salud responsable tenga conocimiento de la situación, procederá a informar las entidades de salud

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 483 de 529


donde este adolescente o joven puede ser atendido. Esta gestión no podrá exceder las 48 horas.

- Solicitar mediante oficio a la secretaría de salud que informe a las entidades de salud en el nuevo territorio la presencia del adolescente para que éste pueda ser atendido.. Esta gestión deberá hacerse dentro de las 48 horas siguientes al traslado del joven.
- Para los casos en los que el adolescente es aprehendido en municipio diferente al en que tiene su afiliación, la autoridad administrativa procederá a gestionar y garantizar la portabilidad y para ello observará el procedimiento enunciado en los artículos 5 y 6 del Decreto 1683 de 2013.
- En el evento en que el adolescente permanezca fuera del lugar de origen por un período mayor de 12 meses, lo cual es considerado como emigración permanente debe adelantar las gestiones necesarias para el traslado de EPS, o solicitar una prórroga por un año más si persisten las condiciones de permanencia.
- Hacer seguimiento en los casos que requieren activar acciones de Portabilidad. Si transcurridos 8 días calendario no se ha efectuado el procedimiento, debe requerir nuevamente y poner en conocimiento la situación a la Superintendencia Nacional de Salud.

Garantía de atención general en salud


En caso de presentarse una urgencia física o de salud mental:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 484 de 529

- La Autoridad Administrativa y el equipo interdisciplinario, deberá remitir al adolescente o joven a la unidad hospitalaria más cercana para que se realice su valoración y atención médica oportuna.
- Posterior a la valoración y atención por el sistema de salud, la autoridad administrativa deberá pedir resumen de la Historia Clínica a la entidad hospitalaria que brindó la atención, con el fin de garantizar seguimiento y continuidad del tratamiento bien sea por la EPS o por el operador que esté a cargo del proceso de atención del adolescente o joven.
- Cuando la condición de salud del adolescente es considerada como grave y la entidad de salud solo puede mantener a estos pacientes con condición de “estable” y por ello delega su cuidado a la familia o quien ostente la custodia y cuidado, la autoridad administrativa deberá exigir a la EPS “el acompañamiento y asistencia médica domiciliaria”, según el art. 8 de la Resolución 5521 de 2013 mediante la cual se define, aclara y actualiza integralmente el Plan Obligatorio de Salud (POS), no siendo responsabilidad del ICBF a través de los operadores pedagógicos y solamente la familiar cuando se trate de adolescentes en medidas no privativas de libertad, la recepción de estos adolescentes en estas condiciones, sin que esté garantizada dicha atención domiciliaria por parte de la entidad de salud correspondientes.
- Cuando el adolescente o joven deba retornar a las unidades de servicio privativas y no privativas de libertad del SRPA y requiere de cuidados especiales, la autoridad administrativa una vez haya adelantado la gestión y garantizado el acompañamiento y asistencia médica domiciliaria, el operador deberá articular las acciones y/o sugerencias con el sector salud, a partir de la


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 485 de 529

Historia Clínica y el Plan de Atención Individual y se deberá garantizar la renovación de autorizaciones médicas para dar continuidad al tratamiento.

- De acuerdo al concepto del médico o especialista tratante en los casos en los que exista un compromiso significativo en la salud del adolescente o joven, y este debido a su condición médica física o mental no deba estar en las unidades de atención, la autoridad administrativa competente solicitara ante el juez la sustitución de la medida o sanción.
- En el evento que un adolescente o joven requiere ser trasladado a otra ciudad, para acceder a especialistas o tecnología médica, en razón a que en el municipio o ciudad donde se encuentra no se cuenta con oferta para ello, la EPS a la cual se encuentre afiliado, deberá garantizar el traslado del adolescente y un acompañante (ida y vuelta) a la ciudad en la que se brindará el servicio al adolescente, esto aplica independientemente de si en el municipio la EPS recibe o no una UPC diferencial (Resolución 5521 de 2013, artículo 125), para lo cual la Autoridad Administrativa deberá oficiar a la EPS solicitando se garantice este servicio y deberá enviar copiar al ente de control que opere en el territorio donde se encuentre el adolescente o joven.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 486 de 529


Ruta de atención intersectorial en salud del sistema de responsabilidad penal para adolescentes (Con énfasis consumo de SPA y salud mental)

El Ministerio de Salud y Protección Social con la participación del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses y el ICBF y el acompañamiento de la Procuraduría General de la Nación, elaboró la “Ruta de Atención Integral para los Adolescentes del Sistema de Responsabilidad Penal con problemas de salud (Énfasis en consumo de Sustancias Psicoactivas y salud mental)”, la cual se anexa a continuación como insumo de orientación para el cumplimiento de las funciones del Defensor de Familia en el contexto de la garantía del derecho a la salud

Esta ruta tiene como objetivo, propender por la calidad de la atención en salud (con énfasis en consumo de SPA y Trastorno Mental), la disminución de la morbi-mortalidad, la racionalización de los recursos, la claridad de competencias de los actores, la articulación intersectorial, la accesibilidad, una mejor adherencia y seguimiento, así como la formulación de resultados en los procesos ambulatorios y de reinserción social.

La Ruta contempla las actuaciones de los diferentes actores de las entidades mencionadas anteriormente junto con los operadores del servicio de atención en el marco de las 36 horas siguientes a la aprehensión, así como en desarrollo del proceso judicial y en el cumplimiento de medidas o sanciones por un adolescente si este presenta consumo de Sustancias Psicoactivas o Trastorno Mental.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 487 de 529

Para hacer efectiva la atención en salud mental, se debe dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1616 /2013 en su Artículo 23 atención preferente salud mental NNA y Artículo 25 Los entes territoriales y Empresas administradoras de planes de beneficio deben disponer de servicios integrales en salud mental con modalidades específicas para NNA.

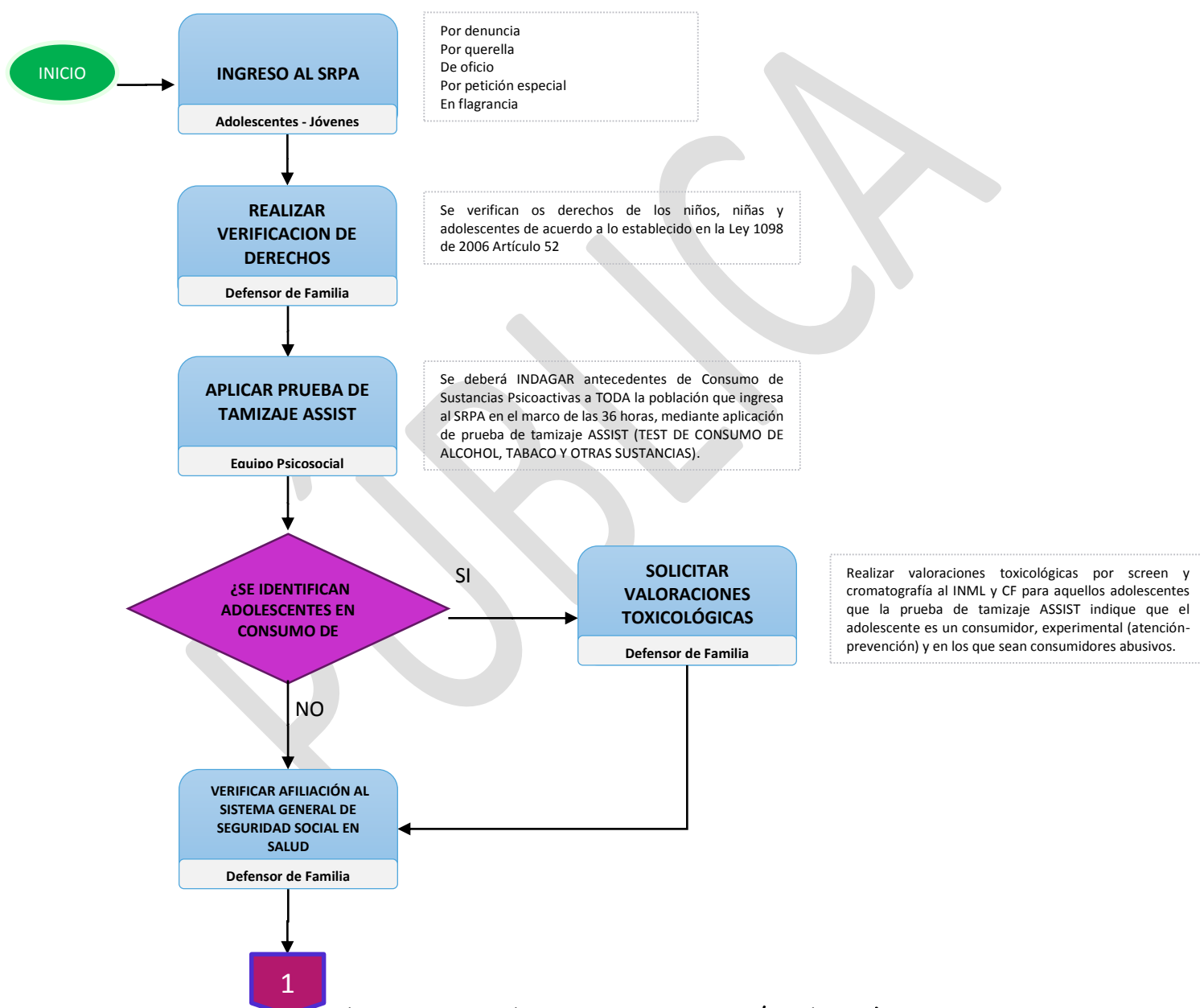
En el año 2015 el Ministerio de Salud y Protección Social en conjunto con el ICBF, analizando la repuesta de atención desde el sector salud frente a la integralidad que requiere y debe recibir el adolescente o joven del sistema dio inicio a la formulación y diseño de **modelos específicos de atención** que den respuesta a la realidad y estado de consumo de sustancia psicoactivas y de salud mental, para cada contexto de la Ruta de Responsabilidad Penal. Para ello están en la definición de recursos financieros (**UPC diferenciada**, por el riesgo concentrado)

A continuación se presenta la Ruta de Atención Intersectorial en Salud del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (Con énfasis en consumo de SPA y salud mental) para que sirva como guía de las actuaciones que debe desarrollar la defensoría de familia de acuerdo con sus competencias

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 488 de 529

Ruta de atención intersectorial en salud para adolescentes del SRPA



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA

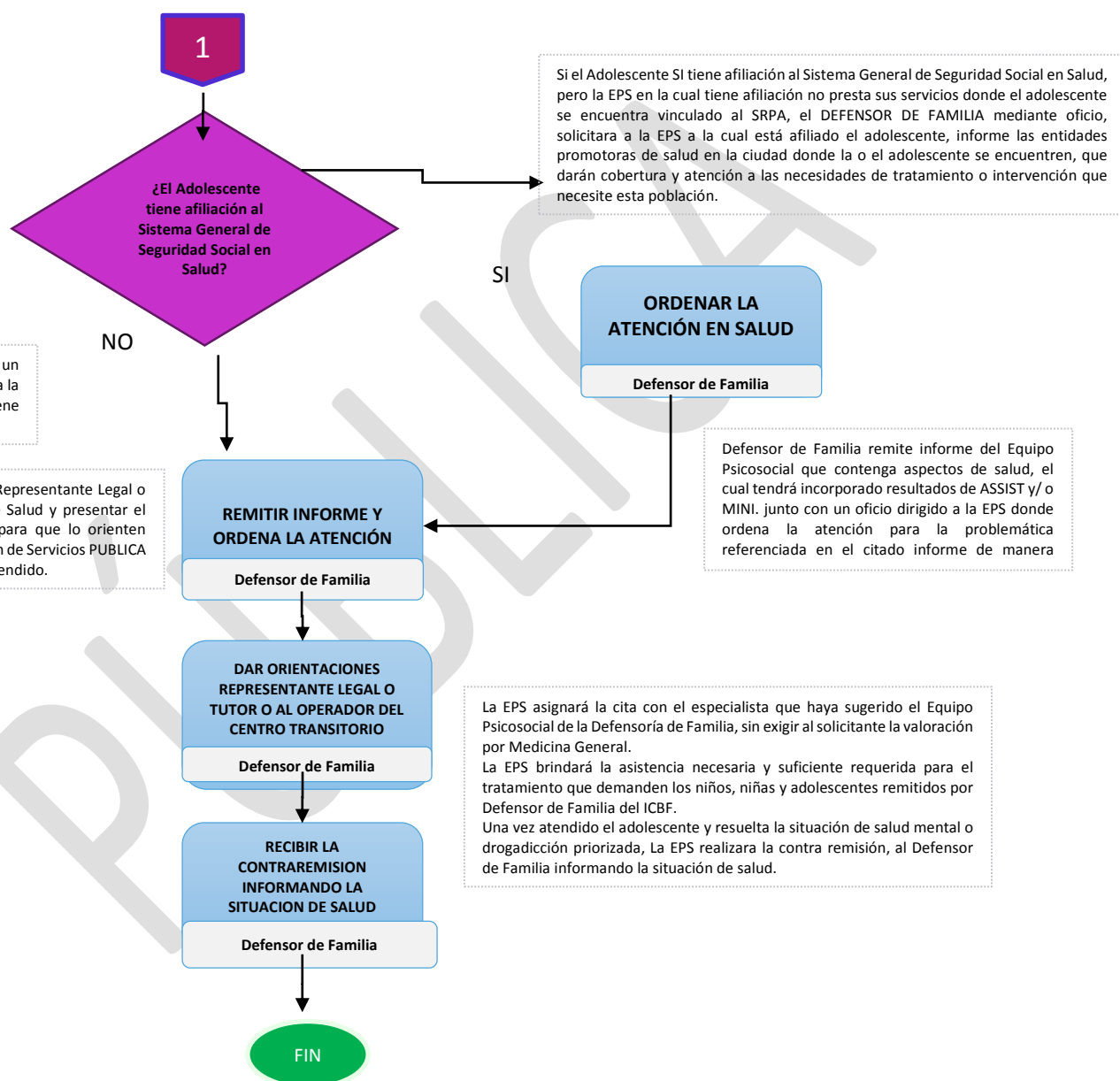
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P


02/02/2017

Versión 2

Pág. 489 de
529



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 490 de 529


**El Defensor de Familia frente a la garantía del derecho del adolescente o
joven al acceso a la educación**

- El defensor de familia debe comunicar a la correspondiente Entidad Territorial Certificada en Educación- ETC sobre el ingreso del adolescente o joven al SRPA, informando si la medida o la sanción impuesta es o no privativa de la libertad y solicitará su vinculación al sistema educativo. La Entidad Territorial Certificada en Educación realizará las acciones respectivas, dispuestas por el Ministerio de Educación Nacional - MEN, para cumplir su función de asegurar que al adolescente o joven se le preste el servicio educativo.

- El defensor de familia debe realizar el debido seguimiento a la entidad territorial certificada en educación - ETC para que el adolescente o joven sea evaluado, nivelado y ubicado en el respectivo grado de escolaridad, con el fin de que los mismos ingresen o continúen en el sistema educativo en cualquier época del calendario escolar.

- El defensor de familia es responsable de comunicar a la entidad territorial certificada en educación - ETC, cuando los adolescentes y jóvenes hayan cumplido su sanción, y hayan egresado del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA y deberá realizar el respectivo seguimiento para que la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 491 de 529

entidad territorial certificada - ETC continúe prestando el servicio educativo en las Instituciones Educativas correspondientes.

El Defensor de Familia frente a los hechos punibles presuntamente cometidos por parte de un adolescente indígena.

Lo primero que debemos precisar es que de conformidad con lo establecido en el artículo 246 de la Constitución Política, las autoridades de los pueblos indígenas podrán ejercer funciones jurisdiccionales dentro de su ámbito territorial, de conformidad con sus propias normas y procedimientos, siempre que no sean contrarios a la Constitución y leyes de la República, erigiéndose en jurisdicción especial, postulado constitucional que ha sido retomado por el Código de la Infancia y la Adolescencia en el artículo 156 al disponer que “los adolescentes pertenecientes a las comunidades indígenas serán juzgados según las normas y procedimientos de sus propias comunidades conforme a la legislación especial indígena consagrada en el artículo 246 de la Constitución Política y los tratados internacionales de derechos humanos ratificados por Colombia. Siempre y cuando la sanción impuesta no sea contraria a su dignidad, tampoco se permitirá que sea sometido a maltrato ni a vejaciones y se informará a la autoridad judicial sobre la actuación o procedimiento a seguir por parte de la comunidad frente a la medida que sea tomada. PARÁGRAFO: “Los niños, las niñas y los adolescentes que se encuentren fuera del ámbito de su comunidad y que cometan delitos, serán

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 492 de 529


sometidos al sistema de responsabilidad penal para adolescentes, si no quieren retornar a sus comunidades de origen”.

Las altas cortes se ha pronunciado en diversas oportunidades a fin de determinar los límites y condiciones en que la jurisdicción especial indígena prima sobre la jurisdicción ordinaria, parámetros que deben ser tenidos en cuenta por el defensor de familia en su ejercicio de verificación de derechos cuando se ve encuentra con un adolescente indígena de quien se predica que presuntamente cometió un delito. Al efecto se toma la sentencia C - 463 de 2014 como base para desarrollar el tema:

La naturaleza constitucional de la jurisdicción indígena establece como facultad discrecional la autonomía de los pueblos originarios para administrar su propia justicia. Los insumos normativos y legales de los derechos y reglas de culturas diferentes e iguales se desarrollan en cada una de sus propias culturas o franja de competencia jurisdiccional. En ese sentido los pueblos indígenas disponen de su propio Derecho Mayor que nace, crece y se dinamiza en sus territorios, el cual es aplicado a través de las autoridades indígenas, como los sabedores, palabreros y ancianos.

El respeto por las tradiciones y valores culturales de cada pueblo, que deriva del Preámbulo de la Convención Sobre los Derechos del Niño, cobra expresión jurídica en el artículo 3 del Código de la Infancia y la Adolescencia en lo que respecta a la capacidad para el ejercicio de los derechos de los pueblos indígenas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 493 de 529


Por regla general los asuntos de carácter indígena son de conocimiento y competencia jurisdiccional de sus autoridades y se debe preferir esta, cuando se encuentren debidamente organizadas, en cumplimiento de la ley y demás reglamentos expedidos por el Ministerio del Interior para el ejercicio del Derecho Mayor en la jurisdicción de su territorio; para ello deben cumplirse condiciones mínimas, que garanticen los derechos fundamentales del adolescente en conflicto con la ley, de la víctima. Para ceder la facultad de competencia jurisdiccional a la comunidad indígena se requiere que esta tenga sus propias autoridades y posea las condiciones para impartir el verdadero sentido de la justicia.

No obstante el verdadero respeto de la diversidad cultural impone el respeto absoluto a los parámetros de valoración de las diversas culturas, salvo los casos en que esta apreciación permita un inaceptable código de valores o una situación de fuerza que pueda llegar a afectar unos mínimos universales tales como “la vida, la integridad o la libertad de la persona”

Núcleo duro de Derechos Humanos

Los límites de la autonomía indígena están dados por un núcleo duro de derechos humanos, junto con el principio de legalidad como garantía del debido proceso y por los derechos fundamentales, como mínimos de convivencia social que deben estar protegidos de la arbitrariedad de las autoridades.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 494 de 529

Desde el año 2012 la corte Constitucional a través de la sentencia de tutela T-001 de 2012 precisó que” aquellos bienes más preciados para el ser humano y que representan el límite de la jurisdicción especial indígena están constituidos (...) por el derecho a la vida (C.P., artículo 11), por las prohibiciones de la tortura (C.P., artículo 12) y la esclavitud (C.P., artículo 17) y por legalidad del procedimiento y de los delitos y de las penas (C.P., artículo 29)”. Estos derechos pertenecen al grupo de derechos intangibles que reconocen todos los tratados internacionales de derechos humanos”¹²⁶

El límite de la jurisdicción indígena con relación a estos derechos se fundamentó en “que sobre los mismos derechos existe verdadero consenso intercultural sobre su protección y tutela, y que estos derechos pertenecen al grupo de derechos intangibles que reconocen todos los tratados internacionales de derechos humanos¹²⁷ y que no pueden ser suspendidos ni siquiera en situaciones de conflicto armado porque forman parte de las normas de iuscogens. Con relación al derecho fundamental al debido proceso (artículo 29, C.P.), la Corte dispuso que se debe garantizar por parte de la jurisdicción indígena los principios de “legalidad, de imparcialidad, de juez competente, de publicidad, de presunción de inocencia y de

¹²⁶ Pacto de Derechos Civiles y Políticos [Ley 74 de 1968], artículo 4-1 y 2; Convención Americana de Derechos Humanos [Ley 16 de 1972], artículo 27 – 1 y 2; Convención contra la Tortura y otros Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos o Degradantes [Ley 78 de 1986], artículo 2-2, Convenios de Ginebra [Ley 5ª de 1960], artículo 3; Convención Europea de Derechos Humanos, artículo 15.1 y 2) y, (3) con relación al derecho a la legalidad del procedimiento y de los delitos y de las penas.

¹²⁷ Ídem

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 495 de 529

proporcionalidad de la conducta típica y de la sanción, así como los derechos de defensa y contradicción”¹²⁸.


Actividades de Coordinación entre Autoridades

Los defensores de familia y el equipo técnico de la defensoría de familia tendrán en cuenta que las Autoridades Indígenas tienen tres facultades en correspondencia con la jurisdicción especial:

- 1- La facultad de conocer (notio) los asuntos que de acuerdo con las reglas de competencia le corresponden; ello presupone la facultad de citar a las partes, recaudar pruebas, hacer notificaciones.
- 2- La competencia para resolver (iudicium) los asuntos sometidos a su consideración
- 3- El imperio (imperium) potestad de usar la fuerza pública para hacer efectivas las decisiones judiciales.

Lo anterior demuestra que la jurisdicción indígena es jurisdicción en el estricto sentido de la palabra y debe entenderse que estos elementos son constitutivos de ella. Los derechos propios en cada uno de los pueblos toman forma específica, por lo se deben tener en cuenta, los siguientes aspectos con relación a la competencia jurisdiccional de las autoridades indígenas:

¹²⁸ Corte Constitucional de Colombia. Sentencia T-001 de 1012.

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 496 de 529

- La constitucionalidad de normas, medidas e intervenciones concretas.
- El respecto por los derechos fundamentales del sujeto colectivo a veces en tensión con derechos de carácter individual.
- La validez y legalidad de las decisiones.


Independientemente de las condiciones que se generen o sean posibles para establecer un proceso de coordinación, lo importante es tener presente que las Autoridades Indígenas y las Defensorías de Familia requieren, a fin de evitar la vulneración de derechos fundamentales de los adolescentes en conflicto con la ley y/o de contribuir al fortalecimiento de la Justicia Especial Indígena, lo siguiente:

a. Intercambio de información: propiciar comunicación permanente sobre procesos penales contra adolescentes indígenas, que estén en curso dentro del SRPA o Justicia Especial Indígena, brindando el apoyo necesario en los procesos de restablecimiento de derechos.

b. Disponibilidad de las Modalidades de Atención: cuando la autoridad indígena solicite apoyo para que los adolescentes indígenas puedan dar cumplimiento a las sanciones impuestas por la autoridad tradicional.

c. Disponibilidad de los servicios institucionales para evaluaciones, peritajes etc., que se requieran y la comunidad no disponga de esos medios o del conocimiento para realizarlos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 497 de 529

d. Acato a las decisiones tomadas desde las autoridades indígenas en el marco de la Jurisdicción Especial Indígena por parte de las Defensorías de Familia, teniendo en cuenta la aplicación de las normas internacionales de Derechos Humanos.


Fuero Indígena

En relación con los conceptos y definiciones, es de resaltar que cada uno de los conceptos relacionados con la Jurisdicción Especial Indígena, están expresamente definidos por la Corte Constitucional, como se anuncian desde el inicio, en la sentencia C-463 de 2014, la cual hace referencia a la sentencia C 139 de 1996.

El fuero indígena es definido en la sentencia T-728 de 2002 como

“(…) el derecho del que gozan miembros de las comunidades indígenas, por el hecho de pertenecer a ellas, para ser juzgados por las autoridades indígenas, de acuerdo con sus normas y procedimientos, es decir por un juez diferente del que ordinariamente tiene la competencia para el efecto y cuya finalidad es el juzgamiento acorde con la organización y modo de vida la comunidad. Este reconocimiento se impone dada la imposibilidad de traducción fiel de las normas de los sistemas indígenas al sistema jurídico nacional y viceversa, lo cual se debe en buena medida a la gran diversidad de sistemas de resolución de conflictos por el amplio número de comunidades indígenas y a que los parámetros de convivencia en dichas comunidades se basen en concepciones distintas, que generalmente hacen referencia al “ser” más que al “deber ser”, apoyados en una concepción integradora entre el hombre y la naturaleza y con un fuerte vínculo con el sistema de creencias mágico-religiosas”.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 498 de 529


La corte a través de esta misma sentencia (C-463 de 2014) refiere que, las autoridades indígenas son el juez natural para conocer de los delitos cometidos por miembros de su comunidad, siempre y cuando se atiendan dos requisitos determinados para el reconocimiento del fuero indígena, los cuales son: elemento personal, de acuerdo con el cual “el individuo debe ser juzgado de acuerdo con las normas y las autoridades de su propia comunidad” y un elemento territorial “que permite que cada comunidad pueda juzgar las conductas que tengan ocurrencia dentro de su territorio, de acuerdo con sus propias normas”.

En la sentencia T-552 de 2003 la corte introdujo el elemento objetivo, como un tercer elemento sustancial en el fuero, ya que es el que se refiere sobre “la naturaleza del sujeto o el objeto sobre el que recae la conducta”.

Tanto la jurisprudencia nacional como los tratados internacionales han establecido condiciones mínimas sin las cuales las autoridades indígenas no pueden asumir la competencia jurisdiccional, así el infractor pertenezca a dicha comunidad, conserve los usos y costumbres, hable su propia lengua, conviva con los miembros de la comunidad y conserve su identidad como pueblo originario, es por ello que no procede la jurisdicción especial indígena en los siguientes eventos:

- En los delitos graves en contra de los niños y los adolescentes sobre delitos de acceso carnal violento con personas puestas en incapacidad de resistir, o en contra de un menor, cuando las sanciones de represión son intrascendentes o no se castigan y desconozcan el contenido mínimo axiológico reconocido universalmente

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 499 de 529


para todos los seres humanos, así se trate de hechos que sucedieron en su territorio, entre indígenas y la autoridad aborígen pretenda la asunción de conocimiento por simple conveniencia.

- Cuando los castigos en los sistemas normativos sobrepasan el límite impuesto, especialmente en las penas con tratos crueles, inhumanos y degradantes (Corte Interamericana de Derechos Humanos Sentencia de la serie C 123 del 11 de marzo del 2005, párr. 61) como la tortura en la que se pretende anular la personalidad de la vida, disminuyendo su capacidad física o mental, causando dolor físico o angustia síquica.

Así mismo el Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, establece la prohibición de la tortura y los tratos crueles, inhumanos y degradantes según el artículo 7 y en una gran cantidad de providencias el Comité ha llegado a las mismas conclusiones, también se ha pronunciado la Corte Interamericana de Derechos Humanos, Caso Caesar Vs. Trinidad, sentencia del 11 de marzo de 2005, serie C No. 123, párr. 63, en el sentido de que el castigo corporal constituye un trato cruel, inhumano y degradante que contraviene el artículo 7 de la Convención.

El concepto de fuero territorial puede observarse desde dos concepciones; por una parte el territorio trasciende el espacio geográfico, como límite impuesto por el derecho ordinario dominante y que constituye elemento fundamental de identidad, es para el indígena la razón de ser ya que posee un significado cultural. Dicho significado tiene como fundamento las antiquísimas tradiciones orales, los rituales,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 500 de 529

es la escritura construida por los tiempos, de acuerdo con los usos y costumbres del Derecho Mayor.


Por otra parte es la delimitación territorial que establece la Constitución Política de 1991, arts. 286 y 329 y ordena el levantamiento topográfico de la ETI (Entidades Territoriales Indígenas), como una necesidad de carácter administrativa, que ha obligado a las comunidades a adecuarse según las tradiciones de los usos y costumbres y ha servido, aunque precariamente, a la recuperación de su propia cultura, disposición orgánica constitucional que se deriva del ejercicio del deber de protección y reconocimiento del Estado.

Líneas de acción

A continuación se presentan las líneas de acción que deben ser tenidas en cuenta con los adolescentes indígenas en conflicto con la Ley, las cuales están en concordancia con el anexo 1 de la sentencia C-463-14, en la que se detalla las subreglas y criterios para la definición de competencia de la jurisdicción especial indígena, para que sean tenidos en cuenta de manera específica, desde elementos personal, territorial, institucional y objetivo, ya mencionados anteriormente:

Si la conducta punible se cometió dentro del territorio del resguardo o el territorio habitado ancestralmente:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 501 de 529

- La Autoridad Indígena procederá según su Derecho Propio, y adelantará el proceso de administración de justicia, el cual podrá ser acompañado por el ICBF de ser requerido.
- Siempre que no se vulneren derechos humanos, las decisiones de las autoridades indígenas deberán ser cumplidas y el Estado tiene el deber de apoyar el cumplimiento de las sanciones si así fuese requerido.

Si el hecho se sanciona en ambos ordenamientos (indígena y ordinario) o únicamente en alguno de ellos:

Se debe determinar si el hecho se sanciona sólo por fuera de la comunidad de origen, o si el hecho es sancionable en ambos ordenamientos (indígena y ordinario):


- Se establecerá la pertenencia a la comunidad indígena del adolescente que comete la conducta punible y se deberá tener en cuenta su manifestación expresa de retornar o no a su comunidad. Si la decisión es la de no retorno, se continúa con el proceso en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

Si la conducta se sanciona sólo por fuera del territorio indígena.

Se determina si el adolescente tenía conocimiento de la prohibición de su actuación y si podía prever que su infracción tendría consecuencias penales.

- En caso afirmativo, el adolescente indígena entraría al Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 502 de 529

- En caso de que el adolescente no supiera, dada su cosmovisión diferente, que el hecho cometido era un delito, el adolescente podría ser declarado inimputable o en situación de error invencible de prohibición originado en su diversidad cultural y valorativa.

Si el hecho se sanciona en ambos ordenamientos (indígena y ordinario).


Se determina el grado de conciencia étnica y de aislamiento de la cultura a la que pertenece el adolescente. Según los hallazgos, se determina:

- El adolescente sabe que cometió una falta, pero sólo podía prever las consecuencias y las sanciones que se imponen en su comunidad según sus normas y procedimientos. Deberá ser remitido a la autoridad indígena para que sea ésta quien administre justicia.
- El adolescente sabía y podía prever la sanción que recibiría según la justicia ordinaria o del ordenamiento ajeno al propio. En este evento deberá ser juzgado por la justicia ordinaria.

Aspectos especiales de carácter general

Es necesario tener en cuenta que no todos los adolescentes aprehendidos son, efectivamente, vinculados al SRPA. Entre las causales de exclusión del adolescente de la responsabilidad penal están:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 503 de 529

- Los niños menores de 14 años, quienes no serán imputados y deberán ser entregados a la autoridad competente para la verificación de la garantía de sus derechos de acuerdo con lo establecido en el Artículo 142 de la Ley 1098 de 2006.
- Los adolescentes pertenecientes a comunidades indígenas, quienes, según las circunstancias en las que se cometa el hecho punible, serán juzgados según sus normas y procedimientos, conforme a lo consagrado en el artículo 156 del Código de la Infancia y la Adolescencia y la jurisdicción especial indígena.

El Defensor de Familia frente a jóvenes que cumplen la mayoría de edad en el SRPA

Una vez el adolescente cumple su mayoría de edad no es procedente que el defensor de familia continúe con el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, toda vez que, la Ley 1098 de 2006 lo estableció únicamente para niños, niñas y adolescentes, categoría ésta última que corresponde al ciclo vital comprendido entre los doce y los dieciocho años de edad; sin embargo su función de garante de derechos no cesa cuando el adolescente supera el límite etario referido y sus facultades y competencias como interviniente especial dentro del proceso penal continúan por cuanto el joven sigue siendo sujeto del Sistema de Responsabilidad penal para Adolescentes y requiere de la especial protección del Estado.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 504 de 529

ANEXO D

NATURALEZA DE LOS CAMBIOS

Ítem modificado	Nombre del ítem / pagina	Descripción del cambio / Redacción propuesta
2.4.1.2. PAI	Proyecto de Atención Institucional Pag 226	<p>Agregar</p> <p>1. Estrategia de evaluación institucional: Este eje está orientado a establecer conclusiones acerca del grado de cumplimiento de los objetivos, identificando fortalezas y debilidades, orientado al mejoramiento continuo en términos de eficiencia y optimización de los recursos. Como resultado de esta evaluación se estructuran los planes de mejoramiento y las modificaciones pertinentes al PAI.</p> <p>Evaluación de los objetivos alcanzados, la forma como se lograron y los que no pudieron ser obtenidos. De esta evaluación resultan los planes de mejoramiento y las modificaciones al PAI.</p> <p>De forma complementaria, el PAI debe desarrollar los aspectos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Cronograma:</i> La entidad debe contar con un cronograma visible que dé cuenta de las actividades y tareas formativas que orienten el diario vivir de la modalidad, en el cual se incluyan: las actividades proyectadas en el PAI concretas por etapas de curso de vida; el período de contratación, si tiene contrato con el ICBF o al año calendario si no se tiene contrato con el ICBF. El seguimiento y ajuste a este cronograma

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 505 de 529

		<p>se debe realizar trimestral como mínimo o antes en caso de requerirse.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Programa de seguridad y salud en el trabajo:</i> De acuerdo con la ley 1562 de 2012¹²⁹, el programa de salud ocupacional, se denomina Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Este Sistema consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo. ▪ <i>Plan de prevención de desastres:</i> Orientar y coordinar las acciones para la prevención y atención de desastres, que permitan la prevención y mitigación de los riesgos y la organización de los preparativos para la atención de emergencias en caso de desastre, incorporando el concepto de prevención en la planificación y la realización de simulacros que conduzca a la disminución de la vulnerabilidad de los hechos que pudiesen ocurrir al interior de la entidad¹³⁰. ▪ <i>Plan de manejo ambiental:</i> Establece las acciones que se requieren para prevenir, mitigar, controlar, compensar y corregir los posibles efectos o impactos ambientales negativos causados en desarrollo del proceso de atención.
--	--	---

¹²⁹Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.

¹³⁰ Ministerio del Interior y de Justicia. Dirección de Prevención y Atención de Desastres, DPAD.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P


02/02/2017

Versión 2

Pág. 506 de
529


		Programa complementario	Acciones a desarrollar	Cronograma
		Programa de seguridad y salud en el trabajo		
		Plan de prevención de desastres		
		Plan de manejo ambiental		
		<p>El Proyecto de Atención Institucional – PAI, contempla los siguientes programas complementarios: Programa de seguridad y salud en el trabajo, Plan de prevención de desastres y Plan de manejo ambiental, los cuales se encuentran directamente relacionados con el Sistema Integrado de Gestión. Para lograr la implementación de los mismos, el operador debe especificar dentro de su Proyecto de Atención Institucional – PAI, las acciones que se van a desarrollar para cada uno de éstos.</p> <p>Así mismo, en el marco del Programa de seguridad y salud en el trabajo, se encuentran los componentes para el logro del talento humano cualificado, siendo, selección, inducción y capacitación, para lo cual el operador debe tener establecidos los procedimientos y actividades correspondientes para cada componente.</p>		
		Componente	Actividades	Cronograma
		Selección		
		Inducción		
		Capacitación		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 507 de 529


		<p>El PAI es un proyecto en construcción permanente, dinámico y que evoluciona en función de las condiciones del contexto, el ingreso y salida de los niños, las niñas y adolescentes y sus familias y redes vinculares de apoyo, el cambio en las políticas y las normas, entre otros factores. Por tal motivo, la evaluación debe establecer los indicadores de proceso, resultado y gestión que orientarán el desarrollo del proyecto de atención institucional frente el desarrollo de sentido de vida, la protección Integral, la formación en capacidades restaurativas, el restablecimiento de vínculos para la inclusión social</p> <p>La batería de indicadores debe contener: Nombre del indicador, objetivo, fórmula para calcularlo, periodicidad y forma de medición y rango de resultado.</p>
3.1.5.	Talento Humano pag,284 y siguientes	<p>Modificar definiciones de perfil de talento humano</p> <p>Definición:</p> <p>Adicionalmente el personal que se relacione directamente con los adolescentes y jóvenes debe tener conocimiento de que es el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes</p> <p>Área Administrativa Modificar requisitos coordinador Coordinador: Requisitos mínimos: Título de pregrado en pedagogía, trabajo social, sociología, psicología, psicopedagogía, ciencias de la salud, administrativas, o Tecnología en educación, ciencias de la salud, administrativas, humanas o</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 508 de 529


		<p>sociales con tarjeta profesional vigente (cuando aplica), con experiencia mínima de 24 meses en trabajo con niñez y adolescencia.</p> <p>Modificar requisitos de Auxiliar administrativo</p> <p>Requisitos mínimos: bachiller, con conocimientos en manejo de archivos y documentos, manejo de herramientas informáticas, normas sobre atención al público, manejo de contabilidad o inventarios de elementos;</p> <p>Agregar funciones de auxiliar administrativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyar el manejo y registro de adquisiciones y contabilidad <p>Área profesional</p> <p>Está constituida por los profesionales que atienden directamente a los adolescentes o jóvenes y sus familias; orientan y acompañan el desarrollo del proceso de atención, conforman el equipo interdisciplinario para el desarrollo del Plan de Atención Individual;</p> <p>Todo el personal de este rango debe ser capacitado en derechos humanos, conocer los Lineamientos Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en conflicto con la ley del SRPA, el Lineamiento de la modalidad o modalidades en las que presta sus servicios y el Proyecto de Atención Institucional del operador y el código de ética.</p> <p>Ajustar perfil de profesional en medicina y odontología eliminando complemento en exigencia básica</p>
--	--	--

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 509 de 529


		<p>Modificar experiencia en profesional de psicología y trabajo social</p> <p>Exigencia básica: Título de pregrado en psicología, con tarjeta profesional vigente expedida por el Colegio Colombiano de Psicólogos, con experiencia mínima de 6 meses en trabajo con niñez o adolescencia.</p> <p>Modificar definición y requisitos mínimos de Especialista de área:</p> <p>Es el talento humano que el operador determine que se requiere para la prestación del servicio, de acuerdo con las características de la población que se atiende y el Proyecto de Atención Institucional.</p> <p>Requisitos mínimos: Técnico, Tecnólogo o profesional en las áreas que se determinen de acuerdo al Proyecto de Atención Institucional. Por el clasificador de talento humano, el operador podría contratar personal como profesionales de área, para la implementación de sus programas complementarios, los cuales son parte del Proyecto de Atención Institucional relacionados con el Sistema de Gestión Integral, teniendo en cuenta los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se debe asegurar el profesional de área para la atención directa de los niños, niñas o adolescentes, según la población a atender y en el tiempo de dedicación establecido en el lineamiento de acuerdo con la modalidad. • Cuando el operador haya cubierto la totalidad de los bienes y servicios mensuales mínimos requeridos para la modalidad y le quedara
--	--	--

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 510 de 529


		<p>un saldo de los recursos del ICBF, podrá utilizar dicho saldo para contratar especialista de área adicional para la implementación de sistema integrado de calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin perjuicio de los dos puntos anteriores, se podrá contratar un profesional por cada 50 personas contratadas o menos para la implementación de las acciones en el marco del sistema de gestión integral. <p>Modificar experiencia de terapia ocupacional</p> <p>Profesional en Terapia Ocupacional:</p> <p>Exigencia básica: Título de pregrado en Terapia Ocupacional, con experiencia de trabajo mínima de 6 meses en trabajo con niñez o adolescencia.</p> <p>Modificar requisitos de Instructor de taller :</p> <p>Requisitos mínimos: Título de técnico o tecnólogo con énfasis en el área de trabajo definido en el PAI, con 6 meses experiencia en trabajo con niñez y adolescencia,..</p> <p>Modificar experiencia en Gestor Institucional</p> <p>Exigencia básica: Título de pregrado en áreas de ciencias humanas, psicología, trabajo social, antropología, sociología, pedagogía, desarrollo familiar, licenciaturas en educación con énfasis en artes, lúdica o deportes, con experiencia de trabajo mínima de 6 meses en trabajo con niñez y adolescencia.</p> <p>Aclarar perfil de educadores diurno y nocturno</p> <p>Educador –formador :</p> <p>Exigencia básica: estudios en:</p>
--	--	---

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 511 de 529


		<p>v) Título de pregrado en Pedagogía, Licenciaturas en educación básica, pedagogía infantil énfasis en lúdica, o artes o educación especial, con experiencia de trabajo mínima de 6 meses en trabajo con niñez y/o adolescencia;</p> <p>vi) Estudiantes de carreras afines pedagogía, trabajo social, desarrollo familiar, psicología, psicopedagogía con 2 o más semestres de universidad, y 18 meses de experiencia en trabajo niñez y/o adolescencia;</p> <p>vii) Técnico o Tecnólogo en promoción familiar, en recreación, educación artística y cultural con 36 meses de experiencia en niñez y/o adolescencia</p> <p>viii) Bachiller o normalista con 60 meses de experiencia en trabajo con niñez y/o adolescencia.</p> <p>Modificar requisitos mínimos de auxiliar de enfermería:</p> <p>Requisitos mínimos: Título de técnico o tecnólogo en auxiliar de enfermería, con experiencia mínimo de 6 meses en trabajo con niñez y/o adolescencia.</p> <p>Modificar definición y experiencia en personal de servicios generales:</p> <p>Área de servicios generales</p> <p>Está compuesta por servicios generales, cocina, transporte, portero y mantenimiento.</p> <p>Personal de Cocina:</p> <p>Propósito: garantizar la entrega de alimentos a los adolescentes y jóvenes atendidos en el servicio de</p>
--	--	---

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<p>PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN</p> <p>LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA</p> <p>SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL</p>	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 512 de 529

		<p>acuerdo con la minuta y aporte nutricional establecido.</p> <p>Estudios: Educación mínimo noveno grado de educación básica y tener actualizado curso de manipulación de alimentos</p> <p>Servicios Generales Se caracteriza por el predominio de actividades manuales o tareas relacionadas con el aseo, mantenimiento de las instalaciones de la institución donde operan los programas SRPA.</p> <p>Estudios: Terminación y aprobación de la educación básica primaria completa. Tener actualizado curso de manipulación de alimentos.</p> <p>Recepción y control de acceso.</p> <p>Desarrolla actividades relacionadas con el control de acceso y apoyo a la orientación de visitantes.</p> <p>Estudios: Terminación y aprobación de la educación básica secundaria completa. Capacidad de confidencialidad.</p> <p>Experiencia: Seis (6) meses de experiencia laboral específica, en servicios generales de recepción y/o de portería.</p> <p>Funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recibir a los adolescentes, jóvenes y visitantes. • Informar a la recepción sobre los visitantes.
--	--	--

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 513 de 529

		<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar a los educadores y equipo interdisciplinario y administrativos en caso de requerirse. • Reforzar el cuidado del ingreso y egreso de los adolescentes, jóvenes, sus familias y demás visitantes. • Control de ingreso y salida de usuarios funcionarios y visitantes. • Implementar acciones de seguridad que se consideren pertinentes. <p>Notas generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se podrá vincular talento humano que tenga antecedentes fiscales, disciplinarios ni judiciales.
	Tabla de Conversión de Talento Humano pag. 312	Se ajustó quitando perfiles y aclarando tiempo por horas.
Tabla 11	Estructura de costos pag. 323	<p>Anotar en casilla talento humano en columna elementos que incluye gastos de seguridad industrial del personal de atención</p> <p>En dotación de aseo e higiene personal se debe incluir servicios de peluquería (únicamente para internados).</p> <p>Transporte ítem 9 incluir en modalidades CAE, CIP Detención Domiciliaria y Centro de Integración social.</p> <p>Ítem 12 se debe incluir como clasificador materiales de Talleres según proyecto de atención institucional</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 514 de
529

Estructura de Costos

<u>No.</u>	<u>Clasificadores del costo</u>	<u>Elementos</u>	<u>Modalidades</u>
1	Dotación básica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cama o camastro en concreto (según condiciones de infraestructura) La cama de acuerdo con la infraestructura disponible podrán ser planchones en concreto permanentes, ▪ Colchón o colchoneta ▪ Caucho protector colchón o colchoneta ▪ Almohada ▪ Juego de cama (funda, sábana y sobre sábana) ▪ Cubre lecho o colcha ▪ Closet o armario locker u organizadores para guardar elementos personales, elaborado en material de acuerdo al clima, diseño de infraestructura y/o circunstancias y características de la población. ▪ Cobija o manta según clima ▪ Ventilador según clima.*1 <p>Se puede omitir el uso de almohadas y ventiladores por situaciones de seguridad debidamente argumentadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centros transitorios ▪ Centros de internamiento preventivo ▪ Centros de atención especializada ▪ Semicerrado – internado ▪ Centro de Emergencia Restablecimiento en administración de Justicia ▪ Casa Hogar Restablecimiento en administración de Justicia ▪ Internado Restablecimiento en administración de Justicia
2	Talento humano	De acuerdo con la modalidad	Todas
3	Dotación personal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pantalón o pantalón sudadera diario / falda diario ▪ Camisa o camiseta / blusa o camiseta diario ▪ Saco o buzo según clima ▪ 2 Calzoncillos / 2 pantes ▪ 2 Brasieres / formadores 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centros transitorios – solo se entrega dotación básica compuesta por dos unidades de ropa interior, una camiseta y un pantalón a los adolescentes que por circunstancias personales lo requieran de manera inmediata.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P

02/02/2017

Versión 2

Pág. 515 de
529

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades																														
		<ul style="list-style-type: none">2 pares de MediasZapatos uso diarioPantaloneta / short cicleroPijamaToalla de bañoPantaloneta de baño/ Vestido de baño (según actividades y/o recursos institucionales consignados en el PAI)Chancas / chancletasVestido completo (enterizo/pantalón, camisa/camiseta, medias, zapatos) niño o niña; solo para bebes en Centro de Atención Especializada, que dispongan de infraestructura para que las adolescentes o jóvenes puedan hacerse responsables del cuidado de sus hijos menores de 5 años.Cobertor bebé para niños de brazos en CAE. <p>Dotación a entregar en centros de Emergencia</p> <table><tr><th>Elemento</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>Blusa, camiseta o camisa</td><td>2</td></tr><tr><td>Pantalón o sudadera</td><td>2</td></tr><tr><td>Medias</td><td>2</td></tr><tr><td>Panty o calzoncillos</td><td>2</td></tr><tr><td>Brasier o formador</td><td>2</td></tr><tr><td>Pijama</td><td>1</td></tr><tr><td>Tenis o zapatos</td><td>1</td></tr><tr><td>Toalla de uso personal</td><td>1</td></tr></table>	Elemento	Cantidad	Blusa, camiseta o camisa	2	Pantalón o sudadera	2	Medias	2	Panty o calzoncillos	2	Brasier o formador	2	Pijama	1	Tenis o zapatos	1	Toalla de uso personal	1	<ul style="list-style-type: none">Centros de internamiento preventivoCentros de atención especializadaSemicerrado – internadoCentro de Emergencia Restablecimiento en administración de JusticiaCasa Hogar Restablecimiento en administración de JusticiaInternado Restablecimiento en administración de Justicia <p>Nota: Para Centros de emergencia se entrega por una sola vez, un paquete de vestuario básico</p> <p>Nota: Para las modalidades que incluyen talleres debe incluirse dotación de seguridad industrial:</p> <table><tr><td>Overol</td><td>1</td></tr><tr><td>Guantes</td><td>2</td></tr><tr><td>Tapabocas</td><td>200</td></tr><tr><td>Gorros panadería - cocina</td><td>2</td></tr><tr><td>Blusas protección</td><td>2</td></tr><tr><td>Botas (dependiendo del proyecto institucional)</td><td>1</td></tr></table>	Overol	1	Guantes	2	Tapabocas	200	Gorros panadería - cocina	2	Blusas protección	2	Botas (dependiendo del proyecto institucional)	1
Elemento	Cantidad																																
Blusa, camiseta o camisa	2																																
Pantalón o sudadera	2																																
Medias	2																																
Panty o calzoncillos	2																																
Brasier o formador	2																																
Pijama	1																																
Tenis o zapatos	1																																
Toalla de uso personal	1																																
Overol	1																																
Guantes	2																																
Tapabocas	200																																
Gorros panadería - cocina	2																																
Blusas protección	2																																
Botas (dependiendo del proyecto institucional)	1																																

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P


02/02/2017

Versión 2

Pág. 516 de
529

No.	Clasificadores del costo	Elementos		Modalidades
		Chancletas	1	
4	Dotación de aseo e higiene personal	<ul style="list-style-type: none">Talcos para piesJabón de cuerpoShampooCepillo dentalCrema dentalDesodorante o sustitutoToallas higiénicasMáquina de afeitarPapel higiénico rolloBetún para zapatosCepillo para betúnCrema de manos y cuerpoCepillo cabello / PeinillaBloqueadorServicio de peluquería <p>Se debe garantizar entrega personal de máquina de afeitar, cepillo de dientes, peinilla y desodorante, los demás elementos pueden ser de uso colectivo a disponibilidad en los espacios destinados para su uso y en horarios correspondientes</p>		<ul style="list-style-type: none">Centros transitoriosCentros de internamiento preventivoCentros de atención especializadaSemicerrado – internadoCentro de Emergencia Restablecimiento en administración de JusticiaCasa Hogar Restablecimiento en administración de JusticiaInternado Restablecimiento en Administración de Justicia <p>Nota: Para externados media jornada y jornada completa, se debe contar de forma permanente con: Jabón de manos y Papel higiénico. (puede garantizarse mediante dispensadores o *institucionales)</p>
5	Dotación lúdico deportiva	<p>Estos elementos se determinan según Proyecto de Atención Institucional y/o talleres que implementen. Los elementos descritos como ejemplo, no son indispensables si las actividades previstas no lo requieren</p> <ul style="list-style-type: none">Juegos de mesa (loterías, domino, ajedrez, parques)Mesa de ping pong		<p>Centros de emergencia Restablecimiento en administración de Justicia</p> <p>Centros de internamiento preventivo</p> <p>Centros de atención especializada</p> <p>Semicerrado – internado</p> <p>Internado Restablecimiento en Administración de Justicia</p> <p>Semicerrado – externados jornada completa y media jornada</p> <p>Libertad Asistida</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 517 de 529

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
		<ul style="list-style-type: none"> Juguetes para actividades varias (aros, frisbee, lazos, conos, discos, platillos, etc.) Mallas para básquetbol, Voleibol, microfútbol Balones de fútbol, básquetbol Voleibol Implementos deportivos (Raquetas, balones de fútbol, baloncesto) 	Prestación de servicios a la comunidad. Centros Transitorios solo aplican juegos de mesa o implementos deportivos según disponibilidad de infraestructura
6	Alimentación	Desayuno, Refrigerio de la mañana, Almuerzo, Refrigerio de la tarde y Cena, de acuerdo con los estándares de cada modalidad	Se señala el componente alimentario para cada modalidad
7	Dotación menaje alimentación	<ul style="list-style-type: none"> Bandeja Plato Vaso Pocillo Cubiertos (En material de acuerdo a las circunstancias particulares de cada centro) <p>La cantidad de estos elementos depende de la dinámica institucional, turnos para el almuerzo o entrega en espacios diferenciados</p>	<ul style="list-style-type: none"> Centros de emergencia Restablecimiento en administración de Justicia Externado media jornada Restablecimiento en administración de Justicia Externado jornada completa Restablecimiento en administración de Justicia Centros transitorios Centros de internamiento preventivo Centros de atención especializada Semicerrado – internado Semicerrado – Externado jornada completa Semicerrado – Externado media jornada Casa Hogar Restablecimiento en administración de Justicia Internado Restablecimiento en Administración de Justicia
8	Botiquín	<ul style="list-style-type: none"> Para cubrir situaciones imprevistas Implementos del botiquín 	Todas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN
LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA
LEY-SRPA
SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL

LM15.P


02/02/2017

Versión 2

Pág. 518 de
529


No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
9	Transporte	Transporte personal institución para visitas domiciliarias a los hogares y/o traslado de niños, niñas y adolescentes. Para la modalidad de Detención Domiciliaria Día se destina como apoyo la ruta para el traslado al centro donde se cumplen las actividades del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> Intervención de apoyo Restablecimiento en administración de Justicia Centros de emergencia Restablecimiento en administración de Justicia Casa hogar Restablecimiento en administración de Justicia Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia Apoyo post institucional Centro de Integración social Semicerrado –Internado Internado Restablecimiento en Administración de Justicia Detención Domiciliaria Hogar Centro de Integración Social Detención Domiciliaria Día*
		Transporte para adolescentes (quienes residan a más de mil metros de la sede del servicio) *2 Se entrega el 90% del valor del subsidio de transporte fijado para el salario mínimo mensual legal. Para la modalidad de Detención Domiciliaria Día solo se entrega cuando la familia se hace responsable del traslado al centro.	<ul style="list-style-type: none"> Intervención de apoyo Restablecimiento en administración de Justicia Libertad asistida Prestación de servicios a la comunidad Externados media jornada Externado jornada completa Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia Centro de Integración social Detención Domiciliaria Día*
10	Recreación	Ocio: 1 actividad mensual	<ul style="list-style-type: none"> Externados media jornada Externados jornada completa Libertad asistida Prestación de servicios a la comunidad
		Traslado: 1 salida cada tres meses Ocio: 1 evento cada tres meses	<ul style="list-style-type: none"> Casa hogar Restablecimiento en administración de Justicia Semicerrado Internado

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 519 de 529


No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internado ▪ Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia
11	Costo de uso	<p>Recurso que se reconoce por el uso de las instalaciones locativas hasta 8% del costo cupo. En términos del memorando S-2016 – 461343- 0101 “Se entiende por costo de uso, el recurso que se reconoce a las operadores por la utilización de las instalaciones locativas, implementos, equipos, entre otros para el desarrollo del proceso de atención. El soporte para la legalización mensual de este clasificador de costo es la certificación del expedida por el representante legal y contador del operador, en la que se certifique el costo de uso para la atención de niños, niñas y adolescentes. El costo de uso se podrá reconocer máximo el 8% del valor cupo mes para cada modalidad de atención.”</p>	Todos
12	Educación	Dotación escolar: (consistente en el uniforme requerido para participar en las actividades académicas o de formación)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Casa hogar ▪ Apoyo post institucional ▪ Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia ▪ Internado Restablecimiento en administración de Justicia ▪ Semicerrado internado
		Material pedagógico: (Cuadernos, Blocks, Lápices, Bolígrafos, útiles, entre otros, materiales para el funcionamiento de talleres de acuerdo al Proyecto de Atención Institucional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centros de internamiento preventivo ▪ Centros de atención especializada ▪ Casa hogar ▪ Apoyo post institucional

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 520 de 529

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
		<p>Aseo escolar: (Toalla manos, Bayetilla, Papel higiénico, Cepillo de dientes, Crema dental, Caja de pañuelos desechables)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia Internado Restablecimiento en administración de Justicia Semicerrado internado <p>Elementos de aseo escolar no aplican para Centros de Internamiento Preventivo Centros de Atención Especializada</p>
13	Centros de Interés - Artes	<p>Se determinan según Proyecto de Atención Institucional y/o talleres que implementen. Los elementos descritos con ejemplo, no indispensables si las actividades previstas no lo requieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> Papelógrafo Pinceles tamaño 4 Pinceles tamaño 5 Pinceles tamaño 6 Lápices No 2 Vasos plásticos porta pinceles Taja lápiz Cajas de colores básicos por 12 unidades Cajas de crayones gruesos de diferentes colores Cajas de marcadores medianos de diferentes colores Tijeras plásticas punta redonda Resma de cartulina bristol de diferentes colores, por octavos Vinilos colores básicos (amarillo, azul. Rojo, blanco y negro) Resma papel silueta por octavos colores básicos 	<p>Uso colectivo</p> <ul style="list-style-type: none"> Centro de internamiento preventivo Centro de atención especializada Centros de emergencia Apoyo post institucional Restablecimiento en administración de Justicia Internado Restablecimiento en administración de justicia Semicerrado - Internado Semicerrado – Externado jornada completa Semicerrado – Externado Media jornada Libertad asistida

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 521 de 529

No.	Clasificadores del costo	Elementos	Modalidades
		(amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro)	
14	Generales y administrativos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicios públicos ▪ Papelería ▪ Aseo y mantenimiento ▪ Instalaciones locativas ▪ Servicio de contabilidad 	Todos Medidas o Sanciones y medidas complementarias o de restablecimiento en administración de Justicia

Nota:


*1 el uso de ventilador lo determina el operador considerando condiciones de seguridad de los adolescentes y jóvenes atendidos

Los implementos deportivos, lúdicos, de centros de interés y de seguridad industrial pueden variar de acuerdo con el Proyecto de Atención Institucional o estrategias que trabaje cada centro.

En dotación personal para Centro Transitorio se entregará una sola vez siempre y cuando el adolescente por sus condiciones lo requiera.

*2Dependiendo de la zona y ubicación de la modalidad, el operador podrá suministrar un vehículo para el transporte de los adolescentes y jóvenes, en vez de la entrega del auxilio a cada familia; siempre y cuando la institución cuente con vehículos legalmente autorizados por el Ministerio de Transporte o la entidad que haga sus veces en el departamento o municipio, estén disponibles para el transporte de los adolescentes y jóvenes, éste uso se encuentre certificado por el contador. En estos casos se podrá reconocer dentro del clasificador, gastos como: mantenimiento, gasolina, peajes y conductor, entre otros

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 522 de 529

GLOSARIO DE TÉRMINOS

SRPA: Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

SNBF: Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

PARD: Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.


PAI: Proyecto de Atención Institucional.

CPP: Código de Procedimiento Penal.

CPC: Código de Procedimiento Civil.

SPA: Sustancias Psicoactivas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 523 de 529

BIBLIOGRAFÍA

ALVIS, R., Alexander. Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista electrónica de psicología social Poiésis. No. 17, junio, 2009. Disponible en: <http://www.funlam.edu.co/poiesis>

ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS. Regla No. 20 para la protección de los menores privados de libertad Adoptadas por la Asamblea General en su Resolución 45/13, de 14 de diciembre de 1990.


ASAMBLEA GENERAL DE NACIONES UNIDAS Declaración Universal de los Derechos Humanos. Adoptada por la Asamblea General en su resolución 217ª del 10 de diciembre de 1948.

ASAMBLEA GENERAL DE NACIONES UNIDAS, Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y su Protocolo Facultativo. Diciembre de 2006.

BECONA, E. (s.f) *Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto*, recuperada el 2de septiembre de 2015. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/viewFile/4024/3878>

BLANCO. Mercedes. El enfoque de curso de vida, orígenes y desarrollo. En: Revista Latinoamericana de población. CIESAS Junio 2011. Año 5, nº8, p. 12-13.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 524 de 529

BRITTO, Diana. Justicia Restaurativa y Procesos Restaurativos: La comunidad hace la diferencia. En: Revista Polisemia, n° 2, 2006. p 91-103.

CASTAÑEDA, Elsa. “Adolescentes de final de siglo”. La Cultura fracturada, Proyecto, Atlántida Adolescencia y Escuela, Bogotá, 1995 Op cit., p. 191.

CHAUX, E & RUIZ, A. (2005) *La Formación de Competencias Ciudadanas*. ASCOFADE. Bogotá, Colombia. Disponible en: http://publicacionesfaciso.uniandes.edu.co/sip/data/pdf/formacion_de_competencias_ciudadanas.pdf


CILLERO BRUÑOL, Miguel. La responsabilidad penal de adolescentes y el interés superior del niño, 2007. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/45222793/la-responsabilidad-penal-de-adolescentes-y-el-interes-superior-del-nino>

DEL ÁGUILA, Roberto. Consultor OPS/OMS Chile. Promoción de estilos de vida saludables y prevención de enfermedades crónicas.

DIRECCIÓN DE ETNIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA. Circular No. 1629. Bogotá, 2 de octubre de 2003

ESCUELA JUDICIAL RODRIGO LARA BONILLA. Justicia Restaurativa en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. República de Colombia. 2010, p. 57.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 525 de 529

FRANKL, Víctor. El hombre en busca de sentido. Barcelona: Herder, 1991.

FREIRE, Paulo. La educación como práctica de la libertad. México: Siglo XXI, 1989.

FREIRE, Paulo. Pedagogía del oprimido. México: Siglo XX, 1975.

FREIRE, Paulo. Pedagogía para la autonomía. Sao Paulo: Paz e Terra SA, 2004.

GHISO, Alfredo. Potenciando la diversidad (diálogo de saberes, una práctica hermenéutica colectiva). Medellín, febrero, 2000.


GÓMEZ DA COSTA, Antonio Carlos. Primer Congreso Andino de Jueces de Niños y Adolescentes. Pedagogía de la Presencia, 1997.

GOMEZ DA COSTA, Antonio. Pedagogía de la Presencia. Editorial Losada: Argentina. UNICEF, 1995, p. 23. Disponible en: https://colectivociajpp.files.wordpress.com/2012/07/pedagogia_dela_presencia-resumen.pdf

ICBF. Encuesta Nacional de la Situación Nutricional – ENSIN, 2010.

ICBF. Ejes Misionales. Capítulo Creciendo y Aprendiendo. ICBF, 2003.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 526 de 529

ICBF. Guías de Relatorías, Mesa Técnica Nacional Dimensión Pedagógica con líderes y operadores SRPA, septiembre 2015.

ICBF. La dimensión pedagógica para los servicios de atención de adolescentes en conflicto con la ley. ICBF, 2011.

ICBF. Lineamiento técnico para el Programa especializado de atención a niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad, con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados”. ICBF, 2015.

ICBF. Lineamientos técnico administrativos y estándares de estructura de los servicios de bienestar en protección. ICBF, 2004.


ICBF. Lineamientos técnicos para el marco general y orientaciones de políticas públicas y planes territoriales en materia de infancia y adolescencia, 2007.

ICBF. Lineamientos Técnicos para la Inclusión y Atención de Familias. ICBF, 2008.

ICBF. Plan maestro de los servicios de infraestructura y modelos de atención del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. ICBF, 2013.

Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia, Capítulo II.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 527 de 529

Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la Ley de salud mental y se dictan otras disposiciones.

Ley Estatutaria 1618 de 2013 que establece las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.


MARSHALL, Tony. Restorative justice: An overview”, 1998. Center of Restorative Justice and Peacemaking. Disponible en: <http://fbga.redguitars.co.uk/restorativeJusticeAnOverview.pdf>.

MESA DISTRITAL DE IDENTIDAD DE GÉNERO ORIENTACIÓN SEXUAL PARA LA PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA, Orientaciones técnicas para la incorporación e implementación del enfoque de orientaciones sexuales e identidades de género. Documento preliminar. Bogotá, septiembre de 2014.

MESA, José Alberto; Sanz de Santamaría, Alejandro; (et al.). La educación desde las éticas del cuidado y la compasión. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, 2005.

MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA, Unión Europea. Manual de prácticas restaurativas para conciliadores en equidad. Proyecto de fortalecimiento del sector justicia, para la reducción de la impunidad en Colombia, 2008, p. 15. Disponible en: www.restorativejusticeconsortium.org

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 528 de 529

NUSSBAUM, Martha. Crear capacidades: propuesta para el desarrollo humano. Barcelona. Paidós Ibérica, 2013, p 53-55.

OBSERVATORIO DE INFANCIA. Estado del arte sobre la situación de la niñez en Bogotá durante la última década. DABS - Universidad nacional de Colombia, 2002.

PADILLA, A. Prestación de servicios a la comunidad. Buenas prácticas, experiencia piloto. Bogotá, D.C., 2011.


PROCURADURÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA, LA ADOLESCENCIA Y LA FAMILIA. Informe de Vigilancia Superior al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes 2011. Bogotá, D.C., diciembre, 2011. Acción Preventiva 004 de 2011.

PROFAMILIA, Encuesta Nacional de Salud – ENDS, 2010.

ROBLEDO, Ángela María. Inclusión, nuevas ciudadanías y ética del ciudadano. En: Seminario Internacional social y nuevas ciudadanías, condiciones para la convivencia y seguridad democráticas. Memorias. Bogotá: DABS, Universidad Javeriana, 2003.

SANTOS GÓMEZ, Marcos, Ideas Filosóficas que fundamentan la Pedagogía de Paulo Freire. Revista de ciencias de la educación.2003.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO GESTION PARA LA PROTECCIÓN LINEAMIENTO MODELO DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY-SRPA SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL	LM15.P	02/02/2017
		Versión 2	Pág. 529 de 529

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN DE BOGOTÁ. Rostros y rastros. Razones para construir ciudad. Transcurrir Vital V, Adolescencias o el llamado de la vida. Primera Edición. Bogotá: Alcaldía Mayor, 2014.

SEN, Amartya. Desarrollo y libertad, cap. 1: La perspectiva de la libertad, p. 29.

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA - INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Evaluación del Programa de Atención a Adolescentes en Conflicto con la Ley. Dirección de Desarrollo Social del Departamento Nacional de Planeación, 2004.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA - Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales – Facultad de Ciencias Humanas. Proyecto de investigación 1. *La medida pedagógica como sanción en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (Ley 1098 de 2006). Estudio socio-jurídico.* Bogotá, 2010.

VILLA MEDELLÍN, Luisa Eugenia. Sentido y significado de la Intervención con menores infractores desde lo jurídico social. Memorias Taller construcción de lineamientos, ICBF. Medellín, 2005.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!